

**Smlouva č. ZO211115013
o poskytování služeb hostování softwarové aplikace Zápisy Online**

BAKALÁŘI software s.r.o.

se sídlem Čs. armády 2, Příbram IV, 261 01 Příbram

IČ: 27483045, DIČ: CZ27483045

zapsaná v obchodním rejstříku Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 344654

organizaci zastupuje: [REDAKCE] jednatel společnosti

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Město Česká Třebová

Se sídlem: Staré nám. 78, 560 02 Česká Třebová

IČ: 00278653, DIČ: CZ00278653

organizaci zastupuje: Mgr. Magdaléna Peterková, starostka města

(dále jen „Objednatel“)

uzavírají tuto

**smlouvu o poskytování služeb hostování softwarové aplikace:
(dále jen „Smlouva“)**

I. Předmět Smlouvy

1. Poskytovatel poskytuje Objednateli službu provozu softwarové aplikace Zápisy Online (dále jen „aplikace Zápisy“) a právo užívání vybraných modulů – autorského díla – po dobu poskytování této služby, a to pro organizace uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „Organizace“).

Balíček služeb aplikace Zápisy poskytovaný konkrétní Organizaci je specifikován v Příloze č. 2 této Smlouvy.

Výčet modulů jednotlivých balíčků služeb aplikace Zápisy, které mají Organizace právo užívat, je specifikován ve Všeobecných obchodních podmínkách poskytování služeb hostování softwarové aplikace Zápisy Online (dále jen „Obchodní podmínky“).

Organizace má dále právo užívat služeb uživatelské podpory k aplikaci Zápisy typu STANDARD, jejíž rozsah je definován v Obchodních podmínkách.

2. Organizace je oprávněna využívat služeb aplikace Zápisy vzdáleným přístupem prostřednictvím sítě Internet na stránkách Poskytovatele (zapisyonline.cz) a zavazuje se zaplatit Poskytovateli za poskytované služby cenu stanovenou dle čl. III. této Smlouvy.
3. Poskytovatel prohlašuje, že má veškerá oprávnění k softwarové aplikaci Zápisy pro poskytování služeb dle této Smlouvy.
4. Služby hostování softwarové aplikace Zápisy se uskutečňují v souladu s aktuálními Obchodními podmínkami a Technickými podmínkami poskytování služeb hostování softwarové aplikace Zápisy Online (dále jen „Technické podmínky“) vydanými Poskytovatelem, jejichž aktuální znění tvoří vždy součást této Smlouvy a jsou dostupné prostřednictvím webové stránky Poskytovatele.

II. Doba trvání Smlouvy

1. Smluvní strany souhlasí s tím, že Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která počíná běžet 1. 1. 2022 a končí 31. 12. 2022.
2. Pokud kteroukoliv smluvní stranou nejpozději do 30. října příslušného kalendářního roku nebude druhé smluvní straně doručeno písemné sdělení v listinné podobě podepsané statutárním zástupcem Objednatele, že na prodloužení této Smlouvy nemá zájem, automaticky se tato Smlouva prodlužuje vždy o jeden kalendářní rok. Pro další kalendářní roky trvání Smlouvy platí ustanovení tohoto odstavce obdobně. Pro účely této Smlouvy se kalendářním rokem rozumí období od 1. ledna do 31. prosince.
3. Smlouva může být dále ukončena způsobem stanovenými Obchodními podmínkami.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytnutí služeb dle čl. I. této Smlouvy (dále jen „cena za poskytnutí služeb“) je dána aktuálně platným ceníkem služeb.
2. Cena za poskytnutí služeb od uzavření smlouvy do 31. 12. 2022 proto činí **9500,- Kč** (slovy: devět tisíc pět set korun českých) bez DPH. Cena dle tohoto odstavce bude fakturována po podpisu Smlouvy.
3. E-mailová adresa pro zasílání daňových dokladů Objednateli je pro účel této Smlouvy stanovena na epodatelna@ceska-trebova.cz. Aktualizaci této e-mailové adresy je možné provést formou elektronické zprávy zaslané na e-mailovou adresu Poskytovatele uvedenou v Obchodních podmínkách.
4. V případě automatického prodloužení Smlouvy na další kalendářní roky dle čl. II. odst. 2. se stanoví cena za poskytnutí služeb dle aktuálně platného ceníku aplikace Zápisy zveřejněného na internetových stránkách Poskytovatele (www.zapisyonline.cz). Cena dle tohoto odstavce bude fakturována na kalendářní rok vždy po 1. dni příslušného kalendářního roku.
5. Ostatní ujednání, která se týkají ceny a platebních podmínek, jsou upravena v Obchodních podmínkách.

IV. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavřely na základě své svobodné vůle.
2. Objednatel výslovně prohlašuje, že si přečetl a souhlasí s Obchodními podmínkami a Technickými podmínkami vydanými Poskytovatelem, jejichž aktuální znění tvoří součást této Smlouvy a jsou zveřejněné na webových stránkách Poskytovatele. Objednatel zajistí jejich odsouhlasení statutárním zástupcem každé Organizace.
3. Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
4. Stane-li se některé z ustanovení této Smlouvy neplatným nebo neúčinným, netýká se to ustanovení ostatních a smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení dodatkem této Smlouvy.
5. Přílohu č. 1 této Smlouvy tvoří Smlouvy o zpracování osobních údajů. Objednatel výslovně prohlašuje, že zajistí uzavření těchto smluv s Organizacemi uvedenými v Příloze č. 2 této Smlouvy.
6. Přílohu č. 2 této Smlouvy tvoří Seznam organizací s oprávněním využívat aplikaci Zápisy v rozsahu služeb specifikovaných v čl. I, odst. 1 této Smlouvy. Objednatel výslovně prohlašuje, že si ji přečetl a souhlasí s ní.

7. Tato Smlouva může být měněna pouze písemnou formou; za písemnou formu se pro tyto účely považuje rovněž elektronická forma i bez kvalifikovaného certifikátu statutárních zástupců obou smluvních stran.
8. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu, z nichž každá strana obdrží jeden.
9. Pro účely ověření identity a oprávněnosti nároku na poskytnutí některé části služby může Poskytovatel požadovat sdělení kontrolního desetimístného kódu. Pro účely této Smlouvy je tento kód uveden v Příloze č. 2, a to pro Organizace, které mají ve sloupci „Způsob provozu aplikace Zápisy“ uvedeno „Samostatně“.
10. Funkce aplikace Zápisy v rozsahu balíčku služeb Škola mohou být provozovány samostatně, nebo v rámci školního informačního systému Škola OnLine nebo dm Software. Způsob provozu aplikace pro jednotlivé Organizace je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy.
11. V případě, že Objednatel zjistí přerušení provozu aplikace Zápisy, je toto přerušení povinen nahlásit neprodleně po zjištění Poskytovateli, a to telefonicky na linku zákaznické podpory aplikace Zápisy.
12. Bude-li přerušení provozu nahlášené dle předchozího odstavce prokazatelně způsobeno Poskytovatelem a tato nedostupnost není vyvolána některou z plánovaných profylaktických prohlídek, jak upravují blíže Obchodní podmínky, zavazuje se Poskytovatel zajistit obnovení provozu aplikace Zápisy do 24 hodin od prvního nahlášení problému Objednatelem.
13. V případě, že nebude přerušení provozu aplikace Zápisy odstraněno ve sjednané době 24 hodin od nahlášení problému Objednatelem, náleží Objednateli smluvní pokuta ve výši 1000,- Kč za každých dalších započatých 24 hodin trvání nedostupnosti aplikace Zápisy. Předchozí věta o smluvní pokutě se uplatní pouze pro přerušení provozu, ke kterým dojde v kterémkoliv kalendářním roce trvání této smlouvy v měsících duben, květen, červen, srpen a září.
14. Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

Uzavření této smlouvy bylo projednáno a schváleno radou města dne 13.12.2021
usnesením č. 1150

V Příbrami dne 17.12.2021
Poskytovatel:
BAKALÁŘI software s.r.l.

.....
jednatel společnosti

~~~~~  
V České Třebově dne 15.12.2021  
Objednatel:  
Město Česká Třebová

V. Z.  
Mgr. Magdaléna Peterková  
starostka města

**Příloha č. 1**  
**ke Smlouvě č. ZO211115013**  
**o poskytování služeb hostování softwarové aplikace Zápisy Online**  
**Smlouva o zpracování osobních údajů**

**BAKALÁŘI software s.r.o.**

se sídlem Čs. armády 2, Příbram IV, 261 01 Příbram

IČ: 27483045, DIČ: CZ27483045

zapsaná v obchodním rejstříku Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 344654

organizaci zastupuje: Mgr. Antonín Blatný, jednatel společnosti

(dále jen „Zpracovatel“)

a

**Město Česká Třebová**

Se sídlem: Staré nám. 78, 560 02 Česká Třebová

IČ: 00278653, DIČ: CZ00278653

organizaci zastupuje: Mgr. Magdaléna Peterková, starostka města

(dále jen „Správce“)

uzavírají

podle ustanovení čl. 28, odst. 3, NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen Obecné nařízení o ochraně osobních údajů),

**tuto**  
**smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „SZOU“):**

**I. Předmět smlouvy**

1. SZOU upravuje vztahy mezi Správcem osobních údajů a Zpracovatelem osobních údajů, zejména pak vymezuje předmět a dobu trvání zpracování osobních údajů, povahu a účel zpracování osobních údajů, typ osobních údajů a kategorie subjektů údajů a podmínky a záruky zpracovatele osobních údajů z hlediska technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů.

**II. Účel smlouvy**

1. Účelem SZOU je nastavení pravidel pro zpracování osobních údajů Zpracovatelem při poskytování služeb hostování softwarové aplikace Zápisy Online (dále jen „aplikace Zápisy“), které Zpracovatel poskytuje Správci na základě Smlouvy o poskytování služeb hostování softwarové aplikace Zápisy Online (dále jen „Smlouva“). V průběhu poskytování služeb hostování aplikace Zápisy dochází ke zpracovávání osobních údajů Zpracovatelem, které Zpracovatel zpracovává jménem Správce ve smyslu Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.
2. Osobním údajem se pro účely SZOU rozumí jakákoliv informace týkající se fyzických osob jako subjektů údajů, která podléhá ochraně dle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů a která je Správcem či samotným subjektem osobních údajů uváděna v souvislosti s poskytováním služeb hostování aplikace Zápisy.

**III. Předmět zpracování**

1. Předmětem zpracování jsou osobní údaje uložené v aplikaci Zápisy uživatelem, tedy osobou, které Správce přístup do aplikace Zápisy umožní.

2. Dále jsou to údaje, které slouží k zajištění bezpečnosti a běhu aplikace Zápisy.

#### **IV. Doba trvání zpracování**

1. Zpracování osobních údajů Zpracovatelem bude prováděno pouze po dobu trvání Smlouvy; na tuto dobu se uzavírá tato SZOU.

#### **V. Povaha a účel zpracování**

1. Zpracování osobních údajů Zpracovatelem spočívá v činnostech uvedených čl. VII. odst. 7. SZOU za účelem plnění povinností Zpracovatele dle Smlouvy.

#### **VI. Typ osobních údajů a kategorie subjektů údajů**

1. Zpracovatel zpracovává typy osobních údajů specifikované Zpracovatelem na internetových stránkách Zpracovatele [www.zapisyonline.cz](http://www.zapisyonline.cz). K této specifikaci má Správce přístup a tato specifikace je součástí této SZOU. Jedná se o osobní údaje, které Správce nebo uživatel může vložit do aplikace Zápisy, zejména identifikační údaje, adresní údaje, kontaktní údaje.
2. Dále Zpracovatel zpracovává osobní údaje, které slouží k zajištění bezpečnosti a optimálnímu fungování aplikace. Těmito údaji jsou např. IP adresy uživatelů.
3. Kategorie subjektů osobních údajů jsou: uchazeči, potenciální uchazeči, zákonní zástupci, jakož i osoby, které Správce v aplikaci Zápisy eviduje, a ostatní osoby, kterým Správce umožňuje využívat služeb aplikace Zápisy, resp. jejich vybraných funkcionalit.

#### **VII. Povinnosti a práva Správce a Zpracovatele**

1. Správce je povinen v aplikaci Zápisy shromažďovat a zpracovávat osobní údaje zákonně, tzn. na základě některého z právních důvodů uvedených v čl. 6. a čl. 9. odst. 2. Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.
2. Správce je povinen zajistit, aby byly osobní údaje do aplikace Zápisy uživateli uváděny do polí, která jsou pro ten, který osobní údaj určena. Pokud tuto povinnost Správce neplní, nenese Zpracovatel odpovědnost za důvěrnost takových dat.
3. Pro potřeby vydávání pokynů Zpracovateli je Správce povinen prostřednictvím aplikace Zápisy evidovat seznam pověřených osob, které jsou oprávněny pokyny jménem Správce vydávat a tento seznam udržovat aktuální.
4. Zpracovatel zpracovává osobní údaje pro následující agendy v rámci aplikace Zápisy v maximálním níže uvedeném rozsahu:
  - Evidence elektronických přihlášek
  - Evidence uchazečů
  - Evidence osob
  - Evidence oprávněných osob
  - Evidence dětí splňujících podmínku dle § 36 odst. 4, Školského zákona.

V rámci výše uvedených agend jsou zpracovávány i zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu čl. 9 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Jedná se například o údaje o zdravotním stavu uchazečů evidované pro potřeby odevzdání statistických výkazů pro MŠMT.

5. Zpracovatel se zavazuje plnit všechny povinnosti uvedené v čl. 28. odst. 3. Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.
6. Smluvní strany se dohodly, že pokynem Správce se rozumí:
  - Využití funkce aplikace Zápisy Správce nebo uživatelem, která je blíže popsána v uživatelské příručce aplikace Zápisy a slouží k ovládání aplikace Zápisy; Tento pokyn může být vydán jakýmkoliv uživatelem, kterému Správce umožnil do aplikace Zápisy přístup. Rozsah funkcí aplikace Zápisy, který její uživatel může

- využívat, je definován na základě přidělených rolí Správce uživateli, které je plně v kompetenci Správce.
- Písemný pokyn vydaný statutárním zástupcem Správce, doručený na adresu Zpracovatele nebo na e-mailovou adresu Zpracovatele uvedenou ve Všeobecných obchodních podmínkách poskytování služeb hostování softwarové aplikace Zápisy Online.
  - Pokyn telefonickou formou osobou ze seznamu oprávněných osob ze seznamu oprávněných osob Správce, který je evidovaný v aplikaci Zápisy nebo statutárním zástupcem Správce.
  - Pokyn ke zpracování osobních údajů sloužící pro zabezpečení fungování aplikace a pro potřeby řešení bezpečnostních incidentů. Tento pokyn uděluje Správce Zpracovateli souhlasem s touto SZOU.
  - Pokyn ke zpracovávání osobních údajů sloužící k naplnění všech ujednání vyplývajících ze smluvní dokumentace. Tento pokyn uděluje Správce Zpracovateli souhlasem s touto SZOU.
  - Pokyn ke zpracovávání osobních údajů sloužící k naplnění metodických a legislativních změn, které mají přímý vliv na fungování aplikace Zápisy. Tento pokyn uděluje Správce Zpracovateli souhlasem s touto SZOU.
7. Smluvní strany se dohodly, že Zpracovatel bude provádět na základě pokynu Správce nebo jím pověřené osoby všechny operace či soustavy operací s osobními údaji obsaženými v evidencích uvedených v čl. VII. odst. 4. této SZOU, za účelem fungování aplikace a služeb s ním spojených.

#### **VIII. Importy dat z jiných systémů**

1. V případě importu dat z jiných systému se Zpracovatel zavazuje tuto operaci provádět na základě pokynu statutárního zástupce Správce, po podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami.
2. V případě importu dat z jiných systému se Zpracovatel zavazuje importovat Správci jen ty osobní údaje, které může do aplikace Zápisy naimportovat.
3. Zpracovatel bude s údaji poskytnutými Správce pro potřeby importu dat nakládat v souladu se SZOU a Obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

#### **IX. Další práva a povinnosti smluvních stran**

1. Správce zajistí souhlas subjektu údajů se zpracováním osobních údajů, je-li takového souhlasu třeba dle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů nebo jiného právního předpisu.
2. Zpracovatel se zavazuje informovat Správce při zjištění, že některý z pokynů Správce porušuje Obecné nařízení o ochraně osobních údajů, nebo jiné právní předpisy.
3. Zpracovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat Správce, zjistí-li porušení zabezpečení osobních údajů.
4. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze na území EU.
5. Správce se zavazuje vydávat pokyny pro zpracovávání osobních údajů pouze na území EU.
6. Služby Zpracovatele vyplývající z čl. VII. odst. 5. této SZOU, které byly vykonané na základě pokynu Správce, mohou být Zpracovatelem dále zpoplatněny dle aktuálního ceníku Zpracovatele.

#### **X. Záruky Zpracovatele**

1. Zpracovatel zajistí informovanost zaměstnanců pracujících s osobními údaji o tom, že příslušná přístupová hesla do elektronických systémů zaměstnanci Zpracovatele je třeba uchovávat v tajnosti a neposkytovat je třetím osobám.

2. Zpracovatel zajistí, aby zaměstnanci pracující s osobními údaji byli v souladu s platnými právními předpisy vázáni povinností mlčenlivosti ve smyslu Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, nebo jiného právního předpisu a poučení o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
3. Zpracovatel prohlašuje, že technicky zabezpečuje ochranu osobních údajů především následujícími nástroji:
  - Údaje jsou shromažďovány na vyhrazených serverech provozovaných v rámci hostingového centra provozovaného třetí stranou. Fyzický přístup k serverům je umožněn pouze vyhrazeným osobám.
  - Data jsou uchovávána v databázích. Přístup k nim je chráněn heslem.
  - Přístup uživatelů aplikace Zápisy k datům je řízen oprávněními, která může jednotlivým uživatelům přidělovat Správce.
  - Data jsou po dobu maximálně 37 dnů zálohována v zabezpečeném datovém centru na území EU.
4. Zpracovatel zajistí při zapojení dalšího zpracovatele, aby byly dodrženy všechny povinnosti na ochranu osobních údajů. Správce tímto dává Zpracovateli obecné povolení k tomu, aby Zpracovatel zapojil do zpracování další zpracovatele.

Zpracovatel Správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení. Aktuální seznam dalších zpracovatelů je uveden na internetových stránkách Zpracovatele.

#### **XI. Doba trvání smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a platí po dobu trvání Smlouvy.
2. Platnost a účinnost této SZOU zaniká dnem ukončení Smlouvy.
3. V souladu s rozhodnutím Správce, Zpracovatel zpracovávané osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí Správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním; účinnost tohoto ustanovení setrvává i po ukončení účinnosti této SZOU.


#### **XII. Zvláštní ujednání**

1. Otázky touto smlouvou výslovně neupravené se řídí Obecným nařízením o ochraně osobních údajů a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.

~ ~ ~

**Příloha č. 2**  
**ke Smlouvě č. ZO211115013**  
**o poskytování služeb hostování softwarové aplikace Zápisy Online**  
**Seznam oprávněných organizací**

Seznam organizací s oprávněním využívat služeb hostování softwarové aplikace Zápisy Online.

| Název organizace    | Adresa                              | IČ       | Balíček služeb | Způsob provozu aplikace Zápisy | Kontrolní kód                                                                       |
|---------------------|-------------------------------------|----------|----------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Město Česká Třebová | Staré nám. 78, 560 02 Česká Třebová | 00278653 | Zřizovatel     | Samostatně                     |  |