

## Smlouva o plném servisu a údržbě - FSMA

Uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) mezi:

<b>Číslo smlouvy:</b>		<b>15 – FSMA – 58</b>			
<b>Poskytovatel („SPIN SERVIS“):</b>			<b>Objednatel („Zákazník“):</b>		
SPIN SERVIS s.r.o.			Firma:	Masarykova univerzita	
Škroupova 62, 636 00 Brno			Sídlo:	Žerotínovo náměstí 617/9. 601 77 Brno	
IČ:	255 83 735	DIČ:	CZ25583735	IČ:	002 16 224
				DIČ:	CZ00216224
Zapsáno v OR vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 35806			Kontaktní osoba:	Bc. Václav Stárka, správa IT, SKM MU na adrese Vínařská 5, 603 00 Brno	
Tel.:	+ 420 531 012 222	e-mail:	<a href="mailto:info@spinservis.cz">info@spinservis.cz</a>	Mobil:	+ 420 724096588
				Tel.:	+420 549 492 797
Zast./jednatel:	Ing. Kamil Bednář, Martin Nešpor		E-mail:	<a href="mailto:starka@skm.muni.cz">starka@skm.muni.cz</a>	
Bankovní spojení:	Unicredit Bank Czech Republic a.s., číslo účtu: 2109676572/2700		Bankovní spojení:	Komerční banka a. s. č. účtu: 85636621/0100	

### I. Předmět Smlouvy

SPIN SERVIS se zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby servisu a údržby popsané v této smlouvě po dobu zde stanovenou vztahující se k Zařízení. Zákazník se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, jakož i zaplatit veškeré poplatky stanovené v bodě III. této smlouvy. Zařízením se pro účely této smlouvy rozumí:

Typ:	XEROX	
Model:	WorkCentre 7225 - 1 kus	
Sériové číslo:		
Počáteční stav počítačadel (případně bude uvedeno na příslušném instalačním protokolu):	Černobílá celkem:	Černobílá A3:
	Barva celkem:	Barva A3:
Adresa a specifikace místa, na kterém se zařízení nachází:	Vínařská 5, PSČ 603 00 Brno, Czech Republic	

### II. Doba trvání Smlouvy

- Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců.
- Smlouva nabývá účinnosti dnem instalace zařízení uvedeném na příslušném instalačním protokolu.
- Doba trvání Smlouvy se jednorázově prodlužuje o 12 měsíců, ledaže některá ze stran informuje druhou stranu o tom, že nemá zájem o prodloužení, a tuto písemnou informaci doručí druhé straně nejméně 90 dnů před vypršením doby trvání Smlouvy.
- Kurs EUR vůči Kč činí ke dni podpisu této Smlouvy 27,020 CZK/EUR.

### III. Poplatky

Poplatek za kopie/tisk	
Základní měsíční poplatek splatný předem:	0,-Kč
měsíční objem/počet ČB kopií/tisků/A4 zahrnutých v základním měsíčním poplatku:	0 ks
Měsíční objem/počet barevných kopií/tisků/A4 zahrnutých v základním měsíčním poplatku:	0 ks
Poplatek za další ČB kopie/tisk/do formátu A4:	0,24,-Kč
Poplatek za další barevnou kopii/tisk/A4:	1,40,-Kč
Fakturace základního měsíčního poplatku:	Měsíčně předem
Fakturace kopií/tisků/A4 nad rámec sjednaného měsíčního objemu:	Měsíčně zpětně
Jednorázový poplatek za instalaci Zařízení: (není zahrnuto v ceně)	0
Jednorázový poplatek za zaškolení obsluhy: (není zahrnuto v ceně)	0

### IV. Garantovaná úroveň poskytovaných služeb

Čas odezvy:	Průměrně 8 pracovních hodin
-------------	-----------------------------



MUSS333250

Čas opravy:	3 pracovní dny
Poskytnutí náhradního plnění:	5. Pracovní den

## V. Údržba a servis Zařízení

- SPIN SERVIS zajistí údržbu a servis Zařízení prostřednictvím tzv. servisních zásahů a poskytování servisních služeb.
- Servisem a údržbou se pro účely této Smlouvy rozumí:
  - udržování funkčnosti Zařízení, což zahrnuje údržbu a opravy Zařízení, poplatky za práci, dopravu, poskytnutí a montáž nezbytných náhradních dílů, to vše během Pracovních hodin; Pracovní hodinou se rozumí hodina v období od 08:00 – 16:00 v pracovní dny vyjma státních svátků a jiných dnů pracovního klidu;
  - dodávání potřebného spotřebního materiálu, kterým se rozumí materiál pro kopírování v barvě černé do pokrytí plochy 10 % a rovněž veškerý barevný spotřební materiál včetně barevného toneru do pokrytí plochy 5% z každé barvy, tj. celkem 25% pokrytí včetně černého toneru. Nezahrnuje však papír a příslušenství (sešivačka a sponky do sešivačky, lepicí páska atd.);
  - při vyšším pokrytí budou tonery 1× ročně, respektive k datu ukončení této Smlouvy doúčtovány dle aktuálního ceníku Xeroxu, vždy však maximálně jeden rok zpětně.
- Poskytování služeb a servisních zásahů bude zahajováno na základě ohlášení Zákazníkem prostřednictvím webové aplikace Chester na adrese [www.chester.xerox.cz](http://www.chester.xerox.cz) nebo telefonicky na tel. číslo 531 012 222 nebo e-mailem na: [servis@spinservis.cz](mailto:servis@spinservis.cz), s přihlédnutím k jejich aktuální skutečné potřebě. SPIN SERVIS se zavazuje zahájit servisní zásah průměrně do 8 pracovních hodin poté, co mu je jeho potřeba nahlášena Zákazníkem. Průměr se bude zjišťovat půlročně.
- Zákazník je povinen poskytnout SPIN SERVISU veškerou potřebnou součinnost k poskytování služeb dle této Smlouvy, zejména poskytnout přístup zaměstnancům SPIN SERVISU a jeho zástupcům k Zařízení v Pracovní hodiny, jinak v nezbytných případech dle dohody.
- Odstranění vady bude ukončeno průměrně do 3 pracovních dní poté, co bude proveden servisní zásah. V případě, že SPIN SERVIS není schopen odstranit závadu ani po uplynutí 4 pracovních dnů od jejich nahlášení Zákazníkem na dispečink Xeroxu, pak SPIN SERVIS zajistí náhradní plnění počínaje pátým dnem po uplynutí uvedené lhůty. Náhradní plnění spočívá v dočasném poskytnutí zařízení se shodnou nebo vyšší funkcionalitou. Dočasně poskytnuté zařízení může být opotřeбенé.
- V případě, že objednání servisního zásahu či poskytnutí služeb bude nedůvodné, je Zákazník povinen nahradit SPIN SERVISU náklady v té souvislosti poskytovatelem vynaložené účelně, hospodárně a efektivně.
- Náhradní díly použité při opravě mohou být nové nebo použité, ale rozhodně v plné užitné hodnotě. Vlastnické právo k vyměněným náhradním dílům nabývá SPIN SERVIS okamžikem výměny a bez náhrady.
- Zákazník je povinen neprodleně informovat SPIN SERVIS, pokud chce přemístit Zařízení z místa, kde bylo původně instalováno a sjednat s ním podmínky přemístění.

- Smluvní pokuta za prodlení SPIN SERVISU se splněním čl. IV této Smlouvy činí 0,05% z průměrné měsíční fakturace za poslední tři fakturační období, a to za každý den prodlení.

## VI. Platební podmínky a splatnost

- Základní měsíční poplatek se nesjednává. Zákazník hradí poplatky dle počtu provedených Výtisků ve výši uvedené v této Smlouvě (společně dále jako „Poplatky“).
- Výtiskem se rozumí tisky i kopie provedené prostřednictvím Zařízení.
- Oboustranný Výtisk bude účtován jako dva Výtisky.
- Výtisk o formátu A3 bude účtován jako dva Výtisky o formátu A4, neobsahuje-li tato Smlouva zvláštní sazby pro Výtisky o jiných formátech než A4.
- Poplatky nezahrnují cenu oprav, úprav, údržby, použitých materiálů, popř. i dopravy, pokud:
  - budou provedeny na žádost Zákazníka mimo Pracovní hodiny, nebo
  - budou provedeny jako důsledek nakládání se Zařízením v rozporu s návodem k použití či účelem, ke kterému je Zařízení určeno; použití materiálů nebo náhradních dílů, které nebyly dodány ani doporučeny Xeroxem; neodborné údržby či provádění oprav, resp. jiných zásahů osobami, které k tomu nebyly řádně a odborně vyškoleny a autorizovány; události nemající původ v Zařízení; místa jeho používání; výpadků či vad elektrické, internetové či obvodné sítě; přemístění Zařízení z místa dodání (není-li přemístění prováděno SPIN SERVISem) apod. Před fakturací musí být cena oprav, úprav, údržby a použitých materiálů, popř. s připočtením nákladů za dopravu předem odsouhlasena se Zákazníkem.
- Úhrady budou hrazeny na účet SPIN SERVISU uvedený v této Smlouvě na základě daňových dokladů (faktur) SPIN SERVISU.
- K částkám uvedeným v této Smlouvě bude přiučtováno DPH ve výši platné k datu uskutečnění zdanitelného plnění.
- Faktury SPIN SERVISU jsou splatné ve lhůtě 14 dní od data jejich doručení Zákazníkovi elektronickou cestou. SPIN SERVIS bude Zákazníkovi posílat faktury ve formátu PDF. Elektronická faktura bude opatřena digitálním elektronickým podpisem. Faktura zasílaná poštou bude zpoplatněna částkou 0,- Kč. Faktury mají náležitosti obchodní listiny a daňového dokladu. Jde-li o fakturaci opravy, úpravy či údržby, datem uskutečnění zdanitelného plnění je řádné dokončení a převzetí opravy, úpravy či údržby Zákazníkem na základě oboustranně potvrzeného zápisu, kterým se rozumí i Zákazníkem oparafovaná faktura. Zákazník ověřuje věcnou a formální správnost; v kladném případě ji potvrdí, jinak ji bezodkladně vrátí Poskytovateli k provedení opravy či doplnění; v tom případě plyne nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené či doplněné faktury Zákazníkovi.
- Registr plátců DPH; Registr nespolehlivých plátců DPH
  - Smluvní strany berou na vědomí, že správce daně zveřejňuje ode dne 01. 01. 2013 nespolehlivého plátce DPH v rejstříku nespolehlivých plátců DPH vedeném MF ČR a že Zákazník, pokud přijme zdanitelné plnění s místem plnění



v tuzemsku uskutečněné poskytovatelem zdanitelného plnění, tj. jiným plátcem DPH, nebo poskytne úplaty na takové plnění, ručí podle § 109 ZDPH jako příjemce zdanitelného plnění za nezaplacenou daň z tohoto plnění, pokud v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění je poskytovatel zdanitelného plnění (Poskytovatel) veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Zákazníka ve smyslu tohoto ustanovení. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy řádně a včas zaplatit DPH. Pokud Poskytovatel tuto povinnost poruší, a Zákazníka vyzve příslušný finanční úřad k zaplacení daně z titulu jeho ručení ve smyslu této odrážky, Poskytovatel se zavazuje zaplatit Zákazníkovi jednorázovou smluvní pokutu ve výši DPH vztahující se porušení závazku řádně a včas zaplatit DOH, s níž je spojeno ručení Zákazníka ve smyslu této odrážky.

- Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy není veden v evidenci plátců DPH jako nespolehlivý plátec, a pro případ, že se stane nespolehlivým plátcem DPH až po uzavření této smlouvy, zavazuje se bezodkladně a prokazatelně informovat Zákazníka o této skutečnosti.
  - Pokud Zákazník jako příjemce zdanitelného plnění zjistí po doručení daňového dokladu (faktury), že Poskytovatel je v evidenci plátců DPH veden jako nespolehlivý plátec DPH ve smyslu první odrážky tohoto odstavce, nebo bankovní účet, který Poskytovatel uvede na daňovém dokladu (faktuře), není zveřejněn v registru plátců DPH, má se za to, že úhrada daňového dokladu (faktury) bez DPH je provedena ve správné výši.
  - V případě, že číslo bankovního účtu Poskytovatele uvedené v této smlouvě nebo na daňovém dokladu vystaveném Poskytovatelem nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) ZDPH, je Zákazník oprávněn uhradit Poskytovateli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z daňového dokladu, jež odpovídá výši základu daně, a zbylou část pak ve smyslu § 109a ZDPH uhradit přímo správci daně. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, použije se ujednání podle této odrážky obdobně.
10. Pokud Zákazník neuhradí Poplatky stanovené v této Smlouvě řádně a včas a to ani do 30 dní po lhůtě splatnosti, je SPIN SERVIS oprávněn odstoupit od této Smlouvy.
  11. SPIN SERVIS je oprávněn upravit Poplatky uvedené v této Smlouvě:
    - v návaznosti na meziroční inflaci v ČR (spotřebitelské ceny) v předcházejícím kalendářním roce tak, jak je publikována Českým statistickým úřadem či jiným úřadem, který jej případně nahradí;
    - v případě změny oficiálního kursu Kč vůči EUR o více jak 5% (přepočítáno čtvrtletně k poslednímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí);
    - v případě uložení nebo změn daní nebo cla na zboží dovezené v souvislosti s použitím a údržbou Zařízení;
    - v případě, že dojde ke zvýšení maloobchodních cen spotřebního materiálu.
  12. Úprava Poplatků nenabude účinnosti dříve než 1 měsíc ode dne doručení zprávy Zákazníkovi, není-li v oznámení stanoven pozdější termín.
  13. Zákazník je povinen poskytnout SPIN SERVISU odpočty počítačů Zařízení k poslednímu dni každého fakturačního období, nebo kdykoli, dle žádosti SPIN SERVISU. K hlášení stavu počítačů může Zákazník využít aplikace SMart eSolution – v tomto případě dochází k hlášení stavu počítačů automaticky bez nutné účasti Zákazníka, dále může Zákazník zadat stav počítačů přes webové rozhraní Xerox, posledním způsobem je hlášení stavu počítačů Zákazníkem e-

mailem, popř. telefonicky příslušným zaměstnancům SPIN SERVISU – za každé využití této služby bude Zákazníkovi účtován poplatek ve výši 0,- Kč. Pokud Zákazník neumožní automatický sběr informací prostřednictvím SMart eSolution, ani pro hlášení o stavu počítačů nevyužije jiného zde uvedeného způsobu, Zákazník uhradí SPIN SERVISU poplatky dle odhadu stavů počítačů provedeného SPIN SERVISEM. Opravy účtování je SPIN SERVIS povinen uskutečnit v následujících fakturacích, jakmile mu budou známy skutečné stavy počítačů.

14. V případě prodlení Zákazníka s platbou činí úrok z prodlení 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
15. Je-li Zákazník v prodlení s placením splatné faktury po dobu delší než 30 dní,
  - a) je SPIN SERVIS vůči Zákazníkovi oprávněn zastavit veškeré další dodávky a služby;Výše uvedené kroky mohou být učiněny samostatně nebo i společně.

## VII. Ukončení Smlouvy

1. Zákazník je oprávněn ukončit Smlouvu výlučně takto:
  - a) odstoupením v případě opakovaného podstatného porušení povinností SPIN SERVISU, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dní plynoucí ode dne, kdy byl SPIN SERVIS písemně informován Zákazníkem o porušení a o možnosti ukončení Smlouvy odstoupením, nebude-li porušení odstraněno;
  - b) odstoupením v případě, že nesouhlasí s úpravou poplatků ve smyslu čl. VI. odst. 10. této Smlouvy.
  - c) odstoupením v případě zahájení insolvenčního řízení ve věci Poskytovatele jako dlužníka
  - d) odstoupením v případě evidence Poskytovatele v registru nespolehlivých plátců DPH, popř. porušení oznamovací povinnosti Poskytovatele podle čl. VI. odst. 9. druhé odrážky této smlouvy.
2. SPIN SERVIS je oprávněn ukončit Smlouvu výlučně takto:
  - a) odstoupením v případě prodlení Zákazníka s úhradou Poplatků, které přesáhlo 30 dní;
  - b) odstoupením v případě opakovaného podstatného porušení povinností Zákazníka, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dní plynoucích ode dne, kdy byl Zákazník písemně uvědoměn SPIN SERVISEM o porušení a možnosti ukončení Smlouvy, nebude-li porušení odstraněno;
  - c) odstoupením, je-li u Zákazníka instalováno více Zařízení Xerox WC7225, přičemž k některému z nich nemá se SPIN SERVISEM uzavřenu smlouvu o plném servisu a údržbě anebo taková smlouva byla ukončena;
  - d) odstoupením v případě zahájení insolvenčního řízení ve věci Zákazníka jako dlužníka.
3. Smlouva sjednaná na dobu určitou nemůže být ukončena výpovědí.
4. Tato Smlouva může být dále ukončena následujícími způsoby:
  - a) trvalým vyřazením Zařízení z provozu;
  - b) dohodou smluvních stran.
5. K ukončení této Smlouvy trvalým vyřazením Zařízení z provozu dojde výlučně v případě odcizení nebo úplného zničení Zařízení.
6. Zákazník je povinen ke dni skončení platnosti této Smlouvy vrátit nebo uhradit SPIN SERVISU veškeré nespotebované spotřební materiály a náhradní díly, které byly dodány SPIN SERVISEM Zákazníkovi v rámci této Smlouvy. Zákazník však není povinen vrátit ani uhradit poskytnutý spotřební materiál a

náhradní díly, které již byly instalovány nebo vloženy do servisovaného Zařízení.

### VIII. Odpovědnost a další ujednání

1. SPIN SERVIS odpovídá za škodu způsobenou při realizaci této smlouvy dle občanského zákoníku.
2. SPIN SERVIS neodpovídá za ztrátu obchodu nebo zisku. Neodpovídá ani za jakoukoli nepřímou nebo následnou škodu, ani za možnou ztrátu uložených informací, pokud škoda nevznikla v příčinné souvislosti s porušením smluvních povinností Poskytovatelem.
3. Zproštění odpovědnosti poskytovatele za škodu se řídí § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
4. Smluvní pokuty jsou splatné dnem následujícím po vzniku nároku na jejich zaplacení. Kupující je oprávněn smluvní pokuty jednostranně započítat s pohledávkami Prodávajícího za Kupující. Smluvní strany se dohodly, že závazek Prodávajícího zaplatit smluvní pokutu Kupujícímu nevylučuje právo Kupujícího na náhradu škody jemu vzniklé porušením smluvní pokutou zajištěné smluvní povinnosti, bez ohledu na výši v této souvislosti Kupujícímu vzniklé škody.

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení §630, odst.1 Občanského zákoníku sjednávají promlčecí lhůtu 4 roky.
2. Bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany není možné převést ani postoupit Smlouvu ani jakékoli z práv a povinností z nich vyplývajících.
3. V případě doručování písemnosti prostřednictvím provozovatele poštovní licence platí, pokud nedojde k doručení dříve, že písemnost byla doručena Zákazníkovi nebo Poskytovateli pátým dnem ode dne jejího uložení u provozovatele poštovní licence bez ohledu na to, zda adresát se o uložení písemnosti dozvěděl. Písemnost adresovaná Poskytovateli se doručuje na adresu jeho sídla uvedenou v záhlaví této smlouvy, pokud Poskytovatel prokazatelně nesdělí Zákazníkovi jinou adresu. Adresa Zákazníka pro doručování písemností zní: Masarykova univerzita, Správa kolejí a menz, Vlnařská 5, 603 00 Brno.
4. Otázky touto Smlouvou neupravené se řídí občanským zákoníkem.
5. Smlouva může být měněna nebo doplněna pouze písemně formou dodatků potvrzených oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

### IX. Závěrečná ustanovení

Kontakty pro e-mailovou komunikaci se SPIN SERVISem:

- 1) Objednávání oprav a spotřebního materiálu (aplikace Chester) – mailto: [starka@skm.muni.cz](mailto:starka@skm.muni.cz)
- 2) Sběr počítačů pro fakturaci (aplikace Chester) - mailto: [melcherova@skm.muni.cz](mailto:melcherova@skm.muni.cz)
- 3) Elektronická fakturace - mailto: [krejci@skm.muni.cz](mailto:krejci@skm.muni.cz)

SPIN SERVIS je oprávněn kontakty průběžně aktualizovat na základě e-mailového sdělení Klienta zasláního SPIN SERVISu s rozumným předstihem.

V Brně dne 30. prosince 2015

Brně dne 30. prosince 2015



SPIN SERVIS s. r. o.  
Ing. Kamil Bednář, Martin Nešpor  
jednatelé společnosti

za Poskyvatele



www.spin-servis.cz

SPIN SERVIS s.r.o.  
Škroupova 62  
636 00 BRNO  
Tel: 531 01 2222  
DIČ: CZ25683735



Masarykova univerzita  
Správa kolejí a menz  
Ing. Zdeněk Čížek  
ředitel

za Zákazníka

MASARYKOVA UNIVERZITA  
SPRÁVA KOLEJÍ A MENZ  
Vlnařská 5  
603 00 BRNO

MASARYKOVA UNIVERZITA	19/16
Správa kolejí a menz - Podatelna	
Datum/Čas:	21. 01. 2016 / .....
Č. j./E č.:	MU-15/S017/2016/322207/S47
Počet listů dokumentu:	4 / .....
Počet příloh a listů/sv.:	..... / .....
Počet a druh nelist. příloh:	..... / .....