

Smlouva pro pobyt v areálu AVALANCHE Dolní Moravice

a všeobecné podmínky ubytování, stravování
a souvisejících služeb v rekreačním středisku pro děti a mládež
a dospělé

Provozovatel: 2M Production Agency s.r.o., Sedlákova 491/10, 60200 Brno, IČO: 293 02 099

Místo: Dolní Moravice, areál AVALANCHE, okr. Bruntál

Zastoupená: Markem Zábrodským, jednatelem společnosti

Tel: +420 722 128 030

Email: 2mproduction@2mproduction.cz

ZŠ a MŠ Ostrava-Zábřeh, Kosmonautů 13		
Číslo smlouvy (dodatku)		
175	2022	ZŠ ^U
poř. číslo	rok	středisko

1. Úvod

Tyto Všeobecné podmínky upravují vzájemné smluvní vztahy mezi společností 2M Production Agency s.r.o. zastoupené p. Markem Zábrodským a klienty. Tyto podmínky se vztahují pouze na služby poskytované v ubytovacích zařízeních areálu AVALANCHE. Podmínky jsou pro všechny strany závazné a nabývají povahy smlouvy v souladu s platnými ustanoveními obecně závazných předpisů České republiky.

Klientem je fyzická, nebo právnická osoba, která si objednala pobyt prostřednictvím emailu a to ubytovací služby v rekreačním zařízení včetně stravy. Provozovatel je majitel a nájemce rekreačního zařízení.

2. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi klientem a 2M production Agency s.r.o. (dále provozovatel) vznikne dnem podpisu této smlouvy.

Klient: Základní škola a mateřská škola Ostrava-Zábřeh, Kosmonautů 13, příspěvková organizace

Adresa: Kosmonautů 2218/13, Ostrava Zábřeh 700 30

Zastoupená: Mgr. Pavlem Olšovským, ředitelem školy

Termín pobytu: 16.1.-29.1.2022

Předpokládaný počet osob: 41 (včetně doprovodných osob), z toho 38 dětí

Cena za pobyt s plnou penzí: 6.435,-kč/osoba/pobyt včetně DPH, celková cena včetně DPH 263 835 Kč

Začátek a konec stravování: Začátek večeří dne 16.1.2022 a konec snídaní dne 29.1.2022.

V ceně pobytu s plnou penzí jsou zahrnuty následující služby (dle dohody):

1. Zajištění stravování v areálové restauraci – snídaně, oběd, večeře.
2. Zajištění ubytování na standardních lůžkách včetně lůžkovin.

Kontaktní osoba klienta: Ing. Eva Horváthová, zástupce ředitele školy, email: eva.horvathova@zskosmonautu13.cz

11

3. Úhrada služeb

Ceny služeb jsou uvedeny v nabídkových materiálech a elektronicky na internetových stránkách provozovatele. Jedná se o ceny sjednané dohodou mezi provozovatelem a klientem dle zákona č. 526/1992 Sb. Úhrada ceny pobytu bude provedena na základě faktury se splatností 15 dnů, která bude vystavena a doručena na adresu klienta dle skutečného počtu ubytovaných osob po ukončení pobytu.

4. Práva a povinnosti klienta

Klient má právo být řádně informován o veškerých podmínkách týkajících se jeho pobytu, využívat veškerých objednaných a zaplacených služeb, odstoupit od smlouvy pokud kvalita a rozsah služeb neodpovídá písemně dohodě na přihlášce, zrušit pobyt kdykoliv před začátkem pobytu.

K povinnostem klienta patří dodržovat interní předpisy zařízení a uhradit případné veškeré škody způsobené v rekreačním zařízení.

5. Práva a povinnosti poskytovatele služeb

Provozovatel si ukládá za povinnost zajistit všechna práva zákazníka uvedená v bodě 5. **Právním provozovatele je v případech, které nemůže ovlivnit a) změnit termín pobytu, b) změnit ceny, c) změnit rozsah služeb, d) zrušit smlouvu.** Pokud zákazník se změnami a) až d) nesouhlasí, má právo do 48 hodin od doručení vyrozumění o změnách prostřednictvím datové schránky nebo poštou písemně od smlouvy odstoupit. V tomto případě vrátí provozovatel 100% zaplacené ceny zákazníkovi. Rozhodující je datum, kdy bylo odstoupení od smlouvy zákazníkem odesláno poštou nebo prostřednictvím datové schránky. V opačném případě se má za to, že se změnou souhlasí. V případě, že dojde k situaci, kdy provozovatel bude vracet zákazníkovi finanční částku, je povinen tak učinit v nejkratším možném termínu, **nejpozději však do 30 dnů od vzniku skutečnosti rozhodné pro navrácení.**

6. Reklamace pobytu (služeb)

V případě, že služby uvedené v této smlouvě (řádně zaplacené) neodpovídají v plném rozsahu nebo kvalitě, má klient právo na reklamaci. Zákazník je povinen, v případě zjištění závad na zařízení objektu, uplatnit reklamaci **ihned na místě** u ubytovatele tak, aby mohla být náprava učiněna přímo na místě. Pokud se nepodaří sjednat nápravu, sepíše zákazník spolu s poskytovatelem služeb – vedoucím rekreačního zařízení, nebo jeho zástupcem - protokol o reklamaci, který musí podepsat obě strany. Bude-li reklamace po prošetření shledána oprávněnou, má zákazník právo na poskytnutí přiměřené slevy. Výsledek reklamačního řízení je povinen provozovatel oznámit klientovi nejpozději do 30 dnů od data podané reklamace. V případě poskytnutí slevy je provozovatel povinen vrátit částku zákazníkovi do 21 dnů od oznámení o prošetření reklamace.

7. Přechodná a závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dnem podpisu smluvních stran. Platnost je omezena vyhlášením nových Všeobecných podmínek a platnost těchto podmínek může být individuálně upravena výhradně písemnou formou se souhlasem smluvních stran.

V Dolní Moravici dne 12.1.2022

ZM Production Agency s.r.o.
Sedlákova 491/13, 602 00 Brno
IČ: 293 02 099
DIČ: CZ29302099

Za 2M Production Agency s.r.o.

V Ostravě dne: 12. 1. 2022

Základní škola a mateřská škola
Ostrava - Zábřeh, Kosmonautů 13.
příspěvková organizace.
IČ 706 317 60

Za Základní školu a mateřskou školu

Ostrava-Zábřeh, Kosmonautů 13, příspě. org.