



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Č. j. MSMT-10937/2021-20



Rámcová dohoda

o komplexním zajištění zahraničních cest MŠMT

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů



Smluvní strany

1. Česká republika - Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

Se sídlem: Karmelitská 529/5, 118 12 Praha 1
Jednající: Mgr. Eva Vondráčková, ředitelka odboru majetkoprávního a veřejných zakázek
IČO: 00022985
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
(dále jen „Objednatel“)

a

2. ASIANA, spol. s.r.o.

Se sídlem: Velflíkova 1430/8, 160 00 Praha
Zastoupený: Rostislavem Litvinem, jednatelem
IČO: 49704362
DIČ: CZ49704362
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
Společnost je zapsána v OR, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 22489
(dále jen „Poskytovatel“)

(dále společně označovány jako „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto rámcovou dohodu (dále jen „Dohoda“):



1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Výše uvedené smluvní strany uzavírají tuto Dohodu na základě výsledků zadávacího řízení pro veřejnou zakázku s názvem Komplexní zajištění zahraničních cest MŠMT.
- 1.2. V rámci tohoto zadávacího řízení vystupoval Objednatel v pozici zadavatele a Poskytovatel v pozici uchazeče, jehož nabídka byla na základě provedeného hodnocení vybrána jako nejvhodnější.

2. Předmět Dohody

- 2.1. Předmětem plnění této Dohody je sjednání rámce, v němž budou zadávány dílčí veřejné zakázky prostřednictvím objednávek, na jejichž základě bude Poskytovatel pro Objednatele poskytovat služby komplexního zajištění zahraničních cest MŠMT (tj. zajištění rezervace, nákupu letenek, jízdenek, ubytování a dalších požadovaných služeb k zabezpečení zahraničních služebních i pracovních cest zadavatele do všech zemí světa) včetně garance platební kartou Poskytovatele a zajištění kontaktní osoby pro vyřizování objednávek Objednatele. Spolu s tím se Poskytovatel zavazuje bezplatně poskytovat nadstandardní služby v rozsahu přílohy č. 2 této Dohody.

(dále jen „Služby“)

- 2.2. Úplný obsah Služeb je vymezen v přílohách č. 1 a 2 Dohody.

3. Objednávky

- 3.1. Na základě objednávky poskytuje Poskytovatel dílčí plnění z rámce sjednaného touto Dohodou. Počet objednávek je neomezený.
- 3.2. Plnění zadávaná dle objednávek jsou veřejnými zakázkami ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“).
- 3.3. Objednatel zašle Poskytovateli objednávku písemnou formou, a to na emailovou adresu uvedenou v čl. 11. této Dohody.

Proces uzavření objednávky probíhat zpravidla následovně:

- Poskytovateli bude zaslána specifikace požadovaných Služeb dle schválených požadavků (destinace, termín, počet osob, čas příletu, odletu nebo konkrétní let, místo ubytování, jednání nebo konkrétní hotel včetně informace o doporučeném maximálním limitu na osobu/noc, případně další požadavky; analogicky totéž platí pro autobusové nebo vlakové jízdenky); z požadavku bude zároveň zřejmé, z jakého zdroje bude zahraniční cesta hrazena (prostředky úřadu nebo prostředky příslušného operačního programu).
- Poté Poskytovatel zašle Objednateli bez zbytečného odkladu nabídku obsahující konkrétní let nebo výběr několika vhodných letů odpovídajících zadání. V případě ubytování pak Poskytovatel nabídne konkrétní hotel (odpovídá-li nabízená cena doporučenému maximálnímu limitu Objednatele) nebo alespoň tři možnosti



ubytování v ceně do uvedeného limitu, pokud jsou k dispozici. Nabídka obsahuje i podmínky zajištění Služeb (např. termín vystavení cestovního dokladu, informaci o možnost změny/storna včetně termínu, výši souvisejícího poplatku).

- Objednatel v případě souhlasu písemně bez zbytečného odkladu nabídku odsouhlasí a následně vyzve Poskytovatele k zaslání potvrzení o rezervaci nebo o vystavení letenky a voucheru na ubytování, přičemž Poskytovatel tyto podklady opět zašle emailem.

3.4. Objednatel není povinen jakoukoliv objednávku na základě této Dohody odeslat.

4. Doba plnění

4.1. Dohoda se sjednává od nabytí účinnosti na dobu 48 měsíců, případně do vyčerpání finančního limitu ve výši 38 000 000,- Kč bez DPH ze všech objednávek, a to podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.


5. Platební podmínky

5.1. Cena za poskytnuté Služby sestává z:

- a) cen jednotlivých složek Služeb vymezených v objednávce a
- b) výše provize za jednotlivé části Služeb uvedené v příloze č. 1 Dohody.

Poskytovatelem uvedená cena je maximální možná a neměnitelná, s výjimkou zákonem předvídaných případů a změny zákonné sazby DPH.

5.2. Právo fakturace z přijatých objednávek Poskytovateli vzniká úplným poskytnutím v objednávce vymezených Služeb. Pro účely této Dohody se úplným poskytnutím v objednávce vymezených služeb považuje možnost Objednatele užívat poskytnuté Služby v rozsahu vymezeném v objednávce. Obdobně platí, že pokud poskytnuté Služby budou vykazovat vady ve smyslu čl. 6. této Dohody, právo fakturovat vznikne Poskytovateli až po řádném odstranění vad.

5.3. Poskytovatel je povinen po vzniku práva fakturovat vystavit a doručit Objednateli do 10 pracovních dnů fyzicky nebo e-mailem na adresu  daňový doklad (dále jen „faktura“) za poskytnuté služby na dohodnutou smluvní cenu v souladu s objednávkou s rozepsáním jednotlivých položek podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

5.4. Kromě náležitostí v zákoně o dani z přidané hodnoty uvedených musí faktura obsahovat též údaje týkající se čísla této Dohody a konkrétní objednávky dle číslování Objednatele.

5.5. Splatnost faktury činí 30 dnů od jejího doručení na adresu Objednatele. Faktury doručené Objednateli mezi 12. prosincem příslušného kalendářního roku a 12. únorem následujícího kalendářního roku mají splatnost v délce 60 dní.

5.6. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje je Objednatel oprávněn ji bezodkladně vrátit Poskytovateli. Poskytovatel vrácenou fakturu opraví,



eventuálně vyhotoví novou, bezchybnou. V takovém případě běží Objednateli nová lhůta splatnosti dle odst. 5.5 tohoto ustanovení ode dne doručení opravené nebo nové faktury.

- 5.7. Zaplacením ceny se rozumí odepsání částky z účtu Objednatele a její směrování na účet Poskytovatele.
- 5.8. Objednatel nebude poskytovat žádné zálohové platby.
- 5.9. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dle příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.10. Faktura bude označena názvem příslušného operačního programu, ze kterého bude hrazena, pokud se jedná o plnění hrazené z prostředků příslušného operačního programu.

6. Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1. Poskytovatel je povinen při plnění předmětu Dohody postupovat s odbornou péčí, řádně a v souladu s právními předpisy, které se k danému předmětu plnění vztahují. Poskytovatel plnění poskytne na své náklady a nebezpečí a odpovídá za jeho sjednanou, resp. obvyklou kvalitu.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění nezbytné.
- 6.3. Poskytovatel je povinen neprodleně Objednateli písemně oznámit překážky, které mu brání v plnění a výkonu dalších činností souvisejících s plněním.
- 6.4. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost jako osoba povinná spolupůsobit při výkonu finanční kontroly (viz § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů k poskytnutí součinnosti Objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly dle citovaného zákona.
- 6.5. Poskytovatel se zavazuje k uchování účetních záznamů a dalších relevantních podkladů souvisejících s poskytnutím služeb dle platných právních předpisů.
- 6.6. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli či oprávněným orgánům maximální možnou součinnost při provádění kontroly projektu, z něhož je plnění dle objednávek vzešlých z této Dohody hrazeno, předloží na vyžádání doklady vztahující se k předmětu Dohody a doloží další významné skutečnosti požadované Objednatelem či oprávněným orgánům. Poskytovatel umožní Objednateli či oprávněným orgánům výkon práva kontroly, a to po celou dobu, po kterou je to vyžadováno legislativou daného operačního programu případně jinými předpisy EU nebo ČR, tj. pro OP VVV do 31. 12. 2033. Po tuto dobu je také povinen zajistit i archivaci dokumentů. V případě, že dojde k financování plnění z této smlouvy z dalšího operačního programu (programů), vyhrazuje si Objednatel požadavek na příslušnou archivační lhůtu, včetně práv kontroly, dále prodloužit, a to v závislosti na aktuálních předpisech konkrétního programu. V případě, že taková potřeba nastane, bude Poskytovatel ze strany Objednatele o tomto písemně informován.



- 6.7. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl při své činnosti v souvislosti s plněním závazku vůči Objednateli. Tato povinnost trvá i po skončení smluvního vztahu.
- 6.8. Poskytovatel se zavazuje Poskytovateli poskytovat včasné, úplné a pravdivé informace a předkládat mu veškeré materiály potřebné k řádnému plnění předmětu Dohody, jakož i poskytnout veškerou potřebnou součinnost; zejména stvrzuje pravdivost údajů, které Poskytovateli v souvislosti s jeho činností dle této Dohody poskytl, a je srozuměn s následky poskytnutí nepravdivých a neúplných informací poskytnutých pro plnění dle této Dohody.
- 6.9. Objednatel se zavazuje zajistit průběžnou dostupnost kontaktního pracovníka pro potřeby konzultací s pověřenými pracovníky Poskytovatele.

7. Odpovědnost za škodu

- 7.1. Každá ze smluvních stran je povinna nahradit druhé smluvní straně způsobenou škodu vyplývající z porušení obecně závazných právních předpisů a z této Dohody. Poskytovatel plně odpovídá za vzniklou škodu rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje prostřednictvím třetí osoby.
- 7.2. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 7.3. Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Dohody, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody.
- 7.4. Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 7.5. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta nebo jiná sankce, a to v plné výši dle Dohody.

8. Důvěrnost informací

- 8.1. Poskytovatel se zavazuje během doby účinnosti Dohody i po jejím uplynutí zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při poskytování služeb dozví, a nakládat s nimi jako s důvěrnými (s výjimkou informací, které již byly veřejně publikované).
- 8.2. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat pouze osobní údaje nezbytné pro splnění předmětu této Dohody, zejména jméno, příjmení, e-mailovou adresu a telefonní číslo osob



využívající poskytované Služby, a to na základě doložených pokynů Objednatele (dále jen „údaje“).

- 8.3.** Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této Dohody při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni zaměstnanci do styku s údaji ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů - dále jen „GDPR“), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak GDPR porušil. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za případné porušení GDPR z jeho strany. Poskytovatel nezapojí do zpracování údajů žádné další osoby mimo svých pověřených zaměstnanců a zajistí, aby se jeho pověřeni zaměstnanci, oprávnění zpracovávat údaje, zavázali k mlčenlivosti.
- 8.4.** S ohledem na opatření proti neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům a zpracování, o nichž je řeč v předchozím odstavci, se Poskytovatel zavazuje přijmout opatření vyjmenovaná v čl. 32. GDPR, přičemž zároveň přihlédne ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.
- 8.5.** Poskytovatel bude Objednateli bez zbytečného odkladu nápomocen při plnění povinností Objednatele, zejména povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 GDPR, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 GDPR, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 GDPR a povinnosti provádět předchozí konzultace dle čl. 36 GDPR, a že za tímto účelem Poskytovatel zajistí nebo přijme vhodná technická a organizační opatření dle předchozího odstavce, o kterých ihned informuje Objednatele.
- 8.6.** Poskytovatel není oprávněn jakkoliv využít informace, údaje a dokumentaci, která mu byla zpřístupněna v souvislosti s prováděním díla, ve prospěch svůj nebo třetí osoby. Poskytovatel je povinen dodržovat tyto povinnosti také po ukončení smluvního vztahu mezi Objednatel a Poskytovatelem až do doby, kdy bude těchto povinností zproštěn.
- 8.7.** Poskytovatel poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené příslušnými právními předpisy.
- 8.8.** Poskytovatel umožní kontroly, audity či inspekce prováděné Objednatel nebo jiným příslušným orgánem dle příslušných právních předpisů.
- 8.9.** Poskytovatel poskytne bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtě, kterou stanoví Objednatel, součinnost potřebnou pro plnění zákonných povinností Objednatele spojených s ochranou osobních údajů, jejich zpracováním a s plněním smlouvy o zpracování osobních údajů.
- 8.10.** Poskytovatel je povinen provést likvidaci údajů neprodleně po ukončení účinnosti Dohody.



9. Sankční ujednání a úrok z prodlení

- 9.1.** Objednatel má právo požadovat smluvní pokutu v případě následujících porušení Dohody:
- a) pokud Poskytovatel vlastním pochybením řádně nezajistí kteroukoliv ze Služeb vymezených v příslušné objednávce, zaplatí smluvní pokutu ve výši 2 % z celkové ceny příslušné objednávky,
 - b) za Poskytovatelem zaviněnou nedostupnost nadstandardních služeb dle přílohy č. 2 Dohody zaplatí Poskytovatel smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč, a to za každý případ a započatý den prodlení,
 - c) za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v čl. 8. této Dohody ve výši 100 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti,
 - d) za porušení ochrany osobních údajů dle čl. 8. této Dohody ve výši 100 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 9.2.** Zaplacením smluvní pokuty se Poskytovatel nezbavuje povinnosti nahradit Objednateli způsobenou škodu. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu případně vzniklé škody, a to v plné výši.
- 9.3.** Smluvní pokuty i náhradu škody je Objednatel oprávněn započíst proti pohledávce Poskytovatele.
- 9.4.** V případě prodlení Objednatele s úhradou dle této Dohody, je Poskytovatel oprávněn požadovat nejvýše zákonný úrok z prodlení, jiné sankce vůči Objednateli jsou nepřipustné.
- 9.5.** Smluvní pokuty, úroky a náhrady škody dle této Dohody jsou splatné do 14 kalendářních dnů po obdržení písemné výzvy oprávněné strany k jejímu zaplacení na adresu povinné smluvní strany. V případě prodlení povinné smluvní strany se zaplacením smluvní pokuty nebo náhrady škody je oprávněná smluvní strana oprávněna ke smluvní pokutě nebo náhradě škody účtovat běžný úrok z prodlení.

10. Rozvázání závazku

- 10.1.** Smluvní strany mohou vzájemnou písemnou dohodou Dohodu kdykoliv ukončit.
- 10.2.** Objednatel je oprávněn odstoupit od Dohody v případě podstatného nebo opakovaného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Poskytovatelem. Opakovaným porušením se rozumí porušení téže povinnosti třikrát v době trvání Dohody.
- 10.3.** Objednatel je oprávněn odstoupit od Dohody také v případě, že Úřad pro ochranu hospodářské soutěže konstatuje, že veřejná zakázka, na jejímž základě byla podepsána tato Dohoda, byla zadána v rozporu se zákonem. V případě, že Objednatel odstoupí od Dohody dle tohoto odstavce, má Poskytovatel právo na náhradu veškerých výdajů, které ke dni odstoupení od Dohody účelně vynaložil na plnění dle této Dohody.
- 10.4.** Objednatel je oprávněn od Dohody odstoupit vůči Poskytovateli, který se v zadávacím řízení nebo v souvislosti s ním dopustí jednání, které svým obsahem nebo účelem



odporuje zákonu nebo jej obchází anebo se přiči dobrým mravům, zejména má-li za cíl nepřipustné omezení soutěže (např. protiprávní dohoda o společném postupu s jinými uchazeči) nebo získání neoprávněné výhody, anebo uvedl nepravdivé informace k prokázání svých kvalifikačních předpokladů.

- 10.5.** Objednatel je oprávněn od Dohody odstoupit či omezit rozsah plnění v případě, že nebudou schváleny prostředky ze státního rozpočtu nebo příslušného operačního programu k financování předmětu Dohody.
- 10.6.** Objednatel je oprávněn vypovědět Dohodu s okamžitou účinností v případě, že vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku anebo i v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení. Rovněž pak v případě, kdy Poskytovatel vstoupí do likvidace. V takovém případě je Objednatel oprávněn nahradit Poskytovatele dodavatelem, který se v zadávacím řízení na veřejnou zakázku, jejímž výsledkem je tato Dohoda, v rámci hodnocení nabídek umístil na druhém místě. Pokud tento dodavatel nemá zájem Dohodu uzavřít, může Objednatel oslovit též dodavatele, který se v zadávacím řízení na veřejnou zakázku umístil jako třetí v pořadí. Nový dodavatel bude Služby poskytovat na základě této Dohody.
- 10.7.** Objednatel je oprávněn vypovědět Dohodu s okamžitou účinností v případě, kdy Poskytovatel pozbyde oprávnění vykonávat činnost (licence IATA). V takovém případě je Objednatel oprávněn nahradit Poskytovatele dodavatelem, který se v zadávacím řízení na veřejnou zakázku, jejímž výsledkem je tato Dohoda, v rámci hodnocení nabídek umístil na druhém místě. Pokud tento dodavatel nemá zájem Dohodu uzavřít, může Objednatel oslovit též dodavatele, který se v zadávacím řízení na veřejnou zakázku umístil jako třetí v pořadí. Nový dodavatel bude Služby poskytovat na základě této Dohody.
- 10.8.** V případě závažného porušení ochrany osobních údajů ve smyslu čl. 8. Dohody (například předání zpracovávaných údajů třetí osobě) může objednatel odstoupit od Dohody.
- 10.9.** Poskytovatel je oprávněn od Dohody odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této Dohody po dobu delší než 30 kalendářních dní.
- 10.10.** Objednatel je oprávněn Dohodu vypovědět bez uvedení důvodů.
- 10.11.** Účinky každého odstoupení od Dohody nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Dohody druhé smluvní straně.
- 10.12.** Účinky výpovědi nastávají k poslednímu dni třetího měsíce, následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

11. Kontaktní osoby

- 11.1.** Kontaktní osobou zodpovědnou za Objednatele v záležitostech věcného plnění Dohody za úřad MŠMT je



[REDACTED]

11.2. Kontaktní osobou zodpovědnou za Objednatele v záležitostech věcného plnění Dohody za operační programy je [REDACTED]

[REDACTED]

11.3. Kontaktní osobou odpovědnou za Poskytovatele ve všech záležitostech je [REDACTED]

11.4. O případných změnách kontaktních osob musí být vždy písemně informována druhá smluvní strana.

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou ze Smluvních stran. Účinnosti nabývá Dohoda dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), dnem zveřejnění v registru smluv, ne však dříve, než 1. 1. 2022.

12.2. Tato Dohoda se uzavírá v písemné formě, veškeré její změny je možno učinit jen v písemné formě, a to vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Změny kontaktních osob nebo změny fakturačních údajů je možno provést pouze na základě písemného oznámení druhé smluvní straně.

12.3. Tato Dohoda byla vyhotovena v jednom elektronickém stejnopisu a bude smluvními stranami podepsána elektronicky.

12.4. Pokud se kterékoli ustanovení této Dohody stane nebo bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, nebude tím dotčena platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Dohody. Smluvní strany se zavazují řádně jednat za účelem nahrazení neplatného či nevymahatelného ustanovení ustanovením platným a vymahatelným v souladu s účelem této Dohody.

12.5. Smluvní strany se zavazují pokusit se vyřešit smířčí cestou jakýkoli spor mezi smluvními stranami, sporný nárok nebo spornou otázku vzniklou v souvislosti s touto Dohodou (včetně otázek týkajících se její platnosti, účinnosti a výkladu). Nepovede-li tento postup k vyřešení sporu, bude spor předložen k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice.

12.6. V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí Objednatel uveřejnění celého textu Dohody, vyjma osobních údajů, a metadat Dohody, v registru smluv, včetně případných oprav uveřejnění s tím, že nezajistí-li Objednatel uveřejnění Dohody nebo metadat Dohody v registru smluv do 30 dnů od uzavření Dohody, pak je oprávněn zajistit jejich uveřejnění Poskytovatel ve lhůtě tří měsíců od uzavření Dohody. Poskytovatel rovněž souhlasí s tím, že metadata vztahující se k výše zmiňovaným smlouvám mohou být zveřejněna též na webových stránkách Objednatele. Obdobně budou uveřejňovány též jednotlivé objednávky učiněné na základě této Dohody, překročí-li jejich cena 50 000,- Kč bez DPH.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



- 12.7.** Práva a povinnosti smluvních stran výslovně v této Dohodě neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 12.8.** Zhotovitel bere na vědomí povinnost Objednatele uveřejnit tuto Dohodu také v souladu s ustanovením § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

V Praze dne

V Praze dne

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

Mgr. Eva
Vondráčková

Digitálně podepsal
Mgr. Eva Vondráčková
Datum: 2022.01.12
15:33:17 +01'00'

Rostislav
Litvin

Digitally signed by
Rostislav Litvin
Date: 2022.01.12
09:40:59 +01'00'

Mgr. Eva Vondráčková
ředitelka odboru majetkoprávního
a veřejných zakázek

Rostislav Litvin
jednatel

Přílohy:

Příloha č. 1: Cenový list

Příloha č. 2: Nadstandardní služby

Příloha č. 1 RD

Služba plnění (včetně garance platební kartou)	Odhadovaný průměrný počet plnění ročně (ks)	Výše provize - jednotková cena v Kč bez DPH	Výše provize - ročně celkem bez DPH
Zajištění letenky - evropská destinace			
Zajištění letenky - mimoevropské destinace			
Vystavení opravného daňového dokladu („dobropis“) – v případě již fakturované služby			
Převystavení letenky			
Zajištění vlakové jízdenky			
Zajištění autobusové jízdenky			
Zajištění trajektu a lodního lístku			
Příletové a odjezdové transfery			
Zajištění ubytování, vystavení vouchery			
Vystavení potvrzení o ceně poskytnuté služby v cizím jazyce (zpravidla anglickém)			
Vízum/standardní vyřízení do zemí s vízovou povinností včetně vyzvednutí a zpětného doručení cestovního dokladu			
Vízum/urgentní vyřízení do zemí s vízovou povinností včetně vyzvednutí a zpětného doručení cestovního dokladu			
Pronájem automobilu			
Doplňkové služby (zajištění salonku na letišti, občerstvení na palubě, další zavazadlo, přistavení auta)			
Celková nabídková cena - součet všech provizí bez DPH			



Příloha č. 2 RD

Nadstandardní služby

- **aplikace do mobilního telefonu:** Dodavatel poskytne objednateli licenční práva k využívání mobilní aplikace umožňující objednateli a jeho zaměstnancům na základě vhodné autorizace stažení a správu relevantních detailů příslušné zahraniční cesty (letenka, ubytování apod.). Licenční práva budou poskytnuta pro možnost individuálního využívání aplikace, tj. její případnou instalaci všemi zaměstnanci objednatele zajišťujícími služební cesty a všemi zaměstnanci objednatele účastnícími se zahraničních služebních cest. Stažení a správa relevantních detailů příslušné zahraniční cesty bude umožněna objednateli vždy nejpozději do 24 hodin od předání dílčího plnění (zajištění požadovaných záležitostí konkrétní zahraniční služební cesty) dodavatelem. Další požadavky na aplikaci: funkční v prostředí aktuálních verzí Android i iOS, verze/mód pro uživatele v roli čtenář (tj. pro zaměstnance objednatele účastnící se zahraničních cest, kdy aplikace neumožní zadávání požadavků a změn), verze/mód pro uživatele v roli editor (tj. pro zaměstnance objednatele zajišťující služební cesty, kdy aplikace umožní zadávání požadavků a změn), možnost notifikace změn / upozornění na aktuální změny prostřednictvím oznámení aplikace;
- **roční report:** Dodavatel poskytne objednateli jednou ročně k 31. lednu report v požadovaném členění (minimálně v rozsahu identifikace zaměstnance, č. objednávky, cílová destinace, způsob dopravy, náklady na zajištění dopravy a ubytování ...; základní členění vychází ze zdroje financování zajišťovaných služeb: vlastní úřad x OP);
- **helpline:** Dodavatel zajistí nepřetržitou službu v českém jazyce (24 hod 7 dní v týdnu) na telefonu pro případ nepředvídaných událostí souvisejících se zahraniční cestou zajištěnou dodavatelem;
- **online účet:** Dodavatel zřídí a bude spravovat objednateli online účet, který umožní objednateli sledovat stav svých objednávek, jejich historii, kontrolu vyúčtování, fakturace (přístup pro min. 4 zaměstnance zadavatele);
- **správa benefit bodů v bonusovém programu:** Dodavatel kontroluje připsání bonusových bodů u všech partnerů (společností) bonusového programu, navrhuje jejich využití (volné lety, upgrade do vyšší třídy, úhrada nadváhy zavazadel či další dle podmínek programu), sleduje/hlídá expiraci bodů.