

**Smlouva o technické pomoci, servisu, údržbě a vybavení
č.202201032**

Dodavatel:

Rekant s.r.o.

Severozápadní I 285/8

141 00 - Praha 4

IČO:28233727

DIČ:CZ28233727

Zastoupený Miroslavem Honcem, jednatelem společnosti

Odběratel:

Domov Sociálních Služeb Vlašská

Vlašská 344/25

118 00 - Praha 011

IČO: 70875430

Zastoupený Mgr. Martin Kahánek -ředitel

Preambule:

Technickou pomocí se rozumí odborné technické konzultace a doporučení, servisem se rozumí veškeré úkony a servisní zásahy jako jsou instalace a opravy VT, údržbou je myšlena pravidelná práce na strojích a VT odběratele a vybavení obsahuje dodávky veškerých HW komponentů a prvků, software, spotřebních materiálů.

Článek I.

1. Všeobecná ustanovení

Dodavatel se zavazuje řádně provádět zajišťování správy počítačů a všech tiskáren a ostatních periférií, jejich údržbu a servis v objektech odběratele (archivace dat, instalace uživatelského software, kontrola kompaktnosti systému, aktualizace antivirových programů a průběžná aktualizace softwarového vybavení).

Dodavatel se dále zavazuje k dodávkám potřebného hardwarového a softwarového vybavení dle požadavků odběratele.

2. Účtování poplatků

Odběratel se zavazuje uhradit dodavateli faktury za provedené práce a dodávky zboží.

Dodavatel účtuje odběrateli příslušné poplatky fakturou se splatností 10-ti dnů. Fakturace je prováděna dle článku III.

3. Doba plnění

Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu obou stran a uzavírá se na dobu určitou od 3.1.2022 do 31.12.2022.

4. Specifikace zařízení

Smlouvou se dodavatel zavazuje pečovat o stolní počítače, notebooky, tablety, síťové servery, multifunkční stroje a tiskárny odběratele (dále jen VT). Dále pak o jejich připojení do pc sítě a k tiskárnám a multifunkčním zařízením odběratele, včetně připojení k internetu.

Článek II.

Povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje:

- a. Poskytnout odběrateli technickou pomoc při řešení problémů spojených s VT a to jak vzdáleně, tak na místě u odběratele.

- b. Provádět pravidelnou technickou prohlídku VT v dohodnutém termínu a dle potřeb odběratele.
- c. Zajistit odstranění nahlášených technických závad na zařízení, které jsou předmětem této smlouvy.
- d. Zajistit dodávky náhradních dílů a spotřebních materiálů, potřebných pro provoz všech zařízení.
- e. Zajistit příjezd servisního technika po nahlášení závady v době co nejkratší, nejpozději však do 6 hodin v pracovních dnech.
- f. Zajistit technický support i čase mimo běžnou pracovní dobu, nebo urgentní zásah – provedený do 2 hodin od nahlášení závady – jako „expresní zásah“
- g. Dodavatel se zavazuje k přednostní dodávce spotřebních materiálů, hardwarového a softwarového vybavení a nových zařízení.

2. Odběratel se zavazuje:

- a. Zajistit umístění zařízení v místnostech s vhodnými prostorovými a klimatickými podmínkami.
- b. Dodržovat technická doporučení dodavatele.
- c. Zajistit pro dodavatele podmínky pro plnění této smlouvy, zejména vstup do objektu a přístup k zařízením na dobu potřebnou pro vykonání servisních úkonů.

Článek III.

Cena úkonů

- a. Cena prací, dle podmínek uvedených v článku II. bod 1. písmeno e. je stanovena na částku 370,- Kč / 1hod. Jedná se o cenu bez DPH, které bude při fakturaci připočteno zákonem stanovené DPH.
- b. Cena expresních zásahů, dle podmínek uvedených v článku II. bod 1. písmeno f. je stanovena na částku 450,- Kč / 1hod. Jedná se o cenu bez DPH, které bude při fakturaci připočteno zákonem stanovené DPH.
- c. Cena dopravy je stanovena na 10,- Kč / km do místa zásahu ze sídla dodavatele.
- d. Cena náhradních dílů použitých pro opravy bude účtována dle ceníku platného v době provedení servisního úkonu.
- e. Celkové plnění smlouvy nesmí přesáhnout částku 100.000,- Kč

Článek IV.

Objednávání zásahů

Smluvní strany se dohodly, že požadavek na servisní zásah bude dodavateli sdělen buď telefonicky na čísle 244 417 780, 244 417 781, nebo písemně na e-mailu: info@rekant.cz.
Za odběratele může servisní zásahy objednávat výhradně paní Mgr. Alena Pechá, nebo jí zmocněné osoby.

Článek V.

Výpověď smlouvy

Zrušení smlouvy lze provést z jakéhokoli důvodu jak ze strany odběratele, tak i dodavatele a to písemnou formou s výpovědní lhůtou 2 měsíců, jenž začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího tomu, v němž byla druhé straně prokazatelně doručena.

Článek V.

Záruky

- a. Dodavatel ručí odběrateli za ztráty dat při servisních zásazích způsobené nedbalostí pracovníka dodavatele až do výše nákladů na jejich znovupořízení.

- b. Za ztráty dat, vzniklé chybou hardwarového média dodaného dodavatelem a jinými obdobnými vlivy, ručí dodavatel až do výše nákladů na jejich znovupořízení pouze tehdy, pokud bude odběratelem dodržován stanovený harmonogram zálohování dat.
- c. Dodavatel neručí za ztráty dat způsobené zásahem jiné osoby než-li je pracovník dodavatele, za ztráty způsobené vlivem chyb aplikačního software, počítačových her a virů, a za ztráty způsobené nedodržením harmonogramu zálohování.

Článek VI.

Ostatní závazky a ujednání

- a. Dodavatel se zavazuje zachovávat přísnou mlčenlivost o veškerých faktech týkajících se odběratele a jeho činnosti, se kterými přijde do styku při plnění předmětu této smlouvy.
- b. Změna a dodatky této smlouvy lze provádět pouze písemnou formou po dohodě s oběma smluvními stranami.
- c. Tato smlouva je zhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

V Praze dne ...3.1.2022....

Odběratel:

razítko a podpis

Dodavatel:

razítko a podpis

Rekant s.r.o.
Vlašská
118 00 Praha 1, Vlašská 25
IČO: 70875430