

Smlouva o poskytování softwaru pro podporu centralizovaného zadávání veřejných zakázek (dále jen „Smlouva“)

dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů,
(dále jen „občanský zákoník“)
uzavíraná mezi smluvními stranami:

Tender systems s.r.o.

sídlem: náměstí Před bateriemi 18, 162 00 Praha 6 - Střešovice
zapsán v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka
204077

IČ: 29145121, DIČ: CZ29145121

bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s., Olbrachtova 9, Praha 4

číslo účtu: XXXXXXXXXX

zastoupená: Ing. Janem Hrádkem, jednatelem společnosti

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Česká republika – Ministerstvo průmyslu a obchodu

sídlem: Na Františku 1039/32, 11015 Praha 1

IČ: 47609109, DIČ: CZ47609109

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: XXXXXXXXXX

zastoupená: Ing. Miloslavem Marčanem, ředitelem odboru informatiky

(dále též „**Nabyvatel**“)

I. Účel Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je zajištění poskytování a provozování softwarového nástroje pro podporu centralizovaného zadávání veřejných zakázek (dále jen „Software“) pro Nabyvatele formou vzdáleného přístupu a dále úprava práv a povinností smluvních stran při realizaci plnění dle této Smlouvy. Software musí splňovat požadavky stanovené právními předpisy ČR a být v souladu se zákonem č. 134/2006 Sb., o zadávání veřejných zakázek, a usnesením vlády ČR č. 563/2011 a č. 24/2016, případně jinými požadavky vzniklými v průběhu platnosti této Smlouvy.
- 1.2 Software bude poskytován v rozsahu této smlouvy i uživatelům z resortních organizací MPO.

II. Předmět plnění, licenční ujednání

- 2.1 Předmětem plnění je závazek Poskytovatele:
- 2.1.1 poskytovat Nabyvateli po celou dobu trvání této Smlouvy službu spočívající v zajištění přístupu Nabyvatele k Softwaru nainstalovanému na výpočetních prostředcích Poskytovatele a využívání Softwaru Nabyvatelem formou vzdáleného přístupu (dále též „služba“),
 - 2.1.2 poskytovat Nabyvateli po celou dobu trvání této Smlouvy související zákaznickou – servisní podporu,
 - 2.1.3 provést v rozsahu dle odst. 3.1.1. této Smlouvy školení zaměstnanců Nabyvatele,
 - 2.1.4 poskytnout Nabyvateli v rozsahu dle odst. 3.4 této Smlouvy poradenské a konzultační služby,
 - 2.1.5 provádět průběžnou aktualizaci Softwaru podle aktuálních příslušných legislativních změn, a technický vývoj Softwaru v souladu s legislativními požadavky na Software; předmětem těchto aktualizací nejsou specifické požadavky Nabyvatele na úpravu Softwaru podle odst. 2.4 této Smlouvy.
- Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v článku III. této Smlouvy a v její Příloze č. 2.
- 2.2 Poskytovatel za účelem poskytování plnění podle této Smlouvy také touto Smlouvou poskytuje Nabyvateli licenci k užití Softwaru, a to formou přístupu Nabyvatele k Softwaru. Licence je poskytována od data zprovoznění Softwaru (čl. III., odst. 3.1.2 a násl.) po celou dobu trvání Smlouvy, v rozsahu věcném i teritoriálním podle potřeb Nabyvatele (multilicence). Doplnující licenční ujednání je upraveno v čl. XIV. této Smlouvy.
- 2.3 Nabyvatel se zavazuje za řádně poskytnuté plnění podle této Smlouvy zaplatit Poskytovateli cenu dle čl. IV. této Smlouvy.
- 2.4 Předmětem plnění Poskytovatele dle této Smlouvy (v rámci plnění dle odst. 2.1.4) jsou též odsouhlasené úpravy Softwaru dle specifických požadavků Nabyvatele a jiné požadované služby.

III. Způsob plnění předmětu smlouvy, místo a doba plnění

- 3.1 **Zřízení služby - implementace**
- 3.1.1 Poskytovatel se zavazuje k zajištění poskytování služby prostřednictvím provozu Softwaru v datovém centru Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje zajistit zejména prvotní nastavení uživatelů a uživatelských práv, konfiguračních souborů, implicitních nastavení a veškerých importů a exportů.
 - 3.1.2 Software bude zprovozněn na výpočetních prostředcích Poskytovatele. Součástí zprovoznění Softwaru je předání provozní dokumentace k Softwaru v českém jazyce Nabyvateli.
- 3.2 **Provozování služby – technická, metodická a servisní podpora**
- 3.2.1 Provozování služby zahrnuje:
 - a) vlastní průběžné poskytování plnění dle článku II., odst. 2.1.1, 2.1.3, 2.1.4 a 2.1.5 této Smlouvy,
 - b) poskytování zákaznické – servisní podpory dle článku II., odst. 2.1.2 této Smlouvy v rozsahu stanoveném v příloze č. 1 této smlouvy.

- 3.2.2 Poskytovatel se zavazuje, že v průběhu realizace plnění dle této Smlouvy bude provoz Softwaru splňovat technická a bezpečnostní kritéria definovaná normou Systému managementu bezpečnosti informací (ISO 27001).
- 3.2.3 Poskytovatel se zavazuje zajistit provozování Softwaru podle této Smlouvy (dostupnost) dle definovaných požadavků SLA (Service Level Agreement) v rozsahu stanoveném v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.2.4 Poskytovatel se zavazuje průběžně zálohovat data Nabyvatele v souvislosti s provozováním služby tak, aby nedocházelo ke ztrátě dat z již potvrzených transakcí. Specifikace zálohování dat je uvedena v Příloze č. 3 této smlouvy.

3.3 Školení

- 3.3.1 Poskytovatel se zavazuje k poskytování školení pro max. 50 uživatelů Softwaru v celkovém rozsahu 1 x 2 hodiny v každém kalendářním roce v sídle Nabyvatele.
- 3.3.2 Poskytovatel se zavazuje poskytnout pro potřeby školení uživatelů Softwaru testovací verzi Softwaru běžící na serveru Poskytovatele.

3.4 Poradenské a konzultační služby

- 3.4.1 Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí konzultačních a poradenských služeb při zavádění Softwaru v rozsahu nezbytném pro jeho řádné používání, při nastavení přístupu k Softwaru, včetně rozsahu definování organizační struktury a uživatelů.

3.5 Doba a místo plnění

- 3.5.1 Termín zahájení poskytování služby Softwaru dle čl. II. této smlouvy je stanoven k 1. 11. 2016.
- 3.5.2 Smluvní strany se dohodly, že uzavřením této Smlouvy bude zhojen i stav od 1. 11. 2016, kdy nebylo poskytování služby dle této Smlouvy, upraveno žádným vzájemným smluvním ujednáním.
- 3.6.3 Místem plnění je Česká republika.

IV. Cena

- 4.1 Nabyvatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné plnění předmětu této Smlouvy dohodnutou cenu následovně:

Položka	Cena v Kč bez DPH
Zřízení služby softwarového nástroje PRO PODPORU CENTRALIZOVANÉHO ZADÁVÁNÍ VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK dle odst. 3.1 této Smlouvy pro celý resort Nabyvatele	0,- / jednorázově
Poskytování služby softwarového nástroje pro podporu centralizovaného zadávání veřejných zakázek dle odst. 3.2, odst. 3.3 a odst. 3.4 této Smlouvy pro celý resort Nabyvatele (<i>provozování aplikace na HW prostředcích spol. Tender systems v certifikovaném prostředí, správa dat vč. zálohování, aktualizace s ohledem na aktuálně účinnou související legislativu, uživatelská podpora – helpdesk</i>)	6.800,- / 1 kalendářní měsíc

- 4.2 Ceny uvedené v této Smlouvě jsou konečné, nejvýše možné a zahrnují v sobě veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy

včetně odměny za poskytnutou licenci podle této Smlouvy. Cenu je možné změnit pouze v případě změny daňových předpisů týkajících se příslušných sazeb DPH, a to o výši, která bude odpovídat takové legislativní změně. Nabyvatel nebude poskytovat jakékoliv zálohy.

- 4.3 Úhrada ceny za poskytování služby dle čl. 3.2 této Smlouvy ve výši 6.800,- Kč/ 1 kalendářní měsíc se uskuteční na základě daňového dokladu – faktury, vystavovaného vždy v průběhu kalendářního měsíce následujícím po měsíci, ve kterém byly služby poskytnuty, s datem uskutečnění zdanitelného plnění v poslední den měsíce, za který je cena účtována. Ustanovení dle věty předchozí se nepoužije na první fakturaci, která bude uskutečněna souhrnně za období od 1. 11. 2016 do období kalendářního měsíce, ve kterém nabyla tato Smlouva účinnosti.
- 4.4 Celková cena za veškerá plnění dle této Smlouvy nepřekročí po dobu 4 let od nabytí účinnosti této Smlouvy hodnotu 326.400,- Kč bez DPH.
- 4.5 Každá faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku.
- 4.6 Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury 30 dnů od data doručení faktury do sídla Nabyvatele. Úhradou se rozumí odepsání částky z účtu Nabyvatele.
- 4.7 Nabyvatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti. Ve vrácené faktuře musí Nabyvatel vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury Nabyvateli.

V. Spolupráce smluvních stran

- 5.1. Strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků, zejména jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 5.2. Nabyvatel poskytne Poskytovateli v přiměřené lhůtě veškerou účelnou součinnost pro plnění předmětu této Smlouvy, tj. předá Poskytovateli na jeho písemné vyžádání jím konkretizované podklady a informace, pokud si je Poskytovatel nemůže obstarat sám, má-li je Nabyvatel k dispozici a zákonné důvody nebrání jejich poskytnutí. V případě, že Nabyvatel nevyvine požadovanou součinnost při plnění dle této Smlouvy, může Poskytovatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku.
- 5.3. Strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním dle této smlouvy.
- 5.4. Nabyvatel v souladu s plněním dle této Smlouvy zabezpečí Poskytovateli technické prostředky (např. učebnu vybavenou počítači apod.) a přiměřenou spoluprací při provádění předmětu plnění dle této Smlouvy. Nabyvatel se

zavazuje převzít řádně dodané plnění Smlouvy. Nabyvatel nemá nárok na náhradu nákladů, které mu v souvislosti s poskytováním součinnosti vzniknou.

5.5. Veškerá komunikace mezi stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných (kontaktních) osob. Kontaktní osobu je strana oprávněna kdykoliv změnit; změna je vůči druhé straně účinná doručením písemného oznámení její oprávněné osobě, bez nutnosti uzavřít dodatek ke Smlouvě.

5.6. Ve věci plnění dle této Smlouvy jsou oprávněny tyto kontaktní osoby:

5.5.1 za Poskytovatele:

a) ve věcech technických paní	XXXXX
telefon	XXXXX
E-mail	XXXXX

b) ve věcech obchodních pan	XXXXX
telefon	XXXXX
E-mail	XXXXX

c) ve věci řešení incidentů paní	XXXXX
telefon	XXXXX
E-mail	XXXXX

5.5.2 za Nabyvatele:

a) v provozních věcech pan	XXXXX
telefon	XXXXX
E-mail	XXXXX

b) v technických věcech pan	XXXXX
telefon	XXXXX
E-mail	XXXXX

c) ve věcech právních paní	XXXXX
telefon	XXXXX
E-mail	XXXXX

VI. Poskytovaná záruka

6.1. Poskytovatel zaručuje, že Software má v den podpisu Smlouvy a po celou dobu trvání této Smlouvy bude mít takové vlastnosti (co se týče funkce a výkonu), které jsou popsány v Příloze č. 2 této Smlouvy.

6.2. Poskytovatel se dále zavazuje realizovat předmět plnění v souladu s příslušnými právními předpisy, a to s maximální péčí a v kvalitě, která je nezbytná pro řádné, úplné a bezchybné fungování Softwaru.

6.3. Poskytovatel odpovídá za to, že plnění bude poskytováno v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.

6.4. Na plnění dle čl. II, odst. 2.1 této Smlouvy poskytuje Poskytovatel Nabyvateli záruku se záruční dobou v délce 24 měsíců ode dne převzetí každého dílčího plnění.

VII. Odpovědnost za vady

- 7.1. Poskytovatel prohlašuje, že Software ani provozní dokumentace nejsou zatíženy autorskými právy nebo jinými právy třetích osob z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, které by omezovaly právo Nabyvatele je užít v souladu s touto Smlouvou. Nesplnění uvedených podmínek se považuje za vadu Softwaru.
- 7.2. Nabyvatel bude Poskytovateli oznamovat veškeré zjištěné vady, tj. bezodkladně informovat o všech poruchách, nestabilním chování nebo chybách Softwaru a v případě vyskytnutí incidentu ihned po jeho zjištění a předávat veškeré požadované informace písemně na adresu elektronické pošty oprávněné osoby Poskytovatele uvedené v odst. 5.5.1 této Smlouvy. Komunikace spojená s řešením incidentů bude probíhat způsobem a formou specifikovanou v Příloze 2 této Smlouvy. Za okamžik doručení oznámení o zjištění vady se považuje termín, kdy Poskytovateli byla elektronická zpráva prokazatelně doručena na adresu elektronické pošty oprávněné osoby.
- 7.3. V oznámení o zjištění vady může Nabyvatel podle své volby:
 - 7.3.1 požadovat odstranění vad dodáním náhradního plnění za plnění vadné, požadovat dodání chybějících částí plnění a požadovat odstranění vady, nebo
 - 7.3.2 požadovat přiměřenou slevu z ceny poskytované služby, nebo
 - 7.3.3 jde-li o vadu neodstranitelnou, odstoupit od Smlouvy v části, které se vada týká.
- 7.4. Spočívá-li vada v porušení práv třetích osob (právní vady), Poskytovatel se zavazuje odškodnit Nabyvatele za všechny úspěšně uplatněné nároky třetích osob z tohoto důvodu, pokud Nabyvatel současně:
 - 7.4.1 splní povinnost dle odstavce 7.3 tohoto článku s uvedením veškerých informací o uplatnění jakéhokoliv podobného nároku třetích osob;
 - 7.4.2 zplnomocní Poskytovatele na jeho žádost k vypořádání takového nároku soudní nebo mimosoudní cestou,
- 7.5. Poskytovatel se pro případ ohlášení poruchy zavazuje k zahájení prací na odstraňování incidentu (poruchy, chyby Softwaru) okamžitě po jeho nahlášení s tím, že Poskytovatel zaručuje dostupnost podporované služby na úrovni min. 98% v souladu s Přílohou č. 1 této smlouvy.

VIII. Náhrada škody

- 8.1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 8.2. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany, nebo z jiných důvodů na straně poškozeného včetně nesplnění jeho povinnosti dle odstavce 8.1 tohoto článku, jakož i za škodu způsobenou vyšší mocí.
- 8.3. Nahrazuje se skutečná škoda či újma a ušlý zisk. Náhrada škody či újmy se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody či újmy.

IX. Ochrana důvěrných informací

- 9.1 Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření této Smlouvy všechny informace týkající se činnosti, postupu, strategických plánů a záměrů, know-how, účetních a daňových skutečností smluvních stran jako důvěrné. Na tyto důvěrné informace se vztahuje ochrana podle příslušných ustanovení občanského zákoníku.
- 9.2 Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrana důvěrných informací se vztahuje na obě smluvní strany i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran přizve s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí.
- 9.3 Smluvní strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost druhé smluvní strany zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
- 9.4 Poskytovatel se zavazuje bezodkladně informovat Nabyvatele o skutečnostech nebo okolnostech, které by mohly zpochybnit jeho objektivnost nebo plnění podmínek Smlouvy.
- 9.5 Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
- a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této dohody,
 - c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím,
 - d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů.
- 9.6 Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění této Smlouvy nebo s předmětem plnění související a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení. Veškeré takové skutečnosti jsou považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství.
- 9.7 Poskytovatel se dále zavazuje, že údaje a data (osobní či jiná) Nabyvatele uložená v Softwaru, individuální či tvořící databázi, nebudou jakkoliv ze strany Poskytovatele zneužita a Poskytovatel umožní Nabyvateli před ukončením smlouvy jejich zálohu do prostředí Nabyvatele. Poskytovatel se zavazuje učinit taková bezpečnostní opatření, aby údaje a data nemohla být zneužita jak osobami, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy tak třetími osobami, které nebudou mít k Softwaru oficiální přístup. Porušením těchto povinností dojde jak k porušení ochrany obchodního tajemství, tak k porušení zák. č.121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změnách některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

- 9.8 Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu, tj. povinnost utajovat důvěrné informace zavazuje smluvní strany až do doby, kdy se tyto důvěrné informace stanou obecně známými.

X. Další práva a povinnosti stran

- 10.1 Nabyvatel se zavazuje chránit veškerá autorská práva a jiná práva duševního vlastnictví Poskytovatele k předmětu této Smlouvy.
- 10.2 Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě v souvislosti s výkonem jeho činnosti, ve výši nejméně 5.000.000,- Kč. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání této Smlouvy a po dobu záruční doby bude pojištěn ve smyslu tohoto ustanovení a že nedojde ke snížení pojistného plnění pod částku uvedenou v předchozí větě.
- 10.3 Všechna data, ať už v jakékoliv podobě, která vznikla či vzniknou při poskytování Služeb podle této Smlouvy, jsou výlučným vlastnictvím Nabyvatele.

XI. Sankční ujednání

- 11.1 V případě prodlení Poskytovatele s plněním dle této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každou započatou hodinu prodlení Poskytovatele.
- 11.2 Za ztrátu dat, tj. v případě nevratného narušení dostupnosti či integrity Nabyvatelem do Softwaru uložených dat, tedy za porušení závazku uvedeného v článku III. odstavci 3.2.4 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ takové ztráty.
- 11.3 V případě nedodržení sjednané dostupnosti Softwaru dle Přílohy č. 1, odst. 2. této Smlouvy je Nabyvatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každých započatých 0,025%, o něž je skutečná Dostupnost Softwaru v hodnoceném 6-ti měsíčním období, vymezeném kalendářním pololetím, nižší, než sjednaná a Poskytovatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit. Informační povinnost o nedodržení sjednané dostupnosti má vůči Nabyvateli Poskytovatel, a to do 15 dní od konce každého hodnoceného období.
- 11.4 V případě nedodržení sjednané Reakční doby dle Přílohy č. 1, odst. 3. této Smlouvy je Nabyvatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení Poskytovatele.
- 11.5 V případě porušení povinnosti ochrany informací v rozsahu dle čl. IX. této Smlouvy uhradí Poskytovatel Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 11.6 V případě porušení povinnosti mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě v rozsahu dle odst. 10.2 této Smlouvy uhradí Poskytovatel Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč.

- 11.7 Nabyvatel je oprávněn domáhat se vedle smluvní pokuty i náhrady škody, a to v plném rozsahu, tedy i ve výši přesahující smluvní pokutu.
- 11.8 Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené smluvní strany domáhat se náhrady škody či újmy, která jí vznikla porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká, v plné výši, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady škody či újmy nezapočítává.
- 11.9 Smluvní pokuta nebo náhrada škody je splatná ve lhůtě 10 kalendářních dnů ode dne, kdy Poskytovatel obdržel výzvu k úhradě.
- 11.10 V případě, že Nabyvatel nedodrží lhůtu splatnosti Poskytovatelem řádně vystavené faktury podle čl. IV této Smlouvy, má Poskytovatel nárok na úrok z prodlení v zákonné výši.

XII. Trvání Smlouvy a její ukončení

- 12.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2020 a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran
- 12.2. Smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran, odstoupením od Smlouvy nebo výpovědí Smlouvy kteroukoli ze smluvních stran.
- 12.3. Smluvní strany mohou Smlouvu kdykoli vypovědět z jakéhokoli důvodu nebo i bez udání důvodu.
- 12.4. Výpověď musí být písemná, výpovědní lhůta činí 2 měsíce, a končí uplynutím posledního dne druhého měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé smluvní straně doručena. Smluvní strany se zavazují, že v případě výpovědi splní všechny závazky, které do dne uplynutí výpovědní doby vyplývají z této Smlouvy.
- 12.5. Dnem účinnosti výpovědi zanikají veškeré licence k Softwaru poskytnutým dle této Smlouvy. Po uplynutí výpovědní lhůty je Poskytovatel povinen neprodleně vyexportovat veškeré dokumenty a data zaznamenaná v Softwaru v dohodnutém formátu pro interní potřebu Nabyvatele a tyto dokumenty a data neprodleně předat Nabyvateli.
- 12.6. Od Smlouvy lze odstoupit pro podstatné porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy druhou smluvní stranou. Odstoupení od Smlouvy bude předcházet písemné vyrozumění se specifikací nesplněných závazků druhou smluvní stranou s upozorněním na možnost odstoupení. Neodstraní-li druhá smluvní strana v určeném termínu, nikoli kratší 7 dní, vadu v plnění nebo nedohodnou-li se smluvní strany jinak, bude Smlouva ukončena ke dni doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.
- 12.7. Podstatným porušením Smlouvy ze strany Poskytovatele je zejména:
 - a) Poskytovatel je v prodlení s plněním jednotlivých částí předmětu Smlouvy delším jak 168 hodin;
 - b) Poskytovatel opakovaně překročí lhůty k odstranění nahlášeného problému dle Přílohy č. 2 této Smlouvy;
 - c) Poskytovatel poruší povinnost utajit důvěrné informace dle čl. IX. této Smlouvy;
 - d) Poskytovatel poruší povinnost mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v rozsahu stanoveném v odst. 10.2 této Smlouvy.
- 12.8. Podstatným porušením Smlouvy ze strany Nabyvatele je zejména:

- a) Nabyvatel je v prodlení s úhradou částek za jednotlivá plnění delším než 30 kalendářních dnů;
 - b) Nabyvatel poruší povinnost utajit důvěrné informace dle čl. IX. této Smlouvy.
- 12.9. Povinnost vyexportovat a předat veškeré dokumenty a data zaznamenaná v Softwaru v dohodnutém formátu pro potřebu Nabyvatele, tj. ve formě archivu dokumentů a souboru ve formátu XML se strukturovanými formulářovými daty uloženými v Softwaru, musí Poskytovatel splnit neprodleně k datu ukončení účinnosti Smlouvy i v případě ukončení Smlouvy odstoupením od Smlouvy nebo dohodou smluvních stran.
- 12.10. Smluvní strany se dohodly, že při odstoupení od Smlouvy zánikem účinnosti této Smlouvy není dotčeno vzájemné plnění, které bylo řádně poskytnuto a bylo již přijato nebo jako řádné plnění přijato být mělo a mohlo před účinností odstoupení, jakož i nároky na úhradu ceny za takové plnění.
- 12.11. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se povinnosti z vadného plnění a nároků ze smluvních pokut, pokud vznikly před ukončením účinnosti Smlouvy, ustanovení o zachování mlčenlivosti, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

XIII. Řešení sporů

Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této Smlouvy vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat, k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou, zejména aby byly odstraněny okolnosti vedoucí ke vzniku práva od Smlouvy odstoupit nebo způsobující její neplatnost. Pokud tuto povinnost poruší, nemohou od Smlouvy odstoupit nebo namítat její neplatnost, i kdyby je k tomu Smlouva jinak opravňovala. Nedojde-li do 30-ti dnů k dohodě smluvních stran smírnou cestou, budou na návrh kterékoliv smluvní strany dány k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu v České republice.

XIV. Licenční ujednání

- 14.1 Poskytovatel je výhradní „držitel“ majetkových autorských práv k Softwaru (včetně dokumentace) a je oprávněn poskytnout Nabyvateli oprávnění k užití Softwaru, a to v neomezeném rozsahu. Software je chráněn autorskými právy.
- 14.2 Poskytovatel poskytuje Nabyvateli nevýhradní a, není-li dále stanoveno jinak, nepřenosné oprávnění k výkonu práva užít moduly Softwaru a příslušnou provozní dokumentaci a s tím související služby v rozsahu specifikovaném touto Smlouvou. Nabyvatel je oprávněn formou vzdáleného přístupu se k Softwaru připojit odkudkoliv, využívat jakkoliv jeho moduly, vzory, informace, provozní dokumentaci (atd.) podle svých potřeb, včetně tisku potřebných dokumentů a jejich použití příslušným způsobem v souladu se z. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“).
- 14.3 Nabyvatel je oprávněn užívat moduly Softwaru, provozní dokumentaci a s tím související služby pouze pro účely provádění vlastních činností.

- 14.4 Nabyvatel může umožnit přístup k Softwaru pouze svým zaměstnancům a jiným osobám, které používá k provozování své činnosti, je-li to v rámci této činnosti obvyklé a uchazečům o předmětné zakázky Nabyvatele; vždy je však povinen zavázat tyto zaměstnance a třetí osoby k ochraně autorských práv Poskytovatele.
- 14.5 Literaturu, dokumenty atd. v tištěné podobě lze rozmnožovat bez výslovného souhlasu Poskytovatele jen pro vlastní účely Nabyvatele. V případě potřeby Nabyvatele vytvořit další kopie dokumentace pro třetí osobu Poskytovatel poskytne požadované dokumenty za zvláštní poplatek.
- 14.6 Nabyvatel se zavazuje chránit veškerá autorská práva a jiná práva duševního vlastnictví Poskytovatele k předmětu této Smlouvy.
- 14.7 Licence se Nabyvateli uděluje na dobu účinnosti Smlouvy.
- 14.8 Odměna za poskytnutí licence je již zahrnuta v ceně plnění dle této Smlouvy. Žádné další licenční poplatky či jiné náklady související s licencí nebo jinými výhradními právy není Poskytovatel oprávněn po Nabyvateli požadovat.

XV. Vyšší moc

- 15.1 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za porušení povinností stanovených touto Smlouvou, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost (dále jen „**vyšší moc**“).
- 15.2 Za vyšší moc ve smyslu této Smlouvy se považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění v ní stanovených povinností, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.
- 15.3 Za vyšší moc se rovněž nepovažuje okolnost, o které mohla a měla povinná strana při uzavírání Smlouvy předpokládat, že patrně nastane, ledaže by oprávněná strana dala najevo, že uzavírá Smlouvu i přesto, že tato překážka může plnění Smlouvy ohrozit, nebo jestliže o této okolnosti oprávněná strana nepochybně věděla a povinnou stranu na ni neupozornila, i když musela důvodně předpokládat, že není tato okolnost povinné straně známa.

XVI. Změny Smlouvy

- 16.1 Nestanoví-li tato Smlouva jinak, lze tuto Smlouvu měnit pouze písemně ve formě číslovaných dodatků vzestupně počínaje číslicí 1.
- 16.2 Změny smlouvy budou provedeny vždy v souladu se ZZVZ.

XVII. Závěrečná ustanovení

- 17.1 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným,

- kteřé svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 17.2 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 17.3 Tato Smlouva byla vyhotovena a účastníky podepsána ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý má stejnou platnost originálu. Každá ze stran obdrží dva stejnopisy z těchto vyhotovení.
- 17.4 Tato Smlouva má 2 přílohy, které jsou její nedílnou součástí, a to:
Příloha 1 Definice a Podmínky SLA
Příloha 2 Přesná specifikace poskytovaných služeb
- 17.5 Smlouva se řídí českým právem, především občanským zákoníkem.
- 17.6 Smluvní strany souhlasí s uveřejněním plného znění této Smlouvy včetně jejích příloh v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a rovněž na profilu zadavatele, případně i na dalších místech, kde tak stanoví právní předpis. Uveřejnění Smlouvy prostřednictvím registru smluv zajistí Nabyvatel.
- 17.7 Smluvní strany přebírají riziko změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 17.8 Smluvní strany si tuto Smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

V Praze dne

V Praze dne

Tender systems s.r.o.

ČR – Ministerstvo průmyslu a obchodu

.....
Ing. Jan Hrádek
jednatel

.....
Ing. Miloslav Marčan
ředitel odboru informatiky

Příloha 1

DEFINICE A PODMÍNKY SLA

1. Požadavky na technickou podporu

Podpora technického provozu Technická podpora provozu aplikace spočívá v udržování infrastruktury, na které aplikace běží, udržování vlastní aplikace, zálohování a ochrana dat. Je garantována dostupnost 98% v každém jednotlivém měsíci.

Podpora uživatelů Technická podpora uživatelů Nabyvatele spočívající v telefonické, emailové nebo webové podpoře uživatelů Nabyvatele při práci s aplikací.

Záruka rozvoje aplikace a jejího souladu s aktuální legislativou v oblasti veřejných zakázek. Aktualizace aplikace bude prováděna během předem domluvených servisních časů, tak aby byl minimalizován dopad na uživatele aplikace.

2. Požadavky na servisní podporu

Aplikační hosting na serverech umístěných na páteřní internetové lince.

Aktualizace a správa prostředí aplikačního serveru.

Provoz a garantovaná dostupnost aplikace 98% v měsíci.

Garantovaná kapacita vyhrazeného diskového prostoru min. 20GB a měsíční přenos 15GB. Vyhrazený diskový prostor se použije na veškerá data Nabyvatele, tedy zejména na: web prezentaci, databázi, zálohy dat, e-maily a uložená data.

Ochrana před útoky se síť internet firewallem.

Monitoring serveru monitorovacím systémem.

Hosting serveru v klimatizovaných prostorách s kompletně zálohovaným napájením pomocí UPS a diesel agregátu.

Technická podpora uživatelů při práci s aplikací prostřednictvím e-mailu a telefonu v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod. Technická podpora uživatelů prostřednictvím aplikace Helpdesk.

Garance rozvoje aplikace – Dle požadavků Nabyvatele a návrhů Poskytovatele dále rozvíjet aplikaci dle dohodnuté specifikace a ceny.

Zálohování aplikací i dat - Zálohování dat bude probíhat následovně: Jedenkrát denně v nočních hodinách proběhne inkrementální záloha. Jedenkrát měsíčně proběhne kompletní záloha dat a aplikace. Obsah záloh bude ukládán na záložní server Poskytovatele. Objem záloh se započítává do alokovaného diskového prostoru.

3. Reakční doba servisu

Definice kategorie problémů

A – Fatální problémy: úplná nedostupnost aplikace, Web server neodpovídá na portu TCP/80, nebo nejsou dostupné 2 a více name servery. Mezi fatální problémy náleží rovněž neautorizovaná změna obsahu prezentace.

B – Kritické problémy: Web server odpovídá, ale nezobrazuje se korektní obsah, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu aplikace. Návštěvníci nemohou aplikaci plnohodnotně užívat.

C – Závažné problémy: Aplikace pracuje korektně, ale s aplikací nemohou pracovat uživatelé Nabyvatele, kvůli chybám redakčního systému.

D – Nezávažné problémy: Návštěvníci i uživatelé mohou s aplikací plnohodnotně pracovat, ale v aplikaci se vyskytlo chování, které je v rozporu s uživatelskou dokumentací.

Kategorie problému	Doba k zahájení prací (h)	Délka opravy (h)	Práce jsou zahajovány a prováděny v době
Kategorie problému A	4	12	8x5 (8:00-16:00 v pracovních dnech)
Kategorie problému B	8	16	8x5 (8:00-16:00 v pracovních dnech)
Kategorie problému C	8	32	8x5 (8:00-16:00 v pracovních dnech)
Kategorie problému D	24	72	8x5 (8:00-16:00 v pracovních dnech)

...

Příloha 2

PŘESNÁ SPECIFIKACE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

A. Předmět Smlouvy je plněn těmito dílčími předměty plnění:

1. zřízení služby,
2. provozování služby,
3. školení,
4. poradenské a konzultační práce,

způsobem dle čl. 3.1 až 3.4 této Smlouvy, a přesnou specifikací poskytovaných služeb stanovených v této příloze.

B. Funkcionalita Softwaru a její provoz splňují následující požadavky:

- vytváření jednotlivých centralizovaných zadávání (CZ) pro různé komoditní skupiny
- vedení tzv. slepých katalogů (dohromady tvořících resortní seznam komodit)
- vedení tzv. ostrého katalogu (resp. resortního seznamu nakupovaných komodit)
- evidence dokumentů a smluv souvisejících s CZ
- realizace sběrů požadavků pro centrálně zadávané veřejné zakázky
- sledování čerpání plnění z rámcových smluv (popř. v rámci DNS)
- komunikace mezi účastníky CZ
- tvorba statistik a harmonogramů CZ

Požadavky na metodickou servisní podporu

Poskytovatel se zavazuje k:

- zajištění metodické podpory uživatelům Softwaru, včetně provozu helpdesku.

Požadavky na počet uživatelů Nabyvatele:

Nabyvatel požaduje zprovoznění Softwaru pro maximálně 80 uživatelů. Nabyvatel předpokládá časový nárůst jak uživatelů, tak počtu VZ v závislosti na rozšiřování Softwaru na organizace zpravované Nabyvatelem.

C. Použité technologie

Aplikace je navržena na standardech použitých při vývoji ostatních produktů společnosti Tender systems. Tím zapadá do komplexního systému pro podporu zadávání veřejných zakázek.

Pro realizaci je použita technologie Java EE¹. Při rychlém vývoji trendů v informačních technologiích jsou kladeny náročné požadavky nejen na bezpečnost a spolehlivost, ale také na rychlost vývoje a cenu produktů. Proto byla definována platforma Java EE, která pomáhá vývojářům a provozovatelům výše zmíněných požadavků dosáhnout. J2EE je specifikace která poskytuje zejména:

- a. autonomní správu transakcí
- b. zajištění bezpečnosti dle definovaných standardů
- c. snížení nákladů na vývoj e-commerce aplikací
- d. vyvíjený produkt se skládá ze znovupoužitelných komponent
- e. snadnou udržitelnost a škálovatelnost
- f. aplikace jsou platformě nezávislé jak na OS, tak na dodavateli aplikačního serveru

jde o specifikaci jazyka Java, množství API (application interfaces) a specifikaci aplikačního serveru a jeho služeb ve kterém budou JEE komponenty spuštěny. Všechny tyto zmíněné specifikace jsou nezávislé na dodavateli a operačním systému.

D. Architektura systému

- a. Struktura Softwaru odpovídá třívrstvé architektuře e-commerce aplikace. K datům se přistupuje pomocí **tenkého klienta (Internetového prohlížeče)**. Rozdělení vrstev systému dataGORDION naznačuje následující obrázek.
- b. **Prezentační vrstva:** vyhovuje struktuře *Model View Controller* - MVC. Návrhový vzor MVC slouží k oddělení aplikační a prezentační logiky. MVC má tři části, Model, View a Controller. Model představuje data, View je pohled na model, který nabízí grafické uživatelské rozhraní a Controller reprezentuje prostředníka mezi daty a view. Tento návrhový vzor umožňuje striktně rozdělit aplikaci na samostatné logické části, které se nemíchají a lze je snadno udržovat. Pro vývoj prezentační byla použita technologie Java Server Faces.
- c. **Aplikační vrstva:** aplikační vrstva je zapouzdřena v komponentách EJB splňujících specifikaci Java EE. Bezpečnost přístupu ke komponentám EJB a zajištění transakcí provádí JEE aplikační server.
- d. **Datová vrstva:** data jsou uložena na SQL databázovém serveru. Zpracování dat provádí aplikační server. Vzhledem k nezávislosti na platformě DB lze použít většinu z dostupných komerčních i volně šiřitelných databázových serverů jako je Microsoft SQL, Oracle, Postgre SQL, MySQL atd.

E. Funkcionalita systému

Hlavní funkcionality:

- vytváření jednotlivých centralizovaných zadávání (CZ) pro různé komoditní skupiny
- vedení tzv. slepých katalogů (dohromady tvořících resortní seznam komodit)
- vedení tzv. ostrého katalogu (resp. resortního seznamu nakupovaných komodit)

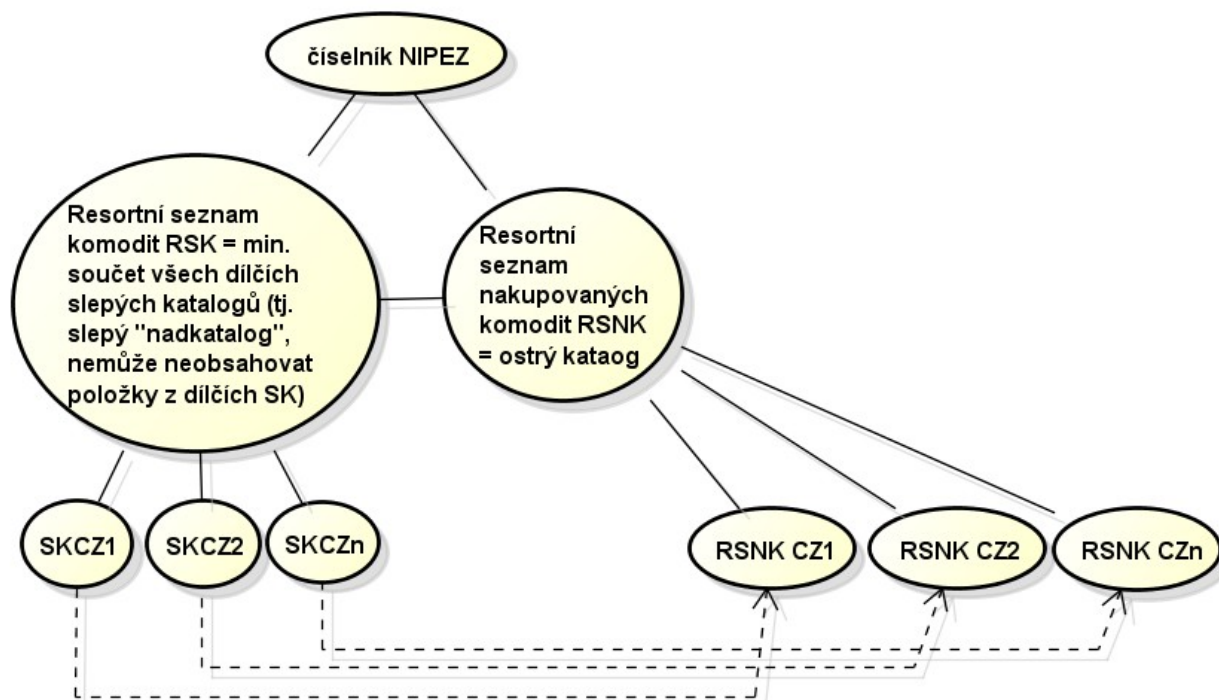
1 Java Enterprise edition

- evidence dokumentů a smluv souvisejících s CZ
- realizace sběrů požadavků pro centrálně zadávané veřejné zakázky
- sledování čerpání plnění z rámcových dohod (popř. v rámci DNS)
- komunikace mezi účastníky CZ
- tvorba statistik a harmonogramů CZ
- objednávání komodit prostřednictvím vlastního e-shopu a jejich automatická evidence v ostrém katalogu
- integrace na evidenci veřejných zakázek v elektronickém nástroji eGORDION v. 3.3 – Tender arena

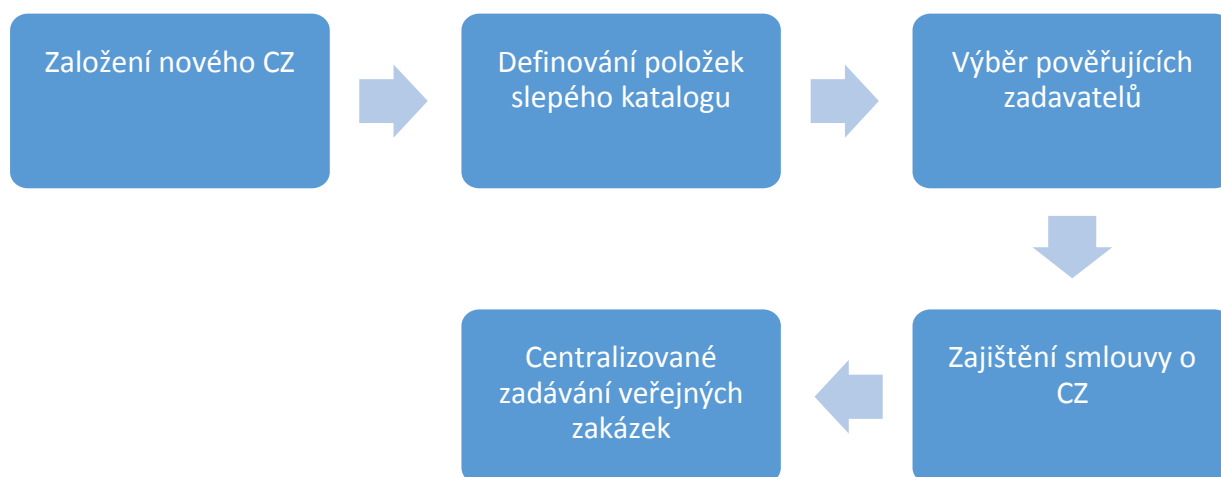
Uživatelské role:

- **CZ_admin** – vytváří a spravuje organizační složky a uživatelské účty, zakládá nové CZ
- **CZ_manager** – spravuje CZ z pozice centrálního zadavatele, spravuje slepý katalog, iniciuje sběry požadavků, zastřešuje blokaci plnění, vytváří návrh smlouvy o centrálním zadávání, spravuje harmonogram CZ, má možnost vytvářet statistiky CZ, realizuje zadávací řízení centrálně zadávané veřejné zakázky (mimo tento modul)
- **CZ_user** – zadává požadavky do slepého katalogu, komunikuje s centrálním zadavatelem, popř. eviduje vybrané smlouvy či dodané plnění (dle zvoleného modelu ve smyslu §9, odst. 1, písm. a/b ZZVZ)

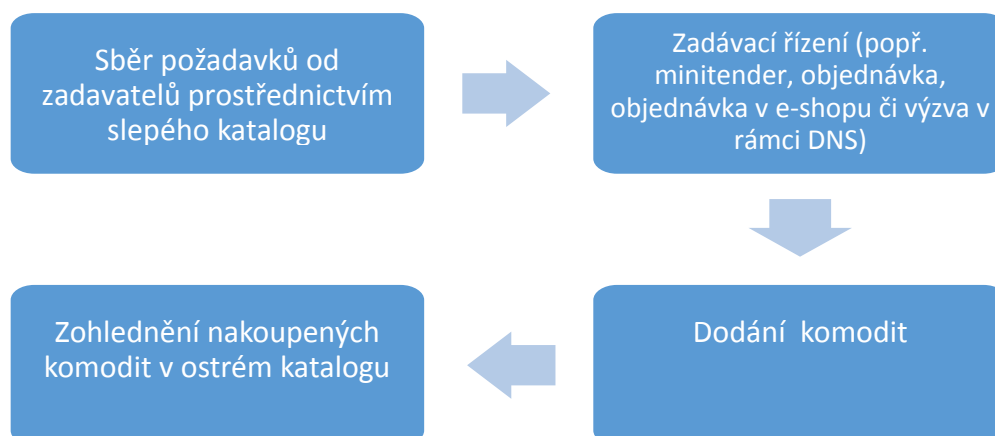
Používané katalogy / číselníky:



Proces centralizovaného zadávání:



Proces obstarávání komodit v rámci centralizovaného zadávání:



Proces sběru požadavků v rámci centralizovaného zadávání:

