



KUMSP010BDF3

Veřejná zakázka č. 137/2021

## Smlouva na poskytování servisní podpory

### I. Smluvní strany

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ - KRAJSKÝ ÚŘAD		
ČÍSLO SMLOUVY (DODATKU) -5-		
00029	2022	IVF
poř. číslo	rok	zkr. odb.

#### 1. Moravskoslezský kraj

se sídlem: 28. října 117, 702 18 Ostrava  
zastoupen: Ing. Tomáš Kotyza, MBA  
IČO: 70890692  
DIČ: CZ70890692  
bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.  
číslo účtu: 1650676349/0800

Osoby oprávněné jednat ve věcech smlouvy:



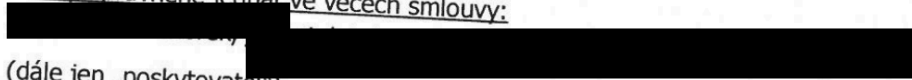
(dále jen „objednatel“)

a

#### 2. NEWPS.CZ s.r.o.

se sídlem: Vyskočilova 1422/1a, Michle, 140 00 Praha 4  
zastoupena: Ing. Martinem Řehořkem, jednatelem  
IČO: 25625632  
DIČ: CZ25625632  
bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s.  
číslo účtu: 5081103433/5500  
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 55889

Osoby oprávněné jednat ve věcech smlouvy:



(dále jen „poskytovatel“)

### II.

#### Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
3. Poskytovatel prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu poskytovatele je poskytovatel povinen

Servisní a technická podpora IdM

- doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; je-li poskytovatel plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
  5. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.
  6. Poskytovatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Poskytovatel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, bude smlouva považována za neplatnou.

### III.

#### Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět pro objednatele **servisní a technickou podporu** všech částí aplikačního řešení pro správu identit (Identity Managementu, dále jen „IdM“) provozovaného v prostředí krajského úřadu Moravskoslezského kraje (dále jen „servisní a technická podpora“ nebo „služby“) a závazek objednatele za provedené služby platit sjednanou cenu. Podrobná specifikace servisní a technické podpory je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

### IV.

#### Místo a doba plnění

1. Služby, pro jejichž provedení je nezbytná osobní účast poskytovatele, budou prováděny v místě sídla objednatele, kterým je budova Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, 28. října 117, 702 18 Ostrava. Služby, u kterých nebude vyžadována forma osobní účasti poskytovatele, je poskytovatel oprávněn poskytnout z vlastních prostor. V konkrétních případech se mohou smluvní strany dohodnout jinak.
2. Část služeb, jejíž rozsah bude předem písemně odsouhlasen objednatelem (příčemž za písemnou formu se považuje též e-mailová komunikace zástupců smluvních stran), je poskytovatel oprávněn poskytovat dálkovou formou z prostor poskytovatele (dále jen "vzdálený přístup").
3. Poskytovatel se zavazuje, že vzdálený přístup na základě této smlouvy bude využívat jen za účelem poskytování služeb dle této smlouvy. Porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení smlouvy.
4. Služby dle této smlouvy budou poskytovatelem prováděny ode dne nabytí účinnosti této smlouvy, nejdříve však dne 1. 1. 2022. Služby budou následně poskytovány po dobu neurčitou, s tím, že tato doba je rozdělena na dvanáctiměsíční období. Služby budou poskytovány zejména na základě požadavků objednatele, pokud z této smlouvy (přílohy č. 1 této smlouvy) nevyplývá, že část služeb má být poskytovatelem prováděna kontinuálně bez nutnosti vystavování požadavků na poskytnutí služby. Doba plnění služeb (zejména reakční doba apod.) je podrobně popsána v příloze č. 1 této smlouvy.

### V.

#### Cena

1. Cena za poskytování služeb v jednom dvanáctiměsíčním období činí bez DPH 498 000 Kč (slovy: čtyři sta devadesát osm tisíc korun českých), DPH ve výši 21 % je 104 580 Kč a cena včetně DPH činí 602 580 Kč (slovy: šest set dva tisíc pět set osmdesát korun českých).
2. Součástí ceny za služby jsou veškeré náklady poskytovatele spojené s poskytováním služeb a nelze tuto cenu překročit s výjimkou uzavření dodatku k této smlouvě, který by úpravu výše ceny řešil a s výjimkou případů upravených v odst. 4 a 5 tohoto článku smlouvy.

3. Poskytovatel odpovídá za to, že k ceně za služby příúčtuje sazbu DPH stanovenou v souladu s platnými právními předpisy. V případě, že poskytovatel stanoví sazbu DPH či vyúčtuje DPH v rozporu s aktuálně platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.
4. V případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je poskytovatel k ceně za služby bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny plnění v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
5. Smluvní strany se dále dohodly, že cenu služeb dle odst. 1 tohoto článku pro příslušný rok poskytování služeb, je poskytovatel oprávněn navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen, kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad, avšak nejdříve po 24 měsících poskytování servisní a technické podpory, a to za předpokladu, že meziroční inflace bude za příslušný předchozí rok vyšší než 1,5 %. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro daný kalendářní rok nejvýše přípustné a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navyšování neměnné. O provedeném navýšení cen je poskytovatel povinen objednatele písemně informovat. Písemná informace musí být podepsána oprávněnou osobou poskytovatele a musí obsahovat dotčený kalendářní rok, původní výši cen, použitou míru inflace a nově stanovené ceny dle jednotlivých položek. Bude-li chybně uveden kalendářní rok, chybně uvedeny ceny původní, chybně stanovena míra inflace nebo chybně proveden výpočet nových cen, nemusí objednatel nově stanovené ceny akceptovat, a to až do zaslání nové bezchybné písemné informace o navýšení cen. Písemná informace s náležitostmi dle tohoto odstavce smlouvy je nezbytnou podmínkou k uplatnění cen navýšených dle tohoto odstavce smlouvy.

## VI.

### Platební a fakturační podmínky

1. Zálohy na platby nejsou sjednány. Smluvní strany sjednávají dílčí plnění; dílčí plnění se považuje za samostatné zdanitelné plnění uskutečněné v termínech uvedených v následujícím odstavci tohoto článku smlouvy.
2. Cena za servisní a technickou podporu podle čl. V odst. 1 této smlouvy bude hrazena za každý rok poskytování služeb předem. Cena za první rok poskytování servisní a technické podpory dle čl. V odst. 1 této smlouvy bude uhrazena do 60 dnů od počátku poskytování služeb dle čl. IV odst. 4 této smlouvy. Cena dle čl. V odst. 1 této smlouvy za poskytování servisní a technické podpory v dalších letech pak bude uhrazena vždy na základě faktury poskytovatele vystavené v souladu s následujícím odstavcem této smlouvy.
3. Podkladem pro úhradu smluvní ceny za služby bude faktura, vystavená poskytovatelem, která bude mít náležitosti stanovené obecně závaznými právními předpisy (dále jen „faktura“). Faktura na cenu za servisní a technickou podporu poskytovanou v prvním roce trvání této smlouvy bude poskytovatelem vystavena do 30 dnů od prvního dne poskytování služeb dle čl. IV odst. 4 této smlouvy. Faktury na cenu za servisní a technickou podporu poskytovanou v dalších letech trvání této smlouvy budou poskytovatelem vystavovány nejpozději k 31. lednu daného roku poskytování servisní a technické podpory.
4. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad bude poskytovatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
  - a. číslo smlouvy objednatele, číslo veřejné zakázky (tj. 137/2021), IČO objednatele,
  - b. předmět smlouvy, tj. text „Servisní a technická podpora IdM“,
  - c. označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla účtu uvedeného v čl. I odst. 2, je poskytovatel povinen v souladu s čl. II odst. 2 a 3 této smlouvy informovat objednatele),
  - d. lhůtu splatnosti faktury,
  - e. označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
  - f. označení útvaru objednatele, který případ likviduje (odbor informatiky).
5. Povinnost zaplatit cenu za služby je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

6. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Doručení faktury se provede osobně oproti podpisu zmocněné osoby objednatele, doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo doručením do datové schránky.
7. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu faktury. Vrácením vadné faktury poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení opravené faktury objednateli.
8. Objednatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uvedené na faktuře uhradí v termínu splatnosti této faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet poskytovatele vedený u místně příslušného objednatel daně v případě, že:
  - a. poskytovatel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátcce, nebo
  - b. poskytovatel bude ke dni uskutečnění úplaty nebo ke dni zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
  - c. bankovní účet poskytovatele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“.

Tato úhrada bude považována za splnění části závazku odpovídající příslušné výši DPH sjednané jako součást smluvní ceny za předmětné plnění. Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně poskytovateli. Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně poskytovateli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

## VII.

### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Není-li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, řídí se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ustanoveními § 2586 a následujícími občanského zákoníku.
2. Poskytovatel je zejména povinen:
  - a. Poskytnout služby řádně a včas. Poskytnuté služby musí odpovídat příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k jejich provedení.
  - b. Informovat objednatele o jakýchkoliv skutečnostech, které mohou mít zejména vliv na plnění této smlouvy nebo na bezpečnost informací či vznik škody objednateli, neprodleně poté, co se o nich dozví.
  - c. Umožnit objednateli kontrolu poskytování služeb kdykoliv v průběhu jejich poskytování. Pokud objednatel zjistí, že poskytovatel neposkytuje služby řádně či jinak porušuje svou povinnost, poskytne poskytovateli lhůtu k nápravě; neučiní-li tak poskytovatel ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
  - d. Odstranit zjištěné vady a nedodělky na své náklady.
  - e. Dbát při poskytování služeb dle této smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
  - f. Postupovat při poskytování služeb s odbornou péčí.
  - g. Při poskytování služeb zajistit, že budou zachovány stávající funkcionality aplikačního prostředí IdM.
3. Objednatel je zejména povinen poskytnout poskytovateli součinnost nutnou k poskytnutí služeb.
4. Poskytovatel bude využívat ke komunikaci s objednatelem jeho systém pro příjem a vyřizování požadavků (Service Desk). Service Desk bude primárním kanálem pro vystavování požadavků na poskytnutí služeb. Další specifikace vystavování a příjmu požadavků na poskytnutí služeb je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

5. Poskytovatel objednateli odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které mu v rámci poskytování služeb předal:
  - a. jsou kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat poskytovatele,
  - b. neobsahují žádné infiltrační prostředky,
  - c. že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
6. V případě, kdy dojde k mimořádné situaci (či bezpečnostnímu incidentu), která může mít vliv na integritu a bezpečnost informací, osobních údajů či jiných dat, které lze považovat za citlivé, jež jsou spravovány objednatelem, je poskytovatel povinen o nich informovat objednatele.
7. Objednatel se zavazuje od prvního dne poskytování služeb dle čl. IV odst. 4 této smlouvy svolat do svého sídla úvodní informační schůzku, kde bude s poskytovatelem dohodnut způsob a časový harmonogram poskytování služeb. Zároveň na této schůzce objednatel seznámí poskytovatele se svými interními pravidly, které se vztahují k plnění této smlouvy. Schůzka bude realizována nejpozději do 3 týdnů od prvního dne poskytování služeb dle čl. IV odst. 4 této smlouvy a poskytovatel je povinen se této schůzky zúčastnit. Smluvní strany se zavazují pořídit z úvodní schůzky zápis, ve kterém budou uvedeny všechny podstatné informace zejména související s poskytováním služeb. Smluvní strany berou na vědomí, že úvodní informační schůzka může proběhnout také videokonferenční formou. Poskytovatel bere na vědomí, že jeho účast na úvodní informační schůzce není poskytováním reaktivní či proaktivní podpory a není oprávněn po objednateli požadovat úhradu jakýchkoliv nákladů v souvislosti s účastí na této schůzce.

#### VIII.

#### **Klasifikace a ochrana informací, ochrana osobních údajů, úprava vztahů souvisejících s bezpečností**

1. Není-li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, je tímto článkem smlouvy mezi smluvními stranami upravena zejména bezpečnost informací, ochrana osobních údajů a bezpečnostní procesy a postupy objednatele, které souvisejí s plněním této smlouvy, zejména Směrnicí informační a kybernetické bezpečnosti Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, se kterou bude poskytovatel seznámen po nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Pro zajištění dostatečné ochrany informačních aktiv klasifikuje objednatel data do klasifikačních skupin:
  - a. veřejné, které jsou označeny písmenem „W“,
  - b. neveřejné, které jsou označeny písmenem „N“,
  - c. chráněné, které jsou označeny písmenem „CH“.
3. Za důvěrné informace jsou dle těchto obchodních podmínek považovány veškeré informace poskytnuté vzájemně, zejména informace, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny, a to za předpokladu, že jsou předmětné informace označeny jako důvěrné informace.
4. Za důvěrné informace se výslovně považují rovněž veškerá uživatelská data, údaje či informace, obsažené v informačních systémech, jichž se plnění této smlouvy dotýká. V případě, že budou poskytovateli zpřístupněny osobní údaje, jsou pro účely této smlouvy považovány za neveřejné či chráněné informace.
5. Poskytovatel se zavazuje, že neveřejné či chráněné informace jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, nekopíruje a neumožní jejich zkopírování ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

6. Poskytovatel je povinen zlikvidovat veškeré neveřejné či chráněné informace, které se dověděl v průběhu plnění této smlouvy poté, co bude plnění z této smlouvy ukončeno, ať už splněním anebo jiným způsobem zániku této smlouvy.
7. Poskytovatel je povinen veškeré neveřejné nebo chráněné informace získané v průběhu plnění této smlouvy přenášet přes veřejné přenosové linky zabezpečené šifrováním, přičemž musí být použitý silný šifrovací algoritmus (šifrování AES-256, heslo min. 17 znaků a kombinace znaků ze všech kategorií – velká písmena, malá písmena, číslice a speciální znaky).
8. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy ohledně důvěrných informací se nevztahuje na informace, které:
  - a. mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy (např. otevřená data),
  - b. byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
  - c. jsou známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
  - d. poskytovatel je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
  - e. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
  - f. smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
9. Povinnost ochrany neveřejných a chráněných informací trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Neveřejné a chráněné informace jsou považovány za důvěrné údaje ve smyslu § 1730 odst. 2 občanského zákoníku.
10. Poskytovatel je zejména povinen:
  - a. Zajistit seznámení všech pracovníků (vlastních zaměstnanců i poddodavatelů), kteří se budou podílet na poskytování služeb (ať už osobně v místě plnění nebo vzdáleným přístupem) s pravidly a postupy bezpečnosti informací Krajského úřadu Moravskoslezského kraje (dále jen „KÚ MSK“) a s pravidly pro vzdálený přístup, s nimiž bude poskytovatel seznámen objednatel bezprostředně po nabytí účinnosti této smlouvy.
  - b. Řídit se při poskytování služeb pokyny objednatele a aktuálními interními pravidly objednatele, definovanými zejména ve Směrnici informační a kybernetické bezpečnosti KÚ MSK a v oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví a požární ochrany, k nimž bude poskytovatel proškolen objednatel bezprostředně po nabytí účinnosti této smlouvy.
  - c. Zajistit, aby jeho pracovníci (včetně poddodavatelů), kteří budou přítomni v prostorách objednatele, dodržovali všechny bezpečnostní předpisy tak, jak s nimi byli seznámeni objednatel, zejména co se týče fyzických přístupů do zabezpečených prostor KÚ MSK.
11. Poskytovatel dále bere na vědomí, že na základě plnění této smlouvy může získat přístup k osobním údajům. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s touto smlouvou a relevantními právními předpisy.
12. Poskytovatel bere na vědomí, že jeho aktivity prováděné na zařízeních objednatele prostřednictvím vzdáleného přístupu, budou monitorovány a uchovávány.
13. Při plnění této smlouvy může dojít ke zpřístupnění osobních údajů, které však nemá povahu zpracování osobních údajů. Smluvní strany prohlašují, že objednatel je v pozici objednatel osobních údajů a poskytovatel je v pozici poskytovatel osobních údajů ve smyslu čl. 4 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), [dále jen „Nařízení“].
14. Poskytovatel je povinen zachovat mlčenlivost o osobních údajích, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy. Povinnost zachování mlčenlivosti a zajištění ochrany osobních údajů zůstává v platnosti neomezeně dlouho i po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy.
15. Poskytovatel není oprávněn uvolnit, sdělit ani zpřístupnit jakémoliv třetí osobě žádné osobní údaje, se kterými přišel do styku při plnění této smlouvy, bez předchozího písemného pokynu objednatele či pokud tak není povinen činit na základě plnění povinností dle platného právního předpisu.

16. Poskytovatel je povinen zajistit veškerá nezbytná opatření k zabezpečení osobních údajů dle článku 32 odst. 4 Nařízení.
17. Poskytovatel se zavazuje, že osobní údaje jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo případným poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním původní smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito osobními údaji v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby zachovávaly o těchto osobních údajích mlčenlivost. Za porušení povinnosti zachování mlčenlivosti a zajištění ochrany osobních údajů zaměstnancem poskytovatele či případným poddodavatelem poskytovatele, odpovídá objednateli přímo poskytovatel.
18. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění předmětu a účelu této smlouvy.
19. Je-li pro účely původní smlouvy nezbytné poskytnout poskytovateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje o činnosti objednatele, je poskytovatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
20. Smluvní strany se dohodly, že vzájemná práva a povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, neupravená touto smlouvou se řídí příslušnými právními předpisy, zejména Nařízením. Smluvní strany prohlašují, že dodržují Nařízení a další příslušné právní předpisy.
21. Smluvní strany se dohodly, že se veškerá práva a povinnosti smluvních stran vztahující se k ochraně osobních údajů dle této smlouvy přiměřeně použijí též na veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci původní smlouvy.

#### **IX.**

#### **Práva z vadného plnění**

1. Poskytnuté služby mají vady, jestliže neodpovídají požadavkům uvedeným v této smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k poskytnutí služeb.
2. Objednatel má právo z vadného plnění z vad, které má služba při jejím poskytnutí, byť se vada projeví až později. Objednatel má právo z vadného plnění také z vad, pokud je poskytovatel způsobil porušením své povinnosti.
3. Vady poskytnutých služeb dle odst. 2 tohoto článku budou poskytovatelem odstraněny bezplatně, a to ve lhůtě, která odpovídá sjednané době pro vyřešení požadavku v kategorii vady *vysoká* dle přílohy č. 1 této smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě jinak.
4. Odstranění vady poskytovaných služeb poskytovatel objednateli předá písemným protokolem.

#### **X.**

#### **Odpovědnost za škodu**

1. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné výši. Poskytovatel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z vadného plnění.
2. Poskytovatel prohlašuje, že po celou dobu plnění svého závazku z této smlouvy bude mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám vyplývající z dodávaného předmětu plnění s limitním plněním na jednu pojistnou událost minimálně 5 mil. Kč, s maximální výší spoluúčasti 25 tis. Kč (nebo 0,5 % v případě, že bude spoluúčast uvedena v procentech). Pojištění dle tohoto odstavce musí obsahovat krytí škod způsobené na majetku, zdraví třetích osob včetně krytí odpovědnosti za finanční škody.
3. V případě, že při činnosti prováděné poskytovatelem dojde ke způsobení prokazatelné škody objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu odstavce 2 tohoto článku, bude poskytovatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.

4. Poskytovatel je povinen předat objednateli při podpisu této smlouvy kopie pojistných smluv na požadované pojištění dle odst. 2 tohoto článku smlouvy včetně všech dodatků nebo certifikáty příslušných pojišťoven prokazující existenci pojištění (dobu trvání pojištění, jeho rozsah, pojištěná rizika, pojistné částky, roční limity a sublimity plnění a výši spoluúčasti). Certifikát dle předchozí věty nesmí být starší 1 měsíce. Poskytovatel je povinen mít pojištění dle tohoto odstavce po celou dobu plnění této smlouvy, přičemž lze v tomto období provést změnu pojišťovatele, či jinak pojištění přepojistit. Poskytovatel je povinen předložit, po celou dobu plnění této smlouvy, do 5 pracovních dnů od vyžádání objednatelem, kopie pojistných smluv či certifikát prokazující existenci pojištění dle tohoto odstavce.

## **XI. Sankce**

1. Pokud poskytovatel nezačne poskytovat služby ve sjednané době dle čl. IV odst. 4 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý započatý den prodlení.
2. Pokud poskytovatel neodstraní vadu služeb v termínu dle čl. IX odst. 3 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
3. V případě, že poskytovatel nedodrží garantovanou reakční dobu dle přílohy č. 1 této smlouvy, je povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou započatou hodinu, která překračuje garantovanou reakční dobu.
4. V případě, že poskytovatel nedodrží maximální dobu servisního zásahu u kategorie vady vysoká dle přílohy č. 1 této smlouvy, je povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 200 Kč za každou započatou hodinu, která překračuje maximální dobu servisního zásahu.
5. V případě, že poskytovatel nedodrží maximální dobu servisního zásahu u kategorií vady střední a nízká dle přílohy č. 1 této smlouvy, je povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každý započatý pracovní den, který překračuje maximální dobu servisního zásahu.
6. V případě, že se poskytovatel nezúčastní úvodní informační schůzky dle čl. VII odst. 7 této smlouvy je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 30.000 Kč.
7. V případě porušení povinností poskytovatele k ochraně důvěrných informací dle čl. VIII této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ.
8. V případě porušení povinností poskytovatele dle čl. X odst. 2 a 4 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý započatý den prodlení s plněním těchto povinností.
9. V případě porušení povinností poskytovatele uvedených v této smlouvě, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý jednotlivý případ, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
10. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za služby této smlouvy sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
11. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.

## **XII. Zánik smlouvy**

1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva zaniká:
  - a. dohodou smluvních stran;
  - b. jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
    - neposkytnutí služeb v době plnění dle čl. IV této smlouvy nebo jiném smluvními stranami dohodnutém termínu,



- nedodržení smluvních ujednání o právech z vadného plnění,
  - opakované porušení (tj. minimálně 2x) povinností poskytovatele sjednaných v čl. VII až X této smlouvy,
  - neuhrazení ceny za poskytnuté služby objednatelem po druhé výzvě poskytovatele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy;
- c. písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany, doručenou druhé smluvní straně, s výpovědní dobou v délce 3 měsíců, která začne běžet prvního dne v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
2. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
- a. bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že poskytovatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
  - b. podá-li poskytovatel sám na sebe insolvenční návrh.
3. Odstoupení od této smlouvy musí být písemně oznámeno druhé smluvní straně a je účinné dnem doručení tohoto oznámení druhé smluvní straně.
4. Odstoupením nebo výpovědí této smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvních pokut a náhradu škody.
5. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ dle § 2002 občanského zákoníku rozumí „nejpozději do 3 týdnů“.
6. V případě předčasného ukončení této smlouvy se smluvní strany zavazují jednat o uzavření dohody upravující jejich vzájemné nároky, vzešlé z předčasného ukončení této smlouvy.
7. V případě ukončení smlouvy (řádného i předčasného) má objednatel právo s pomocí provozně-technické a uživatelské dokumentace (definované objednatelem) doložené v editovatelné podobě (např. ve formátu .doc, .xlsx, Visio, Archi) pokračovat v zajištění služeb, a to buď samostatně, nebo s jiným poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje v takovém případě splnit tyto povinnosti:
- a. poskytnout požadovanou součinnost v souvislosti s předáním podpory a zajištění služeb novému poskytovateli nebo objednateli, včetně potřebných licencí,
  - b. poskytnout informace nezbytné k převzetí servisní a technické podpory novým poskytovatelem nebo objednatelem,
- poskytnout veškeré relevantní dokumentace k podpoře zajištění služeb a ke všem datovým strukturám (modely, nastavení a další) v aktuálním stavu, které byly převzaty a vytvořeny v rámci poskytování služeb.

### XIII.

#### Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně, nejdříve však dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
2. Doplnění nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných a takto označených dodatků.
3. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí straně.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
5. Osobní údaje obsažené v této smlouvě budou Moravskoslezským krajem zpracovávány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy; k jiným účelům nebudou tyto osobní

údaje Moravskoslezským krajem použity. Moravskoslezský kraj při zpracovávání osobních údajů dodržuje platné právní předpisy. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách Moravskoslezského kraje [www.msk.cz](http://www.msk.cz).

6. Zveřejnění této smlouvy v registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv zajistí objednatel.
7. Nedílnou součástí této smlouvy je: Příloha č. 1 – Podrobná specifikace služeb servisní a technické podpory aplikačního prostředí IdM
8. Doložka platnosti právního jednání dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

K uzavření této smlouvy má objednatel souhlas rady kraje udělený usnesením č. 32/2206 ze dne 13. 12. 2021

V Ostravě dne: 12.01.2022

[Redacted signature]

za objednatele  
Ing. Tomáš Kotyza, MBA  
ředitel krajského úřadu



V Praze dne: 14.12.2021

[Redacted signature]

NEWPS.CZ s.r.o. ②  
BB Centrum - budova B  
Vyskočilova 1422/1a  
140 00 Praha 4 - Michle  
IČ: 25625632, DIČ: CZ25625632

**Příloha č. 1 - Podrobná specifikace služeb servisní a technické podpory aplikačního prostředí IdM****Požadavky objednatele na poskytování služeb dle čl. III odst. 1 této smlouvy**

- Poskytovatel se zavazuje v rámci služeb poskytovat pozáruční servis, technickou a uživatelskou podporu aplikačního prostředí IdM.
- Objednatel má právo, aby mu byly poskytnuty nové verze jednotlivých částí a aplikací IdM, právo na další technologické zásahy nezbytné pro bezporuchový a bezpečný provoz IdM a pro udržení jeho souladu s platnou legislativou.
- Veškeré technologické odstávky a plánované zásahy, které omezí provoz systému budou hlášeny objednateli s dostatečným předstihem, tj. min. 5 pracovních dnů před provedením zásahu nebo odstávky systému.
- Režim poskytování služeb bude 5 x 12, tzn. v pracovních dnech od 7:00 do 19:00.
- Garantovaná doba reakce (nástup k servisnímu zásahu) se při nahlášení požadavku do 12 hodin pracovního dne počítá od 12 hodin tohoto dne, při nahlášení požadavku po 12 hodině pracovního dne se počítá od 7:00 následujícího pracovního dne. V případě nahlášení požadavku mimo pracovní den se tato lhůta počítá od 7:00 následujícího pracovního dne.

**Reakční doby:**

Režim	Kategorie vady	Reakce (odezva)	Maximální doba servisního zásahu
5 x 12	vysoká	do 4 hod	8 hod
5 x 12	střední	do 8 hod	2 pracovní dny
5 x 12	nízká	do 2 pracovních dnů	5 pracovních dnů

- Kategorie vady „**vysoká**“ – **vady zabraňující provozu**; systém není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav může ohrozit bezpečnost informačních systémů a běžný provoz objednatele a nelze jej dočasně řešit organizačním opatřením. Nejpozději do doby reakce (viz tabulka „Reakční doby“) zahájí poskytovatel práce na odstranění vady a provede zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně poskytovatele, bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě stanovené v tabulce jako „Maximální doba servisního zásahu“ (viz tabulka „Reakční doby“), a to i způsobem dočasně provizorního řešení, umožňujícího provoz systému. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.
- Kategorie vady „**střední**“ – **vady omezující provoz**; funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz objednatele. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování systému nebo jeho části, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními. Nejpozději do doby reakce (viz tabulka „Reakční doby“) zahájí poskytovatel práce na odstranění vady a provede zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně poskytovatele, bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě stanovené v tabulce jako „Maximální doba servisního zásahu“ (viz tabulka „Reakční doby“). Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.
- Kategorie vady „**nízká**“ – **vady neomezující provoz**; jedná se o drobné vady, které nespádají do kategorií „vysoká“ nebo „střední“. Nejpozději ve lhůtě stanovené jako doba reakce (viz tabulka „Reakční doby“) provede poskytovatel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně poskytovatele, bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě stanovené v tabulce jako „Maximální doba servisního zásahu“ (viz

tabulka „Reakční doby“). Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.

**Požadavek na servisní zásah může být uplatněn:**

- systémem Service Desk objednatele,
- e-mailem,
- datovou schránkou.

Závady a požadavky na servisní zásah budou přednostně hlášeny prostřednictvím systému Service Desk objednatele. V případě použití jiného způsobu hlášení závad (např. e-mailem) objednatel následně provede zápis do Service Desk.

Po nahlášení a následném zpětném potvrzení požadavku kontaktuje řešitel případu objednatele a dohodne podrobnosti a způsob řešení.

**Služby dle čl. III odst. 1 této smlouvy budou poskytovány v tomto rozsahu:**

Servisní a technická podpora se bude vázat na všechny aplikační části řešení IdM a bude obsahovat minimálně služby odstraňování vad, technologický a legislativní upgrade včetně ošetření případných změn služeb poskytovaných IdM:

- řešení technických problémů, nefunkčností, nestabilního chování, poruch či chyb aplikačního prostředí IdM,
- řešení a odstraňování bezpečnostních zranitelností aplikačního prostředí IdM,
- průběžné provádění inovace IdM, výsledkem inovace systému budou nové verze systému, vzniklé jako:
  - update a upgrade, v důsledku samostatné inovační činnosti poskytovatele, nevynucené změnou právních předpisů nebo požadavky objednatele, nebo
  - legislativní update a upgrade, vynucené změnou právních předpisů, nebo
  - technologický update a upgrade zahrnující provádění obecných změn systému v důsledku vývoje hardware (dále jen „HW“) a software (dále jen „SW“) prostředků použitých pro provoz systému, např. z důvodu aktualizace operačního systému, SW platformy, SW/HW komponent, popřípadě změnou technologických postupů objednatele, které mají vliv na funkčnost systému. V případě vypršení technické podpory u SW, použitých pro provoz IdM, bude poskytovatelem poskytnuta jiná či vyšší verze téhož produktu, u které tento stav nenastane.
- zajištění součinnosti při řešení problémů vzniklých s provozem IdM a garancí dalšího rozvoje systému dle požadavků objednatele,
- poskytovatel bere na vědomí, že všechny nové verze IdM (včetně veškerých nově zakomponovaných funkcionalit), které vznikly v důsledku průběžných inovací systému, jsou updatem či upgradem tohoto systému. Cena za tyto nové verze systému je zahrnuta v ceně služeb dle čl. V této smlouvy,
- distribuce inovovaného IdM za účelem legislativního update nebo upgrade bude poskytovatelem provedena před termínem účinnosti změn příslušných právních předpisů,
- ke každé inovované verzi IdM, včetně update a upgrade, legislativního update a upgrade a technologického update a upgrade je poskytovatel povinen dodat seznam změn a úprav v elektronické formě, které byly provedeny v inovované verzi. Budou-li inovované verze obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto verze poskytovatelem distribuovány spolu s náležitou dokumentací a aktualizovanou provozně technickou dokumentací v elektronické podobě a současně poskytovatel provede zaškolení/seznámení pracovníků objednatele s novou funkcionalitou,
- objednatel je v rámci provozu systému oprávněn provádět změny HW a SW, nastavení a konfigurace HW a SW, a to tak, aby byl zabezpečen chod systému a související infrastruktury,

- v rámci provádění technické podpory je poskytovatel povinen písemně oznámit objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky systému a též požadované termíny výluky provádění technické podpory za účelem plánované údržby díla, alespoň 5 pracovních dnů předem. Tyto plánované zásahy provádět, pokud možno, mimo frekventované časy, tj. o víkendech a ve dnech pracovního volna v době od půlnoci do 12:00 h, případně v pracovní dny v době od 22:00 h do 05:00 h.

**Součástí podpory jsou také tyto činnosti:**

- Podpora infrastruktury operačních systémů SLES, na kterých je systém IdM provozován. V rámci podpory se provádí pravidelná aktualizace systémů formou testování instalace opravných balíčků (Service Pack) pro aktuální provozovanou verzi systému SLES, kontrola funkčnosti služeb operačního systému (Apache, Tomcat apod.), pravidelná kontrola logů, případné odstranění chybových stavů systémů.
- Podpora a rozvoj DRAM
  - Správa serverových a klientských certifikátů využívaných pro zabezpečení komunikace mezi branami DRAM a integrovanými aplikacemi
  - Podpora integrace s NIA v roli IdP
  - Podpora integrace s Azure Active Directory v roli IdP
  - Podpora integrace JIP Czech Point v roli IdP
  - Podpora autentizace při využití druhého faktoru:
    - Čipové karty (Kerberos)
    - OTP kódy
    - TOTP kódy
    - Certifikáty
  - Podpora autentizace při využití kombinace jména a hesla
  - Správa jednotlivých integrovaných aplikací
    - Správa certifikačních autorit využívaných pro Mutual SSL
    - Podpora při řešení infrastrukturních problémů komunikace mezi autentizačními branami DRAM a jednotlivými integrovanými aplikacemi
- Podpora NEST a dalších integračních rozhraní na systémy MSK, připojené na IdM
  - Podpora synchronizace mezi databázemi IdM a ESB sběrníci
  - Podpora synchronizace mezi databázemi IdM a JIP Czech Point
  - Podpora synchronizace mezi databázemi IdM a integračním rozhraním SATUM
  - Podpora synchronizace mezi databázemi IdM a ESPIS
  - Podpora synchronizace mezi databázemi IdM a MIS
  - Podpora synchronizace rolí
  - Podpora synchronizace z personálního systému
  - Prioritizace o orchestrace synchronizací subjektů a identit
  - Správa serverových a klientských certifikátů využívaných pro jednotlivé synchronizace
  - Řešení obtíží při nepropsání změn, nekonzistenci dat a další
- Podpora modulu pro synchronizaci hesel mezi IdM a Microsoft Active Directory
  - Podpora a správa komunikace s doménovými řadiči Active Directory
- Podpora a rozvoj aplikace Portál Uživatele
  - Podpora při integraci subjektů s předanou působností na MSK (JIP subjekty)

Servisní a technická podpora IdM

- Správa certifikátů využívaných pro komunikaci s JIP Czech Point
- Podpora a správa integrovaných AIS, které využívají webové služby IdM
- Podpora role management v rámci IdM
  - Business role
  - Aplikační role
  - Činnostní role
  - Aditivní role
- Rozvoj systému – další služby, které jsou objednávané zákazníkem za účelem rozvoje a modernizace systému IdM
- Správa uživatelů a přidělování administrátorských rolí (např. „první úroveň podpory“, apod.)
- Podpora a konfigurace IdM při plánovaných i neplánovaných odstávkách datového centra