

Obchodní podmínky dodávky elektřiny

(dále jen „OPDE“)

1. Obecná ustanovení

1.1 Tyto OPDE upravují smluvní vztahy ve smyslu § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník ve znění pozdějších předpisů při poskytování dodávky či sdružených služeb dodávky elektrické energie (dále jen „elektřina“), vznikající při poskytování dodávky elektřiny ze sítě VN a VVN, mezi společností E.ON Energie, a.s., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, 370 49 České Budějovice, IČ 26078201, zapsané v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích v oddíle B, vložka 1390 (dále jen „Dodavatel“) a Zákazníkem a stávají se tak součástí Smlouvy o dodávce elektřiny nebo Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny (dále také „Smlouva“), jestliže smluvní strany s nimi souhlasí a prohlásí je takto za součást Smlouvy.

1.2 Dodavatel a Zákazník se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s těmito OPDE, dále platnými Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného provozovatele distribuční soustavy, právními předpisy i technickými normami.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

2.1 Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu ve sjednaném množství a časovém průběhu do odběrného místa, pokud tomu nebrání okolnosti vyvolané provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) nebo okolnosti stanovené právními předpisy a pokud je pro dané odběrné místo uzavřena Smlouva o distribuci elektřiny s příslušným PDS.

2.2 V případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny se Dodavatel zavazuje zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet dopravu elektřiny a související služby do odběrného místa uvedeného ve Smlouvě.

2.3 Dodavatel se zavazuje převzít za Zákazníka závazek odebrat elektřinu z elektrizační soustavy dle zvláštního právního předpisu, tzn. převzít odpovědnost za odchylku, pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak. Tento závazek je Dodavatel povinen plnit pouze za předpokladu plnění závazku Zákazníka dle odst. 2.7 těchto OPDE.

2.4 Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli cenu za elektřinu sjednanou ve Smlouvě a v případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny i cenu regulovanou za dopravu elektřiny a související služby.

2.5 Množství a časový průběh odběru elektřiny pro odběrné místo sjednává Zákazník s Dodavatelem ve Smlouvě nebo formou písemného Plánu odběru elektrické energie (dále jen „POEE“) na následující rok s rozpisem do jednotlivých měsíců. Pro první odběrové období se sjednává množství a časový průběh při podpisu Smlouvy a na následující rok pak vždy nejpozději do 30. listopadu předcházejícího roku. V případě sjednání množství elektřiny ve Smlouvě je plánované množství elektřiny uváděné v POEE a Odběrovém diagramu elektrické energie (dále jen „ODEE“) s rozpisem do jednotlivých měsíců pouze orientační. Pokud Zákazník nesjedná POEE do uvedeného data, platí hodnoty sjednané na předcházející období. POEE je nedílnou součástí Smlouvy. Změny POEE se provádějí formou aktualizovaného POEE nebo formou sjednaného ODEE, případně jiným ve Smlouvě dohodnutým způsobem. POEE nebo sjednaný ODEE podepisují za smluvní strany osoby určené ve Smlouvě.

2.6 Zákazník si může zvolit libovolný produkt, pokud splňuje podmínky pro jeho přiznání. O změnu produktu u téhož Zákazníka v témže odběrném místě lze požádat nejdříve po uplynutí 12 měsíců od posledního přiznání produktu nebo jeho poslední změny, pokud se Dodavatel se Zákazníkem nedohodne jinak. Změna produktu u Zákazníka se provede nejpozději do 3 měsíců od podání žádosti o změnu produktu. Toto ustanovení se nevztahuje pro Smlouvy uzavřené na dobu určitou.

2.7 Zákazník se zavazuje nesjednávat dodávku elektřiny do odběrného místa od více dodavatelů ve smyslu příslušných právních předpisů z důvodu přenesení své odpovědnosti za odchylku na Dodavatele, pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak.

2.8 Zákazník, jehož odběrné zařízení je připojeno na hladinu VN nebo VVN, sjednává v případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny vyšší roční, případně měsíční rezervované kapacity pro odběrné místo v POEE nebo v ODEE. V průběhu trvání Smlouvy je možné sjednávat nebo upřesňovat rezervovanou kapacitu nejpozději dva dny před posledním pracovním dnem měsíce, který předchází termínu, od kterého má nová hodnota rezervované kapacity platit, a to formou aktualizovaného POEE nebo formou ODEE, případně jiným ve Smlouvě dohodnutým způsobem. Rezervovaná kapacita může být však sjednána jen do výše hodnoty rezervovaného příkonu, který je sjednán mezi Zákazníkem a příslušným PDS.

2.9 Při stavech nouze a při předcházení stavu nouze je Zákazník povinen se podřídit omezení spotřeby elektřiny nebo změně dodávky elektřiny. Zákazník se zavazuje řídit se opatřeními a informacemi o vyhlášení omezujících regulačních opatření podle platné legislativy a postupovat při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze v elektroenergetice dle příslušného právního předpisu. Zákazník se zejména zavazuje řídit se pokyny technického dispečinku provozovatele přenosové soustavy (dále jen „PPS“) a příslušného PDS při činnostech bezprostředně zamezujících stavu nouze, při stavech nouze a při likvidaci následků stavů nouze. V případě uzavřené Smlouvy o sdružených služ-

bách dodávky elektřiny jsou údaje o regulačních stupních součástí POEE nebo ODEE nebo jsou uvedeny ve Smlouvě. Údaje o kontaktní osobě Zákazníka (jméno, mobilní telefon, e-mail) pro zasílání zpráv o velikosti výkonu snížení spotřeby elektřiny jsou rovněž součástí POEE nebo ODEE nebo jsou uvedeny ve Smlouvě. Zákazník se zavazuje při změně údajů o kontaktní osobě informovat Dodavatele, a to bez zbytečného odkladu po vzniku změny.

2.10 Zákazník se zavazuje v případě neočekávané události (havárie odběrného elektrického zařízení, havárie výrobního zařízení) mající vliv na jeho odběr elektřiny bez zbytečného odkladu od jejího zjištění tuto skutečnost oznámit Dodavateli. V případě očekávané události (plánované opravy, celozávodní dovolené), která má vliv na jeho odběr elektřiny, se Zákazník zavazuje do 10 dnů před jejím počátkem tuto skutečnost oznámit Dodavateli. Pro tyto účely se vždy za událost považuje každá výrazná změna (o více než 2 MW oproti standardnímu stavu), která není vyvolaná změnou venkovních teplot.

2.11 Zákazník je povinen předložit Dodavateli Povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně z elektřiny (dále jen „Povolení“), je-li jeho držitelem a uplatňuje-li osvobození od této daně, případně další doklad, uplatňuje-li osvobození od jiné daně. Zároveň je Zákazník povinen v případě zániku či zrušení Povolení dle předchozí věty tuto skutečnost Dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdříve však do 2. pracovního dne ode dne zániku nebo zrušení tohoto Povolení. Za každé porušení povinnosti Zákazníka dle předchozí věty je Zákazník povinen Dodavateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč. Nárok Dodavatele na náhradu škody není zaplacením uvedené smluvní pokuty dotčen.

2.12 Zákazník se zavazuje poskytnout Dodavateli na požádání aktuální účetní závěrku obsahující rozvahu a výkaz zisku a ztráty v plném rozsahu. Tyto data budou sloužit Dodavateli výhradně k analýze důvěryhodnosti a kredibility Zákazníka.

2.13 V případě ukončení smluvního vztahu odstoupením od smlouvy z důvodu porušení smluvních povinností jednou ze smluvních stran, se smluvní strana, která porušení způsobila, zavazuje uhradit druhé smluvní straně smluvní sankci. Výše smluvní sankce se stanoví součinem 50 % dohodnuté ceny za 1 MWh elektrické energie a dohodnutého nedodaného / neodebraného množství elektrické energie. Dohodnuté nedodané / neodebrané množství elektrické energie se stanoví jako součin průměrné denní spotřeby v předcházejících 2 kalendářních měsících a počet dní, ve kterých nebyla dodržena délka trvání smluvního vztahu.

3. Měření elektřiny a provádění odečtů

3.1 Způsob měření elektřiny a předávání naměřených údajů je řídit platným energetickým zákonem a zvláštním právním předpisem, kterým se stanoví podrobnosti měření elektřiny a předávání technických údajů, a Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného PDS.

3.2 Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Dodavateli poškození či jiné závady na měřicím zařízení včetně porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci, které zjistí, případně jinou událost mající vliv na řádnou funkci měřicího zařízení.

4. Ceny, vyúčtování a platební podmínky

4.1 Cena dodané elektřiny se dohodou smluvních stran sjednává ve Smlouvě v dohodnuté výši nebo ve výši stanovené Ceníkem dodávky elektřiny E.ON Energie, a.s. (dále jen „Ceník“) nebo je ve Smlouvě sjednán jiný způsob jejího určení.

4.2 Je-li cena elektřiny sjednána ve výši podle Ceníku, Dodavatel má právo jednostranně Ceník měnit. Oznámení o změně Ceníku zašle Dodavatel Zákazníkovi poštovní zásilkou nebo e-mailem nebo se změnou prokazatelně seznámí Zákazníka jiným dohodnutým způsobem, a to ve lhůtě minimálně 30 dnů před začátkem účinnosti změny Ceníku. Součástí oznámení je nový Ceník nebo odkaz na umístění nového Ceníku na internetových stránkách Dodavatele.

4.3 V případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny jsou ceny za dopravu elektřiny a související služby účtovány ve výši a rozsahu dle platného cenového rozhodnutí ERÚ.

4.4 Dodávka elektřiny nebo sdružené služby dodávky elektřiny se účtují měsíčními fakturami za období, které je vymezeno kalendářním měsícem.

4.5 K účtovaným částkám se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, případně spotřební daň či jiné nepřímé daně v souladu s platnými právními předpisy.

4.6 Na úhradu odebrané ale dosud nevyfakturované elektřiny nebo sdružené služby dodávky elektřiny platí Zákazník Dodavateli zálohy ve výši předpokládané fakturované částky dle způsobu dohodnutého ve Smlouvě.

4.7 Pokud je dodávána elektřina s daní z elektřiny, sjednává se výše záloh s daní z elektřiny bez DPH, zvýšená o příslušnou DPH. Pokud je dodávána elektřina osvobozená od daně z elektřiny, sjednává se výše záloh bez daně z elektřiny a bez DPH, zvýšená o příslušnou DPH.

4.8 O výši záloh je Zákazník informován na měsíčních fakturách nebo jiným dohodnutým způsobem.

4.9 Faktury jsou splatné 14 dnů od data jejich vystavení, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. Zaplacením se rozumí připsání celé fakturované částky na účet Dodavatele.

4.10 Zaplacené zálohy jsou odečteny v měsíčním vyúčtování. Rozdíl mezi zálohou a celkovou vyúčtovanou částkou je vyrovnán na základě vystavené faktury s tím,

- že doplatek hradí Zákazník v termínu splatnosti tak, aby byl v den splatnosti připsán na účet Dodavatele. Případně přeplatky vrátí Dodavatel Zákazníkovi bezhotovostním převodem na jeho účet v termínu splatnosti faktur.
- 4.11 V případě prodlení s plněním svých peněžitých závazků se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nesplacené částky za každý započatý den prodlení, pokud se smluvní strany ve Smlouvě nedohodnou jinak.
- 4.12 Termín splatnosti úroku z prodlení je 14 dnů od vystavení jeho vyúčtování.
- 4.13 Počet dnů prodlení v případě pozdní úhrady zálohy bude počítán ode dne následujícího po splatnosti předepsané zálohy do data její úhrady, nejdéle však do data splatnosti faktury za období, kterého se záloha týkala.
- 4.14 Všechny platby se provádí bezhotovostně buď inkasem z bankovního účtu Zákazníka, nebo příkazem k úhradě ve prospěch Dodavatele na číslo účtu uvedené na měsíční faktuře. V případě, že faktura nebude obsahovat číslo účtu, je Zákazník povinen provést platbu ve prospěch čísla účtu Dodavatele uvedeného ve Smlouvě. Způsob placení (souhlas k inkasu nebo příkaz k úhradě) je sjednán ve Smlouvě.
- 4.15 V bankovním styku budou používány variabilní symboly uvedené na příslušné faktuře. Konstantní symboly budou používány dle platných bankovních pravidel.
- 4.16 Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem, nebo ji poukáže na jiný bankovní účet Dodavatele, než je uvedeno na faktuře, je Dodavatel oprávněn po zjištění nepřifaditelnosti platbu vrátit jako neidentifikovatelnou, a to bez zbytečného odkladu po takovém zjištění a účtovat úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby.
- 4.17 Na platby za dodávku elektřiny nebo sdružené služby dodávky elektřiny do více odběrných míst jednoho Zákazníka, která mají stejná bankovní spojení a způsob úhrady plateb, může vyhotovit dodavatel po dohodě se Zákazníkem sloučenou fakturu.
- 4.18 Adresa pro zasílání daňových dokladů je sjednána ve Smlouvě.
- 4.19 Místem plnění pro peněžité závazky Zákazníka je ve smyslu § 337 a 339 zákona č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů, banka, u níž má Dodavatel zřízený účet, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě nebo na faktuře.
- 4.20 V případě, že je na Zákazníka zahájeno insolvenční řízení, stávají se dnem vyhlášení insolvenčního řízení splatnými všechny stávající pohledávky Dodavatele za Zákazníkem.
- 5. Zánik smlouvy, přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny**
- 5.1 Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, dochází k jejímu zániku uplynutím doby, na kterou byla sjednána.
- 5.2 Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoli ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 3 měsíce, nebude-li ve Smlouvě sjednána výpovědní lhůta kratší. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 5.3 Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran.
- 5.4 Dodavatel je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru elektřiny ve smyslu energetického zákona v odběrných místech, pro která je uzavřena Smlouva.
- 5.5 Zákazník má právo odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností ze strany Dodavatele nebo v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek.
- 5.6 Dodavatel má právo odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník je v prodlení s plněním platebních povinností dle Smlouvy nebo při porušení odst. 2.7 těchto OPDE.
- 5.7 Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupení od Smlouvy podle odstavce 5.5 a 5.6 těchto OPDE je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno druhé smluvní straně.
- 6. Předcházení škodám**
- 6.1 Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o všech skutečnostech, kterých jsou si vědomy, jež by mohly vést ke škodám, a usilovat o odvrácení hrozících škod.
- 6.2 Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou, a to v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu § 374 obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb., v platném znění nebo za podmínky vyplývajících zejména z platného energetického zákona.

V Českých Budějovicích dne 4. října 2011
Ing. Michal Šafář, předseda představenstva E.ON Energie, a.s.

7. Ustanovení přechodná a závěrečná

- 7.1 Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu této Smlouvy, s výjimkou veřejně publikovaných informací, a to ani v dílčím rozsahu třetí straně, s výjimkou osob ovládajících a osob ovládaných stejnou ovládající osobou. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití. Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.
- 7.2 Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel má právo OPDE jednostranně měnit. Oznámení o změně OPDE zašle Dodavatel Zákazníkovi poštovní zásilkou nebo e-mailem nebo se změnou prokazatelně seznámí Zákazníka jiným dohodnutým způsobem, a to ve lhůtě minimálně 30 dnů před začátkem účinnosti změny OPDE. Součástí oznámení jsou nové OPDE nebo odkaz na umístění nových OPDE na internetových stránkách Dodavatele.
- 7.3 V případě, že Zákazník nesouhlasí s navrhovanou změnou smluvních podmínek či se zvýšením ceny za dodávku elektřiny, má právo od Smlouvy odstoupit nejpozději 10 dnů před nabytím jejich účinnosti, oznámí-li Dodavatel Zákazníkovi zvýšení ceny nebo změnu OPDE nejpozději do 30 dnů před nabytím účinnosti zvýšení ceny nebo změny OPDE a současně jej poučí o právu odstoupit od Smlouvy, jinak ve lhůtě 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny dodávky elektřiny či změny OPDE.
- 7.4 Právní vztahy smluvních stran se řídí českým právem.
- 7.5 Kromě změny smluvních podmínek, provedených dle bodu 4.2 a 7.2 těchto OPDE, může být Smlouva měněna a doplňována pouze písemnými dodatky, podepsanými k tomu oprávněnými zástupci smluvních stran. K návrhu dodatku jsou strany povinny vyjádřit se do 30 dnů od jeho obdržení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku vázána strana, která jej odeslala.
- 7.6 Jakoukoliv korespondenci, oznámení či jiná písemná sdělení učiněná na základě Smlouvy je možné považovat za řádně doručenou druhé straně, pokud je provedena:
- a) osobním doručením,
 - b) prostřednictvím kurýra,
 - c) doporučeným dopisem,
 - d) dopisem,
 - e) faxem se zpětným potvrzením doručení,
 - f) e-mailem, adresovaným kontaktním osobám, uvedeným ve smlouvě,
 - g) na E.ON Zákaznickém portále.
- Korespondence, oznámení či jiná sdělení, která zakládají, mění nebo ruší práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy či OPDE se považují za řádně doručené pouze podle bodů a) - d) tohoto odstavce, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.
- 7.7 V případě pochybností se za doručení písemnosti příslušné smluvní straně považuje její předání do dispoziční sféry této smluvní strany, kterým se rozumí i umístění písemnosti anebo oznámení o jejím uložení u držitele poštovní licence do náležitě označené poštovní schránky této smluvní strany. Smluvní strany zároveň výslovně sjednávají, že každá písemnost se považuje za doručenou druhé smluvní straně 15. den ode dne jejího prokazatelného odeslání smluvní stranou na zasilací adresu smluvní strany uvedenou ve Smlouvě, pokud k jejímu doručení prokazatelně nedojde dříve dle předchozí věty.
- 7.8 Ke dni zániku této Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejich ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.
- 7.9 Ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu se obě smluvní strany dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Okresní soud v Českých Budějovicích, popř. Krajský soud v Českých Budějovicích.
- 7.10 V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito OPDE mají přednost ustanovení dohodnutá ve Smlouvě.
- 7.11 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné / neúčinné novým ustanovením platným / účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného / neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 7.12 OPDE nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2012.

Obchodní podmínky dodávky elektřiny pro odběrná místa připojená z hladiny nízkého napětí (dále jen „OP“)

1 Obecná ustanovení

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky dodávky elektřiny pro odběrná místa připojená z hladiny nízkého napětí upravují smluvní vztahy vznikající při poskytnutí dodávky či sdružených služeb dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí mezi společností E.ON Energie, a. s., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, 370 49 České Budějovice, IČ 26078201, zapsanou v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích v odděle B, vložka 1390 (dále jen „Dodavatel“) a Zákazníkem a stávají se tak součástí Smlouvy o dodávce elektřiny nebo Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny (dále také jen „Smlouva“).
- 1.2 Zákazníkem se rozumí zákazník typu Domácnost (dále jen „kategorie D“), který odebrá elektřinu k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů jeho domácnosti nebo pro potřeby správy a provozu společných částí domu sloužících pouze pro společné užívání vlastníkům nebo užívatelům bytu. Smluvní vztahy mezi Dodavatelem a Zákazníkem kategorie D se řídí režimem zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Zákazníkem kategorie C se rozumí ostatní zákazníci, kteří odebrají elektřinu v odběrném místě připojeném z hladiny nízkého napětí a nejsou zákazníky kategorie D (dále jen „kategorie C“). Smluvní vztahy mezi Dodavatelem a Zákazníkem kategorie C se řídí režimem zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění (dále společně také „Zákazník“).
- 1.3 Dodavatel a Zákazník se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s těmito OP, dále platnými Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného provozovatele distribuční soustavy, obecně závaznými právními předpisy i technickými normami.

2 Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu vymezenou množstvím a časovým průběhem do odběrného místa (dále jen „OM“), pokud tomu nebrání okolnosti vyvolané provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) nebo okolnosti stanovené právními předpisy a pokud je pro dané OM uzavřena Smlouva o distribuci elektřiny s příslušným PDS a v případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny se zavazuje zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet dopravu elektřiny a související služby.
- 2.2 Dodavatel zahájí dodávku elektřiny neprodleně po provedení všech úkonů nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.
- 2.3 Dodavatel se zavazuje převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku, pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak. Tento závazek je Dodavatel povinen plnit pouze za předpokladu plnění závazku Zákazníka dle odst. 2.6. těchto OP.
- 2.4 Při stavu nouze, při předcházení a odstraňování následků stavu nouze je Zákazník povinen pořídit se omezení spotřeby elektřiny nebo změně dodávky elektřiny. Zákazník si může v případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny zvolit sazbu distribuce za předpokladu splnění stanovených podmínek dle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“).
- 2.6 Zákazník se zavazuje nesjednávat dodávku elektřiny do OM od jiných účastníků trhu s elektřinou, ve smyslu příslušných právních předpisů, z důvodu přenesení své odpovědnosti za odchylku na Dodavatele, pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak.
- 2.7 Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli za dodávku elektřiny cenu sjednanou a za ostatní sdružené služby dodávky elektřiny a související služby cenu uplatněnou v souladu s cenovou regulací.

3 Měření elektřiny a provádění odečtů

- 3.1 Způsob měření elektřiny a předávání naměřených údajů se řídí platným energetickým zákonem a zvláštním právním předpisem, kterým se stanoví podrobnosti měření elektřiny a předávání technických údajů a Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného PDS.
- 3.2 Zákazník je povinen umožnit příslušnému PDS přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem montáže nebo demontáže měřicího zařízení, provedení odečtů, údržby, výměny a kontroly měřicího zařízení.

4 Ceny, způsob a místo úhrady plateb

- 4.1 Cena dodané elektřiny je stanovena podle sjednaného produktu, který je uveden ve Smlouvě, ve výši stanovené Ceníkem platným v době odběru elektřiny, není-li ve Smlouvě stanoven jiný způsob jejího určení.
- 4.2 Dodavatel má právo Ceník měnit z důvodů uvedených ve Smlouvě. Ceník a jeho případné změny budou zveřejňovány na internetových stránkách Dodavatele, a to ve lhůtě nejpozději 30 dnů před začátkem účinnosti změny Ceníku a budou k dispozici v téže lhůtě v kontaktních místech Dodavatele. Důvody ke změně ceny za dodávku silové elektřiny jsou změny cen na velkoobchodním trhu s energiemi, změny devizového kurzu, změny cen nakupovaných služeb, legislativní změny a změny rozsahu služeb poskytovaných zákazníkům.
- 4.3 Pokud dojde ke změně Ceníku v průběhu fakturačního období Zákazníka, Dodavatel vyúčtuje Zákazníkovi spotřebovanou elektřinu v poměru doby platnosti původní a nové ceny, případně dle provedeného odečtu.
- 4.4 K účtováním částkám se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, případně další spotřební daň či jiné nepřímé daň v souladu s platnými právními předpisy.
- 4.5 Dodávka elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) se účtuje daňovým dokladem (dále jen „faktura“) za účtovací období, které je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty v souladu s bodem 3 těchto OP.
- 4.6 Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním dodávky elektřiny (sdružených služeb dodávky elektřiny) právo příslušnou fakturu reklamovat, a to ve lhůtě nejpozději do 90 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné faktury. Reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 4.7 Zákazník se zavazuje platit za dodávku elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) zálohy dle dohodnutého způsobu, cyklu a splatnosti, a to v celkové výši předpokládané roční spotřeby (včetně DPH a daně z elektřiny) a dále i částku uvedenou ve vyúčtování. Zálohy jsou splatné dle data uvedeného na faktuře nebo v předpisu splátek záloh.
- 4.8 Zákazník je seznámen s výší záloh na následující účtovací období, s počtem záloh a s termíny splatnosti záloh na předpisu splátek záloh. Předpis splátek záloh je odeslán ze strany Dodavatele společně s fakturou. Zákazník se zavazuje takto určené zálohy platit.

- 4.9 Výše zálohy pro první účtovací období je sjednána ve Smlouvě, stanovuje se z předpokládané spotřeby za příslušné účtovací období, minimálně však ve výši součtu měsíčních platů za přílohu a stálých platů za dodávku v příslušném účtovacím období a je splatná do 15 dnů od počátku účinnosti Smlouvy. V dalším účtovacím období se výše záloh stanovuje podle spotřeby za předchozí účtovací období a s ohledem na skutečnosti, které ovlivní výši účtování (např. změny cen elektřiny nebo daňových předpisů). Zákazník je oprávněn požádat Dodavatele o změnu výše záloh.
- 4.10 Zaplacením plateb se rozumí připsání celé fakturované nebo předepsané částky na bankovní účet Dodavatele.
- 4.11 Faktura je splatná do termínu v ní uvedeném.
- 4.12 Faktura bude Dodavatelem vystavována a zaslána Zákazníkovi dle Zákazníkem zvolené formy v listinné podobě nebo v elektronické podobě (faktura zasláná e-mailem ve formátu PDF) po ukončení příslušného účtovacího období a obsahuje vyúčtování záloh uhrazených za příslušné účtovací období. Případné přeplatky vrátí Dodavatel Zákazníkovi v termínu splatnosti faktur. Má-li Zákazník sjednáno zaslání faktur v elektronické podobě, vyhrazuje si Dodavatel v odůvodněných případech právo zaslat faktury Zákazníkovi v listinné podobě.
- 4.13 Pokud Zákazník použije platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji použije na jiný bankovní účet Dodavatele, než je uvedeno na faktuře, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby.
- 4.14 V případě prodlení s plněním peněžitých závazků vyplývajících ze smluvních vztahů řídicích se režimem obchodního zákoníku, se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nesplacené částky za každý započatý den prodlení. V případě prodlení s plněním peněžitých závazků vyplývajících ze smluvních vztahů řídicích se režimem občanského zákoníku, se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.
- 4.15 V případě, že Zákazník uzavře v rámci procesu změny Dodavatele elektřiny Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny nebo Smlouvu o dodávce elektřiny s novým dodavatelem elektřiny a dodávka elektřiny dle Smlouvy s novým dodavatelem má být zahájena v době, kdy je Zákazník vázán platnou Smlouvou se stávajícím Dodavatelem, jedná se ze strany Zákazníka o porušení Smlouvy s Dodavatelem a Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi za takové porušení Smlouvy smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč, jedná-li se o Zákazníka kategorie D nebo ve výši 40 000 Kč, jedná-li se o Zákazníka kategorie C. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli tuto smluvní pokutu.
- 4.16 V případě, že je na Zákazníka zahájeno insolvenční řízení, stávají se dnem vyhlášení insolvenčního řízení splatné všechny stávající pohledávky Dodavatele za Zákazníkem.
- 4.17 Na platby za dodávku elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) pro více odběrných míst jednoho Zákazníka, která mají stejné bankovní spojení, způsob úhrady plateb a stejný odečtový cyklus, může Dodavatel po dohodě se Zákazníkem vyhotovit sloučenou fakturu.
- 4.18 Zákazník je povinen předložit Dodavateli Povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně z elektřiny (dále jen „Povolení“), je-li jeho držitelem a uplatňuje-li osvobození od této daně, případně další doklad, uplatňuje-li osvobození od jiné daně. Zároveň je Zákazník povinen v případě zániku či zrušení Povolení dle předchozí věty tuto skutečnost Dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejde-li však do 2. pracovního dne ode dne zániku nebo zrušení tohoto Povolení. Za každé porušení povinnosti Zákazníka dle předchozí věty je Zákazník povinen Dodavateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč. Nárok Dodavatele na náhradu škody není zaplacením uvedených smluvní pokuty dotčen.
- 4.19 V případě, že Zákazník neplní platební povinnosti dle Smlouvy a podle odst. 4.8 těchto OP, má Dodavatel právo zaslat mu písemnou upomínku za každé jednotlivé neplnění platební povinnosti. V případě, že Dodavatel využije svého práva a prokazatelně zašle Zákazníkovi upomínku, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi smluvní pokutu, a to ve výši 200 Kč. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli tuto smluvní pokutu.

5 Změny Smlouvy

- 5.1 Smluvní strany se dohodly, že Smlouva bude měněna nebo doplňována formou oznámení druhé smluvní straně, aniž by se uzavíral písemný Dodatek nebo nová Smlouva v případech, kdy:
 - a) dochází ke změně způsobu úhrady faktur nebo záloh,
 - b) dochází ke změně cyklu záloh,
 - c) dochází ke změně bankovního spojení Dodavatele či Zákazníka
 - d) dochází ke změně telefonního čísla, čísla faxu nebo e-mailu,
 - e) dochází ke změně korespondenční adresy Zákazníka
 - f) Zákazník požádá o změnu formy zaslání faktur ve smyslu čl. 4.12 či o změnu e-mailové adresy pro zaslání elektronické faktury. Dodavatel se vyjádří k požadavku Zákazníka s uvedením data účinnosti změny,
 - g) dochází ke změně osoby oprávněné k zastupování Zákazníka,
 - h) dochází ke změně DIČ Zákazníka, názvu obchodní firmy Zákazníka, sídla firmy nebo místa podnikání Zákazníka,
 - i) dochází ke změně příjmení Zákazníka,
 - j) dochází ke změně adresy odběrného místa ZákazníkaV případě dle písm. f), g), h), i) a j) se Zákazník zavazuje zaslat Dodavateli písemné oznámení s žádostí o uvedenou změnu. V případě dle písm. g) se Zákazník zavazuje dále doložit pinou moc či jiný doklad, ze kterého vyplývá zmocnění pro osobu oprávněnou jednat za Zákazníka. V případě telefonického oznámení Zákazníka dle písmen a) až e) se Zákazník prokazuje minimálně třemi identifikátory OM (např. jméno a příjmení, EAN, adresa OM, číslo místa spotřeby, číslo Smlouvy, zákaznické číslo atd.). Telefonní hovory mohou být nahrávány, na což bude Zákazník upozorněn. V ostatních případech se uzavírá písemný Dodatek ke stávající Smlouvě nebo nová Smlouva výjima čl. 4.2, 5.1, a 8.2. těchto OP.

6 Zánik Smlouvy, přerušení, ukončení dodávky elektřiny

- 6.1 Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, dochází k jejímu zániku uplynutím doby, na kterou byla sjednána.
- 6.2 Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoliv ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 3 měsíců. Výpovědní lhůta začíná

- běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 6.3 Smlouva může být ukončena rovněž dohodou smluvních stran. V případě, že dochází k ukončení Smlouvy mezi Dodavatelem a stávajícím Zákazníkem a v bezprostřední návaznosti má dojít k uzavření smlouvy s budoucím Zákazníkem pro stejné odběrné místo (tzv. „přepis“), je možné tento přepis uskutečnit i prostřednictvím telefonicky zadaného požadavku Zákazníka, ovšem za předpokladu splnění všech následujících podmínek:
- a) současná účast stávajícího Zákazníka i budoucího Zákazníka u telefonické dohody, při které dojde ke sjednání podmínek pro ukončení Smlouvy se stávajícím Zákazníkem a sjednání podmínek pro uzavření smlouvy s budoucím Zákazníkem pro stejné odběrné místo,
 - b) stávající Zákazník se prokazuje minimálně třemi identifikátory odběrného místa (např. jméno a příjmení, EAN kód, adresa odběrného místa, číslo místa spotřeby, číslo Smlouvy, zákaznické číslo apod.),
 - c) stávající Zákazník i budoucí Zákazník jsou povinni zejména odsouhlasit s Dodavatelem stav měřicího zařízení.
- Souhlasil Dodavatel s takto požadovaným ukončením Smlouvy, zašle písemně potvrzení dohody o ukončení Smlouvy stávajícímu Zákazníkově. Telefonní hovory mohou být nahrávány, na což bude stávající Zákazník i budoucí Zákazník upozorněn.
- 6.4 Dodavatel má právo odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník je v prodlení s plněním platebních povinností dle Smlouvy déle než 30 dnů nebo při porušení odst. 2.6 této OP.
- 6.5 Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností ze strany Dodavatele.
- 6.6 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupení od Smlouvy podle odstavce 6.4 a 6.5 této OP je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno druhé smluvní straně.
- 6.7 V případě, že Zákazník nesouhlasí s navrhovanou změnou smluvních podmínek či zvýšením ceny za dodávku elektřiny, má právo od Smlouvy odstoupit nejpozději 10 dnů před nabytím jejich účinnosti, oznámil-li Dodavatel Zákazníkově zvýšení ceny nebo změnu OP nejpozději 30 dnů před nabytím účinnosti zvýšení ceny nebo změny OP a současně jej poučil o právu odstoupit od Smlouvy, jinak ve lhůtě 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny za dodávku elektřiny či změny OP.
- 6.8 Při ukončení smlouvy se Zákazník zavazuje umožnit odebrání měřicího zařízení či provedení jeho odečtu.
- 6.9 Dodavatel je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny Zákazníkově při neoprávněném odběru elektřiny, ve smyslu energetického zákona, v OM, pro která je uzavřena Smlouva.
- 6.10 Byla-li Smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, je Zákazník kategorie D oprávněn od této Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce ve lhůtách uvedených v § 53 odst. 7 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník. V případě, že Zákazník (kategorie D nebo fyzická osoba podnikající) uzavře Smlouvu mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele ve smyslu § 57 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, je oprávněn odstoupit od takto uzavřené Smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce, a to ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření nebo ve lhůtě do 1 měsíce od jejího uzavření, nedošlo-li k zahájení dodávky elektřiny, případně ve lhůtě do 5 dnů před zahájením dodávky elektřiny.
- 6.11 Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejich ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.
- 7 Předcházení škodám**
- 7.1 Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o všech skutečnostech, kterých jsou si vědomy, jež by mohly vést ke škodám a usilovat o odvrácení hrozičích škod.
- 7.2 Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou, a to v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu obecně závazných právních předpisů, u Zákazníků kategorie C ve smyslu § 374 obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů nebo za podmínek vyplývajících zejména z platného energetického zákona.
- 8 Ustanovení přechodná a závěrečná**
- 8.1 Uzavřením Smlouvy se ruší všechny smluvní vztahy související s dodávkou elektřiny do odběrných míst uvedených ve Smlouvě uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.
- 8.2 Dodavatel má právo OP jednostranně měnit nebo je nahradit novými z důvodu změn legislativy, změn podmínek na trhu s energiemi, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu, inovace poskytovaných služeb či za účelem optimalizace právních vztahů se Zákazníkem. Nové OP Dodavatel zveřejní na svých internetových stránkách a budou k dispozici v kontaktních místech Dodavatele, a to ve lhůtě minimálně 30 dnů před začátkem účinnosti změny OP. Dodávka elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) se ode dne účinnosti změny OP uskutečňuje v souladu s provedenou změnou OP, nedojde-li mezi smluvními stranami k jiné dohodě.
- 8.3 Jakákoli korespondence, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě Smlouvy se považují za řádně doručené druhé smluvní straně, pokud jsou provedena:
- (a) osobním doručením,
 - (b) prostřednictvím kurýra,
 - (c) doporučeným dopisem,
 - (d) dopisem,
 - (e) faxem se zpětným potvrzením doručení,
 - (f) e-mailem adresovaným kontaktním osobám uvedeným ve Smlouvě či jinak písemně dohodnutým.
- 8.4 V případě pochybností se za doručení písemnosti příslušné smluvní straně považuje její předání do dispozicí sféry této smluvní strany, kterým se rozumí i umístění písemnosti anebo oznámení o jejím uložení u držitele poštovní licence do náležitě označené poštovní schránky této smluvní strany. Smluvní strany zároveň výslovně sjednávají, že každá písemnost se považuje za doručenu druhé smluvní straně 15. den ode dne jejího prokazatelného odeslání smluvní stranou na zaslací adresu smluvní strany uvedenou ve Smlouvě, pokud k jejímu doručení prokazatelně nedojde dříve předchozí věty.
- 8.5 Zákazník – fyzická osoba a fyzická osoba podnikatel uděluje ochranám Smlouvy v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., v platném znění (zákon o ochraně osobních údajů) a o změně některých zákonů, dále jen „zákon“) souhlas se zpracováním jeho osobních údajů pro:

- a) marketingové účely Dodavatele, tj. zejména pro nabízení výrobků a služeb (ať již vlastních či cizích), zaslání informací o pořádaných akcích, výrobcích, službách a jiných aktivitách, kontaktování Zákazníka za účelem průzkumu trhu a za účelem marketingových výzkumů, kdy je Zákazník kontaktován elektronickou poštou či telefonicky, jakož i zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění, ať již jsou tyto marketingové účely realizovány jak Dodavatelem, tak subjekty, které jsou vůči Dodavateli propojeny osobami ve smyslu § 66a odst. 9 zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku nebo dalšími subjekty, které Dodavatel realizací těchto marketingových subjektů pověřil,
 - b) účely případného vymáhání splatných pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkově ze Smlouvy, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených Dodavatelem k jednání o úhradě dluhů, podmínkách finančního narovnání a ke sjednávání spíátkových kalendářů,
 - c) účely případného postoupení splatných pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkově ze Smlouvy třetímu subjektu,
 - d) účely analýz osobních údajů Zákazníků umožňujících přímé oslovení konkrétních Zákazníků a určitých skupin Zákazníků (tzv. direct mailing),
 - e) účely pořádání, organizování a vyhodnocení různých typů soutěží, ankety a jiných akcí, které nejsou spotřebitelskými loteriemi, ať již s možností Zákazníka obdržet věcnou či finanční cenu nebo bez této možnosti, když tyto soutěže, ankety či jiné akce mohou být pořádané jak Dodavatelem, tak subjekty, které jsou vůči Dodavateli propojeny osobami ve smyslu § 66a odst. 9 zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku nebo dalšími subjekty, které Dodavatel pořádaním, organizováním či vyhodnocením různých typů soutěží pověřil.
- Osobními údaji se rozumí údaje uvedené o Zákazníkově a jeho odběru ve Smlouvě nebo v jeho žádosti o uzavření Smlouvy a historie těchto údajů, dále bydliště Zákazníka (trvalé, popř. přechodné), jeho datum narození, rodné číslo, věk, pohlaví, bankovní spojení, telefonní číslo, adresa OM a další identifikační údaje o OM, údaje o technických parametrech a o stavu OM, číslo OM a kód EAN nebo kód EIC, výše spotřeb a jejich historie, výše plateb a jejich historie, kontaktní údaje Zákazníka včetně údajů o elektronickém kontaktu Zákazníka a včetně adresy pro doručování korespondence, osobní údaje obsažené v záznamech komunikace s Dodavatelem a jejich historie, výše pohledávek Dodavatele a datum jejich splatnosti a jejich historie, údaje o osobě oprávněné zastupovat Zákazníka a údaje o kontaktní osobě Zákazníka.
- Souhlas uděluje Dodavatel (dále také „správce“), a bere na vědomí, že správce bude osobní údaje zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců a dále zpracovatelů pověřených správcem, zejména pak prošť. společností E.ON Česká republika, s.r.o., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, 370 49 České Budějovice, E.ON IT Czech republic s. r. o., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, 370 01 České Budějovice, a dále prošť. třetích subjektů, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny, a to na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, zejména prošť. subjektů, které jsou vůči správce propojeny osobami ve smyslu § 66a odst. 9 zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku. Zpracovávání osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) zákona: jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění, analyzování, kombinování, blokování či likvidace. Zákazník uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů po dobu trvání jeho smluvního vztahu s Dodavatelem a po dobu maximálně 10 let po jeho ukončení nebo po odvolání souhlasu. Jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zákazník má na základě zákona právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných správcem ve smyslu § 12 zákona (zejména právo na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávaných osobních údajů a jejich zdrojích, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů). Dále má v případě, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, právo požadovat od správce nebo jím pověřeného zpracovatele vysvětlení a odstranění taktéž vzniklého stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Zákazník má současně právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Požádá-li Zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, Dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá. Zákazník dále ve smyslu § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění, poskytuje Dodavateli souhlas, aby Dodavatel nebo jím pověřená osoba, zejména společnost E.ON Česká republika, s.r.o., využívali podrobnosti elektronického kontaktu Zákazníka za účelem šíření obchodních sdělení elektronicky prostředky, které se týkají jak z pohledu Dodavatele vlastních, tak cizích výrobků a služeb.
- 8.6 V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito OP mají přednost ustanovení dohodnutá ve Smlouvě.
- 8.7 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 8.8 Veškeré spory vzniklé z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny přednostně dohodou a pro případ, že se smluvní strany nedohodnou, pak je kterákoli smluvní strana oprávněna předložit spor ke konečnému řešení v souladu s obecně závaznými právními předpisy příslušnému soudu či orgánu státní správy.
- 8.9 Právní vztahy smluvních stran se řídí právním řádem České republiky.
- 8.10 Ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu se obě smluvní strany dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Okresní soud v Českých Budějovicích, popř. Krajský soud v Českých Budějovicích.
- 8.11 Tyto OP nahrazují dosavadní obchodní podmínky dodávky elektřiny, pokud možností jednostranně změny OP byla mezi Dodavatelem a Zákazníkem sjednána.
- 8.12 OP nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2013.

V Českých Budějovicích dne 26. 11. 2012

Ing. Michal Šafář, předseda představenstva E.ON Energie, a.s.

E.ON Energie, a.s.
F. A. Gerstnera 2151/6
370 49 České Budějovice