

# SMLOUVA O DÍLO

na realizaci veřejné zakázky malého rozsahu  
„Analýza pro KPSS – ORP Litoměřice“

## Město Litoměřice

se sídlem: Mírové náměstí 15/7, 412 01 Litoměřice, Česká republika

IČ: 00263958,

DIČ: CZ 00263958

zastoupené: Ing. Pavlem Grundem, místostarostou města

(dále jen „**Objednatel**“)

na straně jedné a

## SocioFactor s.r.o..

se sídlem: Daliborova 631/22, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory

IČO: 28586336

DIČ: CZ28586336

zastoupen: PhDr. Danielelem Topinkou, Ph.D., jednatelem společnosti

zapsaná v rejstříku Krajského soudu v Ostravě, odd. C, vložka 33298

Bankovní spojení: XXXXX., číslo účtu: XXXXX

(dále jen „**Zhotovitel**“)

na straně druhé

(společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo každý jednotlivě „**Smluvní strana**“)

uzavírají

v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

(dále jen „**ObčZ**“)

tuto

smlouvu o dílo na provedení veřejné zakázky s výše uvedeným názvem

(dále jen „**Smlouva**“):

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem Smlouvy je závazek Zhotovitele provést pro Objednatele na vlastní nebezpečí a vlastní odpovědnost dílo za podmínek stanovených Smlouvou a v rozsahu stanoveném níže v čl. 1.2 a 1.3 Smlouvy (dále jen „**Dílo**“) a závazek Objednatele zaplatit Zhotoviteli za Dílo dohodnutou cenu.
- 1.2. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele zpracování Analýzy pro komunitní plánování sociálních služeb (dále jen KPSS) na celém území obce s rozšířenou působností (dále jen ORP) Litoměřice, která bude minimálně obsahovat sociodemografickou analýzu, zjištění potřeb z perspektivy zadavatelů sociálních služeb, analýzu potřeb poskytovatelů sociálních služeb působících v ORP Litoměřice s územními odlišnostmi v ORP, závěrečnou zprávu se shrnutím výsledků a doporučeními pro procesy KPSS v ORPv rozsahu minimálně 50 str., předání díla v 1x tištěné podobě a 1x elektronické podobě na externím nosiči dat.
- 1.3. Podrobná specifikace Díla je uvedena v příloze č. 1 – Specifikace předmětu plnění, která obsahuje podrobnou specifikaci jednotlivých výstupů a činností.
- 1.4. Zhotovitel se zavazuje Dílo řádně zhotovit v souladu se Smlouvou a jejími přílohami a vycházet z požadavků a podmínek v nich stanovených.
- 1.5. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za Dílo cenu v souladu a způsobem dle čl. 4 Smlouvy.

## 2. DOBA PLNĚNÍ A ZPŮSOB PŘEDÁNÍ

- 2.1. Zhotovitel se zavazuje jednotlivé činnosti Díla provádět v termínech uvedených v Harmonogramu realizace veřejné zakázky (dále jen „**Harmonogram**“), který je přílohou č. 2 Smlouvy, nestanoví-li Objednatel jinak.
- 2.2. Zhotovitel se zavazuje dokončit a řádně provést Dílo nejpozději v termínu stanoveném v Harmonogramu), tj. do **17. 7. 2017**.
- 2.3. Dílo je řádně Zhotovitelem Objednateli předáno a Objednatelem převzato podpisem zápisu o předání a převzetí Díla oběma Smluvními stranami stanovící, že Dílo je bez jakýchkoliv vad a nedodělků.
- 2.4. V případě, že zápis/protokol o předání a převzetí Díla obsahuje záznam o vadách a nedodělcích, tak vystavením písemného potvrzení o tom, že vady a nedodělky dle zápisu o předání a převzetí Díla byly odstraněny.
- 2.5. Místem předání výstupů Díla (zejména předání veškerých dokumentů) je sídlo Objednatele

## 3. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 3.1. Každá ze Smluvních stran jmenovala oprávněné osoby, které budou zastupovat Smluvní stranu v technických, fakturačních a ostatních záležitostech souvisejících s plněním Smlouvy.
- 3.2. Oprávněná osoba Objednavatele je XXXXX  
tel.: XXXXX  
e-mail: XXXXX  
adresa: Mírové náměstí 15/7, 412 01 Litoměřice

3.3. Oprávněná osoba Zhotovitele je pan PhDr. Daniel Topinka, PhD.

tel.: XXXXX

e-mail: XXXXX

adresa: Daliborova 631/22, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava

## 4. CENA DÍLA

4.1. Smluvní strany se dohodly, že cena Díla dle této smlouvy činí

cena v Kč bez DPH: 199.000,- Kč

DPH ve výši 21 %: 41.790,- Kč

cena v Kč včetně DPH: **240.790,- Kč**

slovy: Dvěstěčtyřicettisíc sedmsetdevadesátkorun

4.2. Celková cena za Dílo dle Smlouvy je úplná, závazná a zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele související s provedením Díla.

## 5. PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

5.1. Zhotovitel není oprávněn požadovat zálohové platby.

5.2. Smluvní strany sjednávají, že platba ceny za Dílo bude provedena po ukončení a předání Díla jednou splátkou.

5.3. Podkladem pro úhradu ceny za poskytnuté Dílo je doručení faktury (daňového dokladu) na platbu Zhotovitele. Splatnost faktury činí 21 (dvacet jedna) dní ode dne jejího doručení Objednateli.

5.4. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli k doplnění či úpravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.

5.5. Cenu za Dílo Objednatel uhradí výhradně v korunách českých (Kč). Objednatel uhradí cenu za Dílo bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele. Za termín úhrady se považuje termín odesání platby z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.

## 6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

6.1. Zhotovitel se zavazuje plnit Dílo vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a dle pokynů Objednatele, které jsou pro Zhotovitele závazné; jsou-li pokyny Objednatele nevhodné, je Zhotovitel povinen Objednatele na nevhodnost jeho pokynů bez zbytečného odkladu upozornit.

6.2. Zhotovitel se zavazuje provádět Dílo řádně, tj. bez vad a nedodělků, s odbornou péčí a ve vysoké kvalitě.

6.3. Objednatel má právo provádět monitoring plnění této smlouvy. Na žádost Objednatele se Zhotovitel zavazuje, a to i opakovaně, umožnit Objednateli provedení kontroly plnění Smlouvy.

Zhotovitel se zavazuje při provádění monitoringu a kontroly poskytnout Objednateli veškerou součinnost včetně přístupu ke všem dokladům souvisejícím s plněním Smlouvy.

- 6.4. Objednatel je oprávněn po celou dobu plnění (realizace) Díla Zhotovitelem kdykoliv předkládat Zhotoviteli návrhy, připomínky a závazné pokyny.
- 6.5. Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o skutečnostech, které by mohly ovlivnit řádné a/nebo včasné plnění Smlouvy.
- 6.6. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli po celou dobu realizace Díla řádnou a včasnou informační a odbornou podporu a nezbytnou součinnost v rozsahu nutném k řádnému a včasnému provedení Díla.
- 6.7. Zhotovitel se zavazuje při plnění (realizaci) Díla neporušit autorská práva nebo jiná práva k duševnímu či průmyslovému vlastnictví třetích osob a v souvislosti s tímto se zavazuje odškodnit bez jakýchkoli omezení Objednatele za veškeré oprávněné nároky třetích osob týkající se porušení autorského práva nebo jiných práv k duševnímu či průmyslovému vlastnictví.
- 6.8. V případě, že Zhotovitel plní část Díla prostřednictvím třetích osob (subdodavatelů), odpovídá Zhotovitel Objednateli, jako by plnil sám.

## **7. ODPOVĚDNOST ZA VADY; ZÁRUKA**

- 7.1. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel má právo uplatnit u Zhotovitele vadu ve lhůtě 24 (dvacet čtyři) měsíců ode dne jejího zjištění Objednatelem.
- 7.2. Oznámení vady Díla (nebo jeho části) je Objednatel povinen učinit písemně, postačí prostřednictvím e-mailu na adresu Zhotovitele XXXXX s popisem vady.
- 7.3. Zhotovitel se zavazuje odstranit vadu Díla nebo jeho části bez zbytečného odkladu. V případě, že je nutné pro odstranění vady Díla nebo jeho části jeho odevzdání Zhotoviteli, zavazuje se Zhotovitel převzít tento v sídle Objednatele.
- 7.4. Záruční doba na reklamovanou část Díla se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do dne odstranění vady včetně doručení písemného potvrzení Zhotovitele o odstranění vady Objednateli.

## **8. SMLUVNÍ POKUTY; SANKCE**

- 8.1. V případě prodlení Zhotovitele s poskytnutím Díla či jeho části (tj. jakékoliv jednotlivé činnosti) dle Smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každý započatý den prodlení.
- 8.2. Uplatněním práva na zaplacení smluvní pokuty ani její úhradou dle Smlouvy není dotčeno ani omezeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se nevztahuje smluvní pokuta podle této Smlouvy.
- 8.3. Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,02% z dlužné částky ceny za každý den prodlení s jejím zaplacením.

## **9. VLASTNICKÉ PRÁVO**

- 9.1. Ve vztahu k věcem, které se v důsledku realizace Díla Zhotovitelem stanou vlastnictvím Objednatele, přechází na Objednatele vlastnické právo k věcem a nebezpečí škody na věcech okamžikem jejich převzetí Objednatelem.

## 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Práva a povinnosti Smluvních stran vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou se řídí právními předpisy České republiky.
- 10.2. Pokud se jakékoliv ustanovení Smlouvy stane neplatným, právně neúčinným nebo nevymahatelným, zůstanou zbývající ustanovení v plné platnosti a účinnosti. Smluvní strany se dohody nahradit neplatné, právně neúčinné a nevymahatelné ustanovení takovými platnými, právně účinnými a vymahatelnými ustanoveními, jež se svým významem co nejvíce přiblíží smyslu a účelu dotčených ustanovení.
- 10.3. Smlouvu je možné měnit pouze písemně, a to formou vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 10.4. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní především dohodou; není-li dohoda ani do třiceti (30) dnů od předložení sporu ke smírnému řešení jednou Smluvní stranu druhé Smluvní straně, budou rozhodovány příslušnými obecnými soudy České republiky.
- 10.5. Zhotovitel je oprávněn postoupit pohledávky vyplývající ze Smlouvy třetím osobám pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele.
- 10.6. Město Litoměřice, jako povinný subjekt podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), touto doložkou potvrzuje, že pro platnost a účinnost tohoto právního jednání splní povinnosti uložené uvedeným zákonem, tedy že tuto Smlouvu zveřejní v informačním systému registru smluv (dále jen „ISRS“).
- 10.7. Smluvní strany jsou si vědomy, že Město Litoměřice je povinným subjektem podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a tímto vyslovují svůj souhlas se zveřejněním této Smlouvy v ISRS na dobu neurčitou a uvádějí, že výslovně označily údaje, které se neuveřejňují.
- 10.8. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.
- 10.9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:
  - Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění
  - Příloha č. 2 – Harmonogram
- 10.10. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, přičemž dva obdrží Objednatel a jeden Zhotovitel.

**Objednatel**

**Zhotovitel**

V Litoměřicích dne

V Ostravě dne

.....  
Ing. Pavel Grund  
místostarosta

.....  
PhDr. Daniel Topinka, Ph.D.  
jednatel

## Specifikace předmětu plnění

### A. PŘEDMĚT VÝZKUMU

---

Předmětem výzkumu je vytvořit podkladovou analýzu pro Komunitní plánování sociálních služeb v rámci ORP Litoměřice. Analýza se zaměří na sociodemografické charakteristiky obyvatel ORP a zjišťování potřeb zadavatelů a poskytovatelů sociálních služeb.

Jedná se o aplikovaný výzkum, při zpracovávání budeme respektovat především praktickou využitelnost výzkumu - výsledky analýzy budou použitelné pro potřebu KPSS Litoměřice.

### B. VÝZKUMNÉ AKTIVITY

---

#### a) SOCIODEMOGRAFICKÁ ANALÝZA

##### Požadavky zadavatele na aktivitu:

Cílem aktivity je zmapování sociodemografické struktury obyvatel ORP Litoměřice.

##### Návrh řešení (popis a výstup aktivity):

Sekundární analýza dat zpracuje přehledným způsobem data nejčastěji pocházející ze Sčítání lidu, domů a bytů, z databáze Ministerstva práce a sociálních věcí, ale také z různých místních zdrojů, zejména data týkající se obyvatel a domácností žijících v ORP Litoměřice. Hlavním zdrojem informací budou zjištění Českého statistického úřadu při Sčítání lidu, domů a bytů (dále SLDB) z let 2011, případně 2001, a demografické ročenky obcí a krajů. Využity budou i další informační zdroje, např. informace z webů, dokumentů města, komunitního plánování, výročních zpráv poskytovatelů sociálních služeb apod. Cílem bude poskytnout základní kvantifikovaný rámec pro zachycení a pojmenování hlavních problémů ve vztahu k aktuálním potřebám obyvatel. Současně bude popsána síť služeb na základě sekundárních dat (Registr poskytovatelů sociálních služeb, MPSV).

##### Časové řady (2006 – 2015):

- Počet obcí v kategoriích podle počtu obyvatel
- Počet obyvatel

##### Věk:

- Průměrný věk (celkem, muži, ženy)
- Index stáří (celkem, muži, ženy)
- Hlavní věkové skupiny (celkem, muži, ženy)
- Neděje dožití

##### Sňatky:

- Počet
- Věk ženicha, nevěsty
- Stav ženicha, nevěsty

- Průměrný věk snoubenců
- Rozvody:
  - Počet
  - Podle délky trvání manželství
  - S nezletilými dětmi
  - Na 1 000 obyvatel
  - Na 100 sňatků
- Živě narozeni:
  - Podle věku matky
  - Podle rodinného stavu matky
  - Podle průměrného věku matky při narození 1. dítěte
  - Narození mimo manželství
- Přistěhovalí
  - Počet
  - Podle věku
  - Podle pohlaví
- Vystěhovalí
  - Počet
  - Podle věku
  - Podle pohlaví
- Stěhování v rámci ORP
  - Počet
  - Podle věku
  - Podle pohlaví
- Přírůstek, úbytek obyvatel v jednotlivých obcích

#### SLDB 2011

##### Hospodařící domácnosti:

- Podle druhu domu
- Podle ekonomické aktivity osoby v čele
- Podle počtu členů domácnosti
- Podle typu HD (úplná, neúplná, více domácností...)
- Podle věku osoby v čele
- Podle způsobu bydlení

##### Domy, byty:

- Počet bytů, domů
- Druh vlastníka, důvody užívání
- Výstavba bytů, domů
- Obydlenost bytů, domů
- Materiál nosných zdí
- Počet osob v bytě

**Výsledek:** Kapitola Sociálně-demografická analýza ORP a síť služeb

#### **Metodologie:**

Jako metodu použijeme sekundární analýzu dat.

## **b) ZJIŠŤOVÁNÍ POTŘEB Z PERSPEKTIVY ZADAVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

#### **Požadavky zadavatele na aktivitu:**

Cílem aktivity je zjistit potřeby v konkrétních místech (obcích) ORP a míru využívání služeb.

**Návrh řešení (popis a výstup aktivity):**

V obcích proběhne kvalitativní výzkum – strukturované kvalitativní dotazování především mezi představiteli (reprezentanty) obcí s cílem zjistit potřeby v konkrétních místech a využívání služeb, které se následně zaměří na oblasti s detektovanými největšími problémy. Dotazování proběhne ve dvou etapách: plošné a zacílené.

## a) Plošný výzkum

Strukturované dotazování ve všech obcích ORP – plošné zjišťování potřeb, využívání služeb, dostupnosti, vytíženosti, spolupráce, síťování apod. mezi reprezentanty obcí.

## b) Zacílený výzkum

Na základě plošného dotazování identifikujeme 3 – 5 obcí, které jsou ve srovnání s ostatními výraznějšími nositeli sociálních problémů (kritériem bude především výskyt sociálních problémů, zatíženost obcí sociální problematikou a jejich charakteristiky). V těchto obcích proběhne druhá vlna dotazování, především formou individuálních polostrukturovaných rozhovorů s tzv. názorovými vůdci. Jedná se o osoby, aktivní a informované, které názorově ovlivňují ostatní, oproti ostatním členům skupiny jsou vnímavější vůči jejím zájmům, informovanější co se týká témat, která se skupiny dotýkají, a také se k jejím problémům nejčastěji vyjadřují. Polostrukturované rozhovory budou mít předem daný soubor témat a volně přidružených otázek.

Celkově bude pořízeno a analyzováno cca 15 rozhovorů.

**Výsledek:** Kapitola Potřeby z perspektivy obcí

**Metodologie:**

Jako metody použijeme strukturované kvalitativní dotazování a polostrukturovaný rozhovor.

**c) ANALÝZA POTŘEB POSKYTOVATELŮ A UŽIVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PŮSOBÍCÍCH V ORP****Požadavky zadavatele na aktivitu:**

Cílem aktivity bude nalézt a popsat hlavní aktuální potřeby v kontextu poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb v prostoru ORP Litoměřice.

**Návrh řešení (popis a výstup aktivity):**

Analýza se zaměří na zjišťování potřeb prostřednictvím kvalitativní výzkumné metody. Analýza potřeb je postup, který se přes určení žádoucího stavu a pojmenování překážek a problémů dostává k nalezení a pojmenování skutečných potřeb. Potřeby budou zjišťovány metodu tzv. focus groups, která je obvykle do češtiny překládána jako metoda ohniskových skupin a zakládá se na skupinové konverzaci. Cílem analýzy bude nalézt a popsat hlavní aktuální potřeby v kontextu poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb v prostoru ORP Litoměřice. Analýza se zaměří na potřeby „aktuální“, které budou omezeny horizontem tří / čtyř let, po kterou by měl být KPSS realizován. Analýza potřeb slouží k identifikaci hlavních potřeb, na které by měl komunitní plán v dalším období reagovat. Analytický model předpokládá několik po sobě jdoucích kroků, prostřednictvím nichž jsou potřeby identifikovány. Nejdříve se jedná o a) definování standardního stavu, poté o b) pátrání po problému, navazující c) identifikaci překážek a nakonec d) sumarizaci faktických potřeb. Smyslem analýzy potřeb bude upozornit na některé potřeby, předložit jejich výčet



k diskusi. V rámci společné diskuze poskytovatelů a uživatelů služeb dojde k definování potřeb obou skupin. Aktivita bude vyžadovat spolupráci poskytovatelů sociálních služeb a zadavatele výzkumu při oslovení uživatelů služeb k účasti na focus group.

**Výsledek:** Kapitola Analýza potřeb poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb

**Metodologie:**

Jako metodu použijeme focus group.

## C. PŘEHLED VÝZKUMNÝCH METOD

---

Při realizaci výzkumu využijeme zejména tyto výzkumné metody:

- **Sekundární analýza dat** je analýza založená na opětovné interpretaci již získaných dat, která byla pořízena pro jiný výzkumný záměr. Mezi výhody sekundární analýzy patří větší rozsah zdrojů, které má výzkumník k dispozici. Sekundární analýzu dat využijeme zejména za účelem zpracování sociodemografické analýzy a při zjišťování stávajících sociálních služeb.
- **Polostrukturovaný rozhovor** je částečně řízeným rozhovorem, který má předem daný soubor témat a volně přidružených otázek, ale jejich pořadí a formulace může být výzkumníkem mírně pozměněna. Konkrétní otázky, které se zdají tazateli nevhodné, mohou být dokonce i vynechány a naopak mohou být přidány otázky nové. Polostrukturované rozhovory jsou pružnější a volnější než strukturované, ale jsou organizovanější a systematictější než nestrukturované rozhovory. V rámci zakázky provedeme polostrukturované rozhovory se zástupci obcí ORP.
- **Strukturované kvalitativní dotazování** je dotazování na předem přesně stanovené otevřené otázky. Cílem je získat srovnatelná data od širokého okruhu respondentů.
- **Focus group** (ohnisková skupina) je kvalitativní výzkumnou metodou, která umožňuje hlubší porozumění danému problému. Jedná se o skupinovou diskusi na zvolené téma. V případě této zakázky využijeme focus group se zástupci sociálních služeb k zjištění potřeb.

## D. OSTATNÍ

---

Délka výzkumu – 3,5 měsíce.

Závěrečná zpráva bude obsahovat vedle zmíněných kapitol také shrnutí výsledků a doporučení pro proces KPSS.

Indikátory:

1x Závěrečná zpráva (min. 50 normostran)

1x PPT Prezentace základních výsledků

## Harmonogram

- v průběhu realizace zakázky proběhnou minimálně 3 konzultační /kontrolní dny
- první konzultační/kontrolní den proběhne do 10 dnů od podpisu smlouvy a provede upřesnění postupu realizace zakázky
- druhý konzultační/kontrolní den proběhne v polovině výzkumu a zhotovitel bude informovat o průběhu realizace zakázky
- poslední konzultační/kontrolní den bude zaměřen na vyhodnocení a předběžné odsouhlasení závěrečné zprávy před finalizací
- výstupem analýzy je závěrečná zpráva, která musí být předložena k odsouhlasení Objednavateli minimálně 10 dní před termínem odevzdání a předána Objednavatelem Zhotoviteli minimálně 3 dní před závěrečným termínem k odevzdání
- termín odevzdání zakázky je nejpozději do 17.7.2017