

## Smlouva o dodávce materiálu a poskytování služeb

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „Smlouva“), mezi následujícími smluvními stranami:

### Smlouva o poskytování servisních a materiálových služeb

Číslo smlouvy:

2021/PV/157

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „Smlouva“), mezi následujícími smluvními stranami:

<b>Dodavatel / název společnosti:</b>	<b>TONERMARKET s.r.o.</b>
Ulice, č. popisné / město / PSČ :	Šmerdova 973/4, 772 00Olomouc
IČO:	25884239
DIČ:	CZ25884239
Korespondenční adresa (provozovna):	Plumlovská 69, 796 01 Prostějov
Zastoupena / Jednající:	Ing. Jaroslav Páleník, CSc., jednatel
Bankovní spojení:	██
Odpovědná osoba/telefon:	Roman Gotfríd

(dále jen „Dodavatel“)

<b>Objednatel / název společnosti:</b>	<b>Reálné gymnázium a základní škola Otto Wichterleho, Prostějov</b>
<b>Sídlo společnosti</b> - Ulice, č. popisné / město / PSČ :	Studentská 4/2, 796 01, Prostějov
IČO:	44159960
DIČ:	
Umístění pronájmu:	Studentská 4/2, 796 01, Prostějov
Zastoupena / Jednající:	RNDr. Ing. Rostislav Halaš, ředitel
Bankovní spojení:	██
Odpovědná osoba:	RNDr. Petr Janeček

(dále jen „Objednatel“)

(Objednatel a Dodavatel dále též jen „Smluvní strany“)

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1.1 Dodavatel je obchodní společností založenou v souladu s právním řádem České republiky a disponuje veškerými potřebnými oprávněními k provozování činnosti, která je předmětem této Smlouvy. Dodavatel je prodejní a servisní organizací multifunkčních zařízení, tiskáren, kopírovacích zařízení, dodavatelem spotřebního materiálu do těchto zařízení, poskytovatelem servisních služeb na uvedená zařízení a rovněž poskytovatelem softwarového řešení pro řízení a správu tisku.
- 1.1.1.1. Objednatel je osobou, která projevila zájem o zajištění vhodného tiskového/kopírovacího řešení. S ohledem na výše uvedené skutečnosti se Dodavatel a Objednatel dohodli na uzavření této Smlouvy, která zakotvuje vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při zabezpečení tiskového/kopírovacího řešení pro Objednatele v rozsahu specifikovaném níže v této Smlouvě, resp. v jejích přílohách a závazek Objednatele poskytovat Dodavateli za tyto služby úplatu ve výši stanovené níže v této Smlouvě a jejích přílohách.

## 2. Předmět Smlouvy

- 2.1.1. **Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Objednateli tiskové služby, které si Objednatel určil v příloze č. 1 k této Smlouvě.** Tiskové služby určené Objednatelem spočívají v poskytování tiskových zařízení do užívání Objednatele, v poskytování Tiskového SW a Dohledového SW do nevýhradního a omezeného užívání Objednatele, v poskytování servisních a materiálových služeb Objednateli a dále v poskytování doplňkových služeb Objednateli.
- 2.1.2. **Konkrétní rozsah a dílčí položky tiskových služeb, které se Dodavatel zavazuje podpisem této Smlouvy Objednateli po dobu trvání této Smlouvy poskytovat, je specifikován v příloze č. 1 k této Smlouvě.**

## 3. Cena za předmět plnění této Smlouvy

- 3.1. Objednatel je povinen uhradit Dodavateli za poskytování zařízení do užívání měsíčně úplatu, která se skládá ze součtu měsíčních úplat za užívání všech poskytovaných zařízení (nájemné), přičemž úplata, resp. její dílčí složky, jsou specifikovány vždy ve vztahu ke konkrétnímu zařízení v příloze č. 1 k této Smlouvě.
- 3.2. Objednatel je povinen hradit Dodavateli za poskytování servisních a materiálových služeb měsíčně úplatu, která se skládá ze součtu měsíčních úplat za všechny výstupy realizované Objednatelem na všech zařízeních (tzn. za všechny tisky/kopie za daný měsíc), přičemž výše úplaty za každý jednotlivý výstup je specifikována vždy ve vztahu ke konkrétnímu zařízení v příloze č. 1 k této Smlouvě.
- 3.3. Úplata za poskytování Tiskového SW a Dohledového SW je zahrnuta v úplatě za poskytování zařízení do užívání.
- 3.4. Objednatel je povinen hradit Dodavateli za poskytování doplňkových služeb měsíčně úplatu ve výši stanovené v příloze č. 1 k této Smlouvě ve vztahu ke každé dílčí doplňkové službě.

- 3.5. V ceně za poskytování servisních služeb nejsou zahrnuty náklady na opravu závad vzniklých nesprávnou obsluhou stroje, kolísáním napětí u objednatele, připojením ke zdroji elektrické energie neodpovídajícího závazným předpisům, svévolným zásahem do stroje jinou osobou než servisním pracovníkem dodavatele, přetěžováním stroje nad doporučený měsíční objem tisku nebo provozem, který je v rozporu s dokumentací a obecnými zásadami, nekorektní funkcí programového vybavení připojených zařízení nebo vlivem virů, neodborným přemísťováním a přepravou Zařízení, použitím spotřebního materiálu – tonerů, které byly skladovány a přepravovány v rozporu s technickými podmínkami, použitím jiného spotřebního materiálu než poskytnutého dodavatelem.
- 3.6. Ceny za výtisky / kopie jsou kalkulovány pro sjednané maximální procentní pokrytí tonerem. Dodavatel si vyhrazuje právo provést na základě vlastního uvážení analýzu skutečného pokrytí. V případě prokazatelného překročení sjednané maximální výše černobílého pokrytí u černobílých zařízení má dodavatel právo navrhnout změnu smluvních podmínek. Průměrné tonerové pokrytí Zařízení je získáváno z reportů, které poskytuje samotné Zařízení. Data jsou uživatelsky dostupná na reportech, které lze vytisknout přímo ze Zařízení. Kalkulace nadměrného pokrytí pro jednotlivou barvu je násobkem nadměrného pokrytí této barvy (nad maximální sjednané), počtu natištěných stran touto barvou v daném období a ceny každého procenta nadměrného pokrytí, dle smlouvy.
- 3.7. Dodavatel si vyhrazuje právo na základě vlastního uvážení provést analýzu skutečného zatížení Zařízení a vyhrazuje si právo navrhnout změnu smluvních podmínek při jeho opakovaném překračování.
- 3.8. Služby objednané mimo rozsah této smlouvy budou vyúčtovány dle aktuálního platného ceníku dodavatele. Aktuální ceník je dodavatel povinen nejpozději do tří dnů od změny ceníku zaslat v elektronické podobě odběrateli.
- 3.9. K dohodnuté úplatě bude vždy připočtena daň z přidané hodnoty v odpovídající zákonné výši.
- 3.10. Cenu za předmět plnění této smlouvy stanovené v příloze č.1 se objednatel zavazuje uhradit na základě faktury/daňového dokladu, vystavené dodavatelem se splatností 14 dnů.
- 3.11. V případě prodlení s placením faktury bude dodavatelem účtován objednateli zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- 3.12. Pokud objednatel projeví ve lhůtě 30 dnů před ukončením platnosti této smlouvy zájem o odkoupení poskytnutého zařízení, dodavatel mu toto zařízení odprodá za cenu 1000,- Kč bez DPH za předpokladu, že objednatel není vůči dodavateli v prodlení s plněním svých závazků. Dodavatel se zavazuje před touto lhůtou upozornit objednatele na možnost uplatnění tohoto práva a projednat s objednatelem možnost odkupu.

## 4. Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1 Dodavatel se zavazuje po dobu trvání smlouvy:
- 4.1.1 Odstraňovat poruchy a závady Zařízení vzniklé při jeho provozu, a to na základě jejich nahlášení objednatelem dle určených pravidel a provádět opravy Zařízení nebo jeho částí v místě plnění, kterým je umístění Zařízení.
  - 4.1.2. Dodávat autorizovaný spotřební materiál pro provoz Zařízení, popř. jiné materiály k podpoře bezporuchového chodu a ke snížení opotřebení Zařízení, jeho součástí nebo příslušenství.
  - 4.1.3. Tato smlouva se nevztahuje na systémové a softwarové modifikace a systémová rozšíření, jako např. instalaci přídatných zařízení podle přání objednatele (není-li stanoveno jinak).
  - 4.1.4. Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění Zařízení provedení těchto výkonů znemožňuje. Po dobu, po kterou trvá omezení dodavatele dle předchozí věty, neběží lhůty pro zahájení servisního zákroku, pro odstranění závady ani pro poskytnutí náhradního zařízení.
  - 4.1.5. Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže byla závada Zařízení způsobena používáním neoriginálního spotřebního materiálu (toneru), nedoporučovaného výrobcem. Pokud dodavatel servisní výkon provede, objednatel uhradí veškeré náklady na tento servisní výkon, včetně náhrady nákladů na dopravu pracovníků dodavatele.
- 4.2. Dodavatel je povinen:
- 4.2.1. Provést instalaci Zařízení u objednatele v souladu s technickými a bezpečnostními podmínkami stanovenými výrobcem Zařízení. V rámci termínu instalace proškolit pracovníky objednatele k obsluze stroje.
  - 4.2.2. Dodávat tonerové náplně, spotřební materiál, náhradní díly, servisní sady a provádět technickou údržbu zařízení dle sjednaného rozsahu a intervalu služeb stanoveném výrobcem zařízení.
  - 4.2.3. Zahájit odstranění nahlášené technické závady v co nejkratší době, avšak nejpozději do 16. hod. následujícího pracovního dne od nahlášení dle Přílohy č. 1 této smlouvy.
  - 4.2.4. Zprovoznit Zařízení do sjednaného termínu odstranění závady, nejpozději však do 48 hodin od nahlášení dle Přílohy č. 1 této smlouvy.
  - 4.2.5. Poskytnout náhradní řešení nebo zapůjčit náhradní zařízení obdobných parametrů, pokud se Zařízení nepodaří zprovoznit do 48 hodin od nahlášení dle Přílohy č. 1 této smlouvy.
  - 4.2.6. V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím adekvátního náhradního zařízení ve lhůtě dle předchozí věty, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč bez DPH za každý i započatý den prodlení. V případě opakovaného prodlení Dodavatele s poskytnutím adekvátního náhradního zařízení po dobu delší než 8 hodin je Objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

- 4.2.7. Dodavatel je povinen po provedení servisu vyhotovit záznam, ve kterém objednatel potvrdí svým podpisem provedení zásahu a odzkoušení funkčnosti Zařízení. Dodavatel je povinen tyto záznamy, eventuálně jejich kopii dát k dispozici objednateli. Záznam bude obsahovat výrobní číslo zařízení, stav vytištěných stran, seznam (popis) provedených prací, seznam vyměněných komponentů.
- 4.3. Objednatel je povinen:
- 4.3.1. Zajistit před instalací zařízení a na svůj náklad úpravy nutné pro správné zapojení a provoz zařízení: elektrická zásuvka a zásuvka pro připojení k počítačové síti v souladu s platnými právními předpisy a ČSN. Podklady k možnosti splnění této povinnosti předá Dodavatel Objednateli ve lhůtě nejpozději sedmi dnů před termínem instalace formou Protokolu o požadovaném technickém zabezpečení realizace instalace Zařízení. Náklady za vícepráce vzniklé nesplněním této povinnosti mohou být dodavatelem vyúčtovány objednateli.
- 4.3.2. Neprovádět bez vědomí dodavatele na Zařízení žádné zásahy, dodržovat povinnosti obsluhy Zařízení dle návodu k obsluze a zajistit úkony, které zamezí vzniku závad.
- 4.3.3. Předem písemně upozornit dodavatele na změnu prostorového umístění zařízení. Případné výlohy spojené se změnou stanoviště zařízení hradí objednatel.
- 4.3.4. Umožnit pracovníkům dodavatele přístup k zařízení v rámci sjednané pracovní doby poskytování servisních služeb. Provedení servisního výkonu v době nad rámec pracovní doby poskytování servisních služeb sjednaný čl. 3 této smlouvy je třeba dohodnout předem.
- 4.3.5. Používat při provozu zařízení výhradně dodavatelem poskytnuté spotřební materiály, je-li jejich poskytování součástí plnění dodavatele dle této smlouvy. Dodavatelem poskytnutý spotřební materiál je objednatel oprávněn používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva (pokud není stanoveno jinak).
- 4.3.6. Nahlásit na dispečink dodavatele (e-mailem nebo telefonem) případně zjištěnou závadu zařízení včetně uvedení umístění zařízení, odpovědného pracovníka a popisu závady, chybového hlášení, počtu natištěných stran, typu a výrobního čísla Zařízení.
- 4.3.7. Zajistit technické podmínky pro instalaci a provoz přístupového SW MyQ (dále jen MyQ), včetně vzdáleného přístupu ze strany dodavatele (pro každou lokalitu instalace Zařízení). Podklady pro zajištění podmínek předá Dodavatel Objednateli ve lhůtě nejpozději sedmi dnů před termínem instalace formou Protokolu o požadovaném technickém zabezpečení realizace instalace Zařízení.
- 4.3.8. Pokud z jakéhokoli důvodu nelze zjistit stav počítadla zařízení prostřednictvím MFS, je objednatel povinen zaslat k poslednímu dni kalendářního měsíce dodavatelovi seznam sériových čísel zařízení s počtem vytištěných stran za tento měsíc e-mailem na adresu: [servis@tonermarket.cz](mailto:servis@tonermarket.cz) s předmětem ČÍSLO SMLOUVY - REPORT. V případě, že poslední den kalendářního měsíce bude den pracovního klidu nebo státní svátek, zašle objednatel dodavatelovi údaje dle předchozí věty první pracovní den následující po dni pracovního klidu nebo státního svátku.
- 4.3.9. Nepřekračovat průměrné zatížení zařízení v rámci časového intervalu 12 měsíců (od počátku smlouvy). Průměrné zatížení Zařízení je počítáno jako podíl celkové životnosti Zařízení (počtu vytištěných stran) a 60 měsíců.

## 5. Odpovědnost za škodu

- 5.1. Dodavatel neodpovídá za žádnou škodu vzniklou tím, že se se zařízením nakládalo v rozporu s návodem k použití. Taková škoda jde k tíži objednatele.
- 5.2. Dodavatel neodpovídá za žádnou škodu ani ušlý zisk, které by objednateli nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení a dalších podobných příčin, které dodavatel nezavinil. Objednatel není oprávněn požadovat od dodavatele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.
- 5.3. Objednatel je povinen neprodleně nahlásit dodavateli jakékoliv poškození zařízení (třetí osobou), které by mělo být předmětem případného pojistného plnění a zavazuje se poskytnout dodavateli potřebnou součinnost k vyřešení takové události. Pokud by šetřením bylo shledáno, že poškození vzniklo výhradně zaviněním objednatele a tudíž nebude pojišťovnou hrazeno, bude tato škoda objednateli vyúčtována.

## 6. Doba trvání této Smlouvy, místo plnění

- 6.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, přesně specifikovanou v příloze č. 1. Není-li v příloze č. 1 k této Smlouvě stanoveno jinak, nabývá Smlouva platnosti a účinnosti ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 6.2. Pokud některá ze smluvních stran neoznámí druhé smluvní straně, že nemá zájem na pokračování právního vztahu založeného touto smlouvou, a to nejpozději 30 dnů před koncem trvání této Smlouvy, tato Smlouva se automaticky prodlužuje, a to i opakovaně, vždy o dalších 12 měsíců. Dodavatel je povinen na skutečnost písemně nebo e-mailem upozornit objednatele ve lhůtě 60 dnů před koncem trvání této smlouvy. Pokud tak neučiní, není tento bod závazkem objednatele.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že je Dodavatel oprávněn tuto Smlouvu ukončit výpovědí v případě, kdy je Objednatel v likvidaci, kdy je v úpadku, v platební neschopnosti (příčemž za platební neschopnost se považuje mimo jiné případ, kdy je Objednatel v prodlení s úhradou úplaty dle této Smlouvy po dobu delší jednoho měsíce), kdy je na jeho majetek prohlášen konkurz či obdobné řízení nebo je na jeho majetek vedeno exekuční řízení, a to s výpovědní lhůtou jeden měsíc, která počne běžet okamžikem doručení výpovědi.
- 6.4. Objednatel je oprávněn vypovědět závazek z této smlouvy pouze v případě, že dodavatel je v prodlení s plněním některé své povinnosti dle této smlouvy a předmětnou povinnost nesplní ani do 5 dnů od doručení písemné výzvy objednatele k jejímu splnění. Za písemnou výzvu se pro účely tohoto ujednání rovněž považuje emailová zpráva odeslaná objednatelům na emailovou adresu dodavatele servis@tonermarket.cz. Výpovědní lhůta je jeden měsíc, která počne běžet okamžikem doručení výpovědi.
- 6.5. Místo plnění (event. místa plnění) dle této Smlouvy je uvedeno v příloze č. 1 k této Smlouvě.

## 7. Další ujednání

- 7.1. Dodavatel poskytuje objednateli servisní služby ode dne instalace Zařízení, o čemž bude sepsán Předávací protokol a potvrzen oběma stranami.
- 7.2. Tato smlouva není převoditelná spolu se Zařízením na třetí osoby.
- 7.3. V případě, že Dodavatel v rámci plnění této smlouvy předá Objednateli větší množství spotřebního materiálu, než které objednatel spotřebuje k provozu zařízení v předmětném období a objednatel prokazatelně spotřebuje takto dodaný spotřební materiál jinak než v rámci servisních služeb dle této smlouvy, vzniká dodavateli právo vyúčtovat objednateli takto spotřebovaný materiál zvláštní fakturou / daňovým dokladem v cenách dle platného ceníku dodavatele.
- 7.4. Objednatel se zavazuje předat dodavateli po ukončení smlouvy nespotřebovaný spotřební materiál.
- 7.5. Dodavatel má právo pozastavit dodávky spotřebního materiálu a poskytování služeb v případě prodloužení Objednatele s úhradou poplatků delším než 14 dní. V tomto případě má Dodavatel do doby vyrovnání dlužných závazků právo požadovat smluvní pokutu ve výši měsíčního poplatku v plné výši, a to bez nároku Objednatele na zpětné dodání spotřebního materiálu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. O pozastavení dodávek spotřebního materiálu a služeb vyzoomí Dodavatel objednatele písemně.
- 7.6. Objednatel bere na vědomí, že k předmětu smlouvy je vázán nehmotný produkt (licence k SW). Odměna za tuto licenci je součástí ceny poskytovaných služeb.
- 7.7. Objednatel se zavazuje, že v případě poškození zařízení, k němuž jsou poskytovány služby dle této smlouvy, z důvodu krádeže, vandalismu, poškození živly apod. (pojistná událost uplatňovaná u pojišťovny objednatel) bude uplatňovaná škoda uplatněna včetně odměny za licenci vázanou k tomuto tiskovému Zařízení. Pokud předmět této smlouvy není pojištěn a nastane okolnost výše uvedená, objednatel se zavazuje uhradit dodavateli zůstatkovou hodnotu odměny za licenci.
- 7.8. El. revize zařízení dle ČSN 33 16000 na všechna tisková zařízení uvedená ve specifikaci předmětu smlouvy si zajišťuje objednatel na vlastní náklady.

## 8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran. Tuto Smlouvu lze měnit vzestupně číslovanými oboustranně odsouhlasenými dodatky, případně oboustranně odsouhlasenými změnami příloh této Smlouvy či kterékoliv z nich. Smluvní strany se výslovně dohodly tak, že postačuje odsouhlasení doručené prostřednictvím prostého emailu zaslané na elektronickou adresu druhé smluvní strany.
- 8.2. Dodavatel a Objednatel se dohodli, že veškeré přílohy této Smlouvy tvoří její nedílnou součást. Objednatel výslovně potvrzuje, že byl před podpisem této Smlouvy podrobně seznámen s obsahem všech příloh, a že plnou textaci všech příloh obdržel.
- 8.3. Případné změny či doplňky této smlouvy musí mít písemnou formu, být vzestupně číslované a musí být podepsány oběma smluvními stranami.

- 8.4. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.
- 8.5. Na tuto smlouvu se vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že na kupujícího přechází povinnost zveřejnit smlouvu v registru smluv. Tato smlouva nabývá účinnosti okamžikem uveřejnění v rejstříku smluv.
- 8.5. Smluvní strany si tuto Smlouvu řádně přečetly, jejímu obsahu porozuměly, na důkaz čehož připojují své podpisy.

## **9. Přílohy – jsou nedílnou součástí Smlouvy**

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu smlouvy a úplaty

V Prostějově dne: .....

V Prostějově dne: .....

\_\_\_\_\_  
Ing. Jaroslav Páleník, CSc., jednatel

DODAVATEL

\_\_\_\_\_  
RNDr. Ing. Rostislav Halaš, ředitel

OBJEDNATEL



## Příloha č. 1 – Specifikace předmětu smlouvy a úplaty

Doba trvání smlouvy: <b>od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2024</b>	tj.	36 měsíců
Multifunkční tiskové zařízení KYOCERA TASKalfa 4501i, v.č. L7Q4503750 včetně příslušenství	umístění	sborovna Studentská 4/2, Prostějov
Počáteční stav počítačidla (status):		
Měsíční limit počtu tisků/ kopií formátu A4:		Bez limitů
Měsíční paušální poplatek za pronájem předmětu smlouvy:		809,- Kč
Cena za zhotovené tisky / kopie A4:	čb	0,19 Kč
Všechny ceny uvedeny v Kč bez DPH		
Zvolené služby /ANO – v ceně/		
Papír:		NE
Tonerové náplně a spotřební materiál:		ANO
Sešívací sponky:		NE
Náhradní díly a servisní práce:		ANO
Servisní sady velké údržby		ANO
Cestovné a dopravné:		ANO
Správa SW - MyQ		ANO
Předzásobení spotřebním materiálem:		ANO, 1 ks toneru
Lhůta pro zavezení spotřebního materiálu:		Max. do 2 dnů od nahlášení
Pracovní doba poskytování servisních služeb:		pracovní dny 08:00 až 16:00 hod.
Termín zahájení servisního zákroku:		do 24 hodin od nahlášení
Termín odstranění závady:		do 48 hodin od zahájení
Termín poskytnutí náhradního zařízení:		po 72 hodinách od nahlášení
Perioda fakturace:		měsíční
Splatnost faktur:		14 dnů od data vystavení
Hlášení závad a požadavků:		Email: <a href="mailto:servis@tonermarket.cz">servis@tonermarket.cz</a> Telefon: 585 244 135 <span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span>

V Prostějově dne: .....

V Prostějově dne: .....

Ing. Jaroslav Páleník, CSc., jednatel  
DODAVATEL

RNDr. Ing. Rostislav Halaš, ředitel  
OBJEDNATEL