



PELHŘIMOVSKÁ
VODÁRENSKÁ

Pelhřimovská vodárenská s.r.o.

Číslo odběru: 0005-0131

Č. L10960014

SMLOUVA číslo SM-2012-5-000057

o dodávce vody z vodovodu a odvádění odpadních a srážkových vod kanalizací

1. Smluvní strany

1. 1. Dodavatel:

Pelhřimovská vodárenská s.r.o.

Se sídlem:

Radětínská 1158, 393 01 Pelhřimov

Korespondenční adresa: **Kouřimského 2532, 393 01 Pelhřimov**

Zastoupený: [redacted] **jednatel společnosti**

Spisová značka:

C 24345, Krajský soud v Českých Budějovicích

Bankovní spojení:

Česká spořitelna, a.s., Pelhřimov

Číslo účtu:

6171236349 / 0800

IČO:

04605683

DIČ:

CZ04605683

1. 2. Odběratel (vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci):

Jméno, příjmení (obchodní firma):

ČR-Česká správa sociálního zabezpečení

Adresa (trvalý pobyt, sídlo):

Veveří 7

Obec

Brno

PSČ **602 00**

IČO: **00006963**

DIČ:

Datum narození:

Zastoupený:

Mgr. Pavel Krejčík, ředitelem Pracoviště ÚSSZ Brno

Telefon:

[redacted]

E-mail:

pavel.kr@cssz.cz

Číslo účtu:

1006 - 77921041

Kód banky:

0710

2. Vlastník vodovodní sítě:

Město Pelhřimov

Adresa sídla:

Masarykovo náměstí 1, 393 01 Pelhřimov

IČO:

00248801

Zastoupen:

starostou města

Vlastník kanalizační sítě:

Město Pelhřimov

Adresa sídla:

Masarykovo náměstí 1, 393 01 Pelhřimov

IČO:

00248801

Zastoupen:

starostou města

3. Provozovatel vodovodní sítě:

Pelhřimovská vodárenská s.r.o.

Adresa sídla:

Radětínská 1158, 393 01 Pelhřimov

IČO:

04605683

Statutární orgán:

[redacted] - **jednatel**

Společnost je zapsána pod spisovou značkou C 24345 u Krajského soudu v Českých Budějovicích.

Provozovatel kanalizační sítě:

Pelhřimovská vodárenská s.r.o.

Adresa sídla:

Radětínská 1158, 393 01 Pelhřimov

IČO:

04605683

Statutární orgán:

[redacted] - **jednatel**

Společnost je zapsána pod spisovou značkou C 24345 u Krajského soudu v Českých Budějovicích.

4. Místo plnění, odběrné místo

Smluvní strany se dohodly, že místem dodávky vody a/nebo odvádění odpadních vod je pozemek nebo stavba připojená přípojkou na vodovod nebo kanalizaci (dále jen „Odběrné místo“).

Odběratel prohlašuje, že vlastníkem Vodovodní přípojky je: Odběratel

Odběratel prohlašuje, že vlastníkem Kanalizační přípojky je: Odběratel

Číslo odběrného místa: **0005-0131**

Část obce:

Pelhřimov

Obec:

Pelhřimov

K. ú.:

Pelhřimov

Ulice:

Pražská

Číslo popisné:

2462

PSČ:

393 01

Parcelní číslo:

[redacted] *61312*

5. Předmět smlouvy

Předmět smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod (dále jen „Smlouva“) je úprava vztahů mezi dodavatelem odběratelem při dodávkách vody a odvádění odpadních vod. Nedílnou součástí této smlouvy jsou „Obchodní podmínky pro dodávku vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací“ (**Příloha I.**). Ve věcech neupravených touto smlouvou se práva a povinnosti řídí zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích), ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích).

5. 1. Voda dodávaná:

Parametry pro dodávku vody:

- Profil vodovodní přípojky: min. DN 20
- Počet trvale připojených osob:
- Limit množství dodávané vody (m³/den): 24
- Kapacita vodoměru: dle typu instalovaného vodoměru

Jakost dodávané vody dle zákona 258/2000 Sb. a vyhlášky č. 252/2004 Sb. v platných zněních.
Tlakové poměry v místě přípojky: min. 0,15 MPa, max. 0,6 MPa (v odůvodněných případech 0,7 MPa).
Ukazatele jakosti dodávané pitné vody a hodnoty: vápník 40-80 mg/l, hořčík 20-30 mg/l, dusičnany ≤ 50 mg/l.

Způsob zjišťování množství dodávané vody:

* nehodící se škrtněte

- vodoměrem umístěným (vybrat): **v šachtě** **v bytě** **ve sklepě** **jinde** _____
- paušální sazba podle směrných čísel roční potřeby vody (**Příloha A**) – * ANO / NE

5. 2. Odvádění odpadních vod:

Parametry pro odvádění odpadních vod:

* nehodící se škrtněte

- Profil kanalizační přípojky: min. DN 100
- Počet trvale připojených osob:
- Předčištění odpadních vod: * **ANO / NE** Typ _____
- Limit množství vypouštěné odpadní vody (m³/den): 24

Limity množství a znečištění odpadní vody jsou stanoveny v kanalizačním řádu příslušné lokality (odběratel je povinen se řídit kanalizačním řádem a obecně závaznými právními předpisy). Bilance znečištění vypouštěných odpadních vod je dána součtem průměrného denního množství odváděných odpadních vod a nejvyšší přípustné míry znečištění.

Způsob zjišťování množství odváděných vod - dle skutečnosti doplňte jednu z níže uvedených možností

V případě dodávky pitné vody z vodovodu:

- a) ve výši pitné vody (odebrané) z vodovodu zjištěné vodoměrem: * **ANO / NE**
- b) ve výši pitné vody (odebrané) z vodovodu dle směrných čísel (**Příloha A**): * **ANO / NE**

Odběratel v tomto případě prohlašuje, že na daném odběrném místě není žádný jiný zdroj vody, z něž by byla vypouštěna voda do kanalizace.

Odběrné místo je zásobováno vodou z jiného zdroje, než z vodovodu: * **ANO / NE**

Odběratel, který užívá vodu z vlastní studny a je napojen na kanalizaci, je povinen platit stočné ve výši měřeného odběru z této studny nebo dohodnutým paušálem. Při nesplnění této povinnosti je dodavatel oprávněn vyúčtovat stočné zpětně.

Je-li na vlastním zdroji odběratele vody osazen vlastní vodoměr, odpovídá za něj odběratel dle zákona č. 505/1990 Sb. v platném znění a je povinen předkládat dodavateli kopii protokolu o přezkoušení. Veškeré závady na tomto vodoměru je odběratel povinen neprodleně nahlásit dodavateli. Pokud odběratel nenahlásí závadu řádně a včas, nebo nepředloží-li protokol o přezkoušení, je dodavatel oprávněn účtovat stočné dle směrných čísel přílohy č. 12 vyhláškou č. 428/2001 Sb.

5. 3. Odvádění srážkových vod: 553 m³/rok

Povinnost odběratele platit za odvádění srážkových vod do kanalizace pro veřejnou potřebu dle § 20 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb. řeší (**Příloha C**)

Stanovení ceny vodného a stočného a způsob jejího vyhlášení:

Cena vodného a stočného je zpravidla stanovena na období jednoho roku a její výše je uvedena v platném ceníku. **Tištěný originál je k dispozici v sídle dodavatele a v elektronické podobě ke stažení na níže uvedených webových stránkách. Cena je stanovována a schvalována dodavatelem. V případě změny ceny vodného a stočného bude nová cena zveřejněna vyvěšením na úřední desce Městského úřadu Pelhřimov () a na oficiálních webových stránkách Pelhřimovské vodárenské s.r.o. ().** Pokud není při změně ceny proveden kontrolní odečet stavu měřidla, stanoví se spotřeba poměrným způsobem na základě technického propočtu odebraného množství vody.

6.1. Platba záloh:

V případě plateb záloh je nutnou součástí smlouvy vyplněná příloha B.

Variabilní symbol pro platby záloh je: **500050131**

6.2. Způsob fakturace a plateb:

Vyúčtování bude provedeno jednou ročně dle příslušného odečtového cyklu nebo po odečtu vodoměru.

Forma úhrady za vyúčtování:

- převodním příkazem na účet číslo **6171236349 / 0800**
- na hlavní pokladně Městského úřadu Pelhřimov, Masarykovo náměstí 1

7. Závěrečná ustanovení:

7.1. Shromažďování a zpracování osobních údajů

Dodavatel tímto informuje odběratele v souladu s § 11 zák. č. 101/2000 Sb., že shromažďuje a zpracovává jeho osobní údaje, které odběratel uvedl v této smlouvě. Odběratel dává tímto v souladu s § 5 zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů dodavateli, jako správci údajů, souhlas shromažďovat tyto údaje v rozsahu nutném pro tuto smlouvu a její zpracování a uchování pro účely naplnění práv a povinností z této smlouvy. Dále i k vedení agendy o dodávkách vod a odvádění odpadních vod v souladu se zákonem č. 274/2001 Sb. a to po celou dobu platnosti smlouvy a dále po dobu nutnou pro její uchování v souladu s příslušnými právními předpisy. Dojde-li v průběhu smluvního vztahu ke změně v osobě dodavatele, přecházejí na nového dodavatele práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy. Odpovědnost provozovatele ve vztahu k odběrateli je dána smlouvou o provozování veřejných vodovodů a kanalizací uzavřenou mezi dodavatelem a provozovatelem.

7.2. Doba platnosti smlouvy

Tato smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.

Smluvní strany se dohodly, že pro případ, že Odběratel tuto Smlouvu řádně neukončí v souvislosti se změnou vlastnictví připojené nemovitosti (Odběrného místa), zaniká tato Smlouva dnem, kdy nový vlastník připojené nemovitosti prokáže Dodavateli nabytí vlastnického práva k ní a uzavře novou smlouvu o dodávce vody a odvádění odpadních vod k témuž Odběrnému místu.

Není-li nejdéle 14 dní před zamýšleným ukončením této Smlouvy sjednána nová obdobná Smlouva o dodávce vody a odvádění odpadních vod vztahující se k témuž Odběrnému místu s účinností bezprostředně navazující na tuto smlouvu, je Odběratel povinen na své náklady umožnit Dodavateli provést konečný odečet vodoměru a kontrolu měřicího zařízení včetně demontáže. Dojde-li k ukončení této Smlouvy, je Dodavatel současně oprávněn provést odpojení vodovodní nebo kanalizační přípojky.

Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 15 dnů ode dne účinnosti změny, oznámit Dodavateli písemně každou změnu skutečností v této Smlouvě uvedených rozhodných pro plnění, jež je předmětem této Smlouvy. Za rozhodné skutečnosti se považují zejména identifikační údaje o Odběrateli, Odběrném místě a údaje pro fakturaci vodného a stočného.

Změna trvalého bydliště nebo sídla odběratele, korespondenční adresy a způsobu placení, která bude dodavatelem provedena na základě písemného oznámení či žádosti odběratele, není důvodem k uzavření nové smlouvy.

Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky. Změna právních předpisů, v důsledku, které dojde ke změně ceny plnění poskytovaných dle této smlouvy, nevyžaduje uzavření nové smlouvy či dodatku k ní.

7.3. Ostatní ujednání

Reklamační řád (**Příloha II.**) stanovující rozsah a podmínky odpovědnosti za vady, způsobu a místě jejich uplatnění, včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti, je k dispozici v sídle dodavatele a dále na jeho webových stránkách.

Smluvní strany se dohodly, že dodavatel má právo Obchodní podmínky a Reklamační řád, v tištěné podobě k dispozici v sídle dodavatele a v elektronické podobě ke stažení na výše uvedených webových stránkách, jednostranně měnit, zejména z důvodu legislativních změn, inovace poskytovaných služeb, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu nebo změn podmínek na trhu s vodou. V případě změny se Dodavatel zavazuje veřejně oznámit Obchodní podmínky a Reklamační řád, včetně termínu účinnosti změny, na webových stránkách Dodavatele.

V případě změny platných předpisů se budou právní vztahy vyplývající ze smluvního vztahu mezi odběratelem a dodavatelem řídit obdobnými ustanoveními nové právní úpravy.

Smlouva je vypracována ve 2 stejnopisech s platností originálu; odběratel obdrží jedno vyhotovení, druhé dodavatel.

Tato smlouva v plném rozsahu ruší případné předchozí smlouvy.

Odběratel svým podpisem stvrzuje, že se s Obchodními podmínkami a Reklamačním řádem seznámil, jejich obsahu porozuměl a vyslovuje s nimi souhlas.

Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu včetně příloh důkladně přečetly, že smlouva byla uzavřena dle jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož ji podepisují.

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, jde-li o smlouvu, která zveřejnění podléhá. Dodavatel je povinným subjektem dle zákona o registru smluv.

Přílohy smlouvy:

~~Příloha A~~

~~Příloha B~~

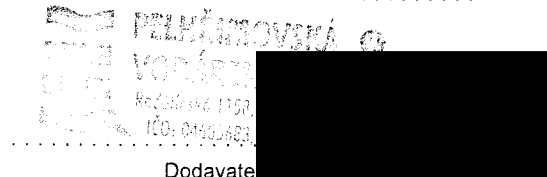
Příloha C

Příloha I.

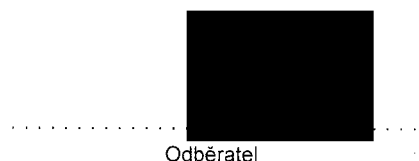
Příloha II.

Podklady k doložení vlastnictví:

V Pelhřimově dne: 22.11.2021


Dodavatel

V *Atel* dne: 15-12-2021


Odběratel

.....
Plátce



PELHŘIMOVSKÁ VODÁRENSKÁ s.r.o.

VÝPOČET MNOŽSTVÍ SRÁŽKOVÝCH VOD ODVÁDĚNÝCH DO KANALIZACE

dle přílohy č. 16 k vyhlášce č. 428/2001 Sb.

Odběratel: ČZ - Územní úřad vodního hospodářství, IČO: 61060163

Sídlo: Perout 9, 392 01 Boreč

Místo odběru: Žatecká 24, Pelhřimov


Druh plochy	Plocha (m ²)	Odtokový součinitel		Redukovaná plocha (m ²) (plocha x odtokový součinitel)	
		01.01.2022 – 30.6.2022	01.07.2022 – 31.12.2022	01.01.2022 – 30.6.2022	01.07.2022 – 31.12.2022
A	222	0,9	0,9	245,20	245,20
B		0,4	0,6		
C		0,05	0,4		
D		x	0,3	x	
E		x	0,1	x	
F		x	0,05	x	
Součet redukovaných ploch:				245,20	245,20

Dlouhodobý srážkový úhrn pro období 01.01.2022 - 31.12.2051: 742 mm/rok, tj. 0,742 m/rok
Pro období od 01. 01. 2022 do 31. 12. 2051 se použije dlouhodobý srážkový normál v daném místě nebo/oblasti za období 1991 až 2020.

Roční množství odváděných srážkových vod (Q) v m ³ :	553	01.01. 2022 – 30.06.2022
Roční množství odváděných srážkových vod (Q) v m ³ :	553	01.07. 2022 – 31.12.2022

Součet redukovaných ploch (m²) x dlouhodobý srážkový úhrn (m/rok) = Q (m³/rok)

Datum: 15-12-2021

Podpis odběratele: 

Odtokové součinitele podle druhu plochy (v případě možnosti odtoku do kanalizace)

Období 01.01. 2022 – 30.6.2022

Plocha A – těžce propustné zpevněné plochy, zastavěné plochy např. střechy s nepropustnou horní vrstvou, asfaltové a betonové plochy, dlažby se záhlavkou spár, zámkové dlažby:
v případě možnosti odtoku do kanalizace

odtokový součinitel: 0,9.

Plocha B – propustné zpevněné plochy, např. upravené zpevněné štěrkové plochy, dlažby se širšími spárami vyplněnými materiálem umožňujícím zasakování:
v případě možnosti odtoku do kanalizace

odtokový součinitel: 0,4.

Plocha C – plochy kryté vegetací, zatravněné plochy, např. sady, hřiště, zahrady, komunikace ze zatravněvaných a vsakovacích tvárnic:

odtokový součinitel: 0,05.

Období 01.07. 2022 – 31.12.2022

Plocha A – těžce propustné zpevněné plochy, zastavěné plochy např. střechy s nepropustnou horní vrstvou, asfaltové a betonové plochy, dlažby de záhlavkou spár, zámkové dlažby:

odtokový součinitel: 0,9.

Plocha B – půdorysná plocha vegetační střechy s mocností souvrství od 5 do 10 cm, umožňující částečné zadržování srážkových vod:

odtokový součinitel: 0,6.

Plocha C – propustné zpevněné plochy, např. zpevněné štěrkové plochy, dlažby s širšími spárami vyplněnými materiálem umožňujícím zasakování:

odtokový součinitel: 0,4.

Plocha D – půdorysná plocha vegetační střechy s mocností souvrství od 11 do 30 cm, umožňující částečné zadržování srážkových vod:

odtokový součinitel: 0,3.

Plocha E – půdorysná plocha vegetační střechy s mocností souvrství od 31 cm, umožňující částečné zadržování srážkových vod:

odtokový součinitel: 0,1.

Plocha F – plochy kryté vegetací, zatravněné plochy, např. sady, hřiště, zahrady, komunikace ze zatravněvacích a vsakovacích tvárnic:

odtokový součinitel: 0,05.



**PELHŘIMOVSKÁ
VODÁRENSKÁ s.r.o.**

**Obchodní podmínky
pro dodávku vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací**
(vyhláška č. 428/2001 Sb., zákon č. 274/2001 Sb. v platném znění)

1. Úvodní ustanovení

1.1. Podmínky se vztahují na dodávku vody a odvádění odpadních vod v rámci uzavřeného smluvního vztahu a jsou součástí smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod.

2. Vymezení pojmů

2.1. Odběratelem je vlastník nemovitosti (pozemku nebo stavby) připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, dále pak v případech uvedených v zákoně o organizační složce státu, popř. společenství vlastníků. Pokud uzavírá smlouvu společný zástupce spoluvlastníků nemovitostí má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi. Pokud je zásobováno přípojkou více vlastníků nemovitostí, pak se má za to, že odběratelem je vlastník první nemovitosti, která je na vodovod nebo kanalizaci připojena, není-li dohodnuto jinak.

2.2. Vlastníkem vodovodu a kanalizace je Město Pelhřimov.

2.3. Dodavatelem je společnost, která má platnou smlouvu s vlastníkem.

2.4. Opravou vodovodní a kanalizační přípojky je odstranění částečného fyzického opotřebení nebo poškození zařízení za účelem uvedení do původního stavu nebo jinak provozuschopného stavu, nikoliv však totálního poškození zařízení, či provedení změn, které by měly vliv na jeho funkci a vlastnosti.

2.5. Předčisticí zařízení je zařízení vnitřní instalace kanalizace, zajišťující přípustnou míru znečištění odpadních vod. Za jejich provozuschopnost, opravy a údržbu odpovídá odběratel.

2.6. Vodné je cenou za dodanou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, a není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.

2.7. Stočné je cena za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.

2.8. Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod do kanalizace vypouštěných a další podmínky jejího provozu.

2.9. Ukončení odběru je ukončení dodávky vody vodovodní přípojkou nebo ukončení odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou. Provádí jej dodavatel na žádost a na náklady odběratele. Smluvní vztah trvá do doby odpojení přípojky od vodovodu nebo kanalizace, nebo do doby převodu odběru na nového odběratele. Převodem odběru je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemně potvrdí datum převodu a stav měřidla při převodu.

3. Společná práva a povinnosti dodavatele a odběratele

3.1. Ve výjimečných případech se při uzavírání smlouvy mohou strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění a plátcem faktur je třetí osoba (plátce). Odběratel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy a ručí za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel může zmocnit jinou osobu i k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek, kontrola a výměna vodoměrů apod.).

3.2. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolností, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, změnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele. Dodavatel je oprávněn přezkoumat údaje uvedené odběratelem a požadovat změnu smluvního vztahu dle zjištěné skutečnosti.

3.3. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojce a vodoměru. Pokud není odběrné místo odečtu přístupné, je odběratel povinen na zvláštním tiskopisu ohlásit dodavateli přesný stav počítadla vodoměru do 5 dnů (tiskopis k ohlášení stavu vodoměru zanechá u odběratele pracovník provádějící odečet). Jestliže tak odběratel neučiní, je dodavatel oprávněn vyfakturovat množství vycházející z průměrné dodávky vody za minulé období, popř. jiným způsobem dle zákona. Termín odečtu stanovuje dodavatel.

4. Práva a povinnosti odběratele

- 4.1. Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví k nemovitosti připojené na vodovod.
- 4.2. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebné údaje v souvislosti se smlouvou jako údaj o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní a výměru odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu.
- 4.3. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k vodoměru a hlavnímu uzávěru vody, provedení kontroly dodržování smluvních podmínek, chránit vodoměr a jeho zabezpečení (plombu) před poškozením (mechanickým, ohněm, mrazem) a bez zbytečného odkladu (nejpozději do 3 dnů) oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru ze strany odběratele je nepřipustný. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobeno přímým zásahem nebo nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem, hradí škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná.
- 4.4. Odběratel je povinen odstranit překážky, které znemožňují odečíst vodoměr. Vodoměrná šachta musí být zabezpečena proti vniknutí nečistot, podzemní a povrchové vody.
- 4.5. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody.
- 4.6. Zjistí-li dodavatel nebo odběratel při kontrole, že vodoměr údaje o množství dodávané vody nezaznamenává, vypočte se množství jako dodávka ve stejném období minulého roku nebo technickým propočtem nebo jiným způsobem.
- 4.7. Pokud odběratel ukončí odběr vody, oznámí tuto skutečnost dodavateli písemně 14 dnů předem, neučiní-li tak, je povinen zaplatit vodné a stočné za dobu až do uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do zastavení dodávky vody.
- 4.8. Odběratel, který platí na základě směrných čísel (paušálu) dle zák. č. 274/2001 Sb. je povinen nahlásit písemně veškeré změny do 14 dnů od jejich vzniku a tyto změny doložit.
- 4.9. V případě přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod z důvodů uvedených v bodě 5.3. písmeno b) až g) těchto podmínek, hradí náklady s tím spojené odběratel.
- 4.10. Odběratel nesmí přímo spojit vnitřní vodovod připojený na veřejnou síť s potrubím zásobovaným z jiného zdroje (např. z vlastní hydroforové stanice, studny, aj.).
- 4.11. Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, odběratel může odebírat vodu z vodovodu a vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.
- 4.12. Odběratel je povinen zajistit u akreditované laboratoře (je-li to uvedeno ve smlouvě) laboratorní kontrolu parametrů odpadních vod v rozsahu platné normy (např. ČSN 757241). Výsledky analýz je povinen do 10 dnů po obdržení zaslat dodavateli.

5. Práva a povinnosti dodavatele

- 5.1. Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.
- 5.2. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelné pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku nebo při výměně vodoměru.
- 5.3. Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušeni nebo omezení:
- při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích
 - nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku
 - neumožní-li odběratel dodavateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace
 - bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky
 - neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny
 - při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod
 - v případě prodloužení odběratele s placením vodného a stočného podle sjednaného způsobu úhrady delšího než 30 dnů
- 5.4. Přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.3 je dodavatel povinen oznámit odběrateli podle odstavce 5.3. písmeno b) až g) alespoň 3 dny předem, podle odstavce 5.3. písmeno a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav udržovacích nebo revizních prací.
- 5.5. V případě přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.2. a 5.3. písmeno a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušeni nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek. Odběratel je povinen spolupracovat.

6. Dodávka vody, stanovení množství dodané vody

- 6.1. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.
- 6.2. Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy. Kde není osazen vodoměr, stanoví se odebrané množství vody podle směrných čísel (vyhl.č.428/2001 Sb.).
- 6.3. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření, nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30-ti dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli.
- 6.4. Osazení, údržbu a výměnu vodoměru provádí dodavatel na své náklady. Před a za vodoměrem musí být osazen ventil, který hradí odběratel.
- 6.5. Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.

7. Odvádění odpadních vod a jejich měření

- 7.1. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy. Porušení této povinnosti je klasifikováno jako závada na přípojce.
- 7.2. Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením stanoví-li to kanalizační řád. Měřicí zařízení podléhá úřednímu ověření podle právních předpisů a toto zajišťuje na své náklady odběratel. Dodavatel je oprávněn kontrolovat funkčnost zařízení a odběratel je povinen mu to umožnit. V případě pochybností dodavatele o správnosti měření nebo zjištění závady, má dodavatel právo požadovat přezkoušení tohoto měřicího zařízení. Odběratel je povinen na základě písemné žádosti zajistit do 30-ti dnů přezkoušení měřicího zařízení, výsledky předloží dodavateli.
- 7.3. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel potřeby vody z vodovodu odebral s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů.
- 7.4. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočetů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodli jinak.
- 7.5. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.
- 7.6. Výpočet množství neměřených srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace musí být uveden ve smlouvě o odvádění odpadních vod. Odvedené srážkové vody jsou vypočítávány za každou nemovitost, ze které jsou tyto vody odvedeny přímo přípojkou, nebo přes volný výtok do uliční vpusti do kanalizace. Srážkové vody se nehradí z dálnic, silnic, místních a účelových komunikací veřejně přístupných, zoologických zahrad, nemovitostí určených k trvalému bydlení a z domácností.
- 7.7. Odběratel-právní osoba je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Četnost, charakter, požadované ukazatele a místo odběru určuje dodavatel. Odběratel je povinen doručit dodavateli originální protokol o výsledku rozboru vypracovaného akreditovanou laboratoří, a to do 10-ti dnů po jeho obdržení.
- 7.8. Dodavatel je oprávněn provést kontrolní odběr vypouštěných vod. V případě zjištění překročení stanovených parametrů, použijí se tyto výsledky jako podklad pro výpočet smluvní pokuty. Náklady na odběr a provedení rozboru hradí odběratel.

8. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod

- 8.1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:
- a) před vodoměrem
 - b) bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní
 - c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává, nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný
 - d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením

- 8.2. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění:
- bez uzavřené smlouvy o odvádění odpadních vod
 - v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem
 - přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypuštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné
- 8.3. Odběratel je povinen nahradit dodavateli ztráty vzniklé neoprávněným odběrem vody z vodovodu nebo neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace.

9. Cena, platební podmínky, doručování

- 9.1. Fakturace se provádí na základě odečtů vodoměrů nebo stanovených paušálů.
- 9.2. Změna sazby vodného a stočného bude zveřejněna při každé změně na úřední desce Městského úřadu Pelhřimov <http://www.mupe.cz> a na oficiálních webových stránkách Pelhřimovské vodárenské s.r.o. <https://www.pelhrimovska.cz>. Zveřejněním se cena vodného a stočného automaticky mění a nebude současně prováděna změna smlouvy s odběratelem. Pokud není při změně ceny proveden kontrolní odečet stavu měřidla, stanoví se spotřeba poměrným způsobem na část m³ za starou a novou cenu na základě technického propočtu množství odebrané vody od posledního odečtu stavu měřidla před změnou ceny. Nejmenší zúčtovatelné množství je 1 m³ vody.
- 9.3. Fakturační období je sjednáno ve smlouvě.
- 9.4. Způsob platby je sjednán ve smlouvě. Dodavatel má právo stanovit zálohový způsob platby do výše předpokládaného odběru pitné vody nebo vypouštění odpadních vod. Při změně ceny či výše odběru nebo vypouštění výši záloh dodavatel automaticky tímto způsobem upraví.
- 9.5. Neoznačí-li odběratel platbu stanovenými symboly nebo označí-li ji nesprávnými symboly, bude platba posuzována jako neuhrazená až do doby její identifikace. Dodavatel neodpovídá za škodu a ušlý zisk vzniklý nesprávným označením platby.
- 9.6. Písemnosti a faktury jsou zaslány na doručovací adresu určenou ve smlouvě s odběratelem.
- 9.7. Lhůta pro reklamaci činí 15 dnů od doručení faktury. V případě pochybnosti se má za to, že faktura byla doručena třetí den po odeslání. Reklamaci naměřeného množství je nutné provádět písemnou formou na základě žádosti o přezkoušení vodoměru.

10. Smluvní pokuty, úrok z prodlení a náhrada škody

- 10.1. Provede-li odběratel takové opatření, aby vodoměr odběr nezaznamenával nebo zaznamenával nesprávně, popřípadě, že došlo k poškození zajištění (plomby) vodoměru, zaplatí odběratel smluvní pokutu ve výši trojnásobku platby zúčtovaného období, minimálně 5.000,- Kč.
- 10.2. V případě obnovení dodávky po přerušení nebo omezení dodávky vody (odvádění odpadních vod) z důvodu porušení smlouvy a obchodních podmínek, uhradí odběratel veškeré náklady, minimálně 700,- Kč. Při opakovaném přerušení budou náklady násobeny počtem opakovaných přerušení.
- 10.3. Za vypouštění odpadních vod do kanalizace o vyšší než sjednané teplotě, zaplatí odběratel smluvní pokutu ve výši do 10.000,- Kč za každý zjištěný případ podle závažnosti porušených povinností.
- 10.4. Za vypouštění látek, jejichž vniknutí do kanalizace musí být zabráněno, zaplatí odběratel smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč a to za každý druh takové látky zvlášť.
- 10.5. Za vypouštění látek, které nejsou v souladu s kanalizačním řádem, zaplatí odběratel smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč, přičemž není dotčena povinnost uhradit vzniklou škodu.
- 10.6. Za neoprávněný odběr vody z vodovodu a za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace je dodavatel oprávněn na odběrateli požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý druh neoprávněného odběru a každý zjištěný případ zvlášť. V případě uplatnění ze strany dodavatele je povinen odběratel tuto smluvní pokutu dodavateli v termínu uvedeném ve výzvě uhradit.
- 10.7. V případě uplatnění smluvní pokuty ze strany dodavatele je odběratel povinen zaplatit dodavateli v termínu uvedeném ve výzvě smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč jestliže:
- neumožní pracovníkům dodavatele přístup k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet
 - převeze právo ze smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu dodavatele
 - bude-li zjištěno záměrné uvedení nesprávných údajů ve smlouvě poškozující dodavatele
- 10.8. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na úhradu vzniklé škody.
- 10.9. V případě prodlení s úhradou plateb má dodavatel právo požadovat po odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z nezaplacené částky od data splatnosti faktury.
- 10.10. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod nabývajících účinnosti dnem podpisu smlouvy.

Tyto obchodní podmínky pro dodávku vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací jsou zveřejněny na <https://www.pelhrimovska.cz>.



**PELHŘIMOVSKÁ
VODÁRENSKÁ s.r.o.**

Reklamační řád

1. Rozsah platnosti

- 1.1 Pelhřimovská vodárenská s.r.o., Radětínská 1158, 393 01 Pelhřimov jako dodavatel pitné vody z vodovodu a odvádění odpadních vod (dále jen dodavatel) vydává ve smyslu § 36 odst. 3 písm. g) zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o vodovodech a kanalizacích“), tento reklamační řád.
- 1.2 Reklamační řád stanovuje rozsah a podmínky odpovědnosti za vady dodávek pitné vody dodané vodovodem a reklamaci poskytovaných služeb v souvislosti se zajištěním dodávky pitné vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací, způsob a místo jejich uplatnění, včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti. Reklamační řád se vztahuje na dodávku vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací realizovaných na základě písemné smlouvy uzavřené podle § 8 odst. 6 výše uvedeného zákona.

2. Rozsah a podmínky reklamace

- 2.1 Odběratel (úplně vymezení tohoto pojmu obsahují obchodní podmínky pro dodávku vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací) má právo uplatnit vůči dodavateli odpovědnost za vady a reklamaci:
- 2.1.1 u dodávky pitné vody:
- dodávku pitné vody v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem
 - jakosti dodávané pitné vody
 - množství dodané pitné vody
- 2.1.2 u odvádění odpadních vod:
- odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem
 - množství odváděných odpadních vod
- 2.2 V případě zjištění nesprávných identifikačních údajů na daňovém dokladu bude odběratel o tomto bez zbytečného odkladu písemně informovat dodavatele s tím, že současně doloží potřebné doklady k provedení opravy. Následně bude zpravidla vystaven opravný daňový doklad (dobropis) a nový daňový doklad s opravenými údaji, nebude-li možno postupovat jiným způsobem. Obdobně bude postupováno i v případě zjištění chyb nebo omylů v daňových dokladech (fakturách). Pokud odběratel neuplatní požadavek na opravu těchto chyb nebo omylů ve lhůtě splatnosti daňového dokladu, je povinen částku účtovanou daňovým dokladem uhradit. Provedením úhrady není dotčeno právo odběratele, aby se dodavatel jeho žádostí zabýval.
- 2.3 Reklamaci uplatňuje odběratel u dodavatele:
- 2.3.1 písemně
- na adresu Pelhřimovská vodárenská s.r.o., Kouřimského 2532, 393 01 Pelhřimov, a to poštou nebo osobním doručením
 - elektronickou poštou na adresu: [REDACTED] - v případě reklamace fakturace
vak@pelhrimovska.cz - v případě reklamace podle bodů 2.1.1 nebo 2.1.2

2.3.2 osobně

- na výše uvedené adrese (sepíše reklamaci na vodohospodářském provozu)

2.3.3 telefonicky

- na čísle [REDAKCE] v případě reklamace fakturace
- na čísle [REDAKCE] v případě reklamace jakosti dodávané pitné vody nebo odvádění odpadních vod, kdy může dojít ke škodě na majetku nebo ohrožení zdraví osob. O takovém uplatnění reklamace je dispečer povinen sepsat písemný záznam. Odběratel je povinen telefonickou reklamaci následně bez zbytečného odkladu doplnit některým ze způsobů uvedených výše pod body 2.3.1 nebo 2.3.2. Pokud tak odběratel neučiní ani do 3 pracovních dnů od uplatnění telefonické reklamace, nelze k takové reklamaci přihlížet.

2.4 Písemná reklamace musí obsahovat:

- jméno a příjmení nebo firmu či název odběratele
- u právnické osoby a fyzické podnikající osoby IČO
- adresu odběratele a kontaktní údaje (telefon, email)
- místo odběru pitné vody nebo vypouštění odpadních vod
- číslo odběrného místa
- popis vady nebo jiných skutečností, kterých se reklamace týká

Stejně údaje jsou nezbytné pro reklamaci uplatněnou osobně nebo telefonicky.

V případě písemností zaslaných odběratelem na adresu dodavatele, které nebudou obsahovat výše uvedené údaje, nezbytné pro řádné uplatnění a vyřízení reklamace, nebudou tyto kvalifikovány jako reklamace a budou dodavatelem řešeny jako stížnosti v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

3. Způsob a lhůty pro vyřízení reklamace

3.1 Dodavatel je povinen zajistit, aby byl po celou provozní dobu přítomen zaměstnanec pověřený převzít reklamace. Reklamace musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodlí na jiné lhůtě (např. při přezkoušení vodoměru dle příslušných ustanovení zákona o vodovodech a kanalizacích). O výsledku reklamace musí být odběratel informován. Je-li na základě reklamace vystavena opravná faktura, považuje se současně za písemné oznámení o výsledku reklamace.

3.2 Odběratel je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při prošetřování a řešení reklamací, zejména je povinen umožnit přístup k vodoměru za účelem jeho kontroly, odečtu stavu nebo jeho výměny v souvislosti s prověřením jeho funkčnosti, zúčastnit se osobně odběru kontrolních vzorků nebo tímto pověřit jinou osobu, umožnit přístup pověřeným zaměstnancům dodavatele do připojené nemovitosti za účelem prověření odvádění odpadních vod a předkládat dodavateli potřebné doklady k prověření správnosti účtovaného množství dodané pitné vody a odvádění odpadních vod.

3.3 Postup při reklamačním řízení

3.3.1 Zjevná vada jakosti vody (zápach, zákal, barva apod.) musí být reklamována odběratelem ihned po jejím zjištění. Na základě popisu reklamované vady rozhodne pověřený zaměstnanec dodavatele, zda bude proveden kontrolní odběr vzorku vody v dané lokalitě, přičemž při tomto rozhodování vychází z již provedených a vyhodnocených vzorků vody dodávaných stejným vodovodem v dané lokalitě na základě plánu kontroly pitné vody dle zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění schváleného orgánem ochrany veřejného zdraví.

V případě, že odběratel bude trvat na provedení kontrolního odběru vzorku a následném rozboru, přestože mu byl pověřeným zaměstnancem dodavatele předložen přehled výsledků rozborů vzorků vody v dané lokalitě s tím, že tyto splňovaly hygienické požadavky na pitnou vodu stanovené vyhláškou č. 252/2004 Sb., a reklamáce bude po provedení rozboru vzorku kvalifikována jako neoprávněná, uhradí odběratel náklady na provedení odběru a rozboru kontrolního vzorku vody. Odběr kontrolního vzorku zajistí dodavatel za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby na místě odběru vzorku vody pro kontrolu pitné vody stanovených orgánem ochrany veřejného zdraví. Současně dodavatel zajistí provedení rozboru tohoto vzorku v akreditované laboratoři.

- 3.3.2 Na základě reklamáce množství dodané pitné vody, kdy ze strany odběratele není zpochybňována funkčnost vodoměru a správnost měření, zajistí dodavatel ve lhůtě do 7 pracovních dnů od podání reklamáce provedení kontrolního odečtu stavu vodoměru a vyhotovení fotodokumentace stavu vodoměru, a to za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby. Vyhodnocení reklamáce bude provedeno bezprostředně pro provedení kontrolního opisu stavu vodoměru a porovnání zjištěných údajů s údaji o odběrném místě vedeném dodavatelem.
- 3.3.3 V případě reklamáce množství dodané pitné vody z důvodu pochybnosti o správnosti měření dodané pitné vody vodoměrem, zajistí dodavatel na základě písemné žádosti odběratele ve lhůtě do 30-ti dnů od jejího doručení přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny. Nelze reklamovat vodoměr, který již v době podání reklamáce nebyl osazen v síti. Výsledky přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Náklady spojené s přezkoušením a výměnou vodoměru budou hrazeny podle výsledku přezkoušení vodoměru dle § 17, odst. 4 zákona o vodovodech a kanalizacích:
- 3.3.3.1 Pokud údaje vodoměru nesplňují některý z požadavků stanovených zvláštním právním předpisem, vodoměr se považuje za nefunkční. Stanovení množství dodané vody se v tom případě provádí podle skutečného odběru ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, které je předmětem reklamáce nebo žádosti o přezkoušení vodoměru. V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnitelné, stanoví se množství dodané vody podle následného odběru ve stejném období roku nebo podle směrných čísel spotřeby vody a podle § 17, odst. 6 zákona o vodovodech a kanalizacích, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodne jinak.
- 3.3.3.2 V případě, že údaje vodoměru splňují požadavky stanovené zvláštním právním předpisem, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel.
- 3.3.3.3 Pozbylo-li platnosti ověření vodoměru podle zvláštního právního předpisu, považuje se vodoměr za nefunkční, stanovené množství dodané vody se v případě nesouhlasu odběratele provede postupem uvedeným v bodě 3.3.3.1.
- 3.3.3.4 Pokud je vodoměr nefunkční, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením dodavatel.

- 3.3.4 Odběratel má právo zajistit si na své náklady metrologickou zkoušku vodoměru na místě instalace, a to nezávislým měřidlem připojeným na odbočení s uzávěrem za osazeným vodoměrem na potrubí vnitřního vodovodu před jeho prvním rozdělením. Tuto zkoušku provede za přítomnosti dodavatele vodovodu na základě smlouvy s odběratelem Český metrologický institut, pokud to vnitřní vodovod umožňuje. Zjistí-li se odchylka větší, než připouští zvláštní právní předpis, vodoměr se považuje za nefunkční a při stanovení množství dodané vody pro vypořádání reklamace se postupuje podle odstavce 3.3.3.1 tohoto reklamačního řádu.
- 3.3.5 V případě reklamace odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem zajistí dodavatel bez zbytečného odkladu prošetření reklamace na místě samém za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby. Pokud nebude zajištěna přítomnost odběratele nebo jím pověřené osoby ve stanoveném nebo dohodnutém termínu, bude reklamace považována za bezpředmětnou.
- 3.3.6 V případě reklamace množství odváděných odpadních vod je dodavatel povinen do 3 pracovních dnů prověřit údaje, na základě kterých, je množství stanoveno.
- 3.3.7 Jestliže je s reklamací spojena nutnost vrátit vystavenou fakturu, je odběratel povinen tuto fakturu vrátit dodavateli před uplynutím lhůty splatnosti. Dodavatel je pak povinen podle povahy nesprávnosti faktury tuto opravit nebo vyhotovit fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti.
- 3.3.8 Při určování výše stočného pomocí ročních směrných čísel spotřeby vody je odběratel povinen oznámit změnu v počtu obyvatel nemovitosti a změnu ovlivňující použití jiného směrného čísla dodavateli do 30 dnů ode dne vzniku změny a tuto skutečnost řádně doložit. Nejpozději tak může učinit do dne vystavení faktury za období, v němž nastala předmětná změna. Na pozdější reklamace (po vystavení fakturace) již nebude brán zřetel a nové skutečnosti se zohlední až v příštím zúčtovacím období.
- 3.3.9 Do doby ukončení odběru nebo převedení odběru na jiného odběratele (při změně odběratele z titulu změny vlastníka k připojené stavbě nebo pozemku) odpovídá za všechny vzniklé závazky původní odběratel. Reklamace uplatňované z důvodu nenahlášení změny vlastnictví jsou bezpředmětné.

4. Způsob a lhůty pro vyřízení reklamace

- 4.1. V případě oprávněné reklamace množství dodané pitné vody nebo oprávněné reklamace množství odvedené odpadní vody vystaví dodavatel k vydané faktuře dobropis na uznaný objem reklamace.
- 4.2. Reklamace z důvodu neoznámení změny odběratele nebo neoznámení změny v údajích odběratele bude považována za neodůvodněnou a nebude uznána.
- 4.3. V ostatních případech je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu na vlastní náklady oprávněnou reklamaci vyřešit, a to odstraněním závadného stavu.
- 4.4. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady zůstává nedotčena odpovědnost dodavatele za škody způsobené provozní činností ve smyslu § 2924 občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.).
- 4.5. Reklamace odběratele bude zamítnuta, pokud odběratel neprokáže, že dodávka pitné vody nebo odvádění odpadních vod mělo vady. Dále bude reklamace zamítnuta v případě, že odběratel vadu neoznámí bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil.

Tento reklamační řád je účinný od 01.01.2022 a je zveřejněn na <https://www.pelhrimovska.cz>.