

Smlouva o poskytování služeb

Název: Česká agentura pro standardizaci, státní příspěvková organizace
IČO: 06578705
DIČ: CZ06578705
Sídlo: Biskupský dvůr 1148/5, 110 00 Praha 1
Pracoviště: Na Žertvách 132/24, Praha 8
Zástupce: Mgr. Zdeněk Veselý, generální ředitel
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Název: Cobuilder AS
IČO: 979198175
DIČ: NO 979198175 MVA
Sídlo: Vollsveien 9-11, 1366 Lysaker
Zástupce: Lars Christian Fredenlund
(dále jen „**Poskytovatel**“)

uzavírají, ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 a ustanovení § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), tuto

smlouvu o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Smluvní strany, každá samostatně, prohlašují, že jsou oprávněny uzavřít tuto Smlouvu a plnit povinnosti z ní vyplývající.
- 1.2. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje specifikující smluvní strany jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů písemně oznámí druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Při změně identifikačních údajů smluvních stran, včetně změny účtu, není nutné uzavírat ke Smlouvě dodatek, jediné pokud o to požádá jedna ze smluvních stran.

- 1.3. Dne 25. září 2017 byla usnesením vlády České republiky č. 682 schválena Koncepce zavedení BIM v České republice (dále jen „**Koncepce**“). Realizace Koncepce byla uložena Ministerstvu průmyslu a obchodu České republiky (dále jen „**MPO**“), s cílem přispět k vyšší efektivitě celého sektoru a umožnit mu aplikovat postupně do běžné praxe inovativní možnosti současných informačních technologií. Jednou ze základních komponent pro zavádění BIM do českého stavebnictví je definice datových požadavků takovým způsobem, aby bylo možné vytvářet jednotné požadavky pro zadávání dodání digitálních modelů stavby, a to především s ohledem na veřejného zadavatele, avšak s využitelností i pro ostatní stavby mimo veřejný sektor. Soubor datových požadavků je nazýván datový standard digitálního modelu staveb (dále jen „**DSDIMS**“). Tvorba DSDIMS je v kompetenci Objednatele. Předmětem této Smlouvy je zajištění systému pro správu DSDIMS ve formě databázového řešení.
- 1.4. Objednatel ke dni podpisu této Smlouvy využívá nástroj ČAS BIM tool (dále jen „**CBT**“), prostřednictvím kterého vytváří databázi základních vlastností, uživatelsky definovaných vlastností, návrh skupin vlastností a návrh datových šablon vlastností.
- 1.5. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, při veřejné zakázce s názvem „System pro správu požadavků na vlastnosti prvků digitálního modelu stavby II“, ve kterém byla nabídka Poskytovatele vybrána jako nejvýhodnější.
- 1.6. Před zahájením zadávacího řízení dle předchozího odstavce provedl Objednatel, jako zadavatel, předběžnou tržní konzultaci ve smyslu ust. § 33 zákona o zadávání veřejných zakázek. V rámci předběžné tržní konzultace shromáždil Objednatel poznatky od účastníků předběžné tržní konzultace o relevantním trhu a technických řešení, kdy s ohledem na náklady, čas a zkušenosti dodavatelů, připravil Objednatel podmínky v rámci zadávacího řízení. Objednatel konstatuje, že na základě poznatků z předběžné tržní konzultace zvolil jako nejvhodnější technické řešení ve formě software as a service (SAAS).
- 1.7. Poskytovatel prohlašuje, že vytvořil, provozuje a spravuje počítačový program pro správu DSDIMS (dále jen „**Systém**“ nebo „**ISDSDIMS**“).
- 1.8. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně znalý a schopný k poskytování plnění dle této Smlouvy, že má nastaveny kapacity i vnitřní procesy tak, aby byl schopen vždy poskytovat plnění v souladu se Smlouvou. Poskytovatel dále prohlašuje, že Smlouva obsahuje pravdivé a realistické údaje a pokud se dodatečně ukáže, že pro splnění jakékoliv jeho povinnosti je potřebné vynaložit další náklady nad rámec výslovně uvedený ve Smlouvě, ponese tyto náklady Poskytovatel. Poskytovatel si je vědom toho, že nepravdivost této záruky může vést ke škodám velkého rozsahu, přičemž dojde-li ke vzniku škody z důvodů nepravdivosti prohlášení, odpovídá Poskytovatel za škodu za podmínek uvedených v této Smlouvě.

2. Předmět Smlouvy

2.1. Poskytovatel se zavazuje Objednateli poskytovat službu spočívající ve zpřístupnění Systému a další doplňkové služby za podmínek uvedených v této Smlouvě (dále jen „**Služba**“). Specifikace Systému je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy. Služba zahrnuje:

2.1.1. poskytnutí práva Objednateli k užití Systému, a to v rozsahu:

2.1.1.1. deset (10) přístupů do ISDSDIMS (jeden přístup do ISDSDIMS dále jen „**Licence ISDSDIMS**“),

2.1.1.2. jeden (1) přístup do public DSDIMS (dále jen „**Licence public DSDIMS**“),

2.1.1.3. jeden (1) přístup do API ISDSDIMS (dále jen „**Licence API ISDSDIMS**“).

(dále jen „**Licence**“)

Popis a bližší specifikace jednotlivých Licencí je uveden v příloze č. 1 a v příloze č. 2 této Smlouvy. Za podmínek uvedených v této Smlouvě je Objednatel oprávněn poptat u Poskytovatele poskytnutí dalších Licencí ISDSDIMS nad rámec rozsahu uvedeného v tomto odstavci a Poskytovatel je povinen poptané Licence ISDSDIMS Objednateli dodat.

2.1.2. údržba a update Systému v rozsahu dle této Smlouvy,

2.1.3. podpora Objednateli v rozsahu dle této Smlouvy,

2.1.4. zpřístupnění a nastavení Systému a školení Objednatele v rozsahu dle této Smlouvy,

2.1.5. převod dat z CBT do Systému.

2.2. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli za poskytnutí Služby odměnu ve výši a za podmínek dle této Smlouvy.

3. Podmínky plnění Služby

3.1. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými právy k Systému v nezbytném rozsahu pro poskytnutí Služby Objednateli a plnění povinností z této Smlouvy. Poskytovatel dále prohlašuje, že užíváním Systému ze strany Objednatele nedojde k porušení žádných práv třetích osob.

3.2. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel má zásadní zájem na řádném fungování Systému s tím, že případná nefunkčnost Systému může mít za následek vznik škod velkého rozsahu na straně Objednatele.

3.3. Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost Systému v rozsahu, jak je uveden níže.

Poskytnutí Licence dle odst. 2.1.1. této Smlouvy

- 3.4. Smluvní strany prohlašují, že popis jednotlivých Licencí je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Licence na dobu trvání této Smlouvy, a to za odměnu, jejíž výše je specifikována v čl. 4 této Smlouvy. Poskytovatel poskytne Licence dle odst. 2.1.1. této Smlouvy Objednateli ode dne dokončení zpřístupnění a nastavení Systému dle odst. 3.19.3. této Smlouvy.
- 3.5. Smluvní strany si sjednávají, že v případě požadavku Objednatele navýší Poskytovatel Objednateli počet licencí uvedených v odst. 2.1.1. této Smlouvy, a to za následujících podmínek:
- 3.5.1. Objednatel zašle Poskytovateli požadavek na navýšení počtu Licencí ISDSDIMS, který musí obsahovat identifikaci konkrétního počtu Licencí ISDSDIMS a období, na které požaduje Licence ISDSDIMS získat (období nesmí přesáhnout dobu trvání této Smlouvy). Objednatel zašle požadavek na navýšení počtu Licencí ISDSDIMS jedním z prostředků pro komunikaci dle čl. 12 této Smlouvy, případně jiným prostředkem, pokud je takový postup stanoven donucujícím ustanovením právních předpisů,
- 3.5.2. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit Licence ISDSDIMS dle požadavku Objednatele za odměnu stanovenou v příloze č. 3 této Smlouvy s tím, že tato odměna je nepřekročitelná. Pokud Objednatel nepožaduje jinak, poskytuje se Licence dle tohoto odstavce na dobu dvanácti (12) měsíců.

Údržba a update Systému dle odst. 2.1.2. této Smlouvy

- 3.6. Poskytovatel deklaruje provoz Systému (včetně Help desku, jak je definován níže) bez vad v rozsahu, jak je stanoven v čl. 7 dle této Smlouvy.
- 3.7. Poskytovatel prohlašuje, že za podmínek uvedených v této Smlouvě bude provádět údržbu a pravidelný update Systému v předem oznámených a stanovených termínech s tím, že uvedené činnosti mohou částečně narušit některé funkcionality Systému, případně bude Poskytovatel nucen dočasně Systém znepřístupnit Objednateli a/nebo jeho smluvním partnerům. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o termínu provádění údržby a/nebo pravidelného update Systému nejméně pět (5) pracovních dnů před stanoveným termínem. Součástí oznámení dle předchozí věty bude informace o předpokládané době trvání údržby a/nebo update Systému a možném rozsahu omezení v užívání Systému, ke kterému může dojít v důsledku provádění údržby a/nebo pravidelného updatu Systému. Poskytovatel se zavazuje plánovat provádění údržby a pravidelný update Systému mimo Pracovní dny. Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že povinnost Poskytovatele zajistit dostupnost Systému činností Poskytovatele dle tohoto odstavce není dotčena. Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že ustanovením tohoto odstavce není dotčena povinnost poskytovatele související s garantovanou dostupností Systému dle čl. 7 této Smlouvy.

- 3.8. Odměna Poskytovatele za plnění dle odst. 2.1.2. této Smlouvy je již zahrnuta v části Odměny za poskytnutí Licencí. Rozsah plnění Poskytovatele dle odst. 2.1.2. této Smlouvy určuje Poskytovatel s ohledem na požadavky a funkčnost Systému, zákonné požadavky a způsobem, který bude zajišťovat, že Systém bude splňovat požadavky odpovídající nejméně aktuálnímu stavu technologií a techniky, známému v odborných kruzích na trhu ICT a v oblasti informačního modelování staveb (BIM).

Podpora Objednateli dle odst. 2.1.3. této Smlouvy

- 3.9. Na základě této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli konzultační služby v rozsahu do 240 hodin za celou dobu trvání Smlouvy (dále jen „**Konzultační služby**“), a to za odměnu ve výši, jak je stanovena v čl. 4 této Smlouvy.
- 3.10. Smluvní strany si sjednávají, že Objednatel není povinen vyčerpat Konzultační služby v celém rozsahu. Čerpání Konzultačních služeb záleží na uvážení Objednatele podle jeho aktuálních požadavků a objektivních potřeb. Pro vyloučení pochyb smluvní strany prohlašují, že pokud Objednatel ke konci smlouvy nevyčerpal celkový rozsah Konzultačních služeb, uhradí Poskytovateli pouze poměrnou část Odměny za skutečně poskytnuté Konzultační služby.
- 3.11. Poskytovatel poskytne Objednateli Konzultační služby na základě požadavku Objednatele, který Objednatel zašle Poskytovateli některým ze způsobů dle této Smlouvy.
- 3.12. V požadavku na poskytnutí Konzultačních služeb Objednatel vymezí, co má být předmětem Konzultačních služeb. Pokud by nebyl požadavek Objednatele dostatečně určitý, je Poskytovatel povinen vyžádat si ze strany Objednatele upřesnění. Na základě vymezení požadavku si smluvní strany dohodnou rozsah Konzultačních služeb potřebných ke splnění požadavku a termín dodání Konzultačních služeb.
- 3.13. V rámci Konzultačních služeb je Objednatel oprávněn poplat u Poskytovatele zejména:
- 3.13.1. naprogramování doplňkového modulu, případně doplňkové funkcionality Systému dle požadavku Objednatele a kapacit Poskytovatele, s tím, že okamžikem zpřístupnění doplňkového modulu poskytuje Poskytovatel Objednateli výhradní neomezenou licenci na dobu trvání Smlouvy (dále jen „**Modul**“). Práva k Modulu budou vypořádána za podmínek uvedených v této Smlouvě.
 - 3.13.2. poradenství v oblasti užívání Systému,
 - 3.13.3. školení osob určených Objednatelem,
 - 3.13.4. jiné poradenství na základě dohody mezi smluvními stranami.

- 3.14. Poskytovatel bere na vědomí, že rozsah Konzultačních služeb je konečný. V případě, že by požadavek Objednatele rozsahem přesahoval rozsah Konzultačních služeb, je Poskytovatel oprávněn požadavek Objednatele odmítnout. V případě, že Poskytovatel požadavek akceptuje podle bodu 3.12. této smlouvy, je povinen jej splnit s tím, že v případě, že by splnění požadavku rozsahem přesáhlo rozsah Konzultačních služeb, bere Poskytovatel na vědomí, že Objednatel uhradí Poskytovateli pouze odměnu ve výši odpovídající celkovému rozsahu Konzultačních služeb dle odst. 3.9. této Smlouvy. Poskytovatel akceptuje uvedenou skutečnost jako své obchodní riziko.
- 3.15. Součástí Služby je i podpora Objednatele, jak je uvedena v odst. 2.1.3. této Smlouvy. V rámci podpory je Objednatel oprávněn vyžádat si od Poskytovatele doplnění funkcionality Systému nad rámec plnění Poskytovatele dle odst. 2.1.2. této Smlouvy, a to v rámci kapacit a možností Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn požadavek Objednatele na doplnění funkcionality Systému odmítnout v případě, že by nebyl schopen zajistit požadavek z důvodu technických nebo časových. Smluvní strany se zavazují jednat o možném rozšíření funkcionalit Systému v dobré víře, vědomí si požadavků a potřeb Objednatele k plnění jeho povinností, jak je uvedeno v čl. 1 této Smlouvy a účelu této Smlouvy. Plněním Poskytovatele dle tohoto odstavce není dotčena povinnost plnit povinnosti dle odst. 2.1.2. této Smlouvy.

Zpřístupnění a nastavení Systému a školení Objednatele dle odst. 2.1.4. této Smlouvy

- 3.16. Poskytovatel se zavazuje zajistit zpřístupnění Systému Objednateli v rozsahu a termínech uvedených v následujících odstavcích, a za podmínek uvedených v technické specifikaci, která tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zajistit podporu lokalizace uživatelského rozhraní systému do českého jazyka dle požadavků Objednatele. Poskytovatel zajistí Objednateli technické řešení, které umožní Objednateli zajistit překlad do českého jazyka, pokud by takové řešení bylo nezbytné za účelem plnění této Smlouvy. V případě, že technické řešení neumožní Objednateli zadat do systému překlady přímo prostřednictvím Systému, tedy že pro zadání překladů předložených textů bude nutná součinnost Poskytovatele, Poskytovatel se zavazuje do Systému vložit překlad dodaný Objednatelem, a to bez nároku na odměnu a/nebo náhradu nákladů vynaložených Poskytovatelem.
- 3.17. Poskytovatel plnění dle odst. 2.1.4. této Smlouvy poskytne Objednateli v následujícím rozsahu:
- 3.17.1. nastavení parametrů Systému,
 - 3.17.2. zřízení účtů a přiřazení uživatelských rolí,
 - 3.17.3. předání dokumentace k užití Systému Objednateli,
- a to v rozsahu dle přílohy č. 1 této Smlouvy.

- 3.18. Poskytovatel zajistí školení, včetně školících materiálů, v následujícím rozsahu:
- 3.18.1. alespoň pro pět (5) osob delegovaných Objednatelem pro oblast tvorby a správy požadavků na vlastnosti, sad vlastností a souvisejících dat,
 - 3.18.2. alespoň pro pět (5) osob delegovaných Objednatelem pro administraci, nastavení a používání Systému.

Celkový rozsah školení dle odst. 3.18. této Smlouvy je stanoven v rozsahu deseti (10) dnů za dobu trvání této Smlouvy s tím, že Objednatel je oprávněn čerpat školení dle potřeby v libovolném časovém rozsahu, který však nepřekročí celkový rozsah dle tohoto odstavce. Smluvní strany prohlašují, že Objednatel není povinen vyčerpat uvedený rozsah školení v celém rozsahu. V případě, že by Objednatel popsal školení v rozsahu kratším, než dva (2) dny, Poskytovatel je oprávněn uskutečnit školení prostřednictvím prostředků umožňující komunikaci na dálku. Délka jednoho dne školení činí nejméně šest (6) hodin, doba školení nezahrnuje přestávky. Pro vyloučení pochyb smluvní strany prohlašují, že pokud Objednatel nevyčerpal celkový rozsah školení, uhradí Poskytovateli pouze poměrnou část Odměny za skutečně poskytnuté školení.

- 3.19. Pokud se nedohodnou smluvní strany jinak, zavazuje se Poskytovatel v rámci zpřístupnění a nastavení Systému:

- 3.19.1. do pěti (5) dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy zahájit plnění,
- 3.19.2. do pěti (5) měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy zpřístupnit Systém Objednateli do zkušebního provozu. V rámci zkušebního provozu bude Objednatel za součinnosti Poskytovatele ověřovat funkčnost a funkcionality Systému. Nejpozději posledního dne zkušebního provozu sepíše smluvní strany protokol, ve kterém Objednatel uvede případné vady Systému. Poskytovatel odstraní případné vady Systému ve lhůtách uvedených v protokolu. Poskytovatel poskytne k vypořádání případných nedostatků Objednateli nezbytnou součinnost na své vlastní náklady.
- 3.19.3. do sedmi (7) měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy ukončit zkušební provoz, odstranit případné vady podle protokolu podle bodu 3.19.2., které vyplynou ze zkušebního provozu Systému a zahájit provoz Systému za podmínek dle této Smlouvy. O zahájení provozu Systému sepíše smluvní strany předávací protokol. Podpisem předávacího protokolu ze strany Objednatele dle předchozí věty je dokončeno zpřístupnění a nastavení Systému.

- 3.20. Odměna Poskytovatele za plnění dle odst. 2.1.4. této Smlouvy je stanovena v čl. 4 této Smlouvy.

Převod dat z CBT do Systému dle odst. 2.1.5. této Smlouvy

- 3.21. Objednatel prohlašuje, že zajištění převodu dat z CBT do Systému je stěžejní částí plnění této Smlouvy. Poskytovatel zajistí převod dat z CBT do Systému za

podmínek stanovených v technické specifikaci, která tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy.

- 3.22. Smluvní strany si sjednávají, že převod dat z CBT do Systému zajistí Poskytovatel na základě pokynů Objednatele. Objednatel při podpisu této Smlouvy předá Poskytovateli datový model databáze CBT s popisem struktury včetně datového obsahu. Do deseti (10) pracovních dnů předá Poskytovatel Objednateli návrh postupu pro převod dat z CBT do Systému. Poskytovatel je povinen zajistit převod dat z CBT do Systému nejpozději do pěti (5) měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy. O dokončení převodu dat z CBT do Systému pořídí smluvní strany zápis, který bude obsahovat případné nedostatky v plnění Poskytovatele dle tohoto odstavce. Poskytovatel se případné nedostatky uvedené v zápisu zavazuje odstranit bez zbytečného odkladu. O odstranění případných nedostatků sepíše smluvní strany protokol, ve kterém Objednatel potvrdí, že k převodu dat z CBT došlo v souladu s touto Smlouvou. Objednatel není povinen protokol podepsat dříve, než Poskytovatel veškeré nedostatky neodstraní. Podpisem protokolu osvědčující řádný a úplný převod dat z CBT do Systému za podmínek uvedených v této Smlouvě ze strany Poskytovatele se považuje plnění Poskytovatele dle tohoto odstavce za splněné. V případě, že technické řešení neumožní Objednateli zadat do Systému překlady přímo prostřednictvím Systému, tedy že pro zadání překladů bude nutná součinnost Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel importovat i opakované překlady do Systému na své náklady.
- 3.23. Smluvní strany prohlašují, že veškerý obsah vložený do Systému nebo vytvořený v rámci užívání Systému a na jeho základě Objednatelem (nebo osobami k tomu Objednatelem pověřenými) je ve vlastnictví Objednatele, případně osoby, kterou Objednatel určí (dále jen „**Obsah**“). Pro vyloučení pochyb smluvní strany prohlašují, že vlastníkem Obsahu není nikdy Poskytovatel, pokud není výslovně písemně smluvními stranami stanoveno jinak.
- 3.24. Poskytovatel není oprávněn bez výslovného předchozího písemného souhlasu Objednatele užívat Obsah jakýmkoli způsobem, zasahovat do něj, kopírovat jej, překládat jej, spojovat jej s jiným obdobným obsahem nebo s ním jinak nakládat, případně jej zpřístupňovat třetím osobám, nebo umožnit přístup k němu třetím osobám. Porušením povinnosti dle předchozí věty není situace, kdy třetí osoba užije Obsah v rámci plnění této Smlouvy a/nebo s výslovným souhlasem Objednatele. Porušení tohoto ustanovení se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
- 3.25. Poskytovatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „**zákon o kybernetické bezpečnosti**“), a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen

„**vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“). Bezpečností informací se v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti rozumí zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které budou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány v rámci plnění Poskytovatele dle této Smlouvy nebo v systémech, které mají vazbu na plnění Poskytovatele dle této Smlouvy a v souvislosti s kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě zákona o kybernetické bezpečnosti. V této souvislosti se Poskytovatel zavazuje postupovat zejména v souladu s ustanovením § 6a odst. 2 zákona o kybernetické bezpečnosti a v souladu s ustanovením § 6a odst. 3 zákona o kybernetické bezpečnosti v případě ukončení Smlouvy. Současně se Poskytovatel zavazuje plnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy v souladu se zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

- 3.26. Poskytovatel se při plnění této Smlouvy zavazuje postupovat v souladu s požadavky politiky bezpečnosti informací vydané Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví, zřizovatelem Objednatele, a které jsou veřejně dostupné na webu www.unmz.cz.
- 3.27. Poskytovatel se zejména zavazuje:
- 3.27.1. umožnit kdykoli v průběhu trvání Smlouvy přístup Objednatele k Obsahu v podobě, aby byl Objednatel schopen provést zálohu Obsahu na své zařízení;
 - 3.27.2. poskytnout na vyžádání Objednatele Obsah podle odst. 3.27.1 této Smlouvy v otevřeném formátu (XML), který pro prohlížení Obsahu nevyžaduje instalaci specifického softwarového produktu, a aktuální dokumentaci tohoto formátu;
 - 3.27.3. provádět pravidelnou zálohu aktuální verze Obsahu nejméně jedenkrát denně, udržovat historii nejméně 30 záloh a kontrolovat schopnost Systému získat data ze zálohy.
- 3.28. Po ukončení této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost nezbytnou k přesunu Obsahu dle požadavků Objednatele, a to takovým způsobem, aby nový poskytovatel mohl navázat na plnění Poskytovatele. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, Poskytovatel sestaví a předloží Objednateli nejpozději jeden (1) měsíc po podpisu předávacího protokolu dle 3.19.3. této Smlouvy, plán na přesun Obsahu k jinému poskytovateli, případně na předání Obsahu Objednateli způsobem, který umožní jeho následné předání dalšímu poskytovateli, zejména postupem dle odst. 3.27.2 této Smlouvy (dále jen „**Migrační plán**“). Poskytovatel se zavazuje Migrační plán pravidelně aktualizovat.
- 3.29. Vypracováním Migračního plánu se rozumí jeho příprava Poskytovatelem a jeho následné schválení Objednatelem. Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Migračního plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci tohoto Migračního plánu je součástí celkové Odměny.

- 3.30. V případě, že Poskytovatel sdružuje Obsah v databázích, smluvní strany prohlašují, že spolu s Obsahem je Poskytovatel povinen předat, nejpozději ke dni ukončení Smlouvy Objednateli veškeré nezbytné dokumenty obsahující popis struktury databáze ve formě a rozsahu, který umožní přístup k Obsahu Objednateli a navazujícímu poskytovateli.
- 3.31. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu plnění této Smlouvy postupovat ve vztahu ke všem osobám podílejícím se na plnění předmětu Smlouvy v souladu s právními předpisy upravujícími pracovněprávní vztahy a předpisy upravující další požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v pracovněprávních vztazích a o zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při činnosti nebo poskytování služeb mimo pracovněprávní vztahy. Plnění povinnosti dle předchozí věty se Poskytovatel zavazuje vyžadovat u všech svých poddodavatelů a spolupracovníků, kteří se podílejí na plnění této Smlouvy. Porušení povinnosti dle odst. 3.31. této Smlouvy se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
- 3.32. Seznam poddodavatelů tvoří přílohu č. 4 této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu ohlásit jakoukoli změnu v seznamu dle předchozí věty.

4. Odměna a platební podmínky

- 4.1. Objednatel uhradí Poskytovateli odměnu za poskytování Služby ve výši a za podmínek dle tohoto článku Smlouvy (dále jen „**Odměna**“). Odměnou se rozumí peněžité plnění Objednatele vůči Poskytovateli, které má Poskytovatel od Objednatele obdržet za plnění Služby po dobu trvání této Smlouvy.
- 4.2. Výše Odměny za jednotlivé části Služby je vymezena v příloze č. 3 této Smlouvy. Platební podmínky k úhradě Odměny jsou vymezeny v příloze č. 3 této Smlouvy.
- 4.3. Pokud je Poskytovatel plátcem DPH, bude k Odměně připočteno DPH ve výši dle právních předpisů. Objednatel bude hradit Odměnu na základě vystaveného daňového dokladu.
- 4.4. Daňový doklad bude vždy obsahovat pojmové náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat správné údaje či bude neúplný, je Objednatel oprávněn daňový doklad vrátit ve lhůtě do data jeho splatnosti Poskytovateli, aniž se tak dostane do prodlení. Poskytovatel je povinen takový daňový doklad opravit, event. vystavit nový daňový doklad – lhůta splatnosti počíná v takovém případě běžet ode dne doručení opraveného či nově vystaveného dokladu Objednateli. Poskytovatel souhlasí se zasíláním daňového dokladu v elektronické podobě.
- 4.5. Není-li dohodnuto jinak, je splatnost daňového dokladu smluvními stranami dohodnuta na třicet (30) kalendářních dnů ode dne řádného předání daňového dokladu Poskytovatelem Objednateli. Daňový doklad se považuje za řádně a včas

zaplacený, bude-li poslední den této lhůty účtovaná částka odepsána z účtu ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví této Smlouvy.

- 4.6. Poskytovatel se zavazuje po dobu plnění této smlouvy řádně a včas platit svým poddodavatelům, kteří se podílejí na plnění této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že si sjedná a bude dodržovat smluvní podmínky se svými poddodavateli srovnatelnými s podmínkami sjednanými v této Smlouvě.

5. Doba trvání Smlouvy a místo poskytování Služby

- 5.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to čtyř (4) let ode dne nabytí účinnosti.
- 5.2. Poskytovatel poskytuje Službu prostřednictvím vzdáleného přístupu ve svém sídle, vyjma případů, kdy má být Služba poskytována na pracovišti Objednatele, na adrese Na Žertvách 132/24, Praha 8.

6. Ukončení Smlouvy

- 6.1. Smluvní strana může odstoupit od této Smlouvy výhradně z důvodů v ní stanovených v této Smlouvě.
- 6.2. Smluvní strana je oprávněna odstoupit od této Smlouvy v následujících případech:
 - 6.2.1. druhá smluvní strana poruší tuto Smlouvu způsobem, který Smlouva označuje za podstatné porušení Smlouvy nebo stanoví-li Smlouva výslovně pro takový případ právo na odstoupení;
 - 6.2.2. druhá smluvní strana je v prodlení s plněním svých povinností po dobu delší než třicet (30) dnů a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která nesmí být kratší než čtrnáct (14) dnů, a kterou jí oprávněná smluvní strana poskytne v písemném upozornění na prodlení;
 - 6.2.3. některá ze smluvních stran není schopna plnit své závazky z důvodů okolností Vyšší moci po dobu překračující devadesát (90) dnů od okamžiku, kdy jí je doručeno písemné upozornění na prodlení s plněním závazků.
- 6.3. Zánik účinnosti této Smlouvy se nedotýká ujednání o smluvních pokutách, jakož ani dalších ujednáních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy, zejména pak ustanovení týkající se Migračního plánu.
- 6.4. V případě, že od této Smlouvy odstoupí Poskytovatel, nabude odstoupení účinnosti uplynutím dvanáctého (12.) měsíce následujícího po doručení odstoupení Objednateli.
- 6.5. Smluvní strany si sjednávají, že v případě ukončení Smlouvy vypořádají vzájemné vztahy následujícím způsobem:
 - 6.5.1. ukončením Smlouvy zaniká mimo jiné právo k užití Modulu. Nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne ukončení Smlouvy se Poskytovatel zavazuje

uhradit Objednateli částku odpovídající výši částky, kterou Objednatel uhradil Poskytovateli v souvislosti provedením a zpřístupněním Modulu.

- 6.5.2. Poskytovatel řádně a včas splní veškeré povinnosti vyplývajícímu z Migračního plánu a poskytne nezbytnou součinnost k převodu Obsahu novému poskytovateli.
- 6.5.3. Poskytovatel je povinen předat bez zbytečného odkladu po ukončení Smlouvy seznam veškerých osob, které jsou registrováni u Poskytovatele a pokud z ujednání mezi poskytovatelem a uvedenými osobami není samostatná dohoda, která by Poskytovatele opravňovala uchovávat údaje osob i po ukončení Smlouvy, je Poskytovatel povinen po předání údajů Objednateli, údaje smazat.

7. Dostupnost Systému

- 7.1. Poskytovatel prohlašuje, že Systém je přístupný 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce. Poskytovatel zajišťuje dostupnost Systému v rozsahu 99,5 % tohoto času. Dostupnost Systému nižší, než je uvedena v předchozí větě, se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
- 7.2. Poskytovatel je povinen zajistit dostupnost Systému a odstraňovat vady (dále jen „**Vady**“; jednotlivě dále jen „**Vada**“) Systému za podmínek dle tohoto článku.
- 7.3. Vadou Systému (nebo jeho části) se pro účely této Smlouvy rozumí:
 - 7.3.1. stav, kdy Systém není plně funkční a skutečné vlastnosti Systému neodpovídají vlastnostem uvedeným v této Smlouvě, podmínkám deklarovaným Poskytovatelem, nebo neodpovídají vlastnostem obvyklým pro podobný typ informačního systému s přihlédnutím ke způsobu jeho užívání a účelu této Smlouvy (faktická vada);
 - 7.3.2. stav, kdy Objednatel nemůže plně užívat Systém nebo jeho část z důvodů zásahu do práv Poskytovatele či práv třetích osob, zejména do práv k duševnímu vlastnictví (právní vada).
- 7.4. Smluvní strany rozlišují následující závažnost (kategorizaci) Vad Systému:
 - 7.4.1. Kritickou Vadou se rozumí Vada, která brání Objednateli v (i) užívání Systému v plném rozsahu, (ii) užívání některého informačního či komunikačního systému v plném rozsahu, nebo (iii) řádném provozu jeho činnosti. Kritickou Vadou je i Vada, jejíž existence má okamžitý a velmi vážný dopad na činnost Objednatele tak, že mu znemožňuje plnit povinnosti uložené mu právním předpisem nebo smlouvou s třetí osobou. Za Kritickou Vadou bude považována i Vada jiné kategorie, pokud v průběhu jejího odstraňování naplní podmínky stanovené pro Kritickou Vadou.

- 7.4.2. Vážnou Vadou se rozumí Vada, která omezuje užívání Systému nebo některého informačního či komunikačního systému Objednatele nebo provozu jeho činnosti způsobem, který může vést ke vzniku škod na straně Objednatele. Za Vážnou Vadu bude považována i Vada nižší kategorie, pokud v průběhu jejího odstraňování naplní podmínky stanovené pro Vážnou Vadu, a nikoliv Kritickou Vadu.
- 7.4.3. Ostatní Vadou je Vada, která nenaplnuje znaky Kritické nebo Vážné Vady.
- 7.5. Smluvní strany výslovně konstatují, že Vadou plnění je i potenciální ohrožení Systému, kterým se rozumí vznik takové okolnosti, která může být přímo použita útočником k získání přístupu k Systému a/nebo Obsahu.
- 7.6. Smluvní strany si sjednávají, že Poskytovatel reaguje na nahlášení Vad dle tohoto odstavce a odstraňuje Vady ve lhůtách dle odst. 7.7. této Smlouvy v rámci pracovních dnů, tedy od pondělí do pátku v časech od 8:00 do 18:00 s tím, že do pracovních dnů dle předchozího odstavce se nepočítají dny pracovního klidu ve smyslu zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Pracovní dny**“). V případě, že běh lhůty dle odst. 7.6. a/nebo 7.7. této Smlouvy neskončí v rámci daného Pracovního dne, pokračuje její běh zahájením následujícího Pracovního dne. V případě, že skutečnost, se kterou je spojen začátek běhu lhůty dle odst. 7.6. a/nebo 7.7. připadne mimo Pracovní dny, začne lhůta běžet od následujícího Pracovního dne. Objednatel oznámí Vadu Poskytovateli prostřednictvím technické podpory Systému Poskytovatele (dále jen „**Help desk**“). Poskytovatel garantuje dostupnost Help desku 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce. Help desk obratem automaticky vygeneruje potvrzení o nahlášení Vady. V rámci nahlášení Vady uvede Objednatel i její klasifikaci v souladu s odst. 7.4. této Smlouvy. Poskytovatel je povinen v rámci Pracovních dnů následně potvrdit Objednateli, že přijal oznámení Vady obsahující popis nahlášené Vady a návrh jejího odstranění, a to do:
- 7.6.1. dvou (2) hodin od oznámení v případě Kritické Vady;
- 7.6.2. osmi (8) hodin od oznámení v případě Vážné Vady;
- 7.6.3. tří (3) pracovních dnů od přijetí oznámení v případě Ostatní Vady.
- 7.7. Vady (právní i faktické) je Poskytovatel povinen odstranit v následujících lhůtách:
- 7.7.1. jednoho (1) Pracovního dne ode dne jejich oznámení Objednatelem, jde-li o Kritickou Vadu;
- 7.7.2. tří (3) Pracovních dnů ode dne jejich oznámení Objednatelem, jde-li o Vážnou Vadu;
- 7.7.3. patnácti (15) Pracovních dnů ode dne jejich oznámení Objednatelem, jde-li o Ostatní Vadu.

- 7.8. V případě, že dojde k neshodě, zda za oznámenou Vadu odpovídá Poskytovatel, či k neshodě ohledně klasifikace Vady, rozhoduje o této neshodě Objednatel. Teprve po odstranění Vady, příp. její oprávněné překlasifikaci ze strany Poskytovatele, se smluvní strany dohodnou o vyřešení případného sporu. Poskytovatel není oprávněn odepřít odstranění Vady jen proto, že nesouhlasí s určením Vady či její klasifikace.
- 7.9. Poskytovatel je povinen na svůj náklad odstranit jakékoliv Vady, které mu Objednatel oznámí po dobu trvání této Smlouvy.
- 7.10. Za odstranění Kritické či Vážné Vady se považuje i zmírnění jejích důsledků, vedoucích k jejímu zařazení do kategorie méně závažné Vady. Tím není dotčena povinnost Poskytovatele odstranit takovou Vadu ve lhůtě odpovídající příslušné (nižší) kategorii, přičemž tato lhůta se počítá od okamžiku oznámení původní Vady. Poskytovatel není oprávněn postupovat dle první věty tohoto ustanovení v případě, že by tím v jednom okamžiku existovala více než jedna Vada, u níž došlo ke snížení její závažnosti.
- 7.11. Vady se považují za oznámené, jakož i ostatní oznámení týkající se Vad a jejich odstraňování se považují za učiněná, doručením oznámení druhé smluvní straně způsobem dohodnutým touto Smlouvou dle odst. 7.6. této Smlouvy.
- 7.12. Opakované prodlení v odstranění Kritické vady se považuje za podstatné porušení této Smlouvy.

8. Smluvní pokuty a náhrada škody

- 8.1. V případě prodlení Poskytovatele s odstraňováním Vad dle čl. 7 této Smlouvy má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši:
- 8.1.1. 3.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení v případě Kritických Vad;
 - 8.1.2. 1.500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení v případě Vážných Vad;
 - 8.1.3. 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení v případě Ostatních Vad.
- 8.2. S ohledem na závažnost nefunkčnosti Systému či jeho omezené funkčnosti smluvní strany konstatují, že sjednané výše smluvních pokut nejsou nepřiměřené.
- 8.3. Poskytovatel bere na vědomí, že prodlením s odstraňováním Kritických Vad mohou Objednateli vzniknout škody velkého rozsahu.
- 8.4. Pro případ prodlení Poskytovatele s implementací Systému a/nebo převodem dat CBT zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ¼ celkové Odměny Poskytovatele za každý den prodlení. V případě prodlení Poskytovatele s implementací Systému a/nebo převodem dat CBT o více, než deset (10) dnů, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 % z ¼ celkové Odměny Poskytovatele dle této Smlouvy.

- 8.5. V případě, že není Systém dostupný v rozsahu deklarovaném Poskytovatelem dle odst. 7.1. této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli smluvní pokutu v následující výši. V případě nedodržení deklarované dostupnosti Systému, kdy je Systém skutečně dostupný:
- 8.5.1. v rozsahu méně než 99,5 % až 97 % času, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z 1/41 Odměny Poskytovatele za poskytnutí Licencí dle odst. 2.1.1. této Smlouvy,
 - 8.5.2. v rozsahu méně než 97 % až 95 % času, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 30 % z 1/41 Odměny Poskytovatele za poskytnutí Licencí dle odst. 2.1.1. této Smlouvy,
 - 8.5.3. v rozsahu méně než 95 % času, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 % z 1/41 Odměny Poskytovatele za poskytnutí Licencí dle odst. 2.1.1. této Smlouvy.
- 8.6. Za každý jeden (1) měsíc užívání Systému Objednatelem od jeho předání dle odst. 3.19.3. této Smlouvy (dále jen „**Období**“) vypracuje Poskytovatel přehled dostupnosti Systému s ohledem na deklarovanou dostupnost Systému dle odst. 7.1. této Smlouvy a skutečnou dostupnost Systému v předmětném období pro dané Období. Poskytovatel zašle Objednateli přehled dle předchozí věty do pátého (5.) dne po uplynutí předchozího Období. Na základě přehledu vypočte Objednatel výši případné smluvní pokuty za předmětné období. Smluvní pokuta je splatná do deseti (10) pracovních dnů ode dne, kdy oprávněná smluvní strana k jejímu zaplacení vyzve smluvní stranu povinnou.
- 8.7. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu dle právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 8.8. Každá smluvní strana se zavazuje upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti, jež ji mohou zprostit odpovědnosti za škodu dle ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (dále jen „**Vyšší moc**“) bránící řádnému plnění jejich povinností z této Smlouvy a průběžně i na žádost druhou smluvní stranu informovat o aktuálním stavu. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí, které lze po nich spravedlivě požadovat, k odvrácení a překonání okolností Vyšší moci, jež jim brání v plnění jejich povinností.
- 8.9. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v plné výši.
- 8.10. Celková výše smluvních pokut a náhrady škody je limitována celkovou výší Odměny Poskytovatele dle této Smlouvy. Při naplnění limitu dle předchozí věty vzniká Objednateli právo na odstoupení od této Smlouvy.
- 8.11. Poskytovatel se zavazuje zřídit a udržovat po celou dobu trvání této Smlouvy pojištění odpovědnosti za škody způsobené třetí osobě ve výši min. 4.000.000,- Kč.

- 8.12. Poskytovatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinností uvedených v odst. 3.31.nebo odst. 4.6. této Smlouvy.

9. Součinnost

- 9.1. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně písemně informovat Objednatele o všech skutečnostech, které se dozví a které mohou mít vliv na jeho řádné a včasné plnění dle Smlouvy, zejména o skutečnostech, které mohou mít vliv na kvalitu, efektivitu nebo hospodárnost poskytování Služby.
- 9.2. Poskytovatel se nemůže domáhat součinnosti ve věcech, v nichž dle svého prohlášení disponuje potřebnými informacemi, ani ve věcech, které je schopen zajistit si sám nebo prostřednictvím třetí osoby s vynaložením nikoliv podstatně nepřiměřeného úsilí či nákladů. Poskytovatel se dále nemůže domáhat součinnosti, pokud by její poskytnutí Objednatelům bylo spojeno s pro něj nepřiměřenými náklady či úsilím.

10. Ochrana osobních údajů

- 10.1. Poskytovatel bere na vědomí, že užíváním Systému dle této Smlouvy může dojít ke zpřístupnění osobních údajů uživatelů Systému, zaměstnanců či spolupracovníků Objednatele, které Objednatel zpracovává jako správce ve smyslu příslušných právních předpisů. Poskytovateli mohou být zpřístupněny identifikační údaje subjektů údajů uvedených v předchozí větě.
- 10.2. Pokud Objednatel Poskytovateli zpřístupní osobní údaje dle předchozího odstavce, zavazuje se Poskytovatel na základě pokynů, z pověření a na odpovědnost Objednatele, jako zpracovatel, tyto osobní údaje zpracovávat, a to:
- 10.2.1. za účelem řádného poskytnutí Služby dle této Smlouvy,
 - 10.2.2. v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu jejich zpracování,
 - 10.2.3. samostatně, tj. Poskytovatel není oprávněn zpracováním pověřit jinou osobu bez písemného souhlasu Objednatele,
 - 10.2.4. po dobu účinnosti této Smlouvy.
- 10.3. Poskytovatel se jako zpracovatel zavazuje přijmout a dodržovat technické, personální a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů ve vhodné úrovni bezpečnosti, s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelu zpracování, i rizikům pro práva a svobody fyzických osob, nejméně ve stejném rozsahu jako Objednatel. Objednatel se zavazuje informovat Poskytovatele o všech technických a organizačních opatřeních, které užívá k zabezpečení ochrany jím zpracovávaných osobních údajů.

- 10.4. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o osobních údajích předaných mu Objednatelům ke zpracování a o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení jejich ochrany, a to i po skončení tohoto smluvního vztahu. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že jeho zaměstnanci a další osoby oprávněné ke zpracování osobních údajů dle této Smlouvy se zavážou k povinnosti mlčenlivosti dle předchozí věty.
- 10.5. Pro případ, že by došlo k neoprávněnému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, neoprávněnému zpracování jakož i k jejich jinému zneužití, zavazuje se Poskytovatel informovat o takové události Objednatele bez zbytečného odkladu.
- 10.6. Poskytovatel se zavazuje neprodleně po ukončení této Smlouvy předat Objednateli všechny osobní údaje zpřístupněné mu Objednatelům podle této Smlouvy, včetně záznamů o jejich zpracování, případně je na základě pokynu Objednatele protokolárně zlikvidovat a protokol předat Objednateli bez zbytečného odkladu ode dne, kdy k tomu obdrží od Objednatele pokyn.
- 10.7. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli veškerou součinnost, nezbytnou pro řádné plnění povinností Objednatele vůči subjektům osobních údajů a příslušnému dozorovému úřadu, jakož i dalších povinností, vyplývajících z právních předpisů Objednateli jako správci v souvislosti se zpracováním osobních údajů.
- 10.8. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této Smlouvy získá přístup k osobním/citlivým údajům ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za případné porušení této povinnosti z jeho strany.

11. Veřejnoprávní povinnosti Poskytovatele

- 11.1. Poskytovatel bere výslovně na vědomí, že Objednatel má podle ustanovení § 2 odst. 1 písm. b) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“), charakter subjektu, s nímž uzavřené soukromoprávní smlouvy, jakož i smlouvy o poskytnutí dotace nebo návratné finanční pomoci, podléhají povinnému uveřejnění postupem a za podmínek podle zákona o registru smluv.

- 11.2. Poskytovatel je srozuměn a výslovně a bezvýhradně souhlasí s tím, že úplné znění této Smlouvy včetně všech příloh bude uveřejněno v registru smluv, postupem a za podmínek podle zákona o registru smluv. Poskytovatel bere rovněž na vědomí, že registr smluv je veřejně přístupný informační systém veřejné správy, jehož správcem je Ministerstvo vnitra, který slouží k uveřejňování smluv podle zákona o registru smluv a umožňuje bezplatný dálkový přístup.
- 11.3. Smluvní strany výslovně prohlašují, že veškeré informace, údaje a skutečnosti obsažené v této Smlouvě nepovažují samostatně ani v jejich souhrnu za informace, které nelze poskytnout nebo uveřejnit při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, tedy zejména obchodní tajemství (ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku), bankovní tajemství (ve smyslu ustanovení § 38 odst. 1 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů) a utajované informace (ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů) a udělují svůj výslovný souhlas k jejich uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 11.4. Objednatel se zavazuje uveřejnit tuto Smlouvu prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv bez zbytečného odkladu po jejím podpisu oběma smluvními stranami, nejpozději však do 15 dnů od uzavření této Smlouvy.
- 11.5. Poskytovatel se zavazuje ověřit, zda byla povinnost Objednatele dle článku 11.4. této Smlouvy řádně splněna. Není-li povinnost Objednatele dle článku 11.4. této Smlouvy řádně a včas splněna, zavazuje se Poskytovatel uveřejnit tuto Smlouvu prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv sám, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o nesplnění povinnosti Objednatele dle článku 11.4. Poskytovatel dozvěděl, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy byla tato Smlouva uzavřena.
- 11.6. Smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel je povinen poskytnout informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této Smlouvě byly bez výjimky poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.

12. Komunikace mezi smluvními stranami, řešení sporů

- 12.1. Smluvní strany spolu komunikují ve věci této Smlouvy prostřednictvím svých zástupců (dále jen „**Oprávněné osoby**“), jejichž seznam je uveden níže:

Zástupci Objednatele:

12.1.1. ve smluvních věcech: **Mgr. Zdeněk Veselý**, generální ředitel, e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

12.1.2. v technických věcech: **Jaroslav Nechyba**, e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX-XXXX

Zástupci Poskytovatele:

12.1.3. ve smluvních věcech: **Petter Island**, e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX;

12.1.4. v technických věcech: **Peter Kralev**, e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

- 12.2. Není-li uvedeno jinak, jedná každá Oprávněná osoba samostatně. Měnit tuto Smlouvu smí pouze osoby, o nichž tak stanoví právní předpis, nebo osoby, které jsou k tomu výslovně zmocněny touto Smlouvou.
- 12.3. Jedná-li za smluvní strany osoba, která není Oprávněnou osobou dle této Smlouvy, a která je pověřena plnou mocí nebo oprávněna k jednání dle právního předpisu, je povinna předložit na žádost druhé smluvní strany doklad, prokazující její oprávnění k jednání, nebo závazné prohlášení, že jednání takové osoby bude strana, za niž je jednáno, považovat za pro sebe závazné.
- 12.4. Smluvní strany jsou oprávněny měnit své Oprávněné osoby, a to písemným oznámením změny druhé straně, aniž by bylo třeba uzavřít dodatek k této Smlouvě.
- 12.5. Vznikne-li mezi stranami spor týkající se této Smlouvy, zavazují se smluvní strany projednat jej nejprve na úrovni pracovníků, odpovědných za projekt dle této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby tyto osoby projednaly předmětnou otázku a pokusily se nalézt řešení.
- 12.6. V případě, že smluvní strany nedosáhnou smírného řešení dle předchozího odstavce do sedmi (7) pracovních dní ode dne, kdy jedna smluvní strana vyzve druhou smluvní stranu k jednání, popíší pracovníci dle předchozího odstavce stav sporné věci a tento popis předají své nadřízené osobě, a to v souladu s vnitřní strukturou a organizací smluvní strany.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 13.2. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1765 a ustanovení § 1766 občanského zákoníku.
- 13.3. Nestanoví-li tato Smlouva pro konkrétní případ výslovně jinak, lze ji měnit jen písemným dodatkem, uzavřeným mezi smluvními stranami.
- 13.4. Smluvní strany sjednávají, že právní vztah založený touto Smlouvou se řídí právem České republiky s vyloučením jeho kolizních norem. Případné spory vzniklé z této Smlouvy, či na jejím základě budou s konečnou platností řešeny obecnými soudy České republiky.
- 13.5. Tato Smlouva je sepsána ve dvou (2) stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží jeden (1).

- 13.6. Tato Smlouva je vyhotovena v českém a anglickém jazyce. V případě rozporu mezi českou a anglickou verzí, má přednost česká verze.
- 13.7. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou níže uvedené přílohy:
- 13.7.1. Příloha č. 1: Specifikace Systému
 - 13.7.2. Příloha č. 2: Rozsah licencí
 - 13.7.3. Příloha č. 3: Odměna a platební podmínky
 - 13.7.4. Příloha č. 4: Seznam poddodavatelů
- 13.8. Smluvní strany prohlašují, že jsou oprávněny k právnímu jednání dle této Smlouvy, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a jsou seznámeny s jejím obsahem, že byla uzavřena po vzájemné dohodě, podle jejich vážné a svobodné vůle, dobrovolně, určitě a srozumitelně, což stvrzují svými podpisy.

V _____ dne _____

V _____ dne _____

Objednatel:

**Česká agentura pro standardizaci,
státní příspěvková organizace**
Mgr. Zdeněk Veselý, generální ředitel

Poskytovatel:

Cobuilder AS
Lars Christian Fredenlund, CEO