

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
PODLE UST. § 1746 Odst. 2 Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
V PLATNÉM ZNĚNÍ

Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.

se sídlem: Národní 1009/3, 110 00 Praha 1

zastoupená Ing. Tomášem Wenclem, MBA, ředitelem

IČO: 60457856

DIČ: CZ60457856

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: 123-246450247/0100

zapsaná v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR

(dále jen „Objednatel“)

a

Dobré kurzy s.r.o.

se sídlem: Červená Řečice 298, 394 46

zastoupená: XXXXXXXXXX

IČ: 26939908

bankovní spojení: Fio banka, a.s.

č. účtu: 2001781899/2010

zapsaná v obchodním rejstříku vedeného vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích, spisová značka: C 29856

neplátce DPH

(dále jen „Poskytovatel“)

Oba dále též jako „Smluvní strany“

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb

Čl. I. Úvodní ustanovení

Poskytovatel je vítězným dodavatelem veřejné zakázky malého rozsahu č. 171VZ/21 ze dne 13. 12. 2021, jejímž předmětem je zajištění a provádění vzdělávání v oblasti IT dovedností pro pracovníky Objednatele, popř. pracovníky dalších pracovišť Akademie věd ČR (dále také jen „účastníci“).

Čl. II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli služby, specifikované v odst. 2 tohoto článku a Objednatel je povinen za to Poskytovateli uhradit cenu služeb ve výši podle čl. III. Smlouvy.
2. Předmětem poskytovaných služeb je zajištění a provádění vzdělávání v oblasti IT dovedností pro účastníky z oblasti Microsoft 365 (dále také „kurzy“ nebo „výuka“), a to například:

- MS Word – běžná práce pro středně pokročilé a pokročilé uživatele, revize, formuláře, oddíly, styly, šablony, hromadná korespondence apod.
- MS Excel – běžná práce pro středně pokročilé a pokročilé uživatele, tipy pro rychlejší práci, kontingenční tabulky, porovnávání dat, podmíněné formátování, vzorce a funkce, ochrana dat apod.
- MS Outlook – běžná práce pro středně pokročilé a pokročilé uživatele
- MS PowerPoint – běžná práce pro středně pokročilé a pokročilé uživatele
- MS OneDrive a SharePoint pro běžné uživatele
- MS Teams
- MS Forms

Podrobné obsahy kurzů budou definovány až v rámci realizace zakázky podle aktuálních potřeb Objednatele.

3. Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje, že vzdělávání bude Poskytovatelem zajištěno a prováděno prostřednictvím kvalifikovaných lektorů Poskytovatele.
4. Poskytovatel poskytne účastníkům výuku v potřebném počtu pro každý kurz výukové a podpůrné materiály.
5. Předpokládané množství požadovaných služeb bylo stanoveno pro účely hodnocení nabídek a nemusí plně odpovídat skutečnému realizovanému plnění. Objednatel si vyhrazuje právo neobjednat (nevyčerpat) veškeré předpokládané služby.
6. Konkrétní termíny konání výuky budou stanoveny po dohodě Objednatele a Poskytovatele a písemně potvrzeny e-mailem v dostatečném předstihu před plánovaným konáním.

Čl. III. Cena plnění a platební podmínky

1. Smluvní cena za předmět plnění byla dohodnuta v celkové výši 496 000 Kč.
2. Podrobný rozpis ceny, je podrobně upraven v příloze č. 1 k této Smlouvě, která je zároveň její nedílnou součástí.
3. Cena výuky bude účtována dle jednotkových cen uvedených v příloze č. 1 podle skutečného počtu objednaných a uskutečněných kurzů. Počet kurzů uvedených v příloze č. 1 se může změnit dle aktuální potřeby Objednatele.
4. Cena za 1 kurz (školicí den) je stanovena bez ohledu na počet účastníků kurzu ve stanoveném rozmezí počtu účastníků. Kurzem se rozumí školicí den v rozsahu 3 hodin včetně dvou 10min. přestávek, a to buď od 9 do 12 hodin nebo od 13 do 16 hodin.
5. V jednotkové ceně jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele na poskytnutí služeb dle této Smlouvy. Cena zahrnuje zejména výuku a komplexní servis související s výukou, zejména odměnu lektora, cestovné lektora, stravné a ubytování lektora, školicí pomůcky, materiály apod., náklady s administrací kurzů, vedení dokumentace, řízení výuky, zákaznický servis Poskytovatele apod.
6. Smluvní cena (tj. nabídková cena) za jeden kurz je nepřekročitelná.
7. Na faktuře, splňující náležitosti účetního dokladu, bude uveden skutečný počet kurzů ve fakturovaném měsíci s uvedením ceny za kurz a celkové fakturované ceny. Na faktuře budou dále uvedeny zejména identifikační údaje Poskytovatele, identifikační údaje Objednatele, předmět plnění, datum vystavení a splatnosti faktury, způsob úhrady, bankovní spojení Poskytovatele, označení „NEPLÁTCE DPH“.

8. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného dokladu.
9. Poskytovatel je oprávněn fakturovat Objednateli cenu služeb měsíčně, a to vždy za všechny služby poskytované v předchozím kalendářním měsíci. Objednatel neposkytuje zálohové platby.
10. Poskytovatel je povinen doručit faktury za předmět plnění za uplynulý kalendářní měsíc do podatelný Objednatele nebo e-mailem kontaktní osobě Objednatele do 15. dne následujícího měsíce.
11. Objednatel uhradí fakturu bezhotovostně převodem na účet Poskytovatele do 21 dnů ode dne obdržení faktury. Zaplacením se rozumí odepsání finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch Poskytovatele. Úhrada za plnění se provede v české měně.
12. Cena služeb vyúčtovaná fakturou Poskytovatele se pokládá za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

Čl. IV. Povinnosti Poskytovatele a Objednatele

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby podle této Smlouvy ve sjednaném rozsahu řádně, v profesionální kvalitě a s odbornou péčí.
2. Poskytovatel se zavazuje řídit se při poskytování služeb pokyny Objednatele a jeho interními předpisy souvisejícími s poskytovanými službami, s nimiž Objednatel Poskytovatele seznámí.
3. Poskytovatel provede evidenci o prezenční výuce a účasti účastníků formou podepsaných docházkových listů. Tyto docházkové listy budou obsahovat jméno a příjmení účastníka, jeho e-mailovou adresu a podpis za účastníka. V případě online kurzů konaných přes MS Teams budou docházkové listy nahrazeny sestavou z MS Teams, která bude min. obsahovat jména jednotlivých osob ve schůzce (kurzu) a čas, kdy se ke schůzce (kurzu) připojila a opustila. V případě online kurzů konaných přes ZOOM budou docházkové listy vedené formou tabulky v MS Excel, která bude obsahovat jméno a příjmení účastníka a jeho e-mailovou adresu.
4. Prezenční výuka bude probíhat v prostorách sjednaných Objednatelem nebo na mobilní učebně dodavatele, která bude obsahovat min. 12 notebooků nainstalovaných na příslušnou verzi MS Office včetně počítačových myší.
5. Online výuka bude probíhat přes MS Teams nebo ZOOM pod licencí Objednatele.
6. Poskytovatel je oprávněn provádět pravidelnou kontrolu kvality výuky se souhlasem Personálního úseku. Objednatel je oprávněn kontrolovat výuku a za tímto účelem je Poskytovatel povinen umožnit vstup oprávněného účastníka Objednatele do výuky. Objednatel tímto nesmí narušovat průběh výuky.
7. Pokud bude výuka odvolána Objednatelem 72 a více hodin před jejím zahájením, je výuka zrušena a nebude účtována.
8. Odvolání výuky může Objednatel provést jen v pracovní dny.

9. Poskytovatel není oprávněn výuku jednostranně odvolávat a je vždy povinen v případě nemožnosti plnění příslušným lektorem zajistit lektora náhradního, případně po dohodě s Objednatelem realizovat náhradní výuku, a to v termínu maximálně do dvou týdnů ode dne, kdy došlo ke zrušení výuky, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak.
10. Pokud bude výuka Poskytovatelem odvolána bez zajištění náhradního lektora nebo se lektor Poskytovatele nedostaví nejpozději 15 minut před začátkem výuky na místo výuky, bude Poskytovateli účtována smluvní pokuta.
11. Poskytovatel se zavazuje reagovat flexibilně na požadavky Objednatele v průběhu roku, a to zejména na požadavky týkající se lektorského pokrytí kurzů, rozvrhu kurzů, zajištění adekvátní náhrady lektora, který se nemůže dostavit na výuku, výměny lektora v případě nespokojenosti účastníků vzdělávání apod.
12. Objednatel je oprávněn požadovat výměnu lektora v určitém kurzu v případě nespokojenosti s kvalitou poskytované výuky. Poskytovatel se zavazuje zajistit nového lektora bez zbytečného odkladu.
13. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby v souladu s nabídkou, kterou zaslal v rámci výběrového řízení.

Čl. V. Místo a termín plnění

1. Místem plnění na základě požadavku Objednatele bude:
 - 1.1. Hl. město Praha (více pracovišť):
 - 1.1.1. Národní 1009/3, Praha 1,
 - 1.1.2. Pod Vodárenskou věží 4, Praha 8,
 - 1.1.3. jiné pracoviště AV ČR stanovené Objednatelem,
 - 1.2. Online prostředí MS Teams nebo ZOOM.
2. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování předmětu plnění nejpozději do 10 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.

Čl. VI. Povinnosti Objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro řádné plnění této Smlouvy, kterou je možné po něm spravedlivě požadovat.

Čl. VII. Doba trvání Smlouvy, výpověď

1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to počínaje dnem nabytí její účinnosti do 31. 12. 2022. Tato Smlouva může být ukončena:
 - a. dohodou smluvních stran;
 - b. výpovědí kterékoliv smluvní strany podle níže uvedeného, nebo
 - c. odstoupením.
2. Výpověď musí mít písemnou formu. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu i bez udání důvodu s výpovědní dobou 1 měsíc. Výpovědní doba počíná plynout prvním dnem

kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Dále je Objednatel oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez výpovědní doby v případě, že se lektor Poskytovatele opakovaně (min. dvakrát) nedostaví na výuku.

3. Každá ze smluvních stran má právo od této Smlouvy písemně odstoupit, jestliže druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší svoji smluvní povinnost, kterou podle této Smlouvy nebo občanského zákoníku má.
4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Objednatel bude v prodlení s platbou ceny služeb o více než 30 dní.
5. Objednatel má dále právo od této Smlouvy odstoupit:
 - a) v případě, že na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek, smluvní strana sama podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve znění zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů), nebo
 - b) v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace.
6. Odstoupení od smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné dnem, kdy bude oznámení o odstoupení doručeno druhé smluvní straně.

Čl. VIII. Smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. Objednatel se zavazuje v případě prodlení se zaplacením vyúčtované ceny zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., vydané k provedení občanského zákoníku a dalších právních předpisů.
2. V případě neuskutečněního školení z důvodů na straně Poskytovatele se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20 % z ceny kurzu, bez DPH. V případě potřeby Objednatele se Poskytovatel zavazuje poskytnout náhradní kurz namísto neuskutečněního kurzu z důvodů na straně Poskytovatele.
3. Strana povinná je povinna uhradit vyúčtovanou smluvní pokutu nejpozději do 21 dnů ode dne doručení příslušného vyúčtování.
4. Vyúčtovaná smluvní pokuta nezbavuje Poskytovatele splnit povinnosti touto pokutou utvrzené.
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody/újm, která může být účtována nezávisle na smluvní pokutě v plné výši.

Čl. IX. Odpovědné zadávání

1. Poskytovatel je povinen zajistit po celou dobu plnění této Smlouvy dodržování veškerých právních předpisů České republiky s důrazem na legální zaměstnávání, spravedlivé odměňování a dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, přičemž uvedené je takový Poskytovatel povinen zajistit i u svých poddodavatelů, kteří vykonávají činnost na území České republiky.
2. Ve smlouvách s poddodavateli je Poskytovatel povinen zajistit srovnatelnou úroveň s podmínkami této Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za sjednání a dodržování nediskriminačních smluvních podmínek se svými poddodavateli, včetně poskytování řádných plateb za provedené práce těmto svým poddodavatelům.

3. Poskytovatel je povinen při výkonu administrativních činností souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy používat, je-li to objektivně možné, recyklované nebo recyklovatelné materiály, výrobky a obaly.

Čl. X. Závěrečná ustanovení

1. Změny a doplňky této Smlouvy lze provést pouze formou písemných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v registru smluv.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1.1.2022, pokud nebude Smlouva uveřejněna v registru smluv do 1. 1. 2022, nabývá Smlouva účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to ode dne nabytí účinnosti Smlouvy do 31. 12. 2022 nebo do vyčerpání celkové nepřekročitelné ceny za plnění za jazykovou výuku stanovené v čl. III. odst. 1 této Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. O vyčerpání celkové nepřekročitelné ceny Objednatel bezodkladně písemně informuje Poskytovatele.
3. Objednatel se zavazuje zajistit uveřejnění této Smlouvy prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv, v platném znění (zákon o registru smluv).
4. Bude-li některé ustanovení této Smlouvy prohlášeno za neplatné, není tím platnost Smlouvy jejích ostatních ustanovení dotčena. Pro tento případ se smluvní strany zavazují nahradit neplatné ustanovení platným, které bude původnímu ustanovení obsahem a účelem nejbližší.
5. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech výtiscích, z nichž Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení a Objednatel obdrží dvě vyhotovení.
6. Součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1: Podrobný rozpis ceny za plnění
 - Příloha č. 2: Smlouva o zpracování osobních údajů

V Praze dne: 23. 12. 2021

V Praze dne: 23. 12. 2021

Za Objednatele:

Za poskytovatele:

.....
Ing. Tomáš Wencel, MBA

Ředitel

.....

Jednatel

Příloha č. 1: Podrobný rozpis ceny za plnění

Typ kurzu	Rozsah kurzu v hodinách	Počet dnů	Nabídková cena za den	Nabídková cena celkem
Webinář (příp. prezenční kurz)	3	62	8 000,00	496 000,00
Celkem				496 000,00

Příloha č. 2

Smlouva o zpracování osobních údajů

Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.

se sídlem Národní 1009/3, Praha 1, PSČ 110 00

IČO: 604 57 856

zastoupena Ing. Tomášem Wenclem, MBA

(dále jen „**Správce**“)

a

Dobré kurzy s.r.o.

se sídlem: Červená Řečice 298, 394 46

zastoupená: XXXXXXXXXX

IČ: 26939908

zapsaná v obchodním rejstříku vedeného

(dále jen „**Zpracovatel**“)

(dále společně jen „**Smluvní strany**“)

Článek I.

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany si sjednaly uzavření smlouvy, na základě které se Zpracovatel hodlá zavázat, mimo jiné, poskytovat Správci vzdělávací služby pro zaměstnance, a to v oblasti IT dovedností (dále jen „**Smlouva o poskytování Služeb**“).
2. Pro řádné plnění Smlouvy o poskytování služeb je rovněž nezbytné provést zpracování osobních údajů subjektů údajů (dále jen „**Osobní údaje**“), které bude pro Správce provádět Zpracovatel.
3. S ohledem na výše uvedené uzavírají Smluvní strany v souladu s článkem 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“) tuto smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva**“).
4. Ujednává se, že v případě rozporu mezi zněním této Smlouvy a Smlouvy o poskytování služeb mají přednost ustanovení této Smlouvy.

Článek II.

Předmět Smlouvy

1. Tato Smlouva upravuje vzájemné vztahy mezi Správce a Zpracovatelem, vymezuje předmět zpracování a typ zpracovávaných Osobních údajů, povahu a účel zpracování, kategorie subjektů údajů, dobu trvání zpracování a práva a povinnosti Správce a Zpracovatele.
2. Správce tímto pověřuje Zpracovatele ke zpracování Osobních údajů subjektů údajů, a to v rozsahu a za podmínek dále uvedených.

Článek III.

Předmět zpracování a typ Osobních údajů

1. Zpracovatel bude dle této Smlouvy zpracovávat Osobní údaje subjektů údajů. Jedná se o následující kategorie Osobních údajů:
 - identifikační údaje (jméno a příjmení, podpis); a
 - kontaktní údaje (e-mailová adresa).

Článek IV.
Povaha a účel zpracování Osobních údajů

1. Účelem zpracování Osobních údajů dle Smlouvy je vedení evidence o výuce a účasti účastníků.
2. Za účelem/y uvedeným/i výše je Zpracovatel zejména oprávněn Osobní údaje v nezbytném rozsahu prohlížet, shromažďovat, zaznamenávat, uchovávat, případně s nimi provádět i jiné procesy zpracování, které jsou nezbytné ke splnění předmětu Smlouvy a účelu zpracování uvedeném výše. Tyto procesy zpracování budou Zpracovatelem prováděny manuálně.

Článek V.
Kategorie subjektů údajů

1. Zpracovatel bude dle této Smlouvy zpracovávat Osobní údaje zaměstnanců Správce.

Článek VI.
Doba trvání zpracování

1. Osobní údaje subjektů údajů bude Zpracovatel zpracovávat po dobu trvání Smlouvy o poskytování služeb.

Článek VII.
Práva a povinnosti Správce

3. Správce přijme opatření pro zajištění toho, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z pověření Správce nebo Zpracovatele a má přístup k Osobním údajům, zpracovávala tyto Osobní údaje pouze na pokyn Správce, pokud jí jejich zpracování již neukládá právo Evropské Unie nebo členského státu.
4. Správce se zavazuje poskytnout Zpracovateli součinnost nezbytnou pro plnění ustanovení této Smlouvy, Smlouvy o poskytování služeb a pro zajištění technických a organizačních podmínek zabezpečení ochrany osobních údajů.

Článek VIII.
Práva a povinnosti Zpracovatele

1. Zpracovatel je povinen se při zpracování Osobních údajů řídit Nařízením, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů („ZZOÚ“), dalšími relevantními právními předpisy, Smlouvou o poskytování služeb a touto Smlouvou.
2. Zpracovatel je při zpracování Osobních údajů povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení Nařízení, ZZOÚ a dalších relevantních právních předpisů.
3. Zpracovatel je povinen zpracovávat Osobní údaje pouze za účelem/y a způsobem/y uvedeným/i v článku IV. této Smlouvy a pouze v souladu s níže uvedenými pokyny Správce. Pokud Zpracovatel tyto pokyny překročí a/nebo sám určí účel a prostředky zpracování, považuje se za správce a odpovídá v souladu s článkem 28 odst. 10 Nařízení za splnění všech povinností správce dle Nařízení.
4. Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy doloženými pokyny Správce, a to včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci. Tuto povinnost Zpracovatel nemá, pokud mu toto zpracování již ukládají právo Evropské Unie nebo české právní předpisy, které se na Zpracovatele vztahují. V takovém případě Zpracovatel Správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
5. Ujednává se, že Zpracovatel bude pro Správce zpracování osobních údajů provádět dle následujících pokynů:
 - zpracovatel povede evidenci o výuce a účasti účastníků formou podepsaných docházkových listů,
 - zpracovatel bude s docházkovými listy nakládat v souladu se zásadami obsaženými v předpisech upravujících zpracování osobních údajů a v souladu s touto Smlouvou.

6. Pokud Správce dodatečně udělí Zpracovateli další pokyny ohledně zpracování Osobních údajů, které nejsou výslovně uvedené v této Příloze/Smlouvě, je povinen Zpracovatel tyto pokyny evidovat tak, aby byly doložitelné.
7. Pokud by Zpracovatel zjistil, že pokyn Správce porušuje Nařízení, české právní předpisy nebo jiné předpisy Evropské Unie týkající se ochrany Osobních údajů, je ve smyslu článku 28 odst. 3. písm. h) Nařízení povinen neprodleně o této skutečnosti Správce informovat.
8. V souladu s článkem 29 Nařízení se ujednává, že Zpracovatel a jakákoliv osoba, která jedná z pověření Správce nebo Zpracovatele a má přístup k osobním údajům, může tyto Osobní údaje zpracovávat pouze na pokyn Správce, ledaže jí jejich zpracování ukládá přímo právo Evropské Unie nebo členského státu. V souladu s článkem 32 odst. 4. Nařízení se k zajištění tohoto požadavku Zpracovatel zavazuje přijmout vhodná opatření. Tato opatření mohou rovněž zahrnovat opatření a postupy uvedené v článku X. této Smlouvy.
9. Zpracovatel je povinen zohlednit povahu zpracování a být Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, při plnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů podle článků 12 až 23 Nařízení, zejména na žádost ohledně přístupu k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů, včetně práva vznést námitku proti zpracování Osobních údajů.
10. Zpracovatel se zavazuje být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 Nařízení (tj. povinnost zabezpečit zpracování Osobních údajů, povinnost ohlásit případ porušení zabezpečení Osobních údajů, povinnost vypracovat posouzení vlivu na ochranu Osobních údajů a povinnost provést předchozí konzultaci s dozorovým úřadem), a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.
11. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování Osobních údajů dle Nařízení, ZOOÚ, Zákona o zpracování OÚ, dalších relevantních právních předpisů, Smlouvy o poskytování služeb a této Smlouvy a umožnit audit, včetně inspekci, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří.
12. Pokud Správce dojde k závěru, že je nezbytné provést další opatření v této Příloze/Smlouvě výslovně neuvedená (např. na základě provedení posouzení vlivu na ochranu osobních údajů podle článku 35 Nařízení, ale nikoliv pouze na základě tohoto posouzení), je Zpracovatel povinen taková opatření provést a obě Smluvní strany se zavazují takovou změnu uskutečnit formou změny této Smlouvy.
13. V případě, že dozorový orgán zahájí jakékoliv řízení vůči kterékoliv ze Smluvních stran v souvislosti se zpracováním Osobních údajů dle této Smlouvy, zavazují se Smluvní strany se vzájemně neprodleně informovat. Smluvní strany se zavazují, poskytnout si veškerou součinnost při jednáních s dozorovými úřady, nebo se subjekty údajů.

Článek IX.

Zapojení dalších zpracovatelů do zpracování Osobních údajů

1. V souladu s článkem 28 odst. 2. Nařízení se ujednává, že Zpracovatel není oprávněn zapojit do zpracování Osobních údajů dalšího zpracovatele.

Článek X.

Technické a organizační zabezpečení ochrany Osobních údajů

1. Zpracovatel se zavazuje, že ve smyslu článku 32 Nařízení přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů způsobem uvedeným v Nařízení či jiných závazných právních předpisech, k vyloučení rizika náhodného nebo protiprávního zničení Osobních údajů, jejich ztrátě, pozměnění, neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, neoprávněným přenosům či ukládání, jakož i k jinému neoprávněnému zpracování Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.

Zpracovatel se zavazuje, že přijme zejména, nikoliv však výlučně, následující organizační a technická opatření:

- a) Zpracovatel, v **případě zpracování Osobních údajů prostřednictvím vlastních zaměstnanců nebo jiných osob**, pověří touto činností pouze své vybrané zaměstnance nebo takové osoby, které prokazatelně poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně zpracování Osobních údajů, jakož i o bezpečnostních a technických opatřeních, která Zpracovatel přijal a která jsou povinni dodržovat, stejně i o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Nařízení, relevantních právních předpisů, znění Smlouvy o poskytování služeb nebo této Smlouvy; zpracováním budou pověřeni pouze ti zaměstnanci Zpracovatele nebo takové osoby, do jejichž pracovní náplně spadají činnosti, jejichž odůvodněným předpokladem je zpracování Osobních údajů, a to v nezbytném rozsahu. Zpracovatel zároveň přijme opatření pro zajištění toho, aby tito zaměstnanci Zpracovatele nebo jiné osoby zpracovávali Osobní údaje pouze na pokyn Správce, pokud jim toto zpracování již neukládá právo Evropské Unie nebo České republiky.
- b) Zpracovatel k zajištění **důvěrnosti systémů a služeb zpracování** přijme vhodná opatření v podobě vytvoření systému úrovní oprávnění, autentizace a autorizace přístupů fyzických osob k Osobním údajům (zejména přidělením přístupových hesel, kódů, klíčů či karet), eventuálně včetně technik šifrování a pseudonymizace zpracování Osobních údajů. Za tímto účelem bude používat odpovídající technická zařízení a programová vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob než osob pověřených Zpracovatelem. Rovněž za tímto účelem zajistí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích.
- c) Zpracovatel k zajištění **integrity systémů a služeb zpracování** přijme vhodná opatření chránící Osobní údaje před neoprávněným zničením, ztrátou nebo odcizením. Jedná se zejména o zajištění přístupu k Osobním údajům pouze oprávněným osobám a monitorování přístupu fyzických osob k Osobním údajům. K tomuto účelu se Zpracovatel zavazuje Osobní údaje zpracovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech. Osobní údaje v elektronické podobě bude Zpracovatel uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby. Osobní údaje v listinné podobě bude Zpracovatel zpracovávat na zabezpečeném místě, přičemž bude vést řádnou evidenci o zpracování takovýchto písemných dokumentů, včetně míst zpracování těchto dokumentů.
- d) Zpracovatel k zajištění **izolovanosti zpracování Osobních údajů**, zejména pokud zpracovává Osobní údaje několika správců či zpracovatelů, zajistí, aby nedošlo k jejich sloučení, záměně nebo k jinému procesu, který by měl za následek porušení bezpečnosti zpracování Osobních údajů.
- e) Zpracovatel k zajištění **schopnosti obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů** přijme opatření zahrnující zejména pravidelné zálohování Osobních údajů, vytvoření a uplatňování pohotovostních nebo havarijních plánů a interních postupů pro případ bezpečnostních incidentů.
- f) Zpracovatel rovněž zajistí **pravidelné testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování**, například zavedením politiky pravidelného sledování a posuzování rizik a přijatých bezpečnostních opatření.
- g) V souladu s článkem 33 odst. 2. Nařízení je Zpracovatel povinen **informovat Správce o jakémkoliv porušení zabezpečení Osobních údajů** (dále jen „**Porušení zabezpečení Osobních údajů**“), jako je především ztráta či únik Osobních údajů, neoprávněná manipulace s Osobními údaji, přístup neoprávněné osoby k Osobním údajům, nedostupnost Osobních údajů nebo i jiné porušení zabezpečení Osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo jeho hrozby, jestliže Zpracovatel mohl vědět o tomto Porušení zabezpečení Osobních údajů či o takovéto hrozbě při vynaložení odborné péče. Nemohl-li Zpracovatel zjistit případ skutečného či hrozícího Porušení zabezpečení Osobních údajů před uplynutím lhůty uvedené výše v tomto odstavci, informuje Správce nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo jeho hrozbě Zpracovatel dozvěděl.
- h) Informace dle předchozího písmene tohoto odstavce musí zejména obsahovat:

- popis povahy daného případu Porušení zabezpečení Osobních údajů, včetně kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů Osobních údajů, pokud je to možné/pokud jsou Zpracovateli tyto údaje známy;
 - popis pravděpodobných důsledků Porušení zabezpečení Osobních údajů;
 - popis opatření, která Zpracovatel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané Porušení zabezpečení Osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.
- k) Při **ukončení zpracování Osobních údajů** zajistí Zpracovatel bez zbytečného odkladu dle dohody se Správcem bezpečnou likvidaci Osobních údajů, nebo tyto Osobní údaje předá Správci a zároveň zajistí bezpečnou likvidaci všech kopií Osobních údajů, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných Osobních údajů.

Článek XI.

Zajištění a utvrzení závazku, náhrada škody

1. V případě porušení povinností Zpracovatele dle článku VIII. odst. 1., 3., 4. a 8., článku IX. odst. 1. a 2. a článku X. odst. 1. písm. a), b), c), e), g), i), j), k) této Smlouvy, může Správce požadovat po Zpracovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000 Kč, a to i opakovaně.
2. V případě porušení povinností Zpracovatele dle článku VIII. odst. 9., 10. a 11., článku X. odst. 1. písm. d), f), h) této Smlouvy, může Správce požadovat po Zpracovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000 Kč, a to i opakovaně.
3. Smluvní pokuta je splatná do 21 dnů od doručení výzvy k zaplacení. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Správce na náhradu škody nebo újmy, které je Správce oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty.
4. Správce má právo na náhradu škody či jiné újmy, která mu vznikla v důsledku porušení povinností Zpracovatele vyplývajících z této Smlouvy, Smlouvy o poskytování služeb, Nařízení nebo jiných relevantních právních předpisů.

Článek XII.

Zpracování osobních údajů Zpracovatele

1. Zpracovatel bere na vědomí, že Správce bude za účelem plnění předmětu Smlouvy o poskytování služeb a této Smlouvy zpracovávat Osobní údaje Zpracovatele, případně též fyzických osob jednajících jménem Zpracovatele uvedené ve Smlouvě o poskytování služeb nebo v této Smlouvě (identifikační a kontaktní údaje); dále identifikační a kontaktní údaje zaměstnanců Zpracovatele (kontaktních osob), a to za účelem komunikace ve věci plnění Smlouvy o poskytování služeb nebo této Smlouvy. Tyto Osobní údaje budou za uvedenými účely zpracovávány na právním základě splnění smlouvy dle článku 6 odst. 1. písm. b) Nařízení. Tyto Osobní údaje budou pro uvedený účel zpracovávány po dobu trvání Smlouvy o poskytování Služeb nebo Smlouvy.
2. Zpracovatel bere na vědomí, že Správce za účelem výkonu a obhajoby právních nároků bude zpracovávat identifikační a kontaktní údaje Zpracovatele. Tyto Osobní údaje budou k uvedenému účelu zpracovávány na právním základě oprávněného zájmu Správce dle článku 6 odst. 1. písm. f) Nařízení. Oprávněným zájmem v tomto případě je výkon a obhajoba právních nároků Správce. Tyto Osobní údaje budou pro uvedený účel zpracovávány po dobu běhu lhůty k uplatnění práv z vadného plnění (reklamace), a dále po dobu běhu promlčecích a prekluzivních lhůt u jednotlivých práv vymezených v zákoně č. 89/2012 Sb., občanském zákoníku. V případě uplatnění těchto práv u soudu nebo u jiných orgánů veřejné moci pak po dobu trvání těchto řízení.
3. Zpracovatel bere na vědomí, že Správce za účelem vedení seznamu zpracovatelů a kontroly jejich činnosti bude zpracovávat Osobní údaje Zpracovatele, případně též fyzických osob jednajících jménem Zpracovatele (identifikační a kontaktní údaje), uvedené ve Smlouvě o poskytování služeb nebo v této Smlouvě; dále identifikační a kontaktní údaje zaměstnanců Zpracovatele (kontaktních osob), a to za účelem komunikace a kontroly ve věci plnění Smlouvy o poskytování služeb, této Smlouvy, povinností vyplývajících pro Zpracovatele z Nařízení nebo jiných

právních předpisů týkajících se ochrany a zpracování Osobních údajů. Tyto Osobní údaje budou k uvedenému účelu zpracovávány na právním základě oprávněného zájmu Správce dle článku 6 odst. 1. písm. f) Nařízení. Oprávněným zájmem Správce je v tomto případě plnění povinností Správce dle článků 5, 24, 25 a 28 Nařízení a rovněž ochrana zájmů a základních práv a svobod subjektů údajů. Tyto Osobní údaje budou pro uvedený účel zpracovávány po dobu trvání Smlouvy o poskytování Služeb nebo Smlouvy a dále po dobu běhu promlčecích a prekluzivních lhůt u jednotlivých práv vymezených v zákoně č. 89/2012 Sb., občanském zákoníku. V případě uplatnění těchto práv u soudu nebo u jiných orgánů veřejné moci pak po dobu trvání těchto řízení.

4. V souladu s článkem 21 odst. 4 Nařízení Správce tímto upozorňuje Zpracovatele na jeho právo podat kdykoliv a zdarma námitku proti zpracování Osobních údajů prováděného na základě Oprávněného zájmu Správce.
5. Zpracovatel se tímto zavazuje poskytnout všechny relevantní informace o zpracování Osobních údajů jeho zaměstnanců nebo osob spolupracujících se zpracovatelem, které provádí Správce dle této Smlouvy, těmto osobám.
6. Osobní údaje uvedené v tomto článku budou zpřístupněny Správci a jeho vybraným oprávněným zaměstnancům, ev. dalším zpracovatelům dle článku IX. této Smlouvy, a to pouze v rozsahu nezbytném pro uvedené účely zpracování. V případě uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle Zákona o registru smluv budou Osobní údaje uveřejněny pouze v omezeném v rozsahu v souladu s ustanovením § 3 tohoto zákona.
7. Pověřence pro ochranu osobních údajů Správce je možno kontaktovat na adrese Středisko společných činností AV ČR, v. v. i., Útvar kontroly a řízení rizik – Pověřenec, Národní 3, Praha 1, PSČ 117 20, nebo na e-mailové adrese poverenec@ssc.cas.cz.

Článek XIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu.
2. Smluvní strany si ujednaly, že tato smlouva se sjednává jako smlouva bezúplatná.
3. Otázky touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí Nařízením, ZZOÚ a dalšími relevantními právními předpisy.
4. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech výtiscích, z nichž Zpracovatel obdrží jedno vyhotovení a Správce obdrží dvě vyhotovení.
5. Jakékoliv změny nebo doplňky této Smlouvy a je možno činit pouze formou písemných číslovaných dodatků.
6. Smluvní strany prohlašují, že s obsahem Smlouvy souhlasí a že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, nikoliv v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek pro kteroukoliv ze Smluvních stran.

V Praze dne: 23. 12. 2021

V Praze dne: 23. 12. 2021

Za Správce:

Za Zpracovatele:

Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.
Ing. Tomáš Wencel, MBA
ředitel

Dobré kurzy s.r.o.
[redacted]
jednatel