

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ICT SLUŽEB

ZUŠ SOLOGUBOVA 9A, OSTRAVA - ZÁBŘEH

Smlouva o poskytování ICT služeb

PRO PŘÍSPĚVKOVOU ORGANIZACI
ZÁKLADNÍ UMĚLECKÁ ŠKOLA, Sologubova 9A, Ostrava-Zábřeh

Smluvní strany

Odběratel		Dodavatel	
Základní umělecká škola. Sologubova 9A, O.-Zábřeh, příspěvková organizace		SOFTMASTER s.r.o.	
IČ 63731983	DIČ	IČ 29457394	DIČ CZ29457394
Sídlem Sologubova 3039/9A, 700 30 Ostrava - Zábřeh		Sídlem Marie Majerové 1647/29 708 00, Ostrava-Poruba	
Zastoupení Poláková Faiglová Jeanetta Statutární zástupce - ředitelka		Zastoupení Tomáš Jančura	
Telefon 596 749 239		Telefon 608253588	
E-mail skola@zus-sologubova.cz		E-mail jancura@softmaster.cz	
Bankovní spojení 1646236359/0800		Bankovní spojení 107-3828410257	

uzavírají v souladu s ustanovením § 2586 a následujících, zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění tuto smlouvu:

Smlouva o poskytování ICT služeb

I. Předmět plnění

Předmětem plnění se rozumí:

1. Poradenství v oblasti výpočetní techniky – softwaru a hardwaru

2. Komplexní správa sítě, serveru, datových zdrojů, aktivních a pasivních prvků s ní přímo spojených. Správou se rozumí udržování těchto zařízení v provozuschopném stavu dle dané aplikace, určení a zajištění funkce nasazeného uživatelského prostředí. Správa se nevztahuje na software třetích stran. Počet lokálních zásahů – neomezeno.

Tento bod zahrnuje zejména:

Správu klientských stanic (PC):

- instalaci a pravidelnou kontrolu antivirové ochrany PC
- správu a **monitoring PC**
- zapojení, odpojení, přepojení a konfiguraci zařízení připojených k síti
- instalaci a konfiguraci periferních zařízení (tiskáren, síťových tiskáren apod.)
- instalaci a konfiguraci software k ovládání periferních zařízení

Správu serverů a sítě:

- instalaci a konfiguraci operačních systémů
- instalaci a konfiguraci systémových služeb
- instalaci a konfiguraci antivirových programů
- správu uživatelů a skupin
- správu uživatelských přístupových oprávnění
- správu poštovního serveru
- správu a zajištění přístupů uživatelů do úložiště dat
- správu a konfiguraci aktivních prvků sítě (switche, routery, aj.)
- správu a konfiguraci VPN
- správu kamerového systému

- V případě instalace nového programového vybavení základní zaškolení uživatelů tohoto programového vybavení na úrovni spuštění a základního ovládání.
- Komunikace s dodavatelem služeb spojených s ICT (O2, licence Microsoft apod.)
- Telefonická a vzdálená podpora.
- Zpracování dat specifikovaných odběratelem, služby databank.
- Asistence a procesní zpracování privátních certifikátů a klíčů.
- Zpracování technických posouzení a vyřazovacích protokolů.

II. Místo plnění

Předmět plnění této smlouvy se vztahuje:

- 1) na sídlo společnosti odběratele v místě, kde odběratel prostředky výpočetní techniky umístil;
- 2) na sídlo dodavatele, v případě využití prostředků dálkového přístupu a vzdálené správy, nebo v případě, že opravu není možné z různých důvodů provést na místě, je dodavatel oprávněn po obdržení souhlasu odběratele, provést opravu v servisním středisku dodavatele;

3) dodavatel je oprávněn jednat jménem odběratele s třetími stranami, které se podílejí, nebo podílely na dodávkách zařízení nebo služeb v oblasti ICT;

III. Termíny plnění

Smlouva o poskytování ICT služeb

1) Smlouva se uzavírá s účinností od 01. 11. 2021 na dobu neurčitou s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem následujícího měsíce, po obdržení písemné výpovědi druhou smluvní stranou.

IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1) Odběratel se zavazuje:

- a) umožnit dodavateli ve sjednaném termínu provádět dohodnutou činnost, poskytnout a zajistit potřebnou vlastní součinnost, ale i třetích osob, jestliže je to pro výkon služeb potřebné,
- b) předložit dodavateli na vyžádání veškerou dokumentaci související s informačním systémem, umožnit přístup do všech prostor, ve kterých je zapotřebí ověřit funkci informačního systému a poskytnout požadované informace;
- c) umožnit dodavateli a jeho pracovníkům přístup k zařízení a programům na úrovni správce systému.

2) Odběratel má právo:

- a) být v době plnění dodavatelem informován o stavu a průběhu prací specifikovaných v této smlouvě;
- b) být seznámen s výsledky plnění smlouvy.

3) Dodavatel se zavazuje:

- a) plněním této smlouvy ve sjednaných termínech;
- b) informovat odběratele, v časovém předstihu, o rozšíření rozsahu prací nad rámec této smlouvy resp. paušálního tarifu a toto s odběratelem odsouhlasit;
- c) zachovat mlčenlivost o informacích získaných během působení ve společnosti a bez souhlasu odběratele je postupovat třetí osobě;
- d) vynaložit všechny možné globální a dílčí kroky v rámci své činnosti v oblasti zabezpečení uchovávaných dat a jejich dostupnosti;
- e) svěřené a spravované informace a data pokládat za důvěrné a takto k nim přistupovat;
- f) zachovat mlčenlivost o spravovaných nebo svěřených informacích a datech i po ukončení smlouvy.

4) Dodavatel je oprávněn:

- a) v případě nemoci za sebe vyslat adekvátní náhradu.

V. Cena plnění

- 1) Smluvní strany se řídí ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb. o cenách. V případě plnění této smlouvy, je služba poskytována na základě objednávky odběratele a plnění je prováděno dle konkrétních požadavků odběratele.
- 2) Práce v předem dojednaném rozsahu předmětu plnění si smluvní strany vždy odsouhlasí. Totéž platí i v případě nadstandardní činnosti s vysokou odbornou náročností nebo při lokalizaci neobvyklé závady a jejího řešení.

VI. Platební a fakturační podmínky

- 1) Fakturace bude provedena v dohodnutém rozsahu předmětu plnění.
- 2) Odběratel se zavazuje uhradit dohodnutou částku a to na základě dodavatelem vystaveného daňového dokladu.
- 3) Splatnost daňového dokladu je 14 kalendářních dnů od data jeho doručení odběrateli.

VII. Záruka za jakost

- 1) Dodavatel ručí za jakost a funkčnost realizovaných služeb, za předpokladu, že do předmětu plnění a informačního systému školy nezasáhne odběratel či jeho oprávněná osoba, popř. jiná strana negativně.
- 2) Tato smlouva včetně záruky za jakost se nevztahuje na řešení mimořádných stavů vzniklých v důsledku:
 - a) náhlého a smlouvou nepředpokládaného působení přírodních sil (např. blesk, požár, výbuch, povodeň, záplava, krupobití, vichřice);
 - b) nedodržení parametrů prostředí, předepsaných v uživatelské nebo technické dokumentaci výrobce prvku.

VIII. Závěrečná ustanovení

- 1) Tuto smlouvu lze měnit nebo zrušit pouze písemným, oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, podepsaným pověřenými zástupci obou stran.
- 2) Dodatky k této smlouvě lze uzavírat jen v písemné formě s číselným označením dodatku.
- 3) Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
- 4) Dodavatel se zavazuje, že bude dodržovat zásady GDPR, respektovat a chránit důvěrnost všech informací, které získá během své činnosti u odběratele, včetně všech dokumentů, a že nebude kopírovat ani jiným způsobem reprodukovat jakoukoli část dokumentů obdržených pro účely posuzování.
Dále prohlašuje, že nebude jednat žádným způsobem ke škodě pověsti organizace, pro kterou vykonává služby definované touto smlouvou.
- 5) Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran.

IX. Podpisy smluvních stran

- 1) Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech stejné právní účinnosti, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 2) Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po jejím řádném projednání.
- 3) Autentičnost této smlouvy potvrzují zástupci smluvních stran svými podpisy.

V Ostravě - Zábřehu 18. října 2021

Za odběratele

Za dodavatele

Poláková Faiglová Jeanetta
ředitelka školy

Tomáš Jančura
jednatel SOFTMASTER s.r.o.