

Uzavřená mezi :

Spol.: ORKA systems, s.r.o.
Pesvice 18
431 11 Jirkov
IČ : 27274861
DIČ : CZ27274861
Bankovní spojení : FIO Banka, a.s. s číslem 2300245404/2010

Provozovna : Masarykovo náměstí 2457/10
733 01 Karviná 1
Tel : +420 774 546 533
Web : www.rapidnet.cz
Email : info@rapidnet.cz

Právnícká osoba zapsána v OR u Krajského Úřadu v Ústí Nad Labem, vložka C, č.21830, plátce DPH, jež je oprávněná poskytovat službu na základě osvědčení o registraci, pořadové č. 1952, vydané Českým Telekomunikačním Úřadem.

(dále jen Poskytovatel)

a : Základní škola a Mateřská škola Družby, Karviná,
příspěvková organizace
tř. Družby 1383
735 06 Karviná – Nové Město
IČ: 48004472
Email : zs-druzby@volny.cz
Tel: 596 311 317- škola

CID :
PIN :Číslo uživatele (CID) a číslo PIN (PIN) jsou nutné pro ověření identity
Uživatele při komunikaci s Poskytovatelem (telefon, email, userpanel).

Osoba oprávněná jednat za zadavatele: Mgr. Andrzej Szyja, ředitel
(dále jen uživatel)

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění je poskytování pevných datových služeb (připojení k Internetu). Místem plnění služeb jsou objekty Základní školy a Mateřské školy Družby, Karviná, příspěvkové organizace
2. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje plnit závazky uvedené v bodě III. této smlouvy „Specifikace služby“ a za podmínek stanovených touto smlouvou. Uživatel se zavazuje za tyto služby platit ve prospěch Poskytovatele ceny uvedené v bodě IV. této smlouvy, není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
3. Smluvní strany se zavazují, nestanoví-li tato smlouva jinak, dodržovat všechny ustanovení „Specifikace služby“ a „Všeobecných podmínek pro poskytování telekomunikačních služeb“ (dále jen „VP“). Změna smlouvy a VP je možná jen po dohodě obou smluvních stran.

II. Doba trvání smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s minimální dobou trvání 12 měsíců. Smlouvu je možné ukončit výpovědí s výpovědní lhůtou 30 dnů. Zahájení poskytování služeb proběhne nejpozději dne 1.1.2022

III. Specifikace služby, SLA

Službou se rozumí:

- a) prvotní konfiguraci zařízení v majetku Poskytovatele na straně Uživatele,
- b) připojení předem dohodnutého počtu zařízení Uživatele k metropolitní síti budované a spravované poskytovatelem a touto cestou připojení k síti Internet,
- c) servisní služby zařízení v majetku Poskytovatele

Datová služba: Připojení k internetu na adrese tř. Družby 1383, 735 06 Karviná – Nové Město
Kapacita služby: Garantovaná rychlost 200/200Mbit FD

- Připojení v místě plnění služeb bude realizováno pomocí bezdrátového spoje v pásmu E-band 70/80GHz.
- Parametry HW: technologie TDD; šířka kanálu 500MHz; výstupní výkon -10..+5 dBm; ACM; ATPC; délka spoje 1140m; kapacita spoje 1Gbit HD / 500Mbit FD.
- Koncové rozhraní: Gigabit Ethernet RJ45 Port v datovém rozvaděči Uživatele.
- Kompletní podpora protokolu IPv6 a IPv4. Počet veřejných IPv4 adres: 1 IP. Počet veřejných IPv6 adres: /56 rozsah
- Monitoring: pro-aktivní dohled celého spoje vč. CPE a spojů mezi objekty v majetku uživatele 24/7, přístup pomocí webového rozhraní pro Uživatele k statistikám linky.
- Symetrické připojení bez agregace, bez překladu adres (NAT), bez firewallu, bez FUP a limitů přenášených dat
- Parametry poskytované služby umožňující bezproblémové využívání technologií VoIP a VPN
- Služba bude poskytována nepřetržitě 24 hodin denně;
- Bezdrátový spoj pro připojení lokality bude přímo napojen na přístupový bod Poskytovatele, kde Poskytovatel garantuje dostatečnou kapacitu své sítě (redundantní napojení optickým a vysokorychlostním spojením), zálohováním a monitoringem sítě.

SLA: Garance dostupnosti 99,5%. Reakce a zahájení řešení požadavku od nahlášení požadavku (porucha, servis, kvalita služby) do 1h, vyřešení požadavku do 6h. Ztrátovost na přístupové síti Poskytovatele max. 0,5%, odezva přístupové sítě prům. 2ms, max 5ms; odezva na nix.cz 12 ms pro 95 percentil při velikosti paketu 64-1500B a 80% vytížení kapacity služby

Bezdrátový spoj pro připojení bude přímo napojen na přístupový bod poskytovatele, kde poskytovatel garantuje dostatečnou kapacitu své sítě (napojení optickým nebo vysokorychlostním spojením), zálohováním a monitoringem sítě. Bezdrátový spoj dle výše uvedených parametrů bude použit pouze pro přenos služeb Uživatele.

IV. Cena

1. Poplatky za SLA službu jsou součástí měsíčních poplatků za datovou službu.
2. Cena předmětu plnění zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele a další náklady spojené se zajištěním datových služeb a jejich dodáním Uživateli.
3. Cena je konečná a maximální po celou dobu plnění smlouvy.
4. Poskytovatel umožňuje dodat libovolný počet veřejných IPv4 nad rámec požadavku, každá další IPv4 adresa 100,-Kč bez DPH/měsíčně k ceně služby. Navýšení počtu IPv6 adres není zpoplatněno.

A. Jednorázové poplatky za datové služby:

Při smlouvě na na dobu neurčitou s minimální dobou trvání 12 měsíců instalační a aktivací poplatek datové služby: **0,- Kč bez DPH 21%**.
Cena za možnost navýšení rychlosti o 100% při zachování úrovně SLA: **0,- Kč**.

B. Stálé poplatky za poskytnutí datové služby:

Měsíční poplatky za službu dle parametrů v bodě II. a III. této smlouvy: **4200,- Kč bez DPH / 5082,- Kč s DPH 21%**

V. Smluvní pokuty

1. Poskytovatel sníží cenu pravidelných měsíčních poplatků za konkrétní službu při nedodržení SLA:
 - Datové služby o 10 % za nedodržení stanovené doby k započítání odstranění vad
 - Datové služby o 20 % za nedodržení stanovené doby k odstranění vad
 - Datové služby o 20 % za nedodržení technických parametrů služby a sítě
2. Dále Uživatel má právo na snížení zaplacené ceny za závadnou službu o poměrnou část měsíčního poplatku za dobu trvání poruchy v případě, že doba poruchy služby činí nepřetržitě více než 24 hodin. Ustanovení SLA a smluvních pokut mají přednost před „VP“.
3. Poskytovatel neodpovídá Uživateli za jakoukoli škodu, ušlý zisk, ztrátu zakázek a dodávek, která mu vznikne v důsledku omezení, přerušování, neposkytnutí, vadného poskytnutí či nedodržení úrovně kvality služeb. V ostatních případech poskytovatel odpovídá pouze za škodu, která vznikla hrubým porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy a VP, pokud byla způsobena úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí Poskytovatele. V případě neposkytnutí služeb dle Smlouvy je odpovědností poskytovatele odstranit urychleně závadu a dodržet smluvní pokutu dle Smlouvy. Maximální výše škody, kterou je poskytovatel povinen uhradit, činí 10.000,-Kč, přičemž poskytovatel uhradí škodu přednostně bezplatným poskytnutím služeb ve výši škody.

VI. hlášení poruch

1. 24/7 hlášení poruch a požadavků na email: info@rapidnet.cz nebo formou SMS na telefonním čísle +420774546533 ve tvaru: CID uživatele, popis závady, telefonický kontakt.
2. Požadavky zaslané formou emailu nebo sms jsou vyřizovány v pracovní dny od 6h do 18h bezodkladně, následně do 22h s reakcí do 1 hodiny od nahlášení (řešení opravy, kontakt s uživatelem telefonicky na číslo uvedené jako kontaktní osoba ve smlouvě nebo na číslo volajícího). Požadavky zaslané po 22h jsou řešeny následující den od 6h.
3. Hlášení poruch a požadavků telefonicky v pracovní dny na telefonním čísle +420774546533 v čase 6.30-17h. V případě zmeškaného hovoru dispečink kontaktuje uživatele zpět na telefonní číslo volajícího. Mimo tuto dobu je možné volat na tel. [REDAKCE]
4. Poskytovatel se zavazuje k odstraňování případných závad vzniklých na sítích nebo zařízeních Poskytovatele co nejdříve. Stejně tak bude postupovat i v případě, kdy bude závada způsobena důsledky okolností vylučujících jeho odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku. V případě, že Poskytovatel nebude schopen poskytnout Uživateli požadovanou službu z technických nebo objektivních důvodů, je povinen o tom Poskytovatel neprodleně informovat Uživatele a nabídnout vhodné řešení.

VII. Platební podmínky

1. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
2. Vyúčtování služeb je prováděno do 7 (sedmi) dnů po ukončení zúčtovacího období. Uživateli je vystaven daňový doklad. O této události je uživatel informován emailem. Na požádání je možné zasílat vyúčtování poštou. Vystavený doklad si může Uživatel vytisknout také z www stránek Poskytovatele www.rapidnet.cz.
3. Vyúčtování poskytnutých telekomunikačních služeb je Uživatel povinen uhradit v termínu uvedeném na vystaveném dokladu. Splatnost dokladu byla stanovena v délce 21 dnů od dne vyúčtování služeb.
4. Bankovní účet poskytovatele určený pro úhradu faktur za služby je 2300245404/2010.
5. Pokud Uživatel neuhradí vyúčtování na poskytnuté služby v uvedeném termínu, bude mu služba 1. dne následujícího měsíce automaticky omezena.
6. V případě opětovné zprovoznění služby se Uživatel zavazuje uhradit smluvní poplatek ve výši 200,- (dvě stě) Kč.
7. Poskytovatel má právo vymáhat nezaplacené úhrady s tím, že dlužné částky se zvyšují o náklady s tímto vymáháním spojené.
8. Penále za pozdní úhradu faktur je stanoveno na 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
9. Nedodržení termínů splatnosti jakékoli faktury, je považováno za podstatné porušení této smlouvy ze strany Uživatele a Poskytovatel má právo s okamžitou platností odstoupit od smlouvy a přerušit poskytování veškerých služeb.
10. Uživatel se zavazuje při úhradě služeb bankovním převodem uvádět vždy správný variabilní symbol platby (číslo uživatele – CID).

11. Vystavené doklady budou obsahovat všechny náležitosti, které jsou stanoveny obecně závaznými právními předpisy a smluvními ujednáními. Pokud vystavený doklad bude obsahovat nesprávné údaje (např. cenové údaje, nesprávné náležitosti) bude Uživatelem vrácena Poskytovateli do doby splatnosti a Poskyvatel bude povinen vystavit nový doklad a doba splatnosti bude běžet dnem jejího doručení Uživateli.

VIII. Další ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že poskytnutá služba, není-li dohodnuto jinak, je určena pouze pro zařízení na straně uživatele s IEEE 802 Media Access Control adresami (MAC), které jsou uvedené ve smlouvě a/nebo v předávacím protokolu. V případě výměny zařízení na straně uživatele je nutno tuto změnu nahlásit na zákaznické lince poskytovatele. V systému poskytovatele bude změna MAC autorizována. Služba nebude poskytována třetím osobám.
2. Poskytovateli bude umožněno částečně nebo i zcela omezit poskytování služeb z důvodu plánované údržby sítě. Ta bude probíhat v nočních hodinách 00:00-05:00, vždy bude oznámena nejméně 2 pracovní dny předem Uživateli. Doba, po kterou bude prováděna tato plánovaná údržba, nebude považována za výpadek dodávky služeb (v rozsahu do 30 minut měsíčně).
3. Uživatel souhlasí s tím, že Poskyvatel je oprávněn pro obchodní účely zpracovat data související s poskytováním telekomunikačních služeb, zejména údaje o účastnících telekomunikačního spojení.
4. Poskyvatel podpisem této smlouvy vyjadřuje svůj souhlas se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu. Poskyvatel také bere na vědomí, že bude tato smlouva na základě ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění objednatel zveřejněna v Registru smluv.
5. Každá jednotlivá služba je popsána v bodě III. Specifikace služeb. Odchylná ustanovení této smlouvy mají přednost před „VP“. Uživatel tímto potvrzuje, že se s obsahem "VP" seznámil před podpisem této smlouvy, a že s jejím zněním souhlasí.
6. Uživatel se zavazuje písemně oznámit Poskytovateli veškeré změny svých identifikačních údajů, které by mohly mít vliv na úhradu poskytovaných služeb, do 14 dnů od okamžiku, kdy změna nastala.
7. Uživatel si vyhrazuje právo v rámci smluvních podmínek ve sjednaných položkách odebírat inovované či nové služby, pokud budou svými charakteristikami odpovídat zadání. Smlouva může být měněna, doplněna nebo rušena pouze písemným dodatkem, na němž se obě smluvní strany shodnou.
8. Poskyvatel je povinen poskytovat službu v souladu s předmětem plnění a zajistit plnou funkčnost zařízení a provoz datového spoje na vlastní náklady.
9. Poskyvatel prohlašuje, že veškerá zařízení namontována a předána Uživateli k užívání jsou v souladu s ČSN, ČTÚ nebo mají jinou potřebnou atestaci.
10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti při řádném předání služby. Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva včetně jejích dodatků odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, což stvrzují vlastnoručními podpisy. Svým podpisem zároveň uživatel stvrzuje, že se seznámil s obsahem VP a s tímto souhlasí. Tato smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom z nich.
11. Smlouvu je možno ukončit před uplynutím doby trvání dohodou obou smluvních stran.
12. Technické zařízení (TZ) pro poskytnutí služby je majetkem společnosti ORKA Systems, s.r.o. TZ v majetku poskytovatele je specifikováno v předávacím protokolu, který je nedílnou součástí této smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu je Uživatel povinen toto TZ umožnit Poskytovateli demontovat. Pokud Uživatel po ukončení smluvního vztahu TZ neumožní vrátit, zavazuje se uhradit pokutu ve výši uvedené v předávacím protokolu (protokolech) k dané službě.
13. Poskyvatel se zavazuje, že ve Smlouvě uvedené údaje odpovídají skutečnosti.

V : Karviné

Dne : 1.1.2022



.....
Podpis osoby oprávněné jednat za Poskytovatele



.....
Podpis osoby oprávněné jednat za Uživatele