

## **SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ IT SLUŽEB**

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi níže uvedenými účastníky (dále jen „*Smlouva*“) dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*Občanský zákoník*“)

### **1. Filharmonie Brno, příspěvková organizace,**

Se sídlem: Komenského náměstí 534/8, 602 00 Brno

Zastoupena: PhDr. Marie Kučerová, ředitelka

Ve věcech provozně-technických jednají: Ing. Václav Martínek, tel. xxxx, e-mail: xxxx

IČ: 00094897; DIČ: CZ00094897

Bankovní spojení: Uni Credit Bank, 2112017367/2700

Zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl Pr, vložka č. 16

(dále jen „*Objednatel*“)

a

**2. David Štěpánek**, IČO: 68736517, se sídlem Poštovní 1833/18, 594 01 Velké Meziříčí, zapsaný na živnostenském úřadě ve Velkém Meziříčí čj. ŽIV/2280/10/509/ŘÍ

(dále jen „*Zhotovitel*“)

(Zhotovitel a Objednatel dále společně jako „*Smluvní strany*“)

### **Čl. I**

#### **Předmět Smlouvy**

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele poskytovat Objednateli na svůj náklad a nebezpečí IT služby:

- na serveru Janacek instalován SW pro monitoring od Zhotovitele, tento software bude Zhotovitel pravidelně kontrolovat;
- týdenní kontrola záloh + 1 měsíčně test obnovy;
- týdenní kontrola aktualizací, zabezpečení a chodu serveru;
- zabezpečený systém pro administraci činností a správy;
- plnění dalších zadaných IT úkolů v rozsahu 2 hodin práce za měsíc
- spolupracovat se správcem IKT FB na instalaci SW na serveru

### **Čl. II**

#### **Způsob plnění a termíny**

1. Zhotovitel se zavazuje IT služby dle této Smlouvy poskytovat následujícím způsobem:

- a) osobně ve všech provozovnách Objednatele, které jsou zapsány v živnostenském rejstříku a/nebo které budou Zhotoviteli sděleny;
- b) prostřednictvím nástrojů dálkového přístupu.

2. Zhotovitel je povinen zejména:

- a) průběžně spravovat server Objednatele tak, aby byla zajištěna jeho řádná funkčnost a maximální bezpečnost;
- b) nejpozději do 3 pracovního dne od nahlášení požadavku vyřešit požadavek Objednatele, nebude-li mezi Smluvními stranami dohodnuta jiná lhůta; v případě urgentního požadavku, odůvodněného např. okolnostmi souvisejícími s ochranou osobních údajů, se lhůta uvedená pod tímto písm. zkracuje na 24 hodin od nahlášení požadavku.

### **Čl. III Odměna**

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytování IT služeb dle této Smlouvy činí paušální částku ve výši 1 680,- Kč plus DPH dle platných sazeb / měsíčně.
2. Pokud plnění dalších úkolů překročí 2 hodiny práce za měsíc, bude účtována částka 600,- Kč bez DPH za každou hodinu.
3. Zhotovitel je oprávněn fakturovat Objednateli cenu za poskytnuté IT služby vždy jednou měsíčně, a to vždy za předcházející kalendářní měsíc. Zhotovitel se v této souvislosti zavazuje vystavit fakturu dle předchozí věty nejpozději do 10. dne po skončení měsíce, za který je faktura vystavována. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy poslední den měsíce, za který je fakturováno. Splatnost faktur smluvní strany sjednaly 10 dní od jejich doručení Objednateli.

### **Čl. IV Práva a povinnosti Smluvních stran**

1. Zhotovitel se zavazuje:
  - a) IT služby poskytovat řádně a včas s nejvyšší možnou péčí a odborností a v souladu s platnými právními předpisy, příslušnými technickými normami a s doporučením výrobců předmětné výpočetní techniky;
  - b) Objednatele písemně informovat o veškerých skutečnostech, které brání řádnému provedení IT služeb dle této Smlouvy;
  - c) zachovávat mlčenlivost dle čl. V této Smlouvy;
  - d) upozorňovat Objednatele na veškerá případná bezpečnostní rizika, zejména pokud jde o oblast ochrany osobních údajů;
  - e) nesdělovat třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele skutečnosti a údaje vztahující se k předmětu plnění dle této Smlouvy, zejména přístupová hesla k serverům, přístupová hesla do objektů Objednatele, přístupová hesla dat aplikací a programových kódů ve vlastnictví Objednatele; v této souvislosti se Smluvní strany dohodly, že Zhotovitel je odpovědný za ztrátu či vyžrazení administrátorského hesla.
2. V souvislosti se shora uvedeným se Zhotovitel dále zavazuje, že v případě, že k plnění úkolů dle této Smlouvy dochází prostřednictvím dálkového přístupu Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn využít toliko a výhradně jen takový dálkový přístup, který zajistí vysokou bezpečnost přenosu dat a/nebo informací a který vyloučí jakékoliv riziko poškození a/nebo ztráty a/nebo neoprávněného zpřístupnění dat a/nebo informací Objednatele, zejména pak Důvěrných informací ve smyslu čl. V. této Smlouvy. Zhotovitel je oprávněn používat pouze takové způsoby dálkového přístupu, které vyhovují přísným bezpečnostním požadavkům nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti

se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“). V této souvislosti se pak Smluvní strany dohodly, že Zhotovitel odpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku poškození a/nebo ztráty a/nebo neoprávněného zpřístupnění dat a/nebo informací Objednatele, včetně Důvěrných informací dle čl. V této Smlouvy.

3. Objednatel se zavazuje:
  - a) vytvořit Zhotoviteli vhodné podmínky k provádění IT služeb;
  - b) poskytovat Zhotoviteli veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb a zajistit mu efektivní součinnost;
  - c) zajistit Zhotoviteli přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení dálkovým přístupem.
4. Smluvní strany jsou povinny si poskytovat vzájemnou součinnost při plnění předmětu této Smlouvy.

## **Čl. V Ochrana důvěrných informací**

1. Zhotovitel je na základě této Smlouvy povinen zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích:
  - a) které se týkají předmětu vzájemné spolupráce Objednatele a Zhotovitele dle této Smlouvy;
  - b) které Zhotovitel přímo nebo nepřímo získal od Objednatele v souvislosti s plněním této Smlouvy;
  - c) které jsou obsaženy v jakémkoli dokumentu, souboru, adresáři či kdekoli jinde ve výpočetní technice spravované Zhotovitelem dle této Smlouvy;
  - d) které Objednatel v souvislosti s plněním této Smlouvy sdělí či zpřístupní Zhotoviteli;
  - e) které se týkají Objednatele a/nebo jeho klientů a/nebo jeho obchodních partnerů a/nebo jeho zaměstnanců;
  - f) které tvoří obchodní tajemství nebo mohou mít povahu obchodního tajemství Objednatele ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a/nebo
  - g) jakékoliv jiné důvěrné informace Objednatele, které jsou Zhotoviteli známy (dále jen „**Důvěrné informace**“); a je povinen Důvěrné informace nezneužít.

Důvěrné informace jsou pokládány za důvěrné ve smyslu § 1730 Občanského zákoníku a současně za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku.

2. Zhotovitel se zavazuje, že Důvěrné informace nebude dále jakýmkoliv způsobem rozšiřovat nebo reprodukovat, a ani je nezpřístupní třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Zhotovitel se dále zavazuje, že Důvěrné informace nepoužije v rozporu s jejich účelem ani účelem jejich poskytnutí pro své potřeby nebo ve prospěch třetích osob.
3. Zhotovitel se zavazuje omezit počet zaměstnanců pro styk s Důvěrnými informacemi a přijmout účinná technologická, organizační i personální opatření pro zamezení jakéhokoliv úniku a/nebo neoprávněného užití a/nebo zneužití a/nebo ztrátě Důvěrných informací.

4. V této souvislosti je Zhotovitel povinen písemně zavázat své případné zaměstnance, kterým v rámci plnění této Smlouvy svěří jednotlivé úkoly, aby uchovávali Důvěrné informace v tajnosti alespoň ve stejném rozsahu, v jakém je Zhotovitel uchovává v tajnosti.
5. Zhotovitel je oprávněn využít k plnění této smlouvy subdodavatele pouze za předpokladu, že k využití svých subdodavatelů získá od Objednatele předchozí písemný souhlas a pokud se takto schválený subdodavatel smluvně zaváže k ochraně Důvěrných informací dle této Smlouvy.
6. Poskytnutí Důvěrných informací nezakládá žádné právo na licenci, ochrannou známku, patent, právo užití nebo šíření autorského díla, ani jakékoliv jiné právo duševního nebo průmyslového vlastnictví.
7. Veškeré Důvěrné informace dle této Smlouvy zůstanou vlastnictvím Objednatele.
8. Výše uvedené závazky ochrany Důvěrných informací přetrvávají i po ukončení platnosti této Smlouvy

#### **Čl. VI Záruka, odpovědnost za vady a odpovědnost škodu**

1. Na dodanou IT techniku (včetně náhradních dílů) se Zhotovitel zavazuje poskytnout záruku za stejných podmínek, za jakých je záruka poskytována výrobcem této IT techniky.
2. Zhotovitel odpovídá objednateli za plnění svých povinností dle této Smlouvy, za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost jím poskytovaných IT služeb, za dodržování platných právních předpisů souvisejících s předmětem této Smlouvy a s poskytovanými IT službami.
3. Objednatel je povinen reklamovat zjevné vady IT techniky a/nebo kvality a/nebo rozsahu služeb a prací vykonaných Zhotovitelem dle možností okamžitě při jejich zjištění, nejpozději ovšem do data vypršení záruční doby. Zhotovitel však neodpovídá za vady vzniklé:
  - nedodržením technických a provozních podmínek při provozu zařízení, o nichž byl Objednatel Zhotovitelem prokazatelně informován;
  - provozem na elektrické napájecí síti, která nevyhovuje platným normám, které byly Objednateli Zhotovitelem prokazatelně sděleny;
  - zásahy třetích osob (zejména krádeží či mechanickým poškozením), popř. vyšší mocí.
4. Záruční doba dle odst. 1 tohoto čl. této Smlouvy začíná běžet dnem předání a převzetí příslušného díla Objednatelem. Zhotovitel je povinen reklamované vady odstranit na své náklady, a to ve lhůtě 30 dnů ode dne reklamace, nebyla-li Stranami sjednána jiná lhůta, zejména v návaznosti na povahu reklamované závady.
5. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinností Zhotovitele podle této Smlouvy nebo povinností stanovené obecně závazným právním předpisem.
6. Zhotovitel se zavazuje k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

## **Čl. VII**

### **Doba trvání Smlouvy**

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a to ode dne podpisu této Smlouvy oběma Smluvními stranami.
2. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu lze ukončit:
  - a) písemnou výpovědí (a to i bez udání důvodu) kterékoliv ze Smluvních stran s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, příp. na jinou adresu, kterou si Smluvní strany písemně sdělí v průběhu trvání této Smlouvy;
  - b) dohodou Smluvních stran;
  - c) zánikem některé ze Smluvních stran;
  - d) odstoupením od Smlouvy některou ze Smluvních stran dle ustanovení Občanského zákoníku. Odstoupení je účinné okamžikem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně, na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, příp. na jinou adresu, kterou si Smluvní strany písemně sdělí v průběhu trvání této Smlouvy.
3. Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy se Smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení platnosti této Smlouvy.

## **Čl. VIII.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva se řídí právem České republiky. Práva a povinnosti neupravená touto Smlouvou se řídí ustanoveními Občanského zákoníku.
2. Všechny spory z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komory České republiky podle jeho řádu jediným rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komory České republiky. Místo Rozhodčího soudu je Brno.
3. Tato Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
4. V případě, že by se některá ustanovení této Smlouvy stala neúčinnými nebo měla-li by obsahovat mezery, není tímto dotčena účinnost zbývajících ustanovení. Namísto neúčinného nebo chybějícího ustanovení platí za smlouvené to ustanovení, které se svým smyslem a účelem nejvíce přibližuje neúčinnému ustanovení. Toto platí obdobně i v případě mezer.
5. Podpisem této Smlouvy zanikají veškeré předchozí smlouvy či ujednání týkající se předmětu této Smlouvy.
6. Jakékoliv změny nebo doplňky této Smlouvy vyžadují písemnou formu a musí být podepsány oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.

7. Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem Smlouvy seznámily, že tomuto rozumí a že tato byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.

V Brně dne 31.12.2021

V Brně dne 31.12.2021

.....

**Zhotovitel**

.....

**Objednatel**