

**SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ**  
**SMLOUVA**

# SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA

Číslo: 040317

## 1. Zákazník

LOM PRAHA s.p.

Tiskařská 270/8, 108 00 Praha 10

IČ: 00000515 DIČ: CZ00000515

Zastoupený: ředitelem podniku

Ing. Romanem Planičkou

zástupce pro věci finanční:

Ing. Michal Geist

zástupce pro věci smluvní a technické:

Ing. Jiří Štrejbar

Kontaktní osoba: Ing. Jiří Štrejbar **XXX**

Zapsaný v OR MS v Praze, oddíl ALX, vložka 283

Tel./Fax:

**XXX**

E-mail:

**XXX**

Bankovní spojení: 99404-0141472001/0800

Číslo nájemce: **XXX**

Místo instalace: **XXX**

## 2. Dodavatel

ARCO OFFICE s.r.o.

Ke Kladivům 970/9, 165 00 Praha 6

IČ: 25720635 DIČ: CZ25720635

Zastoupená: jednatelem společnosti

Miroslavem Markvartem

Zapsána v OR MS v Praze, oddíl C, vložka 64181

Tel.: **XXX**

GSM: **XXX**

Bankovní spojení: **XXX**

KB, a.s., Praha 8

## 3. Podmínky servisní a materiálové smlouvy

V návaznosti na ukončení Smlouvy o nájmu a poskytování služeb č. N030314 ze dne 21.2.2014, na jejímž základě si zákazník pronajímá od dodavatele 1 ks multifunkčního přístroje KONICA MINOLTA Bizhub C224 SET ECONOMY, a tento přístroj zákazník následně po uplynutí doby nájmu odkoupil za sjednanou zůstatkovou cenu, se zákazník a dodavatel dohodli, že dodavatel bude i nadále zajišťovat dobrý stav níže uvedené konfigurace (specifikované v bodě 4 smlouvy) 1 ks multifunkčního přístroje KONICA MINOLTA a zajišťovat pro tento přístroj specifické spotřební materiály a služby podle dále ujednaných podmínek a všeobecných podmínek uvedených na 4. straně smlouvy:

Doba trvání smlouvy činí 36 měsíců, počínaje 01.03.2017		Zúčtovací období:		<input type="checkbox"/> čtvrtletně
				<input checked="" type="checkbox"/> jinak: půlročně
Počáteční stav počítadla:	<b>XXX</b>	<b>XXX</b>		
	Dohodnutý minimální počet stran formátu A4 dle zvoleného měsíčního paušálu:	Cena za kopii a výtisk dle měsíčního paušálu:		
		1 strana / Kč	1 strana - nad paušál / Kč	
ČERNOBÍLÉ	<b>XXX</b>	<b>XXX</b>	<b>XXX</b>	
BAREVNÉ	<b>XXX</b>	<b>XXX</b>	<b>XXX</b>	

## 4. Specifikace – konfigurace přístroje

Počet kusů	Označení	Číslo	Výrobní číslo	Poznámka
1 ks	Bizhub C224 SET ECONOMY	A4FM021ECO	A4FM021011785	
	* DF-624 aut.dupl.podavač	A3CFWY1	A3CFWY1067030	
	* DK-510 stolek	9960980000		
Sešívající finišer:	<input type="checkbox"/> ANO	<input checked="" type="checkbox"/> NE		
Termín dodání: 11.3.2014				

## 5. Specifikace služeb

Kompletní servis		<input checked="" type="checkbox"/>		
Dodávky originálního spotřebního materiálu		<input checked="" type="checkbox"/>		
Dodávky originálních náhradních dílů		<input checked="" type="checkbox"/>		
Náklady na práci technika		<input checked="" type="checkbox"/>		
Kalibrace autocal		<input checked="" type="checkbox"/>		
Systémový update 1		<input checked="" type="checkbox"/>		
Systémový update 2		<input type="checkbox"/>	Placená služba	
Čas servisního zákroku: (v pracovních dnech)	<b>XXX:</b> <b>XXX</b> <b>XXX:</b>	<input type="checkbox"/>		
		<input type="checkbox"/>	Placená služba	
		<input checked="" type="checkbox"/>	Placená služba	
Požadovaný čas zásahu:	<b>XXX</b> <b>XXX</b> <b>XXX</b>	<input checked="" type="checkbox"/>		
		<input type="checkbox"/>	Placená služba	
		<input type="checkbox"/>	Placená služba	
Papír:	<input checked="" type="checkbox"/> ANO – KM A3	<input checked="" type="checkbox"/> ANO – KM A4	<input type="checkbox"/> ANO – CF A4 (gramáž:           )	<input type="checkbox"/> NE
Zavezení SM	měsíčně <input type="checkbox"/> kvartálně <input type="checkbox"/> jinak <input type="checkbox"/> dle potřeby	Způsob odběru:	vlastní odběr <input type="checkbox"/> ANO <input checked="" type="checkbox"/> NE dodání dodavatelem <input checked="" type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE	

Typ služby	Číslo služby	PŘIOBJEDNANÉ SLUŽBY - Název služby:	Cena bez DPH
pravidelná	SM060916SS8	Čas servisního zákroku do <b>XXX</b> prac.hodin ( + 25% )	<b>XXX</b>
Typ služby: <b>jednorázová / pravidelná</b>		Cena za jednorázové služby CELKEM bez DPH:	0,00
		Cena za jednorázové služby CELKEM včetně DPH:	0,00
Typ služby: <b>jednorázová / pravidelná</b>		Cena za pravidelné služby CELKEM bez DPH:	<b>XXX</b>
		Cena za pravidelné služby CELKEM včetně DPH:	<b>XXX</b>

## 6. Platební podmínky

Cestovné – měsíční paušál:	<b>XXX</b>	<b>XXX</b>
Částka za dohodnutý počet stran:	<b>XXX</b>	<b>XXX</b>
Částka za pravidelné služby:	<b>XXX</b>	<b>XXX</b>
<b>Měsíční paušální platba:</b> (cena měsíční platby je uvedena včetně nákladů na cestovné a ceny za pravidelné služby zvolené zákazníkem, mimo ceny za služby jednorázové)	378,00 bez DPH	457,00 vč. DPH
Splatnost faktur-daňových dokladů:	<b>XXX</b> kalendářních dnů	
Kauce na budoucí pohledávky splatná při podpisu smlouvy:	žádná (nepodléhá DPH)	
Zákazník hlásí závady na tel.: <b>XXX</b>	nebo GSM: <b>XXX</b> nebo e-mail: <b>XXX</b>	

Veškeré služby a spotřební materiál nad rámec této smlouvy je nutné objednat a zaplatit samostatně.

Zvláštní ujednání: nabízené zboží nemá právní vady ve smyslu ustanovení § 1920 zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku, daňové doklady budou zasílány elektronicky na adresu oprávněné osoby, vždy do 15. dne následujícího kalendářního měsíce (**XXX** a **XXX** a).

Dodavatel souhlasí s uveřejněním smlouvy včetně všech jejích změn a dodatků, aby zákazník mohl splnit povinnost uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, veřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

Kopie a výtisky přesahující min. měsíční počet kopií a výtisků budou vyúčtovány 1x za 6 měsíců za cenu stanovenou v této smlouvě. V případě, že při pravidelném vyúčtování nevyužitých a překročených počtů kopií/ výtisků bude zjištěno, že nebude zcela vyčerpán dohodnutý měsíční počet výtisků, budou nevyužité kopie/ výtisky dodavatelem dobropisovány ve výši **XXX** % z celkové ceny za nevyužitý počet kopií/ výtisků vypočítané z ceny za 1 kopii/ výtisk uvedené v čl. 3 Smlouvy.

**Náklady na přibjednané jednorázově poskytnuté služby (reinstalace, zaškolení, dopravu a další služby) uvedené v bodě 5 smlouvy hradí zákazník samostatně současně s první měsíční paušální platbou.**

Tato smlouva se všemi jejími oddíly v bodech 1 až 6, jakož i všeobecné podmínky uvedené na 5. straně smlouvy a veškeré přílohy byly řádně přečteny. Na důkaz souhlasu se smlouvou a všemi jejími podmínkami připojují účastníci svoje vlastnoruční podpisy.

V Praze, dne 01.03.2017

.....  
Razítko a podpis dodavatele

ARCO OFFICE s.r.o.  
Miroslav Markvart  
jednatel společnosti

.....  
Razítko a podpis zákazníka

LOM PRAHA s.p.  
Ing.Roman Planička  
ředitel státního podniku

# Všeobecné podmínky servisní a materiálové smlouvy

## 1. Předmět smlouvy, práva a povinnosti smluvních stran

- 1.1 Touto smlouvou dodavatel sjednává se zákazníkem (dále též „odběratelem“) poskytování služeb v rozsahu a za podmínek stanovených na 2. straně smlouvy a těmito všeobecnými podmínkami.
- 1.2 Rozsah služeb je stanoven zejména dohodnutým počtem výtisků/kopíí, jimiž se rozumí jednostranné výtisky/kopie do formátu A4 s průměrným pokrytím tisku 6% (v případě barevného tisku/kopie platí toto pokrytí pro každou z barev). Formáty větší než A4 se počítají jako dva výtisky A4. Oboustranný výtisk se počítá jako dva jednostranné výtisky stejného formátu.
- 1.3 Dodavatel se zavazuje zajistit fungování tohoto zařízení, poskytovat pro odběratele služby, zejména dodávky spotřebního materiálu, údržbu a opravy zařízení včetně dodávky náhradních dílů v rozsahu odpovídajícím počtu výtisků/kopíí dohodnutém na 2. straně smlouvy nebo uhrazených při vyrovnání. Odběratel se zavazuje zaplatit dohodnutou cenu. Dodavatel se zavazuje do 16 pracovních hodin po ohlášení poruchy reagovat na požadavek zákazníka na odstranění poruchy, a to v rámci své pracovní doby Po-Pá 8-16:00, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Práce provedené mimo uvedenou pracovní dobu je odběratel povinen dohodnout předem s dodavatelem a uhradit je v ceně dle platného ceníku dodavatele. Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění zařízení provedení těchto výkonů znemožňuje.
- 1.4 Odběratel se zavazuje umožnit v rámci běžné pracovní doby pracovníkům dodavatele přístup k zařízení za účelem servisních zásahů a ověření jeho technického stavu. Dodavatel je oprávněn kdykoliv při zjevném poškození zařízení, snížení jeho užitečných vlastností nad rámec obvyklého provozního opotřebení zejména v důsledku nesprávné obsluhy, použití materiálů nedodaných dodavatelem, vnějšího násilí apod. požadovat náhradu nákladů na uvedení zařízení do náležitého bezvadného stavu.
- 1.5 Odběratel je povinen předem písemně dodavatele upozornit na změnu prostorového umístění zařízení. Případné výlohy spojené se změnou stanoviště a novou instalací zařízení hradí odběratel. Dojde-li k závadám při přemístění zařízení bez technického zajištění dodavatele, jdou náklady na odstranění těchto závad k tíži odběratele.
- 1.6 Odběratel se zavazuje při provozu zařízení používat výhradně dodavatelem poskytnuté spotřební materiály (např. tonery, fotoválce, apod.). Použití nedoporučených spotřebních materiálů a papírů se považuje za vážné porušení smluvních podmínek. Dodavatelem poskytnutý spotřební materiál, případně papír je odběratel oprávněn používat pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Použitím spotřebního materiálu v zařízení přechází jeho vlastnictví na odběratele. Odběratel se zavazuje zajistit plnění povinností vyplývajících ze zákona č. 185/2001 Sb. o odpadech v platném znění a jeho prováděcích předpisů, pokud není ve smlouvě výslovně dohodnuta služba zpětného odběru použitých materiálů.
- 1.7 Dodavatel určí termíny dodávek materiálu v souladu s platným rozvozovým kalendářem. Rozvozový kalendář závisí na výši smluvního měsíčního množství kopií/výtisků stanoveného v 3. bodě této smlouvy. Měsíční množství zavezeného materiálu se určí i s ohledem na minimální manipulační množství (např. u papíru A4 min. 2 500 listů). Dodavatelem poskytnutý spotřební materiál je odběratel oprávněn použít pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Materiál dodaný nad rámec smluvního množství je až do jeho zaplacení nebo vrácení majetkem dodavatele a podléhá vyúčtování dle bodu 3.10.
- 1.8 Odběratel je povinen uhradit cenu za jednorázové služby na 3. straně smlouvy. Další služby a dodávky, které nejsou předmětem smlouvy nebo jsou nad rámec smlouvy, je odběratel povinen objednat odděleně a uhradit jejich cenu dle platného ceníku dodavatele.
- 1.9 Dodavatel neodpovídá za škodu ani ušlý zisk, které odběrateli nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení a dalších podobných příčin, které dodavatel nezavinil. Odběratel není oprávněn požadovat od dodavatele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.

## 2. Vznik a ukončení smlouvy, doba trvání smlouvy

- 2.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední z obou stran a trvá po dobu stanovenou na 2. straně smlouvy. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto všeobecné podmínky.
- 2.2 Pokud některá z těchto stran smlouvu před uplynutím smluvně dohodnuté doby její platnosti nevyhoví, platnost smlouvy se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců.
- 2.3 Smlouva může být předčasně ukončena dohodou smluvních stran, výpovědí některé ze smluvních stran s výpovědní lhůtou šest měsíců, počítanou od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně na poslední známou adresu. Podání výpovědi je možné po uplynutí minimálně 24 měsíců trvání smlouvy. Posledním dnem výpovědní lhůty zaniká vztah, založený touto smlouvou.
- 2.4 Dodavatel může vypovědět smlouvu s okamžitou platností v případě vážného nebo opakovaného porušení smluvních podmínek odběratelem (zejména prodlžení s úhradou plateb za služby). Závazek odběratel uhradit pokuty a vzniklé náklady (zejm. čl. 4) tím není dotčen.
- 2.5 Smlouva zanikne, je-li splněna, uplynutím sjednané doby platnosti a uhrazením všech závazků odběratele vyplývajících z této smlouvy (včetně případných pokut, nákladů, vypořádání dle bodu 4.).

## 3. Ceny a platební podmínky

- 3.1 Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou smluvními cenami, ke kterým se při fakturaci přičítá příslušná daň.
- 3.2 Dodavatel je oprávněn upravit maximálně jednou ročně ceny poskytovaných služeb:
  - a) o míru inflace (index spotřebitelských cen dle metodiky ČSÚ) za období od posledního stanovení cen
  - b) v případě změny směnného kurzu CZK vůči EUR o více než 4% ode dne posledního stanovení cen ve stejném poměru jako změna kurzu stanoveného ČNB za stejné období. Na upravenou cenu dle bodu a) nebo b) je pronajímatel povinen zákazníka upozornit (poštou, emailem) v předstihu min. 10 dnů předem, od kterého bude cena změněna.
  - c) z jiných důvodů, přičemž je dodavatel povinen zákazníka upozornit doporučeným dopisem v předstihu 1 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy. V této lhůtě je odběratel oprávněn smlouvou doporučeným dopisem vypovědět a smlouva končí dnem, od kterého měla nastat změna ceny. Pokud odběratel smlouvu nevyhoví, má se za to, že změnu ceny akceptuje.
- 3.3 V případě, že odběratel překročí ve dvou po sobě následujících zúčtovacích obdobích dohodnutý počet výtisků/kopíí za zúčtovací období o více než 20 %, je dodavatel oprávněn upravit dohodnutou měsíční platbu za služby způsobem odpovídajícím skutečnému počtu výtisků/kopíí. Na upravenou měsíční platbu za služby je dodavatel povinen odběratele upozornit (e-mailem, poštou, v předstihu min. 10 dnů předem, od kterého bude cena změněna).
- 3.4 Odběratel je povinen hradit dohodnuté platby včas a v plné výši. Splatnost daňových dokladů vystavovaných dodavatelem činí 30dní od jejich doručení odběrateli. Odběratel je povinen poukazovat splátky a jiné platby tak, aby nejspózněji v den splatnosti byly odeslány z účtu odběratele. Bankovní spojení je uvedeno na 2. straně smlouvy. Odběratel je povinen platit platby identifikovat variabilním symbolem, který je uveden ve splátkovém kalendáři nebo ve fakturě.
- 3.5 Odběratel není oprávněn platby pozastavovat, snižovat či započítávat. Dodavatel má právo určit, který splatný závazek odběratelem bude uhrazen z došlých plateb.
- 3.6 Při uzavření smlouvy s ujednáním o inkasu plateb přímo z účtu odběratele, je odběratel povinen povolit na tomto účtu inkaso ve výši min. dvou měsíčních splátek nebo jedné čtvrtletní. Odběratel je povinen zajistit dostatek prostředků na úhradu plateb inkasem v den jejich splatnosti. Porušení této povinnosti se posuzuje jako prodlžení v platbě splátky. V případě existence splatných pohledávek (včetně jejich příslušenství) dodavatele vůči odběrateli je dodavatel oprávněn provést inkaso těchto pohledávek. Dodavatel není oprávněn inkasovat platby před datem jejich splatnosti.
- 3.8 Zúčtovacím obdobím se rozumí kalendářní čtvrtletí, není-li dohodnuto jinak. Ke konci tohoto období má dodavatel právo vyúčtovat odběrateli částku, odpovídající rozdílu mezi skutečně zhotoveným počtem výtisků/kopie a smluvním objemem výtisků/kopie za zúčtovací období samostatným daňovým dokladem. Podkladem pro stanovení rozdílu je odečet stavu počítadel na zařízení ke konci zúčtovacího období. Odběratel je povinen nahlásit dodavateli stanovenou formou stavu počítadel na zařízení v termínech stanovených na 2. straně smlouvy. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno datum vystavení příslušné faktury/daňového dokladu, a to nejspózněji desátý pracovní den, následující po provedení odečtu. Pro případ ukončení smlouvy může být tento poplatek vyúčtován společně s poplatkem za poslední prováděcí období (dlíží plnění).
- 3.9 Strany výslovně potvrzují, že nenaplnění dohodnutého minimálního měsíčního počtu kopií nebo výtisků provedeného odběratelem nemá vliv na výši měsíčních plateb, k jejichž placení se odběratel zavázal na 1. straně smlouvy a nepřihlíží se k němu při vyúčtování dle bodu 3.8.
- 3.10 Spotřebu dodaného materiálu nad rámec vyúčtovaných kopií/výtisků dle stavu počítadel na zařízení dle bodu 3.8 je dodavatel oprávněn kdykoliv v průběhu smlouvy nebo po jejím skončení odděleně vyúčtovat za ceny dle platného ceníku.

## 4. Prodlžení a jeho následky

- 4.1 Prodlžení s úhradou plateb podle této smlouvy se má za vážné porušení smluvních podmínek.
- 4.2 Pro případ prodlžení s úhradou plateb se sjednává úrok z prodlžení ve výši určené právním předpisem za každý den prodlžení. Právo na náhradu škody, která byla způsobena prodlžením (§ 1971 obč. zák.) tím není dotčeno.
- 4.3 Je-li odběratel v prodlžení s úhradou plateb má dodavatel právo zastavit poskytování služeb a dodávek.
- 4.4 Je-li odběratel v prodlžení delší než 60 dní s jakoukoliv platbou má dodavatel nárok na plnou a neprodlženou úhradu všech plateb a pokut dle smlouvy a náhradu vzniklých nákladů a vzniklé škody.

## 5. Ostatní ujednání

- 5.1 Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy. Případné změny či doplňky této smlouvy a jejich všeobecných podmínek musí mít písemnou formu a být podepsány k tomu pověřeným zástupcem dodavatele a odběratele.
- 5.2 Smluvní strany se dohodly, že pro doručování písemností se bude používat adresa uvedená v této smlouvě. Listina je považována za doručenu, třetí pracovní den po jejím podání k poštovní přepravě.
- 5.3 Na otázky touto smlouvou výslovně neupravené se použijí ustanovení občanského zákoníku ( zákona č.89/2012 Sb., v platném znění ).
- 5.4 Tato smlouva a právní vztahy jí založené se řídí právním řádem České republiky. Pro veškeré spory mezi pronajímatelem a nájemcem se zakládá příslušnost obecných soudů České republiky.
- 5.5 Pokud by došlo k takové změně zákonů a jiných předpisů, že by to narušilo účel a závaznost této smlouvy, zavazují se obě strany dodatkem upravit smlouvu tak, aby její smysl nebyl omezen.