

Smlouva o dílo na dodání a instalaci elektronického vyvolávacího systému

Objednatel

se sídlem:
IČO:
DIČ:
zastoupený ve věcech smluvních:
zastoupený ve věcech zakázky
a ve věcech technických:

Město Frenštát pod Radhoštěm

nám. Míru 1, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm
00297852
CZ00297852
Ing. Miroslav Halatín, starosta města
[redacted], vedoucí odboru dopravy
[redacted]

bankovní spojení:
číslo účtu:

KB, a.s., pobočka Frenštát pod Radhoštěm
[redacted]

dále jako „objednatel“

a

Zhotovitel

se sídlem:
IČO:
DIČ:
Zastoupený:

Kadlec-elektronika, s.r.o.
Hviezdoslavova 55e, 627 00 Brno
255 18 402
CZ25518402
Kamil Koláčkem, výkonným ředitelem a
prokuristou
[redacted]

Zastoupený ve věcech technických:

bankovní spojení:
číslo účtu:

ČSOB a.s., pobočka Brno
[redacted]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 29863
dále jako „zhotovitel“

uzavírají v souladu s ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto smlouvu o dílo na dodávku a implementaci elektronického vyvolávacího systému:

I. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele provést pro objednatele na svůj náklad a nebezpečí dílo spočívající v **dodávce a instalaci elektronického vyvolávacího systému** (dále jen „IS“) v rozsahu dle zadávací dokumentace veřejné zakázky „Vyvolávací systém“, nabídky zhotovitele a přílohy č. 1 této smlouvy.

Předmět smlouvy bude zahrnovat zejména:

- dodávku aplikačního vybavení (IS) vč. instalace, testování a zkušebního provozu v délce 30 kalendářních dnů, zahrnující potřebné licence;
- dodávku 6 přepážkových displejů;
- dodávku 1 halového displeje;

- dodávku 1 dotykové tiskárny lístků (kiosků) vč. podstavce / držáků;
- implementaci aplikačního vybavení do prostředí informační a komunikační technologie (dále jen „ICT“) objednatele;
- zaškolení obsluhy (administrátorů) IS v rámci dodávky aplikačního vybavení (dále jen „dílo“).

1.2 Smlouva je uzavírána mezi objednatelem a zhotovitelem na základě výsledků výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu zadávanou dle vnitřní směrnice S-2018-03 pro zadávání veřejných zakázek malého rozsahu s ohledem k § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

1.3 Nedílnou součástí této smlouvy je cenová nabídka – oceněná specifikace díla, kterou zhotovitel předložil v zadávacím řízení.

1.4 Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.

1.5 Zhotovitel potvrzuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou díla, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci díla a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci díla za dohodnutou smluvní cenu uvedenou v článku III. odst. 3.1 této smlouvy.

1.6 Zhotovitel se zavazuje provést dílo v souladu s technickými a právními předpisy, platnými v České republice v době provádění díla. Pro provedení díla jsou závazné všechny platné normy ČSN.

1.7 **Předmětem smlouvy je dále poskytování služeb provozní podpory (dále také „Provozní podpora“) v délce trvání 24 měsíců.** Provozní podpora bude objednateli poskytována od okamžiku řádného předání a převzetí díla bez vad a nedodělků a po ukončení zkušebního provozu.

Provozní podpora zahrnuje:

- Provozní podporu dodaného software v rozsahu:
 - provozní kontrola systému (profylaxe) v rozsahu 1 den ročně,
 - implementace nových verzí produktu v rozsahu 1 den ročně.
- Servisní činnost spočívající ve správě IS specifikovaných v čl. I. 1.1 této smlouvy:
 - zhotovitel se zavazuje vykonávat pro objednatele po dobu platnosti této smlouvy a po dobu sjednané záruky metodickou a technickou podporu, servis, hot-line a další formy podpory spočívající v operativním odstranění problému, např. havárie, nefunkčnosti, částečné nefunkčnosti, a to podle charakteru problému formou vzdálené správy nebo osobně na místě u objednatele nebo jinou formou odborné pomoci směřující k vysvětlení odborných záležitostí a k odstranění problému;
 - připomínky a vady je objednatel povinen prokazatelně uplatňovat prostřednictvím služby helpdesk s uvedením závažnosti problému, popisu vady a popisu kdy a za jakých okolností se vada vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů;
 - poskytování záručního a pozáručního servisu s níže uvedenou garantovanou úrovní servisních služeb (SLA))

Kategorie	Definice	Doba zahájení řešení	Předpokládaná doba vyřešení
A – kritický Vysoká priorita (stav nouze)	Kritické vady, kterými se rozumí zejména havárie, poruchy, chyby, vady vedoucí k přerušení provozu nebo jeho kritickému omezení a znemožňující používání a využívání aplikačního provozního vybavení nebo databází nebo systémového vybavení k účelu, k němuž je určeno (obsluha klientů).	4 pracovní hodiny (pracovní doby)	2 pracovní dny
B – závažný Střední priorita (vážný problém)	Hlavní chyby, kterými se rozumí poruchy, chyby, vady, které způsobují provozní problémy, ale neznemožňují používání a využívání aplikačního provozního vybavení nebo databází nebo systémového vybavení nebo hardware k účelu, k němuž je určeno, a lze je dočasně řešit organizačními nebo technickými opatřeními (dopad je pouze na část uživatelů nebo chyba omezuje obsluhu klientů).	24 pracovních hodin (pracovní doby)	5 pracovních dnů
C – malý Nízká priorita (menší problém)	Vedlejší chyby, kterými se rozumí méně závažné poruchy, chyby, vady nebo diference aplikačního programového vybavení, které nemají vliv na používání a využívání dodaného aplikačního provozního vybavení nebo databází nebo systémového vybavení nebo hardware k účelu, k němuž je určeno (dopad max. na 1 uživatele).	72 pracovních hodin (pracovní doby).	20 pracovních dnů

1.8 Objednatel si vyhrazuje právo na poskytování služeb provozní podpory ze strany zhotovitele v délce dalších 36 měsíců po uplynutí 24 měsíců poskytování těchto služeb ve smyslu odst. 1.7 tohoto článku smlouvy.

Poskytování služeb provozní podpory na dalších 36 měsíců bude sjednáno samostatnou servisní smlouvou na základě nabídky podané zhotovitelem v zadávacím řízení na veřejnou zakázku „Vyvolávací systém“, tj. na dodávku a instalaci vyvolávacího systému dle této smlouvy o dílo.

Ve smlouvě o poskytování servisních služeb budou sjednány konkrétní lhůty a termíny a další technické podmínky.

II.

Doba plnění a místo plnění

2.1 Zhotovitel se zavazuje za předpokladu včasného a řádného splnění všech závazků a povinností objednatele specifikovaných v této smlouvě zhotovit dílo v následujících termínech:

- Dokončení a předání díla objednateli: **do 2 měsíců od podpisu této smlouvy**
- Zkušební provoz: 30 kalendářních dnů od předání díla objednateli.

2.2 O předání a převzetí pracoviště vyhotoví smluvní strany zápis. Práce budou zahájeny do jednoho týdne od podpisu smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.

2.3 Místo plnění:

Budova Městského úřadu, nám. Míru 1, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm.

2.4 Sjednaná doba plnění se prodlouží v případě:

- že zhotovitel v důsledku prodloužení objednatele nemohl řádně zahájit plnění díla,
- že objednatel neposkytl zhotoviteli řádně a včas součinnost, ke které se touto smlouvou zavázal,
- nahodilých a neodvratitelných překážek, které nastaly nezávisle na vůli zhotovitele a které zhotoviteli znemožní či podstatně ztíží včasné provedení díla dohodnutým způsobem, přičemž zhotovitel nemohl tyto překážky nebo jejich následky odvrátit nebo překonat a ani je nemohl v době uzavření této smlouvy předvídat.

Prodloužení doby plnění je podmíněno vyhotovením zápisu podepsaného oběma smluvními stranami.

2.5 Nedohodnou-li se v uvedených případech dle bodu 2.4. smluvní strany výslovně na náhradním termínu plnění závazku, sjednaná doba se prodlužuje o dobu přiměřenou povaze a trvání překážky. O skutečnosti, která zakládá nutnost prodloužit dobu plnění, je povinen zhotovitel bez zbytečného odkladu informovat objednatele.

2.6 Zhotovitel se zavazuje nejpozději poslední den dohodnuté lhůty dokončené dílo předat objednateli. Dokončením díla je myšlen oboustranný podpis předávacího protokolu dle čl. VI., odst. 6.1 této smlouvy.

2.7 Zhotovitel se zavazuje zcela vyklidit a vyčistit pracoviště do 3 dnů od data předání díla. Při nedodržení tohoto termínu se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli veškeré náklady a škody, které mu tím vznikly.

III.

Cena za dílo

3.1 Cena za zhotovení díla dle článku I. této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran na základě nabídky zhotovitele podané v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku a činí:

cena bez DPH	129 100,00 Kč
sazba DPH 21 %	27 111,00 Kč
cena celkem včetně DPH	156 211,00 Kč

3.2 Celková cena díla je cenou fixní, konečnou a závaznou za provedení díla. Rovněž jednotkové ceny uvedené v rozpisu, který tvoří přílohu číslo 2 této smlouvy, ze kterých se celková cena skládá, jsou cenami fixními, konečnými a závaznými.

3.3 Cena díla zahrnuje zejména dopravu, instalaci, implementaci a zprovoznění díla. Cena díla zahrnuje i náklady na správní poplatky, daně, cla, schvalovací řízení apod. (je-li relevantní), pojištění, přepravní náklady apod. Celková cena díla je stanovena dohodou smluvních stran a jako cena nejvýše přípustná.

3.4 Cena díla zahrnuje také veškeré náklady spojené s přípravou a tvorbou rozhraní (integrací), vzniklých na straně zhotovitele, popř. vyvolaných nutností obchodní spolupráce mezi zhotovitelem a dodavateli stávajících aplikací, na něž je požadována integrace (rozhraní). Zhotovitel zahrnul do ceny plnění veškeré náklady spojené jak s vytvořením rozhraní, tak jeho udržováním v rámci záruční doby, zejména při změnách vyvolaných updatem aplikací zhotovitele, a to jak v souvislosti se změnami legislativy,

tak v souvislosti s inovacemi aplikací zhotovitele, a to vč. úprav vzniklých na straně zhotovitele, popř. vyvolaných nutností obchodní spolupráce mezi zhotovitelem a dodavatelem stávajících aplikací, na něž je požadována integrace.

- 3.5 Dojde-li po datu uzavření smlouvy do doby dokončení a předání díla ke změně sazby DPH, bude výše DPH i celková cena díla vč. DPH upravena podle daňových předpisů, platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.6 Cena díla byla určena na základě objednatelem předložené specifikace díla, která vychází ze zadávacích podmínek objednatele a cenové úrovně platné ke dni uzavření této smlouvy. Zhotovitel při zpracování nabídky zkontroloval podklady pro provádění díla a konstatuje, že dílo není plněním nemožným, že smlouvu uzavírá po pečlivém zvážení všech možných důsledků a cenu díla tak stanovil s ohledem na zjištěný skutečný stav. Zhotovitel se může domáhat přiměřeného zvýšení ceny pouze v případě, že budou objednatelem vyžádány dodatečné práce, nezahrnuté do rozpočtu.
- 3.7 Pokud objednatel bude požadovat práce nad rozsah díla dle smlouvy (vícepráce) nebo jiné změny, budou tyto práce předem písemně odsouhlaseny zástupcem objednatele ve věcech technických, a to za podmínky, že bude současně předem doloženo ocenění všech takových víceprací či méněprací.
- 3.8 Veškeré změny ceny díla uvedené v odst. 3.1 tohoto článku je možno provést pouze na základě písemných dodatků k této smlouvě.

IV.

Platební podmínky

- 4.1 Platba ceny za dílo dle článku III. odst. 3.1 této smlouvy bude objednatelem provedena na základě faktury vystavené zhotovitelem po převzetí díla objednatelem a po odstranění všech zjištěných vad, které budou uvedeny v předávacím protokolu.
- 4.2 Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a občanského zákoníku. Nedílnou součástí faktury (její přílohou) musí být odsouhlasený oceněný soupis provedených prací a dodávek.
- 4.3 Objednatel neposkytuje zálohy předem.
- 4.4 Doručení faktury se provede osobně na podatelnu objednatele nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.
- 4.5 Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli fakturu ve lhůtě splatnosti, která se sjednává na 30 dnů od data prokazatelného doručení faktury objednateli. Dnem zaplacení se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.
- 4.6 V případě prodlení objednatele s úhradou zhotovitelem vystavené faktury je zhotovitel oprávněn fakturovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

4.7 Objednatel je oprávněn vrátit vystavenou fakturu zhotoviteli, jestliže neobsahuje náležitosti podle odst. 4.2 tohoto článku nebo údaje v ní obsažené jsou věcně či cenově nesprávné, a to včetně dopisu s uvedením důvodů, pro které fakturu vrací.

4.8 Zhotovitel prohlašuje, že bankovní účet, který uvedl v této smlouvě, je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě změny účtu zhotovitele je zhotovitel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; nový účet však musí být zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.

V.

Podmínky provedení díla

5.1 Zhotovitel je povinen:

- a) provést dílo řádně, včas a v odpovídající jakosti za použití postupů, které odpovídají právním předpisům ČR;
- b) dodržovat při provádění díla ujednání této smlouvy, řídit se podklady a pokyny objednatele a poskytnout mu požadovanou dokumentaci a informace.

5.2 Zhotovitel je povinen v souladu s podmínkami této smlouvy řádně a včas dodat objednateli dílo dle této smlouvy, a to vč. implementace, provedení potřebné montáže, instalace a zprovoznění na místě plnění, přičemž za řádné dodání díla se považuje jeho převzetí objednatelem, a to na základě potvrzení této skutečnosti v protokolu o předání, převzetí a akceptaci dodávky díla. Akceptační protokol může být podepsán nejdříve v okamžiku, kdy bude beze zbytku realizována dodávka díla zhotovitelem včetně dodání na místo určené objednatelem, instalace, implementace a zprovoznění díla s tím, že zhotovitel na své náklady zajistí odvoz a likvidaci obalů a dalších použitých materiálů a úklid prostor dotčených realizací dodávky zboží.

5.3 Zhotovitel je povinen spolu s dílem dodat objednateli kompletní dokumentaci nezbytnou k užívání zboží, a to zejména záruční listy a návody v českém jazyce a další dokumentaci vyplývající z platné legislativy, přičemž je současně povinen provést proškolení obsluhy díla a potřebné revize.

5.4 Objednatel nabývá vlastnického práva k dílu a/nebo práva k užití SW licencí dnem řádného předání a převzetí díla od zhotovitele na základě podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami. Stejným okamžikem přechází na objednatele také odpovědnost za nebezpečí škody na věci.

5.5 Zhotovitel odpovídá za zajištění odborného provádění prací oprávněnými osobami, za dodržení obecných technických požadavků na výstavbu a jiných technických předpisů.

5.6 Zhotovitel se zavazuje realizovat práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.

5.7 V případě zjištění rozporu v zadání prací se skutečností na místě je zhotovitel povinen zjištěné rozpory řešit ve spolupráci se zástupcem objednatele, a to bezodkladně.

VI. Předání díla

- 6.1 O předání díla bude smluvními stranami sepsán protokol o předání. Dílo bude předáno spolu s příslušnou dokumentací, po zaškolení odpovědných osob.
- 6.2 Objednatel se zavazuje dílo převzít v případě, že bude předáno bez vad a nedodělků.
- 6.3 Objednatel má právo odmítnout převzetí díla i pro ojedinělé drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání díla funkčně nebo esteticky, ani jeho užívání podstatným způsobem neomezují. Použití ustanovení § 2605 a § 2628 občanského zákoníku se vylučuje.
- 6.4 Pokud objednatel dílo nepřevzme, protože dílo obsahuje vady nebo nedodělky, je povinen tyto vady a nedodělky v předávacím protokolu specifikovat.
- 6.5 Bylo-li dílo převzato s vadami a nedodělky nebránícími řádnému užívání díla, budou tyto vady a nedodělky uvedeny v protokolu o předání a převzetí díla s uvedením termínu jejich odstranění. Vadami a nedodělky nebránícími řádnému užívání díla se rozumí pouze drobné ojedinělé vady a drobné ojedinělé nedodělky, které ani samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání předmětu díla ani je podstatně neztěžují. Odstranění vad a nedodělků bude v protokolu potvrzeno objednatelem.
- 6.6 Přejednost vlastnického práva k dílu se řídí odpovídajícími částmi občanského zákoníku.

VII. Vady díla a záruka za jakost

- 7.1 Dílo má vady, jestliže jeho provedení neodpovídá požadavkům uvedeným ve smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k provedení díla nebo pokud neumožňuje užívání, k němuž bylo určeno a zhotoveno.
- 7.2 Zhotovitel odpovídá za vady, jež má dílo v době předání a převzetí, a za vady, které se projeví v záruční době. Za vady díla, které se projeví po záruční době, odpovídá jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo prokazatelně jeho porušení povinností.
- 7.3 Zhotovitel poskytuje na provedené práce a dodávky **záruku za jakost v délce 24 měsíců**. Záruční doba běží ode dne převzetí řádně provedeného díla (tj. bez vad a nedodělků) objednatelem.
- 7.4 Veškeré vady díla bude objednatel povinen uplatnit u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to formou písemného oznámení (za písemné oznámení se považuje i oznámení faxem nebo e-mailem), obsahujícího co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady. Objednatel bude vady díla oznamovat na:
- e-mail: servis@kadlecelektriko.cz, nebo
telefonicky: [REDACTED]
- 7.5 Reklamované vady v záruční době zhotovitel odstraní bezplatně, a to ve lhůtách uvedených v čl. I. bod 1.7. této smlouvy.

7.6 Provedenou opravu vady zhotovitel objednateli předá písemně. Na provedenou opravu poskytne zhotovitel záruku za jakost ve stejné délce dle odstavce 7.3 tohoto článku smlouvy.

VIII. Odpovědnost za škodu

- 8.1 Nebezpečí škody na díle nese zhotovitel v plném rozsahu až do dne převzetí řádně provedeného díla objednatelem.
- 8.2 Zhotovitel je povinen učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění.
- 8.3 Zhotovitel je povinen nahradit objednateli v plné výši škodu, která vznikla při realizaci a užívání díla v souvislosti nebo jako důsledek porušení povinností a závazků zhotovitele dle této smlouvy.

IX. Smluvní pokuty

- 9.1 V případě prodlení zhotovitele s dodáním a implementací vyvolávacího systému spolu s dokumentací, jakož i zaškolením a zprovozněním, se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,1 % z ceny za každý započatý den prodlení.
- 9.2 Dále se sjednává smluvní pokuta v případě prodlení se zahájením řešení vzniklých vad v termínech uvedených dle čl. I. odst. 1.9. této smlouvy od nahlášení vady objednatelem takto:
- | | |
|---|--|
| • A – kritický – vysoká priorita | smluvní pokuta 1000 Kč za každý den prodlení |
| • B – závažný – střední priorita | smluvní pokuta 500 Kč za každý den prodlení |
| • C – malý – nízká priorita | smluvní pokuta 300 Kč za každý den prodlení |
- 9.3. V případě, že závazek provést dílo zanikne před řádným ukončením díla, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností.

X. Ostatní a závěrečná ustanovení

- 10.1 Smluvní strany mohou ukončit tento smluvní vztah písemnou dohodou.
- 10.2 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
- neprovedení díla zhotovitelem v době plnění dle čl. II odst. 2.1 této smlouvy,
 - nedodržení pokynů objednatele, právních předpisů nebo technických norem týkajících se provádění díla.
- 10.3 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této smlouvy, pokud zhotovitel ztratil oprávnění k podnikatelské činnosti, která je předmětem plnění díla, nebo vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení.

- 10.4 V případě zániku závazku před řádným splněním díla bude zhotovitel povinen ihned předat objednateli nedokončené dílo včetně věcí, které opatřil, a které jsou součástí díla a případně uhradit objednateli vzniklou škodu. Smluvní strany se zavazují v takovém případě uzavřít dohodu, ve které upraví vzájemná práva a povinnosti.
- 10.5 Změnit nebo doplnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 10.6 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra.
- 10.7 Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží dvě vyhotovení a zhotovitel jedno vyhotovení.
- 10.8 Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
- 10.9 Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu včetně všech případných dohod, kterými se tato smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to prostřednictvím registru smluv. Smluvní strany se dále dohodly, že tuto smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv objednatel. Smluvní strany dále prohlašují, že tato smlouva neupravuje obchodní tajemství.
- 10.10 Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
- 10.11 Právní jednání stanovené touto smlouvu bylo v souladu s usnesením Rady města Frenštátu pod Radhoštěm č. 24/2/RM/2018 ze dne 21.11.2018 schváleno starostou města Frenštátu pod Radhoštěm.

Přílohy:

Příloha č. 1 Technická specifikace díla

Příloha č. 2 Kalkulace nabídkové ceny

Ve Frenštátě p. R. dne 30.11.2021

.....
za objednatele

Ing. Miroslav Halatin
starosta města

V Brně dne

.....
za zhotovitele

Kamil Kolářek
výkonný ředitel, prokurista

Město Frenštát pod Radhoštěm

nám. Míru 1
744 01 Frenštát pod Radhoštěm
IČ 00297852, DIČ CZ00297852

Strana 9 (celkem 9)

MĚSTO FRENŠTÁT POD RADHOŠTĚM
nám. Míru 1, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm

Příloha č. 1 zadávací dokumentace ve veřejné zakázce „Vyvolávací systém“

Technická specifikace předmětu dodávky

MĚSTO FRENŠTÁT POD RADHOŠTĚM

nám. Míru 1, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm

PŘEDMĚT A ÚČEL VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předmětem plnění veřejné zakázky je dodávka nového vyvolávacího systému v prostorách zadavatele. Součástí předmětu plnění je instalace systému a dodávka koncových zařízení (displeje, tiskárny apod.). Silové a datové vedení bude zadavatelem zprostředkováno na patu místnosti, vnitřní rozvody půjdou k tíži dodavatele.

Výsledkem bude nový informační systém umožňující efektivní řešení odbavování klientů na odboru dopravy MěÚ Frenštát pod Radhoštěm. Systém musí být rozšiřitelný pro případ, kdy zadavatel bude potřebovat rozšířit tento systém i na jiné odbory.

2. POPIS SOUČASNÉHO STAVU

Současný vyvolávací systém na MěÚ Frenštát pod Radhoštěm je v současné chvíli nainstalován na:

- Odboru dopravy – evidence řidičů a evidence vozidel

Tento vyvolávací systémy jsou morálně zastaralé, každý od jiného dodavatele. Současný způsob nevyhovuje požadavkům zadavatele ani klientům úřadu. Zadavatel předpokládá úplnou náhradu stávajícího řešení novou dodávkou, popřípadě využitím některým ze současných komponentů. Popis současného stavu včetně dokumentace je přílohou č.5 ZD – Dokumentace stávajícího stavu.

Produkční prostředí zadavatele pro instalaci dodávky předmětu plnění veřejné zakázky:

- Doména Windows 2019
- Windows server 2019
- Virtuální prostředí VMware vSphere 7
- SQL Server 2019 Express
- Virtualizační servery HP Proliant Gen 10
- HP storage
- Konektivita cca 300 Mb/s duplex.

3. ZÁKLADNÍ POŽADAVKY NA DODÁVKU

Předmětem dodávky je informační systém umožňující efektivní řešení odbavování klientů na vybraných odborech MěÚ Frenštát pod Radhoštěm:

- Odboru dopravy – Oddělení evidence řidičů a správního řízení, Oddělení evidence vozidel a schvalování technické způsobilosti vozidel.

Vyvolávání klientů k příslušnému pracovníkovi daného odboru: vyvolání je možné na základě předchozího objednání na určitý čas (přes internet) nebo si klient po příchodu vyzvedne lístek s pořadovým číslem a poté sleduje, kdy je jeho číslo vyhlášeno na displeji či obrazovce monitoru. Součástí tohoto vyhlášení bude i označení pracoviště, kde bude odbaven.

- Možnosti objednání:
 - Přímé objednání na odboru MěÚ u kiosku, tj. vyzvednutí lístků s pořadovým číslem v kiosku pro okamžité odbavení.
 - Objednání přes internet.
- Požadované hardwarové prvky:
 - tiskárny lístků (kiosky) – dotykové,
 - displeje – přepážkové - možnost využití současných dle přiložené dokumentace
 - displeje – halové (LCD)

4. POŽADAVKY NA ŘEŠENÍ DODÁVKY

4.1. Funkční požadavky

4.1.1. Povinné funkční požadavky

ID	Název požadavku	Popis požadavku	Splňuje ANO / NE
01	Počet přepážek pro odbavení návštěvníků	Nastavení odbavovacích míst – počet přepážek 6 ks	ANO
02	Nastavení účtů a oprávnění	Nastavení uživatelských účtů, rolí a různých sady jejich oprávnění pro přístup k aplikačním funkcionalitám, statistikám, informacím z provozního monitoringu (zadavatel předpokládá pro 2 unikátní uživatele).	ANO
03	Ověřování uživatelských účtů	Ověřování uživatelů pracujících s VS na stávající AD/LDAP	ANO
04	Ověřování uživatelských účtů	Zajištění Single Sign On při přihlašování uživatelů	ANO
05	Ovládání chodu VS -- změny priorit	Ovládání chodu VS online – vedoucí je schopen za běhu VS změnit prioritu nebo frontu obsluhovaných požadavků pro konkrétní přepážku/y	ANO
06	Upozornění na příchod klienta do fronty	Upozornění na příchod klienta (prvního, každého) do fronty – přehrání zvuku, blikání ikony, dialogové okno.	ANO
07	Vyvolání klienta	Vyvolání klienta v automatickém režimu – stiskem jednoho tlačítka dojde k vyvolání klienta, který je první ve frontě odbavovaných služeb.	ANO
08	Přeposlání klienta na přepážku	Přeposlání klienta na přepážku – možnost přeposlat vyvolaného klienta na jinou konkrétní přepážku.	ANO
09	Zobrazení fronty klientů	Zobrazení fronty klientů – u každého klienta zobrazeno pořadové číslo, požadovaná služba, čas čekání	ANO
10	Výběr a vytištění lístku na požadovanou aktivní službu	Vytištění pořadového lístku s pořadovým číslem a požadovanou službou na kiosku, případně dalšími informacemi (datum a čas, hlavička úřadu atd. Po stisku aktivního tlačítka konkrétní služby dojde k vytištění pořadového lístku.	ANO

MĚSTO FRENŠTÁT POD RADHOŠTĚM
nám. Míru 1, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm

11	Přednostní odbavení objednaného klienta (např. zadání PINu)	Zadání pinu pro přednostní odbavení objednaných klientů z internetu (webová rezervace).	ANO
12	Vzhled lístku	Možnost úpravy rozvržení a obsahu tištěného lístku (čas, číslo lístku, logo, pořadí klientů ve frontě atd.)	ANO
13	Zobrazení vyvolávaných čísel na LCD	Možnost integrace s Digital Signage – zobrazení vyvolávaných čísel a přepážek na LCD	ANO
14	Úprava formátování zobrazení vyvolávaných čísel klientů	Volitelné nastavení barvy, velikosti a fontu čísel přepážek i čísel klientů při zobrazení na LCD	ANO
15	Přehrání zvuku při vyvolání klienta	Nastavení přehrávání zvuku při vyvolání klienta.	ANO
16	Monitorování stavu služeb (front)	Monitorování stavu služeb (front) – informace o čekajících a odbavených klientech, průměrné doby čekání atp.	ANO
17	Manuální zablokování služby	Možnost manuálního zablokování služby (výdej lístků), např. při kalamitních situacích.	ANO
18	Monitorování stavu přepážek	Monitorování stavu přepážek – informace o otevření/zavření přepážky, aktuálním odbavovaném klientu, nastavených prioritách, průměrné doby odbavení atp.	ANO
19	Přehled objednaných klientů	Obsluha musí mít přehled objednaných klientů na daný den	ANO
20	Objednání klientů přes internet	Objednání klienta, zrušení objednaného klienta, blokování intervalů pro objednání, odeslání SMS s objednáním, možnost tisku a exportu objednaných klientů atp.	ANO
21	Automatické generování reportů	Možnost automatického generování reportů ze statistik s určitou periodou	ANO
22	Hardware monitoring kiosků	Přehled stavu jednotlivých komponent systému a záznam chybových událostí	ANO
23	Zobrazení statistických dat v přehledech	Zobrazení statistických dat o provozu celého vyvolávacího systému s možnostmi jejich filtrování, tisku a exportu do CSV, HTML či PDF	ANO
24	Webové objednání na zvolenou službu a termín	Objednání na zvolenou službu a termín. Kromě možnosti objednání na určený termín je možné také zobrazovat aktuální počet čekajících klientů v jednotlivých službách.	ANO
25	Automatické blokování webového objednávání	Automatické blokování objednávání o státní svátky, víkendy atp.	ANO

MĚSTO FRENŠTÁT POD RADHOŠTĚM

nám. Míru 1, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm

26	Manuální zablokování intervalů pro webové objednávání	Možnost ručního zablokování intervalů – například z důvodu mimořádného uzavření atd.	ANO
27	Zaslání e-mailu s o potvrzení objednané schůzky včetně PINu	Potvrzení objednávky emailem na klienta	ANO
28	Samostatná číselná řada pro klienty objednané přes web	Samostatná číselná řada pro klienty objednané přes web + číselná řada pro jednotlivé agendy	ANO
29	Nastavení časového intervalu pro propadnutí PINu klienta objednaného přes web	Nastavení počtu minut před skončením intervalu pro propadnutí PINu – například pro klienta je vyčleněn 30min interval, klient se zpožděním si bude moci vzít lístek do 15 minuty intervalu, pak už PIN propadne.	ANO
30	Zasílání SMS zpráv s rezervačním PINem klientům objednaných přes web	Aplikace zajišťující zaslání SMS zpráv s rezervačním PINem z modulu webového objednávání.	ANO
31	Stornování požadavku Zákazníkem	Možnost zrušení webové schůzky klientem	ANO
32	Přijímat online rezervace z jiných aplikací	Možnost přijímání online rezervací z jiných aplikací zadavatele	ANO

4.1.2. Volitelné funkční požadavky (hodnocený parametr)

ID	Název požadavku	Popis požadavku	Splňuje ANO / NE
01	Zobrazení doplňujících informací klientovi po vyvolání lístku	Možnost poskytnutí doplňujících informací klientovi – textem, obrázkem na kiosku	ANO
02	Obsluha VS pomocí mobilní aplikace pro pracovníky zadavatele	Obsluha VS pomocí mobilní aplikace pro pracovníky zadavatele – přehled o frontách, notifikace o příchodu klientů na mobilu, vyvolání klienta z mobilního telefonu	ANO
03	Obsluha VS pomocí aplikace na tabletu pro pracovníky zadavatele - režim meeter/greeter	Zařazení klienta do fronty, přímá obsluha z aplikace, přehled o frontách	ANO

4.2. Nefunkční požadavky

4.2.1. Povinné nefunkční požadavky

ID	Název požadavku	Popis požadavku	Splňuje ANO / NE
01	Bezzásahový provoz VS	Při běžném provozu není třeba do chodu VS jakkoliv uživatelsky zasahovat.	ANO
02	Odolnost	Řešení je odolné / zabezpečené proti aktivitám uživatelů - např. uživatel není schopen v kiosku realizovat/spustit/vyvolat jiné operace, než jsou mu zobrazeny v nabídnutém menu (full screen mode).	ANO
03	Variabilita a jednoduchost vzhledu systému za provozu	Možnost customizace vzhledu obrazovky na kiosku v souladu s grafickým manuálem zadavatele (barvy, logo atp.).	ANO
04	Centrální konfigurace systému	Jednoduše uživatelsky konfigurovatelné chování systému. Kompletně centrální konfigurace jednotlivých částí VS pro všechny odbory zadavatele	ANO
05	Webové rozhraní	Prezentační vrstva přes webového klienta (IE11+) bez nutnosti instalace speciálního klienta na PC obsluhy	ANO
06	API	Systém má k dispozici zdokumentované API pro případnou komunikaci a výměnu dat s ostatními aplikacemi zadavatele	ANO
07	Ochrana dat	Zadavatel je vlastníkem dat získaných v souvislosti s během VS v průběhu jejich celého životního cyklu (od pořízení po likvidaci). Data nesmí být přístupná jakékoliv jiné organizaci.	ANO
08	Integrace	Řešení musí být integrovatelné s ostatními aplikacemi přes webové služby a API.	ANO
09	Aplikační monitoring	Technická specifikace systému obsahuje dokumentaci provozního monitoringu chodu aplikace.	ANO
10	Logování	Chování systému a činnosti přihlášených uživatelů jsou logovány v systémových a aplikačních logích. Logované informace jsou popsány v technické specifikaci řešení (přihlášení, odhlášení uživatele, operace realizované uživatelem, pokus o neautorizovaný přístup k systémů nebo jeho komponentám atd.).	ANO
11	Garance podpory v ČJ.	Dodavatel garantuje podporu v českém jazyce.	ANO

MĚSTO FRENŠTÁT POD RADHOŠTĚM

nám. Míru 1, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm

12	Lokalizace	Lokalizace uživatelské části řešení do českého jazyka.	ANO
13	Dokumentace	Dokumentace řešení obsahuje popis všech komponent a jejich charakteristik, vč. popisu architektury, datového modelu, dokumentace dodaného řešení, administrátorské specifikace, uživatelského manuálu atp. Dokumentace je součástí dodávky.	ANO
14	Service desk	Dodavatel má definován proces na řešení incidentů, chyb a výpadků, vč. podpůrného nástroje, který umožní jejich hlášení, správu a vyřešení v předem definovaných časových lhůtách.	ANO
15	Soulad řešení s bezpečnostními standardy a principy	Řešení musí být v souladu s: (1) hardeningovými principy dostupných zde: https://benchmarks.cisecurity.org/ (2) českým kybernetickým zákonem 181/2014 Sb. a (3) bezpečnostními standardy: ISO/IEC 27001, ISO/IEC 2733.	ANO
16	Práce s uživatelskými identitami	Řešení nesmí používat generické nebo sdílené uživatelské účty, vyjma technických účtů pro správce aplikace.	ANO
17	Autorizace uživatelských identit, podpora LDAP	Řešení umožní autorizovat uživatele dle přiřazené aplikační role. Přidělování rolí může být integrované s AD/LDAP. Zadavatel musí být schopen řídit přidělování uživatelských oprávnění v aplikaci.	ANO
18	Zobrazení informací na více typech výstupních zařízení.	Zobrazení informací (vyvolaná čísla, šipky k přepážce, číslo přepážky) na více typech výstupních zařízeních – LCD, LED TV, tablety, klasický halový displej (HW), displeje u/nad přepážkami atp.	ANO
19	Centrální ukládání konfiguračních i provozních dat	Uložení provozních i konfiguračních dat v centrální DB.	ANO
20	Správa za provozu	Administrátor může spravovat kiosky i v době provozu.	ANO
21	Synchronizace síťového času	Synchronizace síťového času komponent VS (NTP protokol).	ANO
22	Oddělení DB, aplikačního a webového serveru	DB a Aplikační server bude vždy fyzicky oddělen (s výjimkou kiosku, kde mohou být všechny funkcionality potřebné pro řízení konkrétního odboru na jednom stroji).	ANO
23	Tenký klient	Koncový klient přistupuje k aplikaci prostřednictvím tenkého klienta.	ANO

4.2.2. Volitelné nefunkční požadavky (hodnocený parametr)

ID	Název požadavku	Popis požadavku	Splňuje ANO / NE
01	Robustnost	Online zálohování konfigurace, provozu a zpracování front VS, které umožní při zotavení systému po případném výpadku systému pokračovat ve zpracování původní fronty požadavků před výpadkem.	ANO

4.3. Požadavky na HW (povinné)

ID	Název požadavku	Popis požadavku	Splňuje ANO / NE
01	Displej přepážkový	<ul style="list-style-type: none"> • LCD technologie • Zobrazení nejméně 3 znaků (číslíc) • Rozměr min. 280 x 150 mm 	ANO
02	Hačový displej	<ul style="list-style-type: none"> • LCD technologie • Zobrazení nejméně 8 znaků (písmen / číslic / znaků) • Možnost pohybu sdělení (scrolling textu) • Rozměr min. 550 x 150 mm 	ANO
03	Tiskárna lístků	<ul style="list-style-type: none"> • Dotyková tiskárna • Podstavec pod výdejnu (1 ks) • Držák na zeď (3 ks) • Možnost zadání PIN pro objednání • Doba tisku max. 4 sek. 	ANO

4.4. Požadavky na dokumentaci

4.4.1. Povinné požadavky na úroveň zpracování dokumentace

Pozn. zadavatele: V rámci vytvářené dokumentace budou popsány minimálně následující oblasti (oblasti mohou být sloučené do konsolidované dokumentace, dokumentace bude v ČJ).

ID	Název požadavku	Popis požadavku	Spĺňuje ANO / NE
01	Projektová dokumentace (minimálně v rozsahu)	<ul style="list-style-type: none"> • Cílový Koncept (CK), včetně autorizačního konceptu a popisu skupin dat. • Datový model. • Případné změnové požadavky v projektu. • Specifikace zákaznických modifikací nad standard produktu. 	ANO
02	Uživatelská dokumentace (dokumentace k produktu)	<ul style="list-style-type: none"> • Administrace systému. • GUI (grafické rozhraní systému) bude lokalizováno do ČJ. 	ANO
03	Dokumentace skutečného provedení	<ul style="list-style-type: none"> • Systémová dokumentace včetně popisu dávkových úloh, systémových účtů a oprávnění. • Integrovaná dokumentace popisující rozhraní a způsob integrace na ostatní systémy nebo mezi významnými komponentami řešení. • Konfigurační manuál popisující konfiguraci prostředí, služeb a jednotlivých komponent, která je nutná pro provoz řešení. • Síťová vrstva, nároky na datové přenosy a šířky pásem. 	ANO
04	Provozní dokumentace	<ul style="list-style-type: none"> • Manuál popisující nasazení a zprovoznění systému nebo aplikace. • Popis realizace provozních úloh, zálohování, obnova ze zálohy, klon systému. • Systém havarijní obnovy, krizové scénáře • Způsob aplikace patchů na systémové i aplikační komponenty, případná omezení. • Doporučené provozní postupy za účelem dlouhodobého provozu řešení. • Způsob dodavatelské podpory. 	ANO

	<ul style="list-style-type: none"> Doporučení pro provoz a konfiguraci infrastruktury a souvisejícího SW. 	
05	Způsob škálování systému	ANO

4.5. Další požadavky na dodávku

4.5.1. Povinné požadavky na dodávku

ID	Název požadavku	Popis požadavku	Splňuje ANO / NE
01	Implementace	<p>Kompletní implementace, instalace a konfigurace dodávky vě.:</p> <ul style="list-style-type: none"> základní konfigurace front, služeb, priorit nastavení layoutu a grafiky obrazovek výdejny customizace pro jednotlivá pracoviště podpora po nasazení řešení 	ANO
02	Internetové objednávání	Kompletní implementace, instalace a konfigurace dodávky pro internetové objednávání (vč. nastavení zadávání PIN na kiosku) a podpory pro možnou integraci do Portálu občana / webových stránek zadavatele.	ANO
03	Testování funkčnosti, testovací provoz	Testování funkčnosti dodávky, testovací provoz	ANO
04	Zaškolení administrátorů	Zaškolení administrátorů zadavatele	ANO

4.6. Další požadavky na podmínky servisu dodávky

4.6.1. Nepovinné požadavky na dodávku

Volitelnou součástí nabídky je servisní smlouva definující podmínky a náklady pro jednotlivé položky (materiál, práce) pro:

MĚSTO FRENŠTÁT POD RADHOŠTĚM

nám. Míru 1, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm

- Instalaci zařízení na nových zákaznických centrech
 - Dodávku a úvodní konfigurace řešení (za nákladů definovaných v servisní smlouvě) včetně ověření, že je řešení plně funkční.

V Brně dne 6.12.2021



Kamil Kotacek, hlavní ředitel, probaví se

Radtec
elektronika s.r.o.
Hvězdičková 55b
627 08 Brno - Slatina
DIČ: CZ25518462
IČO: 26 51 64 02

Příloha č.1. - Kalkulace nabídkové ceny

Veřejná zakázka: "Vývolávací systém"

Počet	Jednotka	Cena Kč bez DPH za jednotku (jednotková - JČ)	Nabídková cena celkem Kč bez DPH (počet ks x JČ)	Sazba DPH %	Částka DPH v Kč	Cena celkem Kč s DPH
I. Část - Dodávka řešení + servis pro 1. a 2. rok						
6	ks	900,00 Kč	5 400,00 Kč	21	1 134,00 Kč	6 534,00 Kč
Vývolávací systém (IS) - přepážková licence ^{1*}						
KE***: SWPK-19-C250V Licence přep. aplikace na 1 PC (13-19 instalací)						
6	ks	4 420,00 Kč	26 520,00 Kč	21	5 569,20 Kč	32 089,20 Kč
Displej přepážkový*						
1	ks	19 600,00 Kč	19 600,00 Kč	21	4 116,00 Kč	23 716,00 Kč
Displej halový*						
Samsung : ole aktuální nabídky 42"-43"						
ASUSTeK Computer : PC MINI-ITX Počítač KE-MINI PC P1N40						
1	ks	26 845,00 Kč	26 845,00 Kč	21	5 637,45 Kč	32 482,45 Kč
KE : SW HD-LCD-Z SW pro ovládání LCD displeje - zdrojová licence						
1	ks	8 250,00 Kč	8 250,00 Kč	21	1 732,50 Kč	9 982,50 Kč
Tiskárna listová (kiosek) dotyková*						
KE : TOUCH-TS101 Tiskárna TOUCH (termo, cutter, RS485, Ethernet)						
1	ks	8 250,00 Kč	8 250,00 Kč	21	1 732,50 Kč	9 982,50 Kč
Řídicí SW včetně modulů STAT_MON_KONF_WEBCALL*						
KE : SWMK-CZ50V-WEB Řídicí aplikace CZ50V - WebCall						
1	ks	1 585,00 Kč	1 585,00 Kč	21	332,85 Kč	1 917,85 Kč
KE : SWMKO-VIRT SW - Konfigurační klient (monitor, statistiky, události, konfigurace)						
1	ks	1 585,00 Kč	1 585,00 Kč	21	332,85 Kč	1 917,85 Kč
HW Ostatní (zdroje, switche,)*						
2	ks	3 600,00 Kč	7 200,00 Kč	21	1 512,00 Kč	8 712,00 Kč
Dle aktuální nabídky v době realizace						
Servisní podpora na 12 měsíců (1. a 2. rok)						
1	ks	33 700,00 Kč	33 700,00 Kč	21	7 077,00 Kč	40 777,00 Kč
Kompletní zakázky - montáž, oživení, konfigurace, školení, zkušební provoz, dopravní náklady, ...						
I. Nabídková cena celkem - dodávka + servis pro 1. a 2. rok (smlouva o dílo)						
						129 100,00 Kč
II.						
3	roky	7 700,00 Kč	23 100,00 Kč	21	4 851,00 Kč	27 951,00 Kč
Technická podpora, servis a update pro 3. až 5. rok ^{**} (v délce 36 měsíců)						
III. Nabídková cena celkem - servis (servisní smlouva)						
						23 100,00 Kč
III.						
						152 200,00 Kč
III. Celková nabídková cena (hodnotící kritérium)						
						184 152,00 Kč

¹ Předmětem doadyky je kompletní IS zahrnující zejména 6 ks přepážkových licencí Kč. objednávat přes internet

* Dodavatel do zbytků polí vyplní v každé označené položce nejen nabízeného výrobku a označení výrobce, ale i třídu a řadu

** Dodávka při stonovné ceny zahrne veškeré náklady spojené se servisní podporou (práce, doadyky a služby, veškeré poplatky, doprava).

KE***: označení výrobce: Kódice: elektronika, s.r.o.

V Brně dne : 6.12.2021

Kamil Kolaček

vykonný ředitel, prokurista