

MĚSTSKÝ REZERVAČNÍ SYSTÉM

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PROVOZU

Č.SMLOUVY POSYKTOVATELE :

Č.SMLOUVY OBJEDNATELE: 161-6002-2011

ELSET, s.r.o., zastoupený Ing. Michalem Bůžkem, ředitelem společnosti

se sídlem Liberec 1, Dvořákova 623/10, PSČ 460 01

IČ: 25421727; DIČ: CZ25421727

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 17205

bankovní spojení pro „e-vstupenku“: xxx

jako *provozovatele rezervačního a prodejního systému* na straně jedné, dále jen *poskytovatel*

a

Zoologická zahrada Liberec, příspěvková organizace, zastoupená MVDr. Davidem

Nejedlem, ředitelem společnosti

se sídlem ulice Masarykova 1347/31, 460 01 Liberec 1

IČO: 00079651 ; DIČ: CZ00079651

zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka 623

bankovní spojení: xxx

jako *prodejní místo* na straně druhé, dále jen *prodejní místo*

I.

Úvodní ustanovení

1. Provozovatel zajišťuje provoz Městského rezervačního systému, který je založen na počítačovém systému Colosseum 3000 NG, k němuž má provozovatel právo užívání.
2. Předmětem činnosti provozovatele je zajišťování provozu Městského rezervačního systému k zajištění rezervací a prodeje vstupenek objednatel.

Vzájemná práva, povinnosti, pověření a ostatní právní vztahy jsou dále upraveny smlouvou takto:

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem poskytované služby je provoz Městského rezervačního systému, který zahrnuje:
 - a. instalaci, provoz a údržbu aplikačního a databázového serveru portálu Městského rezervačního systému (dále jen MRS) na adrese [xxx](#) v nepřetržitém provozu,
 - b. zálohu dat Městského rezervačního systému pro jejich případnou obnovu v případě havárie zařízení či systému,
 - c. poskytnutí plné licence SW Colosseum 3000 NG na 1 stanici (PC)
 - d. bezodkladnou instalaci nových verzí systému na serveru i na PC
 - e. konektivitu serveru MRS k veřejné síti Internet s minimální rychlostí 10 Mb/s,
 - f. nepřetržitý dohled nad MRS a servis na straně serveru 24/7.
2. Předmětem poskytované služby není:
 - a. správa zařízení v majetku objednatel,
 - b. správa a provoz služby konektivity k veřejné síti Internet a k MRS na straně objednatel.

III.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Provozovatel je povinen a zavazuje se:
 - uskutečňovat dohodnutou činnost, k níž je zavázán, s vynaložením odborné péče a dbát zájmů objednatele,
 - zprovoznění a ověření funkčnosti systému na straně objednatele,
 - řešit veškeré požadavky objednatele týkající se předmětu smlouvy a o provedených krocích předávat bezodkladně zprávy, prostřednictvím systému na sběr a evidenci požadavků.
2. Objednatel se zavazuje a je oprávněn :
 - souhlasí, aby provozovatel uzavíral stejný typ smlouvy i pro další zájemce o poskytování služby provozu Městského rezervačního systému, a to i za stejných podmínek,
 - zaplatit provozovateli odměnu, a to za podmínek stanovených touto smlouvou,
 - předávat veškeré požadavky na změny a podporu jednoznačným procesem přes manažera eVstupenky dle všeobecných obchodních podmínek, které tvoří součást této smlouvy a objednatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že se s všeobecnými obchodními podmínkami seznámil. Tyto podmínky jsou definovány tak, aby byly zajištěny adekvátní reakce na požadavek jakékoli, tedy i nejvyšší naléhavosti.

IV.

Odměna a způsob hrazení

1. Poskytovatel má nárok a objednatel je povinen zaplatit odměnu za službu dle předmětu této smlouvy, která je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy, která tvoří nedílnou součást této smlouvy. Touto smlouvou dohodnutá odměna zahrnuje veškeré náklady poskytovatele na realizaci předmětu smlouvy.
2. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli odměnu, a to na základě vystavené faktury, která je splatná do 15 dnů od vystavení.
3. Odměnu je objednatel povinen zaplatit na účet u peněžního ústavu poskytovatele.
4. Odměna bude hrazena na účet peněžního ústavu poskytovatele. V případě, že objednatel nezaplatí odměnu ve lhůtě splatnosti, je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

V.

Zánik smlouvy

1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Smlouvu jsou oprávněny vypovědět obě strany výpovědí z jakéhokoliv důvodu a i bez jeho uvedení. Výpověď této smlouvy se provádí výlučně písemnou formou. Výpovědní doba se sjednává pro obě smluvní strany dva měsíce a začíná běžet 1. dne měsíce následující po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

VI.

Závěrečná ustanovení

1. Na tuto smlouvu se vztahují Všeobecné obchodní podmínky Elset, s.r.o.
2. V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek jsou platná ustanovení této smlouvy.
3. Další otázky poskytování služby, jakož i otázky neupravené touto smlouvou, se řídí obchodním zákoníkem a předpisy souvisejícími a prováděcími. Stejně se postupuje i v otázkách výkladu této smlouvy.
4. Smluvní strany se budou snažit případné právní spory, které by mohly vzniknout z provádění a výkladu této smlouvy, urovnat v rámci vzájemného porozumění, dobré vůle, obchodních zvyklostí a poctivého obchodního styku.

5. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každá ze stran obdrží jedno z nich.
6. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s obsahem smluvních ujednání, která jsou obsažená
v této smlouvě na základě jejich svobodné a pravé vůle a na důkaz toho, co bylo shora uvedeno, připojují pod tuto smlouvu své podpisy.

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

V Liberci dne:

Poskytovatel

Objednatel

Příloha č. 1: Odměna

Smluvní strany sjednaly tuto odměnu:

1. Za provoz MRS dle předmětu této smlouvy ve výši 3 % z objemu všech vstupenek na akce pořádané objednatelem bez DPH, prodaných systémem Colosseum.

V Liberci dne:

Poskytovatel

Objednatel