



VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY

ZADAVATEL: Zdravotnická záchranná služba Jihočeského kraje
Sídlem: B. Němcové 1931/6, 370 01 České Budějovice
Jednající: MUDr. Marek Slabý, MBA, LL.M, ředitel organizace
IČ: 48199931

podle Zásad pro zadávání veřejných zakázek Jihočeským krajem a jím zřízenými organizacemi a založenými společnostmi Vás vyzývá k předložení nabídky k veřejné zakázce malého rozsahu na služby do 400 tis. Kč bez DPH pod názvem:

„Příjem a předávání SMS 155, odesílání SMS, příjem a předávání lokalizačních dat DLOC a údajů z databáze EPOS“

I. Předmět plnění zakázky:

Předmětem plnění veřejné zakázky je příjem a předávání SMS 155, odesílání SMS, příjem a předávání lokalizačních dat DLOC a údajů z databáze EPOS. Podrobná specifikace předmětu plnění tvoří přílohu č. 1 této Výzvy.

Zadavatel s vybraným účastníkem uzavře smlouvu na dobu neurčitou.

Součástí nabídky bude návrh smlouvy předložený účastníkem v souladu s požadavky zadavatele.

II. Předpokládaná cena zakázky:

Předpokládaná cena zakázky je **340.000,- Kč bez DPH**.

Výpočet předpokládané ceny:

- a) *Jednorázový náklad – implementace řešení: 240.000,- Kč bez DPH*
- b) *Roční provozní náklad: 25.000,- Kč bez DPH (v případě uzavření smlouvy na dobu neurčitou je předpokládaná cena stanovena jako 25.000,- Kč x 4 roky)*

III. Termín a místo plnění zakázky:

Termín zahájení plnění:	po závazném objednání předmětu plnění všemi 14 krajskými ZZS
Termín dodání:	do 4 měsíců od podpisu smlouvy
Místo plnění:	ZZS JčK, B. Němcové 1931/6, 370 01 České Budějovice

IV. Požadavky na kvalifikaci:

Uchazeč v nabídce prokáže profesní kvalifikační předpoklady doložením dokladů (prosté kopie):

- a) výpisu z obchodního rejstříku, ne starší 90 dnů k poslednímu dni, v němž mohou být nabídky podány zadavateli,
- b) dokladem o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky (doložením příslušného živnostenského oprávnění),

V. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny:

- Nabídková cena bude uvedena v CZK.
- Nabídková cena bude zahrnovat veškeré náklady dodavatele spojené s plněním předmětu veřejné zakázky (např. doprava).

- Nabídková cena bude stanovena jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná po celou dobu plnění předmětu veřejné zakázky.
- Nabídková cena bude uvedena v členění: nabídková cena bez daně z přidané hodnoty (DPH), samostatně DPH (sazbu DPH ve vztahu k předmětu plnění veřejné zakázky uvede dodavatel) a nabídková cena včetně DPH.

VI. Způsob hodnocení nabídky:

Nejnižší nabídková cena.

VII. Lhůta předložení nabídek, kontaktní osoba:

Nabídku zašlete do: **28.12.2021**
E-mailem: schackovak@zsjck.cz, Kateřina Schacková, tel: [REDACTED]
Poštou: ZZS JČK, B. Němcové 1931/6, 370 01 České Budějovice
Kontaktní osoba: MUDr. Marek Slabý, MBA, LL.M, ředitel ZZS JČK
slabym@zsjck.cz, tel: [REDACTED]

V Českých Budějovicích dne 14.12.2021

MUDr. Marek Slabý, MBA, LL.M
ředitel ZZS JČK

Zadání řešení SMS 155/DLOC/EPOS prostřednictvím TCTV 112 pro ZZS

Pro zjednodušení celého textu budeme dále popisovat poptávané řešení, obsahující příjem a předávání SMS 155, odesílání SMS, příjem a předávání lokalizačních dat DLOC a údajů z databáze EPOS, jako **modul Sms_155**.

Základní předpoklady:

- I. Modul Sms_155 přijímat tísňové SMS na čísle 155 od všech mobilních operátorů a prostřednictvím nově vyvinutého rozhraní je bude metodou PUSH předávat IS OŘ ZZS.
- II. Modul Sms_155 musí mít možnost klást dotaz do databází DLOC všech mobilních operátorů za účelem zjištění kraje původu SMS.
- III. Modul Sms_155 musí mít možnost klást dotaz do databáze EPOS – evidence postižených osob, kterou vede HZS ze zákona pro všechny složky IZS – adresa, typ postižení.

Základní funkcionality modulu Sms_155

- příjem SMS 155
- odeslání SMS oznamovateli jako reakce na přijatou SMS 155
- zpracování jednorázových požadavků IS OŘ ZZS na doplňkové lokalizační informace
- odeslání tzv. jednorázové SMS na libovolný mobilní terminál

Požadavky na infrastrukturu

- samostatné virtuální servery ve všech 3 uzlech TCTV 112 (oddělení prostředí pro ZZS)
- samostatné DB schéma – oddělení dat ZZS od dat HZS a PČR
- samostatné služby dotazů do DLOC a EPOS – oddělení komunikace pro ZZS od komunikace pro ostatní složky

Požadavky na příjem SMS 155

Řešení musí zajišťovat zpracování MO – AT SMS, tj. vyzvednutí všech fragmentů SMS 155 na SMS Connectoru příslušného MNO a jejich předání do IS OŘ ZZS jako celistvou SMS, a to formou volání webové služby na straně IS OŘ ZZS spolu se všemi doprovodnými informacemi v rámci dané subskripce. Doprovodné informace budou odesílány neprodleně po jejich získání v samostatných zprávách.

Při počtu fragmentů příchozí SMS větším než jedna, musí mít každý fragment své pořadové číslo a obsahovat i položku celkový počet fragmentů. V modulu Sms_155 budou fragmenty skládány do celistvé SMS. Pokud bude chybět fragment, bude místo něj zaslán zástupný text, resp. zástupný text bude vložen místo scházejícího fragmentu.

Pokud po odeslání celistvé SMS s chybějícím fragmentem dorazí do modulu Sms_155 chybějící fragment, musí být do IS OŘ ZZS odeslána celá SMS doplněná o přijatý fragment, nikoliv pouze doručený fragment. Eventuální další scházející fragmenty budou i zde nahrazeny zástupným textem. Při přenosu bude zachována identifikace původní SMS.

Požadavky na směrování přijaté SMS 155

Při příjmu SMS 155 musí být po přijetí prvního fragmentu SMS zahájen proces lokalizace odesílatele SMS, nutné pro prioritní směrování SMS do IS OŘ ZZS daného kraje.

Pro určení kraje budou k dispozici tři možné zdroje:

- odpověď služby DLOC všech mobilních operátorů
- lokalizační AML SMS z MT, které tuto službu podporují
- odpověď z databáze EPOS, kde je u registrovaných osob uvedena adresa, příp. více adres obvyklého pobytu postižené osoby, nikoliv tedy jeho skutečná aktuální poloha; vždy je však známa i preferovaná adresa

AZZS určí před začátkem realizace projektu priority pro určení směrování (DLOC, AML, EPOS).

Pokud kraj do definovaného času v modulu Sms_155 nebude zjištěn, musí řešení podporovat pro předání SMS do IS OŘ ZZS dvě možnosti:

- a) do IS OŘ ZZS default kraje; případnou změnu default kraje zajistí dodavatel na požadavek AZZS,
- b) do IS OŘ náhodně vybraného kraje – v tomto případě metodou round robin, zajišťující dlouhodobě „spravedlivé“ přidělování nelokalizovaných SMS všem IS OŘ ZZS

AZZS určí před začátkem realizace variantu směrování nelokalizované SMS.

Okamžikem přijetí 1. fragmentu první SMS bude na straně modulu Sms_155 zahájen časový úsek označovaný dále v textu jako **SMS session**. Po dobu SMS session budou všechny další příchozí SMS směrovány na výše určený kraj. Ukončit SMS session může buď IS OŘ ZZS nebo timeout definovaný na straně modulu Sms_155.

Maximální doba prodlevy akceptovatelná ze strany ZZS mezi časem doručení prvního fragmentu v Modulu SMS_155 a odesláním dat do IS OŘ ZZS příslušného kraje je v tuto chvíli definovaná ze strany AZZS jako 10 sec; jde o konfigurovatelný parametr, jehož změnu musí být schopen zajistit dodavatel na základě požadavku AZZS.

Součástí předané SMS musí být A číslo, B číslo, časové známky a kód mobilního operátora, od kterého byla SMS přijata.

Požadavky na získávání a předávání doprovodných informací

Doprovodné informace k dané SMS 155 budou ze strany IS OŘ ZZS získávány metodou PULL. Tyto informace odesílané z modulu Sms_155 musí obsahovat:

- DLOC (jeden dotaz) + vypočtený kraj
- všechna data z EPOS (jeden dotaz)
- všechny AML SMS + vypočtený kraj

Pro urychlení získání doprovodných dat AML, DLOC a EPOS musí bude modul Sms_155 obsahovat podporu v podobě **automatické subskripce** pro danou SMS zajišťující následné zasílání doprovodných informací, kterou si IS OŘ ZZS může případně dynamicky měnit na základě jednoznačného identifikátoru.

Automatická subskripce musí být nastavena na „dostatečně dlouhou“ dobu (timeout pro čekání na End session), přičemž obdržetím End session od IS OŘ ZZS se tato subskripce ukončí.

AZZS určí v průběhu realizace maximální dobu automatické subskripce.

Řešení na straně modulu Sms_155 musí dále zajistit tzv. „Přehození“ SMS session z kraje na kraj, tedy pouze v rámci jedné složky - ZZS. V rámci tohoto přehození musí zpráva obsahovat informaci o cílovém kraji. Do IS OŘ tohoto kraje se musí předat veškerá do té doby vedená SMS komunikace + doprovodné informace.

Zvláštním typem příchozí SMS je potvrzení doručení odchozí SMS, tzv. doručenka. Ta bude chodit jako jeden fragment pro každý odeslaný fragment. Doručenku musí modul Sms_155 rozeznat a chovat se k ní odlišně, tj. nebude startovat automatickou subskripci doprovodných informací.

Požadavky na odeslání SMS

Odesláním SMS rozumíme zpracování AO – MT SMS, tj. příjem celistvé SMS od IS OŘ ZZS voláním webové služby modulu Sms_155, její eventuální fragmentaci, předání všech fragmentů na SMS Connector příslušného MNO a následné vyzvednutí doručenky na SMS Connectoru téhož MNO a její předání do IS OŘ ZZS.

Modul Sms_155 přijme od IS OŘ přijmeme celistvou SMS, u které požadujeme potlačení diakritiky dle transformační tabulky. IS OŘ ZZS pro každou odchozí SMS definuje mobilního operátora, aby mohla být zpráva odeslána do správné sítě.

Pro odchozí SMS platí maximální délka 2000 znaků – jakákoli delší SMS bude ořezána na tuto maximální délku.

Na každý odeslaný fragment vrací MNO potvrzení o doručení (doručenku) na mobilní terminál adresáta. Každou doručenku musí modul Sms_155 neprodleně zaslat do IS OŘ ZZS. Kontrola úplnosti doručení celé SMS je v kompetenci IS OŘ ZZS, stejně jako eventuální požadavek na opakované odeslání (nedoručené) SMS.

AZZS dodá v průběhu realizace transformační tabulku pro odstranění diakritiky.

Požadavky na zpracování jednorázových požadavků IS OŘ na doplňkové lokalizační informace

Jednorázovými požadavky IS OŘ ZZS mohou být:

- požadavek na dodatečnou lokalizaci mobilního terminálu - dotaz do služby DLOC jednotlivých MNO a předání příslušných dat do IS OŘ ZZS kraje, který vznesl požadavek
- požadavek na zjištění údajů o eventuálně registrovaném oznamovateli - dotaz do databáze EPOS a předání příslušných dat do IS OŘ ZZS kraje, který vznesl požadavek

V modulu Sms_155 musí být implementována funkcionality zodpovězení jednoho nebo obou požadavků v rámci jednoho dotazu, tj. IS OŘ ZZS zašle jednorázový požadavek typu *pro telefonní číslo T požadují doplňující informace*:

- jen DLOC
- jen EPOS
- DLOC i EPOS

Požadavky na předávání AML zpráv

V rámci modulu Sms_155 musí vzniknout rozhraní pro předávání AML informací:

- na základě příchozí SMS na číslo 155 dojde k nastartování automatické subskripce i pro AML zprávy
- subskripce bude patřit jednomu konkrétnímu kraji
- v rámci této subskripce bude odeslána každá příchozí AML zpráva na příslušnou metodu na straně IS OŘ ZZS

Požadavky na další funkcionality řešení

Řešení na straně modulu Sms_155 musí zajistit systémové odpovědi pro SMS 155, které definuje AZZS. AZZS rovněž definuje, od čeho se tyto systémové odpovědi odvodí (tech. doručení, zahájení zpracování SMS dispečerem apod.).

Řešení na straně modulu Sms_155 musí zajistit automatickou ochranu při enormním nárůstu příchozích SMS na číslo 155, spočívající v pozdržení zasílání SMS do IS OŘ ZZS. Pro každý kraj bude definován maximální počet aktivních SMS session. V případě příchodu SMS z dalšího čísla dojde k pozastavení procesu odeslání SMS a zahájení session do uvolnění některé z aktivních session. Počet možných aktivních session bude konfigurovatelný pro jednotlivé kraje. Případnou změnu konfigurace zajistí dodavatel na základě žádosti konkrétní ZZS.

Řešení na straně modulu Sms_155 musí zajistit statistické výstupy o provozu SMS 155. Řešení umožní vytvářet .XLS soubory na vyžádání ZZS. Generováno bude za požadované období. Bude obsahovat sloupce Datum, Kraj, Mobilní operátor, Počet přijatých SMS, Počet odeslaných SMS, Počet zpracovaných SMS Session, Počet předaných session, Počet převzatých session. Podmnožinou těchto statistik budou i podklady pro účtování odchozích SMS.

Na začátku realizace bude upřesněn způsob, jakým budou jednotlivé krajské ZZS k těmto výstupům přistupovat.

Zadavatel nepožaduje:

- blacklist přijatých SMS 155,
- modul předzpracování přijatých SMS 155
- „přehození“ SMS session na jinou složku IZS (PČR či HZS)

Provozní zajištění

Služba bude poskytována v režimu 365x7x24 s dostupností 99,98% po dobu 3 (tří) let od akceptace dodávky systému Sms_155.

V rámci zajištění tohoto provozu se bude jednat zejména o:

- provozování 3 samostatných virtuálních serverů v systému TCTV 112 pro ZZS (dohled, zálohování, patch management), na kterých poběží příslušné služby pro příjem SMS, DLOC a EPOS
- provoz a SW maintenance nově vyvinutých služeb v rámci řešení Sms_155, tj. dohled služeb, analýzy logů, vydávání hot fixů a instalace maintenance verzí 4x ročně.