

Smlouva o spolupráci v oblasti dohledových služeb (dále jen „smlouva“)

Smluvní strany:

Chytrá Péče s.r.o., registrovaná sociální služba
se sídlem Opatovická 1314/9, Nové Město, 110 00 Praha 1
IČ: 27927946
DIČ: CZ27927946, plátce DPH
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 127094,
zastoupená: Rostislavem Hauferem, MBA, jednatelem
bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s.
číslo účtu: 991377/5500
(dále jen „Chytrá péče“ či „Poskytovatel“)

- na straně jedné -

a

městská část Praha 3
se sídlem Havlíčkovo nám. 700/9, 130 85 Praha 3
IČ: 00063517
DIČ: CZ00063517, plátce DPH
zastoupená: Mgr. Ondřejem Rutem, místostarostou městské části
bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.
číslo účtu: 2000781379/0800
(dále jen „Partner“)

- na straně druhé -

spolu uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“), tuto smlouvu:

I. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

1. Účelem této smlouvy je spolupráce při poskytování péče o seniory a/nebo jiné osoby vyžadující zvýšenou osobní péči žijící na území městské části Praha 3.
2. Chytrá péče se touto smlouvou zavazuje poskytovat Partnerovi pro účely zajištění péče o seniory a/nebo jiné osoby vyžadující zvýšenou osobní péči jednotlivá plnění výslovně uvedená v této smlouvě a Partner se zavazuje uhradit Poskytovateli za tato plnění odměnu (cenu) ve výši a způsobem vyplývajícím z této smlouvy.
3. Předmětem plnění Chytré péče podle této smlouvy je:
 - a. poskytování sociální služby tísňové péče „Chytrá péče“ pro seniory a/nebo jiné osoby vyžadující zvýšenou osobní péči (dále také jen „**klient**“) určené Partnerem (dále jen „**služba**“). V rámci této služby především zajišťovat:
 - dohled 7 dní v týdnu a 24 hodin denně
 - profesionální odbornou asistenci

- okamžitou pomoc v případě stisknutí nouzového SOS tlačítka
 - automatickou detekci krizových situací
 - lokalizaci pomocí GPS
 - individuální plán péče podle denního režimu klienta
 - pravidelnou komunikaci s klientem (služba „Jak se máte“)
 - prezentaci informací o realizované péči na rodinném webovém informačním portálu
 - přivolání pomoci IZS, informování kontaktních osob
 - kontrolu při detekci nízké pohybové aktivity klienta od 1hod do 4hod
 - sledování stavu nabití a dalších technických parametrů koncového zařízení
- b. dodání komunikačních jednotek – SOS hodinek či SOS přívěsků (dále také „**osobní monitorovací jednotky**“ nebo „**koncová zařízení**“) Partnerovi či klientovi za účelem jejich poskytnutí cílovému uživateli v souvislosti s provozováním služeb Chytré péče.
4. Služby Chytré péče jsou poskytovány s využitím osobních monitorovacích jednotek. Koncové zařízení je vždy tvořeno pouze jedním zařízením (včetně nabíjecího stojánu – dock stanice) a je možné jej dodat ve dvou provedeních. Hodinky nebo přívěsek. Záleží vždy na konkrétní preferenci klienta nebo na rozhodnutí Partnera. Poskytovatel je vlastníkem všech jím dodávaných koncových zařízení.



OBRÁZEK 1 – KLIENTSKÁ ZAŘÍZENÍ

Koncová zařízení splňují následující požadavky:

Funkční požadavky	Rozsah požadavku	Řešení (hodinky / přívěsek)
Bezdrátová datová komunikace se serverem	dostupnost na celém území ČR	Realizovaná prostřednictvím sítě GSM.
Obousměrná hlasová komunikace s dispečinkem	dostupnost na celém území ČR	Realizovaná prostřednictvím sítě GSM.
Automatické přijetí hlasového hovoru	po zvukovém upozornění, dostupnost na celém území ČR	Po 3 zazvoněních dojde k automatickému přijetí hovoru asistenta. Na koncové zařízení se dovolá pouze klientem autorizovaná osoba (asistent, případně rodina) – nikdo jiný.
Hlasové upozornění potvrzující správnost dobíjení, odeslání alarmu apod.	hlasové potvrzení	Potvrzení hláškou např: „baterie se dobíjí / alarm SOS byl odeslán,“. Hlášky oceňují klienti s horší motorikou, díky hláškám ví, že koncové zařízení je např. v nabíječce vloženo správně. Hlášky mohou realizovat i rodinní příslušníci klienta, tzn. klient může slyšet např. svou vnučku, vnuka apod.

5. Partner bere na vědomí, že:

- a. některá plnění Poskytovatele podle této smlouvy jsou závislá na plněních třetích stran (např. na dodávkách energie, dostupnosti signálu GSM apod.) a Chytrá péče může příslušná plnění garantovat pouze v takovém rozsahu, v jakém jsou garantována jemu příslušnými třetími stranami;
- b. objednávaním služeb Chytré péče a jejich poskytováním dochází k zásahu do soukromí klienta, k monitorování jeho pohybu, k nakládání s jeho osobními údaji pro účely zajištění související péče (přivolání pomoci, složek IZS apod.).

II. PODMÍNKY OBJEDNÁVÁNÍ A ÚSCHOVA OSOBNÍCH MONITOROVACÍCH JEDNOTEK

1. Dodávky služeb či osobních monitorovacích jednotek dle této smlouvy budou poskytovány vždy po jejich objednání, a to na základě objednávky vystavené Partnerem.
2. Objednávka musí obsahovat informaci o počtu objednávaných osobních monitorovacích jednotek a/nebo počtu klientů a rozsahu souvisejících služeb.
3. Smluvní strany se dohodly, že úvodní objednávka bude vystavena současně s podpisem této smlouvy a bude vzhledem k poskytnutí zvýhodněných cenových podmínek zahrnovat dodávku **15 kusů koncových zařízení typu hodinky a 16 kusů koncových zařízení typu přívěsek** a dále poskytnutí sociální služby „Chytrá péče“ **pro 40 klientů** městské části Praha 3 **na 24 měsíců**.
4. Objednávky budou vystavovány a zasílány elektronicky, přičemž pro jejich řádné vystavení a schválení postačí komunikace oprávněných osob určených touto smlouvou prostřednictvím elektronické pošty bez elektronického podpisu.
5. Partner kupuje na základě jednotlivých objednávek vystavovaných v souladu s touto smlouvou osobní monitorovací jednotky do vlastnictví hlavního města Prahy, přičemž nad nimi vykonává svěřenou správu. Nebezpečí škody na koncových zařízeních, vlastnické právo a svěřená správa k nim přecházejí na Partnera okamžikem jejich předání klientovi Poskytovatelem v souladu s podmínkami této smlouvy.
6. Poskytovatel se zavazuje zajistit pro Partnera bezplatnou úschovu jím objednaných a zaplacených osobních monitorovacích jednotek do okamžiku předání každé osobní monitorovací jednotky klientovi na základě písemné výzvy Partnera k předání koncového zařízení a zahájení poskytování služeb v souladu s touto smlouvou. Práva a povinnosti smluvních stran se při této úschově řídí přiměřeně ustanoveními o úschově OZ.

III. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Ceny jsou uváděny bez DPH.

1. Cena za jednu osobní monitorovací jednotku typu přívěsek včetně nabíjecího stojánku je 3.090,-Kč. Pro odběr prvních 20 kusů je pro Partnera stanovena **mimořádná sleva** a tyto budou partnerovi dodány **za cenu 1,-Kč** za jednu osobní monitorovací jednotku typu přívěsek včetně nabíjecího stojánku.
2. Cena za jednu osobní monitorovací jednotku typu hodinky včetně nabíjecího stojánku je 3.090,-Kč. Pro odběr prvních 20 kusů je pro Partnera stanovena **mimořádná sleva** a tyto budou partnerovi dodány **za cenu 300,-Kč** za jednu osobní monitorovací jednotku typu hodinky včetně nabíjecího stojánku.

3. Cena za poskytování služby dohledového centra v režimu 7x24 (sedm dní v týdnu, 24 hodin denně) je 370,-Kč za jednoho klienta a měsíc.
4. Výše v odst. 1 – 3 tohoto článku smlouvy uvedené ceny osobních monitorovacích jednotek a poskytování služby dohledového centra v režimu 7x24 plně pokrývají všechny náklady Poskytovatele spojené s úschovou, řádným předáním osobních monitorovacích jednotek klientům dle podmínek této smlouvy a s poskytováním služby dle této smlouvy a jsou stanoveny jako pevné.
5. Cenu objednaných osobních monitorovacích jednotek uhradí Partner Poskytovateli do 30 dnů od obdržení faktury Poskytovatele, která bude splňovat všechny náležitosti dle platných a účinných právních předpisů a této smlouvy, na účet uvedený v záhlaví této smlouvy. Fakturu je Poskytovatel povinen vyhotovit a doručit Partnerovi elektronicky na e-mail: blazejova.helena@praha3.cz , a to nejpozději do pěti pracovních dní od obdržení objednávky Partnera na osobní monitorovací jednotky.
6. Cena za poskytování služby dohledového centra dle odst. 3 tohoto článku smlouvy je hrazena s frekvencí 1x měsíčně na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy tak, že 50 % ceny uhradí klient v souladu s platebními podmínkami uvedenými ve smlouvě s klientem, a 50 % ceny uhradí Partner v období mezi patnáctým a posledním dnem měsíce, ve kterém je služba dohledového centra klientovi poskytována. Poskytovatel je povinen vyhotovit a doručit Partnerovi elektronicky na e-mail: blazejova.helena@praha3.cz vždy souhrnnou fakturu za všechny služby v daném měsíci poskytované klientům, a to nejpozději do pátého dne každého měsíce. Pokud některý z klientů za poskytování služby v daném měsíci nezplatí Poskytovateli v souladu s platebními podmínkami dojednanými ve smlouvě s klientem nebo zaplatí jen částečně, je o tom Poskytovatel povinen Partnera neprodleně písemně informovat, nejpozději však do konce druhého kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém nebylo poskytování služby klientem zapláceno, nebo ve kterém bylo zapláceno jen částečně.
7. Každá faktura Poskytovatele vystavená Partnerovi na základě této smlouvy a/nebo jednotlivých objednávek Partnera učiněných v souladu s touto smlouvou je považována za uhrazenou dnem odepsání částky k úhradě z účtu Partnera ve prospěch účtu Poskytovatele, který je uveden v záhlaví této smlouvy.
8. Každá faktura Poskytovatele vystavená Partnerovi na základě této smlouvy a/nebo jednotlivých objednávek Partnera učiněných v souladu s touto smlouvou musí obsahovat všechny údaje týkající se daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
9. Pokud se Poskytovatel po dobu platnosti této smlouvy stane na základě rozhodnutí příslušného správce daně tzv. nespolehlivým plátcem v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a pokud je v době uskutečnění zdanitelného plnění o Poskytovateli skutečnost, že je nespolehlivým plátcem, zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup, je Partner oprávněn uhradit Poskytovateli pouze cenu plnění bez DPH. Částku odpovídající DPH je Partner oprávněn uhradit přímo příslušnému správci daně. O tomto postupu je Partner povinen předem písemně informovat Poskytovatele.
10. Pokud jakákoli faktura Poskytovatele vystavená Partnerovi na základě této smlouvy a/nebo jednotlivých objednávek Partnera učiněných v souladu s touto smlouvou neobsahuje všechny zákonem a touto smlouvou stanovené náležitosti, je Partner oprávněn takovou fakturu vrátit Poskytovateli s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je poté povinen vystavit nový daňový

doklad (fakturu) s tím, že vrácením této faktury, jedná-li se o fakturu na osobní monitorovací jednotky dle odst. 5 tohoto článku smlouvy, přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží nová lhůta, stanovená v odst. 5 tohoto článku smlouvy, ode dne doručení nové faktury Partnerovi.

11. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li během trvání této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro prodej osobních monitorovacích jednotek či poskytování služeb dle této smlouvy, je smluvní strana odpovědná za odvedení DPH povinna stanovit DPH v platné sazbě. O změně sazby DPH není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
12. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že jakákoli platba uskutečněná na základě této smlouvy, včetně popisu stran transakce, částky, data uskutečnění apod. může proběhnout z transparentního účtu Partnera, tedy může být zveřejněna prostřednictvím internetu.
13. Podpisem této smlouvy Poskytovatel výslovně přejímá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 OZ.

IV. DODACÍ PODMÍNKY KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

1. Poskytovatel je povinen zahájit sociální šetření za účelem zjištění zdravotního a sociálního stavu klienta a podmínek poskytování služby nejpozději do 14 dnů od obdržení písemné výzvy Partnera provedené v souladu s odst. 2 tohoto článku smlouvy. Poskytovatel není v prodlení se splněním povinnosti dle tohoto odstavce, pokud klient, jemuž má být koncové zařízení předáno, neposkytne Chytré péči nezbytnou součinnost potřebnou k provedení sociálního šetření.
2. Partner určuje, kterému klientovi bude koncové zařízení předáno a budou mu poskytovány služby, a to prostřednictvím písemné výzvy Poskytovateli k předání koncového zařízení a zahájení poskytování služeb, jejímž podkladem bude výběr klienta usnesením Rady městské části Praha 3.
3. Při předání koncového zařízení uzavře Poskytovatel s klientem Smlouvu o poskytování služby tísňové péče, jejíž vzor je přílohou č. 1 této smlouvy (dále jen „**smlouva s klientem**“), a také Poskytovatel sepíše s klientem protokol o předání koncového zařízení.
4. Poskytovatel vždy bezodkladně po předání koncového zařízení klientovi písemně informuje Partnera o datu předání, specifikuje koncové zařízení a uvede jméno, příjmení a současné bydliště klienta, kterému bylo koncové zařízení předáno.
5. Vždy 1x za 3 po sobě jdoucí měsíce Poskytovatel předá Partnerovi jedno vyhotovení smlouvy s klientem spolu s protokolem o předání koncového zařízení.
6. Poskytovatel si vyhrazuje právo ve výjimečných odůvodněných případech (např. nemožnost využití služeb klientem ze zdravotních důvodů, klient odmítne podepsat smlouvu s klientem apod.) předání koncového zařízení klientovi určenému Partnerem odmítnout. Informaci o odmítnutí včetně jeho řádného zdůvodnění je Poskytovatel povinen bezodkladně písemně oznámit Partnerovi.
7. Jakmile některému z klientů přestanou být, a to z jakéhokoli důvodu, služby poskytovány, zavazuje se Poskytovatel převzít od klienta či v případě úmrtí klienta od jeho dědiců koncové

zařízení a sepsat s ním či s jeho dědici protokol o převzetí koncového zařízení, a to bez zbytečného odkladu poté, co došlo k ukončení poskytování služeb, nebo poté, co se o skončení poskytování služeb a důvodech k tomu vedoucích Poskytovatel dozvěděl od Partnera, nebo poté, co o skončení poskytování služeb, po obdržení písemného souhlasu Partnera s tímto postupem, rozhodl Poskytovatel sám.

8. Poskytovatel vždy bezodkladně po převzetí koncového zařízení od klienta či v případě úmrtí klienta od jeho dědiců písemně informuje Partnera o datu převzetí, specifikuje koncové zařízení a uvede jméno, příjmení a současné (či poslední v případě úmrtí) bydliště klienta, kterým bylo koncové zařízení užíváno. Toto koncové zařízení se zároveň zavazuje Poskytovatel převzít od Partnera do bezplatné úschovy, kterou je povinen zajistit až do okamžiku předání koncového zařízení jinému klientovi na základě výzvy Partnera k předání koncového zařízení a zahájení poskytování služeb v souladu s touto smlouvou. Práva a povinnosti smluvních stran se při této úschově řídí přiměřeně ustanoveními o úschově OZ.
9. Vždy 1x za 3 po sobě jdoucí měsíce Poskytovatel předá Partnerovi informaci o převzetí koncového zařízení.
10. Poskytovatel se zároveň zavazuje provést na písemnou výzvu Partnera repasi koncových zařízení Partnerem ve výzvě určených, která má pro Partnera v bezplatné úschově v souladu s podmínkami této smlouvy. Náklady na tuto repasi uhradí Partner, přičemž Poskytovatel v reakci na písemnou výzvu Partnerovi sdělí kvalifikovaně odhadnuté náklady této repase a samotnou repasi provede až po písemném odsouhlasení jejích kvalifikovaně odhadnutých nákladů Partnerem.
11. Skutečnou cenu repase koncových zařízení uhradí Partner Poskytovateli do 30 dnů od obdržení faktury Poskytovatele, která bude splňovat všechny náležitosti dle platných a účinných právních předpisů a této smlouvy, na účet uvedený v záhlaví této smlouvy. Fakturu je Poskytovatel povinen vyhotovit a doručit Partnerovi elektronicky na e-mail: blazejova.helena@praha3.cz, a to nejdříve po dokončení repase příslušných koncových zařízení.
12. Vyhodnotí-li Poskytovatel, že koncové zařízení, jehož vlastníkem je hlavní město Praha a nad nímž vykonává Partner svěřenou správu, již není použitelné pro poskytování služeb a nelze jej ani opravit, navrhne jeho likvidaci. Tuto likvidaci koncového zařízení může Poskytovatel provést jen po předchozím písemném souhlasu Partnera. Je-li důvod nepoužitelnosti koncového zařízení na straně Partnera a/nebo klienta, náklady na jeho likvidaci hradí Partner. Je-li však důvod nepoužitelnosti koncového zařízení jinde než na straně Partnera a/nebo klienta, provede Poskytovatel likvidaci koncového zařízení bezplatně.

V. OBECNÉ PODMÍNKY PRO OSOBNÍ MONITOROVACÍ JEDNOTKY

1. Partner bere na vědomí, že osobní monitorovací jednotky slouží pro generování a přenos signálů (alarmů) zpracovávaných k poskytování dalších služeb Chytré péče.
2. Správné užívání osobní monitorovací jednotky mimo jiné zahrnuje splnění těchto požadavků:
 - a. klient by měl po celý den nosit osobní monitorovací jednotku stále u sebe (nutné kvůli záznamu pohybu a rozpoznání pádu či dlouhodobé nehybnosti),
 - b. klient v případě potřeby asistence okamžitě zmáčkne nouzové SOS tlačítko na osobní monitorovací jednotce,

- c. klient před spaním umístí osobní monitorovací jednotku do nabíječky a ráno ji z nabíječky vyzvedne (systém je po celou dobu funkční, detekce nehybnosti je po dobu umístění osobní monitorovací jednotky v nabíječce vypnuta a nahrazena detekcí délky nabíjení dle nastavených parametrů),
- d. osobní monitorovací jednotka nesmí být zakryta či umístěna způsobem znemožňujícím přenos dat, vystavena vnějšímu rušení apod.,
- e. osobní monitorovací jednotka musí být v dosahu signálu GSM zvoleného mobilního operátora,
- f. služba je poskytována pouze a výhradně na území České republiky.

VI. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA ZA JAKOST

1. Poskytovatel poskytuje Partnerovi záruku za jakost osobních monitorovacích jednotek se záruční dobou v délce trvání dvou (2) let, která započne u každého jednotlivého koncového zařízení běžet ode dne předání koncového zařízení prvnímu klientovi, kterému budou na základě rozhodnutí Partnera poskytovány služby. K tomu, aby započal běh záruční doby, je třeba, aby došlo k předání koncového zařízení klientovi v souladu s touto smlouvou.
2. Práva z odpovědnosti za vady plnění poskytovaného na základě této smlouvy a práva ze záruky za jakost dle předchozího odstavce tohoto článku smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními OZ.

VII. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob nebo statutárních zástupců smluvních stran.
2. Oprávněnými osobami za Partnera jsou:
 - Mgr. Vladimír Beran, e-mail: beran.vladimir@praha3.cz, tel.: 222 116 488
 - Bc. Zdeňka Hošková, e-mail: hoskova.zdenka@praha3.cz, tel.: 222 116 451
 - Mgr. Alena Chodorová, e-mail: chodorova.alena@praha3.cz, tel.: 222 116 480
 - Bc. Helena Blažejová, e-mail: blazejova.helena@praha3.cz, tel.: 222 116 481
3. Oprávněnými osobami za Chytrou péči jsou:
 - pan Rostislav Haufer, e-mail: rostislav.haufer@chytrapece.cz, tel.: [REDACTED]
 - paní Slavěna Jeleňová, e-mail: jelenova@chytrapece.cz, tel.: [REDACTED]
4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé smluvní straně doručena, přičemž písemnou podobou se rozumí též komunikace prostřednictvím e-mailu.
5. Veškeré změny kontaktních údajů uvedených v záhlaví této smlouvy a v tomto článku je smluvní strana, jíž se změna týká, povinna písemně sdělit druhé smluvní straně s tím, že změna kontaktních údajů nabývá účinnosti ve vztahu k druhé smluvní straně doručením tohoto sdělení.

VIII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Konkrétní podmínky, na základě kterých bude koncové zařízení v dispozici klienta za účelem jeho užívání, budou mezi Partnerem a klientem sjednány samostatnou smlouvou, dle které Partner klientovi dočasně bezplatně koncové zařízení vypůjčí k jeho užívání v rámci poskytování služeb dle této smlouvy.
2. Pravidla poskytování služeb dle této smlouvy budou mezi Poskytovatelem a klientem konkrétněji specifikována v klientské smlouvě, kterou je Poskytovatel povinen s klientem uzavřít v souladu s čl. IV odst. 3 této smlouvy.
3. Podmínky ujednané ve smlouvách uzavřených dle odst. 1 a/nebo 2 tohoto článku smlouvy s klientem a obsah takových smluv nemají vliv na práva a povinnosti smluvních stran dle této smlouvy a na podmínky jejich spolupráce dle této smlouvy.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, a OZ.
2. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.
3. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je, pokud jde o rozsah práv a povinností smluvních stran, možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti okamžikem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění (dále jen „ZoR“).
5. Podepsáním této smlouvy smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby byl celý text této smlouvy, případně její obsah a veškeré skutečnosti v ní uvedené, ze strany Partnera uveřejněny, a to i v registru smluv dle ZoR. Smluvní strany též prohlašují, že veškeré informace uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
6. Nedílnou součástí smlouvy tvoří následující přílohy:
 - a. Příloha č. 1 – Vzor smlouvy s klientem
7. Tato smlouva je uzavřena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž Partner obdrží tři (3) a Poskytovatel jedno (1) vyhotovení.
8. Smluvní strany této smlouvy prohlašují, že smlouva byla sjednána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, že si její obsah přečetly a bezvýhradně s ním souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy níže.

V Praze dne

V Praze dne

Chytrá péče s.r.o.
zastoupená

Partner
zastoupen

Rostislavem Hauferem, MBA,
jednatelem společnosti

Mgr. Ondřejem Rutem,
místostarostou městské části

Doložka dle § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, v platném znění, potvrzující splnění podmínek pro platnost právního jednání městské části Praha 3. Uzavření této smlouvy bylo schváleno rozhodnutím RMČ Praha 3, a to usnesením ze dne 20. 12. 2021 č. 993.

Příloha č. 1 – Vzor smlouvy s klientem

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY TÍSŇOVÉ PÉČE

podle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „OZ“) a §§ 41 a 91 zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění (dále jen „ZSS“), uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami (dále jen „Smlouva“):

Smluvní strany:

Paní/pan:

Narozen/a:

Trvalé bydliště:

Adresa současného bydliště (je-li odlišné od trvalého bydliště):

Adresa pro účely zasílání dokumentů týkajících se plateb za poskytování služby tísňové péče (je-li odlišné od současného bydliště klienta):

Telefon/mobil:

E-mail:

E-mail pro účely komunikace týkající se plateb za poskytování služby tísňové péče (je-li odlišný od e-mailu výše):

v textu této Smlouvy dále jen „klient“

a

Registrovaná sociální služba

Chytrá Péče s.r.o.

Sídlem: Opatovická 1314/9, Nové Město, 110 00 Praha 1

Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 127094

IČO: 27927946

DIČ: CZ27927946, plátce DPH

Zastoupená Rostislavem Hauferem, MBA, jednatelem

bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s.

číslo účtu: 991377/5500

Telefon/mobil: XXXXXXXXXX

E-mail: rostislav.haufer@chytrapece.cz

v textu této Smlouvy dále jen „poskytovatel“

Úvod

1. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat služby tísňové péče dle ZSS, tj. je registrovaným poskytovatelem služby sociální péče ve smyslu ust. § 78 a násl. ZSS.
2. Poskytovatel na základě této Smlouvy poskytuje nepřetržitou službu tísňové péče pomocí distanční hlasové a elektronické komunikace s klientem a jím určenými osobami za podmínek dále stanovených v této Smlouvě.
3. Klient má zájem užívat službu tísňové péče, za dále stanovených podmínek.

I.

Předmět Smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi službu tísňové péče v rozsahu daném ZSS a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, v platném znění (dále jen „**Služba**“ či „**Služby**“).
2. Pro účely této Smlouvy se Službou rozumí terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností. Služba dle této Smlouvy se zajišťuje v rozsahu těchto úkonů:
 - a) poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci, konkrétně jde o:
 - poskytování nepřetržité distanční hlasové a elektronické komunikace,
 - v případě akutního ohrožení života nebo zdraví zprostředkování zákroku subjektů součinnosti (zdravotnická záchranná služba, policie, HZS apod.);
 - b) sociálně terapeutické činnosti: socio-terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob;
 - c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů;
 - d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.
3. Klient se zavazuje užívat Službu za podmínek uvedených v této Smlouvě.

II.

Podmínky poskytování Služby

1. Služba umožňuje klientovi stisknutím nouzového SOS tlačítka klientského zařízení přivolat, v případě nouzové situace, okamžitou pomoc prostřednictvím asistenční centrály poskytovatele (dispečinku), za podmínky dostupnosti veřejné sítě telekomunikačních služeb a použití klientského zařízení, popř. dalších podmínek stanovených v této Smlouvě.
2. Asistenční centrála poskytovatele (dispečink) je k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
3. Podmínkou řádného poskytování Služby je schopnost klienta užívat a ovládat klientské zařízení řádně a podle pokynů výrobce ho obsluhovat. Klientské zařízení funguje pouze v ČR, v oblasti s dostupnou GSM sítí G2, zajišťující připojení dispečinku.
4. Klientské zařízení je vybaveno nouzovým SOS tlačítkem a správná funkčnost nouzového SOS tlačítka je zajištěna pouze v případě, že je použito v souladu s pokyny poskytovatele. Klient je zodpovědný za udržování klientského zařízení v nabitém stavu, popř. za jeho připojení k trvalému napájení.
5. Klient se zavazuje před zajištěním Služby pečlivě a pravdivě uvést své osobní údaje a další požadované a pro řádné poskytování Služeb nezbytné informace o své osobě. Klient je povinen hlásit poskytovateli neprodleně všechny změny poskytnutých údajů a informací.
6. Klient si je vědom:
 - a) že údaje, které uvedl v dotazníku zpracovaném před podpisem této Smlouvy, odpovídají skutečnosti a vyjadřují jeho vůli užívat za stanovených podmínek Službu;
 - b) že před uzavřením této Smlouvy byl ve spolupráci klienta a poskytovatele vypracován individuální plán průběhu poskytování sociální služby (dále jen "**individuální plán**"), který odráží specifika poskytování Služby ve vztahu ke klientovi a jeho preference při řešení nouzových a havarijních situací;
 - c) že poskytovatel může požádat subjekty součinnosti, především osoby blízké, o zpřístupnění bytu/domu klienta v případě nastalé krizové situace, nebo důvodného podezření na krizovou situaci u klienta;
 - d) že poskytovatel může použít klíče od bytu/domu klienta ve spolupráci se subjekty součinnosti v případě nastalé krizové situace nebo důvodného podezření na krizovou situaci u klienta;
 - e) že v případě krizové situace do jeho bytu/domu mohou vstoupit následující subjekty součinnosti:
 - složky integrovaného záchranného systému (Policie ČR, HZS, záchranná služba)
 - převozová sanitní služba
 - městská policie
 - osoby uvedené klientem v dotazníku (nebo v individuálním plánu)
 - praktický nebo ošetřující lékař;
 - f) že poskytovatel a/nebo jeho pracovníci jsou oprávněni zprostředkovat či případně zajistit překonání překážek k zpřístupnění bytu/domu za účelem neodkladné pomoci v případě, že klient nemá uloženy klíče od svého bytu/domu na žádném pro pomáhající

subjekty dostupném místě. V případě vzniklé škody způsobené v souvislosti se zajištěním přístupu ke klientovi za účelem neodkladné pomoci hradí náklady na náhradu případné vzniklé škody klient;

- g) že informace o jeho krizové události budou sděleny subjektům součinnosti dle specifik uvedených v individuálním plánu;
- h) že poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za chování a jednání třetích osob určených klientem v dotazníku, které jím byly kontaktovány za účelem pomoci klientovi, nebo za činnost jiných poskytovatelů pomoci;
- i) že poskytovatel nenese odpovědnost ani za škody, které vznikly nebo mohly vzniknout v důsledku nefungování či vady klientského zařízení, pokud se jedná o důvod nefungování či vadu, o kterých poskytovatel nevěděl a ani vědět neměl a/nebo nemohl, nebo v důsledku poruchy či nedostupnosti veřejné sítě telekomunikačních služeb GSM;
- j) že poskytovatel nenese odpovědnost za vady Služby z důvodu poruchy a/nebo nedostupnosti veřejné sítě telekomunikačních služeb GSM;
- k) že klientské zařízení je vlastnictvím hlavního města Prahy a svěřenou správu nad ním vykonává městská část Praha 3, přičemž klient jej má dočasně bezplatně vypůjčeno k používání z důvodu poskytování Služeb dle této Smlouvy;
že je oprávněn podat stížnost na kvalitu nebo způsob poskytování Služby, a to zasláním stížnosti či připomínky písemně na adresu sídla poskytovatele nebo elektronicky na e-mailovou adresu moje@chytrapece.cz. O připomínkách a stížnostech klientů je vedena evidence, kterou má na starosti pověřený pracovník poskytovatele. Každá stížnost a/nebo připomínka je posuzována a řešena individuálně, klient dostává na svou stížnost písemnou, poskytovatelem evidovanou odpověď, a to nejdéle do 30 kalendářních dnů od doručení stížnosti či připomínky poskytovateli.

III.

Místo a čas poskytování Služby

1. Služba se poskytuje v bytě/domě klienta, popř. na celém území České republiky.
2. Služba se poskytuje nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, po celý rok, a to po dobu aktivního poskytování Služby v době platnosti a účinnosti této Smlouvy.

IV.

Výše úhrady a platební podmínky

1. Cena za poskytování Služby je 370,-Kč za měsíc a plně pokrývá veškeré náklady poskytovatele spojené s poskytováním Služby. Tato cena je stanovena jako pevná.
2. Cena za poskytování Služby dle odst. 1 tohoto článku Smlouvy je hrazena s frekvencí 1x měsíčně na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy tak, že 50 % ceny, tj. 185,-Kč, uhradí klient či po dohodě s klientem třetí osoba v období mezi prvním a patnáctým dnem měsíce, ve kterém je Služba klientovi poskytována, a 50 % ceny uhradí městská část Praha 3 v souladu s platebními podmínkami uvedenými ve smlouvě o spolupráci uzavřené mezi ní a poskytovatelem dne xx. xx. 2021. Poskytovatel je povinen vyhotovit a doručit klientovi elektronicky na e-mail či v listinné

podobě na adresu jeho současného bydliště uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo na jinou dohodnutou adresu pro tento účel v záhlaví Smlouvy uvedenou platební kalendář nebo fakturu za poskytnuté Služby, a to nejpozději do pátého dne každého měsíce.

3. Každá faktura poskytovatele vystavená klientovi na základě této Smlouvy je považována za uhrazenou připsáním příslušné částky na bankovní účet poskytovatele, který je uveden v záhlaví této Smlouvy.
4. Každá faktura poskytovatele vystavená klientovi na základě této Smlouvy musí obsahovat všechny údaje týkající se daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
5. Pokud jakákoli faktura poskytovatele vystavená klientovi na základě této Smlouvy neobsahuje všechny zákonem a touto Smlouvou stanovené náležitosti, je klient oprávněn takovou fakturu vrátit poskytovateli s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je poté povinen vystavit nový daňový doklad (fakturu).

V.

Povinnosti poskytovatele a klienta

1. Povinnosti poskytovatele:

- a) Poskytovatel předá klientovi klientské zařízení, jehož vlastníkem je hlavní město Praha a nad nímž vykonává svěřenou správu městská část Praha 3, a sepíše s klientem protokol o předání klientského zařízení.
- b) Poskytovatel zaškolí klienta k používání klientského zařízení.
- c) Poskytovatel má pro účely plnění této Smlouvy smluvní vztah s provozovatelem veřejné sítě telekomunikačních služeb, který mu umožňuje použití klientského zařízení v rámci plnění Služby.
- d) Poskytovatel zajistí provoz dispečinku a s ním související příjem příchozích hlášení klienta 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, po celý rok, a to po dobu aktivního poskytování Služby v době platnosti a účinnosti této Smlouvy.
- e) Poskytovatel je povinen v co nejrychlejším možném čase předat ohlášení nouzové situace klientem nejméně jedné klientem v dotazníku uvedené kontaktní osobě, popřípadě se řídit pokyny stanovenými klientem v individuálním plánu nebo pokyny kontaktních osob, dle jejich pořadí v dotazníku. V případě, že ani jedna z kontaktních osob není dostupná nebo si to ohlášená nouzová situace vyžaduje, je poskytovatel oprávněn jednat dle vlastního uvážení s cílem zajistit okamžitou a účinnou pomoc v této nouzové situaci.
- f) Poskytovatel sleduje ohlášenou nouzovou situaci klienta do okamžiku potvrzení o poskytnutí pomoci klientovi některým ze subjektů součinnosti (např. kontaktovanou osobou uvedenou klientem v dotazníku nebo jednotkou integrovaného záchranného systému).
- g) Poskytovatel vede o všech hlášeních klienta i jejich vyřizování záznamy pro případnou zpětnou kontrolu poskytování Služby.

- h) Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat klienta o zjištěných technických poruchách klientského zařízení a/nebo o jeho vadách, které budou zjištěny automatickou kontrolou.
- i) Poskytovatel se zavazuje klientovi klientské zařízení s poruchou či vadami neprodleně bezplatně opravit nebo vyměnit za klientské zařízení bezvadné, nejedná-li se o technickou poruchu či vadu způsobenou z důvodů na straně klienta a/nebo třetí osoby. V případě, že se jedná o technickou poruchu či vadu způsobenou z důvodů na straně klienta a/nebo třetí osoby, dojde k výměně za zařízení bezvadné a náklady na opravu nebo škodu způsobenou poskytovateli zničením zařízení, je-li neopravitelné, uhradí městská část Praha 3, která je oprávněna vymáhat poté poskytovateli z důvodů v tomto bodu Smlouvy uhrazené náklady po klientovi.
- j) Poskytovatel je povinen přijmout taková opatření, spolu s vnitřními postupy, vedoucí k odhalování a zvládnutí případů porušení zabezpečení osobních údajů, a zohlednit zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, změna nebo neoprávněné poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů. Mezi taková opatření patří: přesně stanovit pravidla pro práci s danými informačními systémy, zajistit, aby systémy pro automatizované zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, aby tyto osoby měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům, zejména prostřednictvím nastavení hesel, přístupových práv, šifrování, centrálního pultu ochrany, dokumentace k přijatým technicko-organizačním opatřením, zámků apod.
- k) Poskytovatel je oprávněn zprostředkovat či případně zajistit překonání překážek k zpřístupnění bytu/domu za účelem neodkladné pomoci v případě, že klient nemá uloženy klíče od svého bytu/domu na žádném, pro pomáhající subjekty dostupném místě. V případě vzniklé škody způsobené v souvislosti se zajištěním přístupu ke klientovi za účelem neodkladné pomoci hradí náklady na náhradu případné vzniklé škody klient.

2. Povinnosti klienta:

- a) Klient je odpovědný za řádné používání klientského zařízení (mimo jiné nosit nouzové SOS tlačítko při sobě).
- b) Klient v případě potřeby asistence okamžitě zmáčkne nouzové SOS tlačítko.
- c) Klient se zavazuje spolupracovat s pracovníky poskytovatele tak, aby mu Služba mohla být efektivně poskytována.
- d) Klient zajistí, že klientské zařízení nebude zakryto či umístěno způsobem znemožňujícím přenos dat, vystaveno vnějšímu rušení apod.
- e) Klient je odpovědný za úmyslné poškození nebo ztrátu klientského zařízení.
- f) Klient je povinen bezodkladně informovat poskytovatele o poruše či nefunkčnosti klientského zařízení, pokud takovou poruchu či nefunkčnost zjistí sám a/nebo prostřednictvím třetí osoby.
- g) Klient je povinen umožnit v případě problémů s funkčností klientského zařízení pracovníkům poskytovatele přístup k němu za účelem kontroly funkčnosti a/nebo

řádného užívání klientského zařízení. Pracovníci poskytovatele jsou povinni klientovi řádně prokázat svou totožnost.

- h) Klient zajistí ohlášení svých pobytů mimo byt/dům poskytovateli, a stejně tak i návraty po delší nepřítomnosti (*hospitalizace, lůžně, pobyt u někoho z rodinných příslušníků apod.*).
- i) Klient se zavazuje, že úmyslně nezneužije, nepoškodí ani nezničí klientské zařízení a zajistí ho proti zneužití, zničení a/nebo poškození třetími osobami.
- j) Klient umožní na požádání pracovníků poskytovatele jejich osobní návštěvu za účelem aktualizace údajů ze sociálního šetření a údajů v individuálním plánu klienta. Pracovníci poskytovatele musí klientovi řádně prokázat svoji totožnost.

VI.

Ukončení Smlouvy

1. Klient je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 30 kalendářních dnů a začíná plynout od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení písemné výpovědi poskytovateli.
2. Poskytovatel může od této Smlouvy odstoupit v případě, že klient podstatným způsobem porušil své smluvní povinnosti. Za podstatné porušení smluvních povinností jsou považovány zejména následující případy:
 - a) klient opakovaně porušil některou svou povinnost vyplývající z této Smlouvy a nezjednal nápravu ani v dodatečné, přiměřené lhůtě, kterou mu k nápravě poskytl poskytovatel v písemném upozornění klienta na porušování jeho smluvní povinnosti;
 - b) změna zdravotního stavu klienta, kdy jeho řešení již přesahuje možnosti poskytování Služby;
 - c) klient prokazatelně zneužívá prvků klientského zařízení.
3. Smlouvu lze též ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
4. Smlouva rovněž zaniká úmrtím klienta k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž k úmrtí klienta došlo. Pozůstalí klienta prokazují tuto právní událost zasláním kopie úmrtího listu klienta poskytovateli na jeho e-mailovou adresu moje@chytrapece.cz.
5. Jakmile dojde k ukončení této Smlouvy a Služba přestane být poskytována, převezme Poskytovatel od klienta, či v případě úmrtí klienta od jeho dědiců, bez zbytečného odkladu klientské zařízení a sepíše s klientem či s jeho dědici protokol o převzetí klientského zařízení.

VII.

Trvání Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

2. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
3. Klient nemůže práva a/nebo povinnosti z této Smlouvy postoupit na jinou osobu.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Na právní vztahy touto Smlouvou založené a v ní výslovně neupravené se použijí právní předpisy ČR, zejména příslušná ustanovení OZ a ZSS.
2. Smlouva může být doplňována nebo měněna pouze vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
3. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé smluvní straně doručena, přičemž písemnou podobou se rozumí též komunikace prostřednictvím e-mailu.
4. Veškeré změny kontaktních údajů uvedených v této Smlouvě je smluvní strana, jíž se změna týká, povinna písemně sdělit druhé smluvní straně s tím, že změna kontaktních údajů nabývá účinnosti ve vztahu k druhé smluvní straně doručením tohoto sdělení.
5. Tato Smlouva nahrazuje veškerá předchozí smluvní ujednání mezi smluvními stranami týkající se předmětu této Smlouvy.
6. Vztahuje-li se případný důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této Smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.
7. Smluvní strany si Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a shodně prohlašují, že s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, a že Smlouva nebyla sepsána pod nátlakem ani v tísní za nápadně nevýhodných podmínek a vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, což stvrzují svými podpisy.
8. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž klient obdrží jedno vyhotovení a poskytovatel dvě vyhotovení.

IX.

Přílohy Smlouvy

Příloha č. 1 - Informace o zpracování osobních údajů (GDPR) klientů Služby

Příloha č. 2 - Individuální plán průběhu poskytování sociální služby a výstup sociálního šetření

V dne

.....

(podpis klienta)

.....

(razítko a podpis poskytovatele)