

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

dle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*občanský zákoník*“)

Lesy České republiky, s.p.

se sídlem Přemyslova 1106/19, Nový Hradec Králové, 500 08 Hradec Králové
zapsaný v obchodním rejstříku: u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl AXII, vložka 540
IČO: 421 96 451
DIČ: CZ42196451

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Hradec Králové, č. účtu: 26300511/0100
zastoupený [REDACTED], pověřenou k zastupování pracovní funkce správní ředitel
Lesy České republiky, s.p.

osoby oprávněné k zastupování ve věcech technických:

[REDACTED] vedoucí odboru informačních a komunikačních technologií

T: [REDACTED]

M: [REDACTED]

E: [REDACTED]

(dále jako „*objednatel*“) na straně jedné

a

ALTEPRO solutions a. s.

se sídlem Na Maninách 1092/20, Holešovice, 170 00 Praha 7
zapsaná v obchodním rejstříku: u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 20333
IČO: 036 65 496
DIČ: CZ03665496

bankovní spojení: Komerční banka a. s., č. účtu: 107-9161070297/0100
zastoupen [REDACTED], CTO, na základě plné moci ze dne 1.3.2021
osoby oprávněné k zastupování ve věcech technických:

[REDACTED]

M: [REDACTED]

E: [REDACTED]

(dále jako „*poskytovatel*“) na straně druhé

(**objednatel a poskytovatel** dále též společně jako „*smluvní strany*“ a každý jednotlivě jako „*smluvní strana*“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku, tuto Smlouvu o poskytování služeb (dále jen „*smlouva*“):

I.

Definice

„**Servisní podpora**“ znamená službu standardizované servisní podpory (maintenance) výrobce stávajícího software objednatele;

„**VMWARE**“ znamená stávající software objednatele sloužící pro virtualizaci všech produkčních a testovacích serverů (specifikace VMWARE a licencí je uvedena v příloze č. 1 smlouvy);

„**Licence**“ znamená právní nástroj, který umožňuje časově neomezeně používat Software v souladu se Smlouvou;

„**Požadavek**“ znamená požadavek k poskytnutí služby servisní podpory za účelem odstranění závady (incidentu), vyřešení problému nebo provedení jiného úkonu servisní podpory;

„**Důvěrné informace**“ znamenají všechny informace týkající se druhé smluvní strany anebo předmětu smlouvy, které smluvní strana (a) získala přímo či nepřímo od druhé smluvní strany v souvislosti s uzavřením a plněním závazků ze smlouvy a/nebo (b) ji budou sděleny či zpřístupněny druhou smluvní stranou či je získá jiným způsobem v souvislosti s plněním předmětu smlouvy;

„**Zákon o registru smluv**“ – zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování služeb servisní podpory pro licence VMWARE, které slouží pro virtualizaci všech produkčních a testovacích serverů, poskytovatelem pro potřeby objednatele, které zahrnují:
 - a) servisní podporu v režimu 5x10 v pracovních dnech od 08:00 hod. do 18:00 hod.;
 - b) telefonickou podporu v režimu 5x10;
 - c) přístup k novým verzím software včetně možnosti stažení s využitím webového portálu;
 - d) přístup přes webové rozhraní v režimu 24x7;
 - e) přístup ke znalostní databázi;
 - f) podporu při konfiguračních změnách, konzultace, profylaxe;

- g) dobu reakce dle dopadu závady (incidentu) na provoz VMWARE v reakční době VMware BASIC SUPPORT od nahlášení požadavku:
- 1) Severity 1 – 4 business hours;
 - 2) Severity 2 – 8 business hours;
 - 3) Severity 3 – 12 business hours;
 - 4) Severity 4 – 12 business hours;
- h) právní nárok na nové verze firmware, software a patche výrobce VMware, Inc.
2. Proces servisní podpory zahrnuje:
- a) odeslání (nahlášení) požadavku objednatelem;
 - b) přijetí požadavku poskytovatelem;
 - c) analýzu a řešení problému poskytovatelem;
3. Způsoby odeslání požadavku objednatelem:
- a) servis desk/www stránky,
 - service desk/www stránky musí být dostupné v režimu 24×7 (24 hodin, 7 dní v týdnu),
 - komunikace je přípustná pouze v českém nebo slovenském jazyce;
 - b) prostřednictvím emailu;
 - c) telefonicky.
4. K odstranění závady (incidentu), vyřešení problému nebo provedení jiného požadovaného úkonu servisní podpory (plnění) poskytovatelem dojde nejpozději následující pracovní den v případě odeslání požadavku objednatelem poskytovateli do 18. hodin v pracovní den.
- V případě, že požadavek bude odeslán po 18. hodině v pracovní den nebo v mimopracovní den, považuje se za okamžik odeslání požadavku osmá hodina ranní (8:00 hod.) následujícího pracovního dne po skutečném odeslání požadavku; v takovém případě bude závada odstraněna, problém vyřešen nebo proveden jiný požadovaný úkon servisní podpory nejpozději následující pracovní den po odeslání požadavku.

III.

Termín a místo plnění

1. Poskytovatel bude realizovat plnění předmětu smlouvy – službu na základě požadavku zpracovaného a odeslaného objednatelem.
2. Poskytovatel je povinen poskytnout požadované plnění ve lhůtách uvedených v čl. II. odst. 4 smlouvy.
3. Požadavek odešle objednatel na jednotné kontaktní místo poskytovatele pro účely poskytování servisní podpory:
servis desk / www stránky: support.altepro.cz
E-mail: support@altepro.cz, telefon: +420 840 11 22 33

4. Objednatel určuje kontaktní místo k zasílání požadavků:

E-mail: [REDACTED]

Objednatel je oprávněn svým jednostranným písemným oznámením doručeným poskytovateli (možno na shora uvedený servisdesk) uvedené kontaktní místo, popř. osobu oprávněnou zastupovat objednatele ve věcech technických anebo jejich kontaktní údaje změnit. Obdobně je poskytovatel oprávněn svým jednostranným písemným oznámením změnit osobu oprávněnou zastupovat poskytovatele ve věcech technických anebo její kontaktní údaje.

5. Místem plnění je sídlo objednatele uvedené v záhlaví smlouvy.
6. S ohledem na charakter předmětu smlouvy, lze v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy poskytovat plnění vzdáleným přístupem.

IV.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Při vykonávání své činnosti je poskytovatel oprávněn jednat se všemi kompetentními zaměstnanci objednatele za účelem zajištění transparentního a efektivního průběhu procesu poskytování služby.
2. Poskytovatel je oprávněn požadovat po kompetentních osobách nezbytnou součinnost potřebnou pro poskytování služeb, zejména informace, materiály a stanoviska, které přímo souvisí s poskytovanou službou servisní podpory, a objednatel je povinen mu tuto nezbytnou součinnost poskytnout, resp. u uvedených osob zajistit. Pro účely smlouvy se, pokud jde o právo na náhradní plnění, nepoužije ustanovení § 2591 věty druhé Občanského zákoníku.
3. Poskytovatel je povinen plnění předmětu smlouvy průběžně konzultovat s objednatelem.
4. Poskytovatel je povinen vykonávat činnost dle smlouvy řádně, včas a s nejvyšší odbornou péčí. Při vykonávání činnosti dle smlouvy poskytovatel spolupracuje a pravidelně informuje osobu objednatele oprávněnou zastupovat ve věcech technických a řídí se jejími pokyny.
5. Objednatel je povinen zajistit poskytovateli zabezpečený vzdálený přístup pro poskytování služeb servisní podpory, a to v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy.

V.

Cena

1. Celková cena za poskytování služeb servisní podpory **VMware BASIC SUPPORT** pro **1 licenci vCenter Server 6 Standard** dle této smlouvy na období 36 měsíců ode dne nabytí účinnosti této smlouvy je dohodou smluvních stran stanovena ve výši 98 250 Kč bez DPH (slovy: devadesát osm tisíc dvě stě padesát korun českých). Celková cena za poskytování služeb servisní podpory **VMware BASIC SUPPORT** pro **92 licencí vSphere 6 Enterprise Plus** dle této smlouvy na období 36 měsíců ode dne nabytí účinnosti této smlouvy je dohodou smluvních stran stanovena ve výši 5 248 200 Kč bez DPH (slovy: pět milionů dvě stě čtyřicet osm tisíc dvě stě korun českých). Celková cena za poskytování služeb servisní podpory pro 1

licenci vCenter Server 6 Standard a 92 licencí vSphere 6 Enterprise Plus na období 36 měsíců ode dne nabytí účinnosti této smlouvy činí 5 346 450 bez DPH (slovy: pět milionů tři sta čtyřicet šest tisíc čtyři sta padesát korun českých).

2. K celkové ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty (DPH), vznikne-li povinnost k její úhradě.
3. Smluvní strany sjednávají, že celková cena za poskytování služeb servisní podpory, uvedená v odstavci 1 tohoto článku smlouvy (vyčíslená bez DPH) má charakter ceny finální (maximálně přípustné), tj. zahrnuje ocenění splnění všech závazků poskytovatele dle této smlouvy. Poskytovatel tak není v souvislosti s plněním smlouvy oprávněn účtovat a požadovat na objednateli úhradu jakýchkoliv jiných či dalších částek. Celková cena, uvedená v odstavci 1 tohoto článku smlouvy, nemůže být překročena (zvýšena).

VI.

Platební podmínky

1. Celková cena dle čl. V. odst. 1 bude poskytovateli uhrazena na základě poskytovatelem řádně vystavené faktury splňující náležitosti účetního dokladu a je-li plnění předmětem příslušné daně, též náležitosti daňového dokladu dle příslušných obecně závazných právních předpisů. Poskytovatel vystaví fakturu neprodleně po nabytí účinnosti smlouvy.
2. Splatnost faktury vystavené dle odstavce 1 tohoto článku smlouvy je 30 dní od doručení řádně vystavené faktury (daňového dokladu) obsahující veškeré zákonné a smluvené náležitosti. Nebude-li faktura obsahovat některou stanovenou náležitost, anebo bude-li faktura obsahovat jinou vadu, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli bez zaplacení (proplacení). Objednatel přitom uvede důvod vrácení.
3. Faktura musí obsahovat vždy náležitosti účetního dokladu podle zákona o účetnictví (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů) a je-li plnění předmětem příslušné daně též náležitosti odpovídající daňovému dokladu (zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).
4. Faktura se považuje za včas uhrazenou, pokud je fakturovaná částka nejpozději v den splatnosti odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
5. Objednatel nebude poskytovat zálohové platby.
6. Stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), je povinen neprodleně o tomto písemně informovat objednatele.
7. Bude-li poskytovatel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, je objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s § 109a zákona o DPH. Poskytovatel obdrží pouze cenu bez DPH.

VII.**Ochrana informací, údajů a dat**

1. Každá ze smluvních stran se zavazuje zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích. Povinnost mlčenlivosti zahrnuje povinnost smluvních stran učinit vše, co lze spravedlivě požadovat, aby důvěrné informace nevešly ve známost nepovolané osoby.
2. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
3. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
 - a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé, nebo
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazku smluvní strany podle smlouvy, nebo
 - c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím, nebo
 - d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů.
4. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění smlouvy nebo s předmětem plnění související, které jsou dle ustanovení § 504 Občanského zákoníku považovány za obchodní tajemství.
5. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy není považováno za porušení povinností smluvních stran sjednaných v tomto článku Smlouvy. Jedná se zejména o povinnost objednatele na žádost poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
6. Pokud porušením povinností stanovených v tomto článku smlouvy vznikne některé ze smluvních stran škoda, je příslušná smluvní strana povinna oprávněné smluvní straně vzniklou škodu v plném rozsahu nahradit.
7. Poskytovatel je povinen předat objednateli na požádání, nejpozději však ke dni ukončení trvání smlouvy, všechny materiály a podklady, které mu objednatel poskytl pro vykonávání činnosti dle smlouvy, které pro objednatele v rámci plnění smlouvy převzal od třetí osoby nebo které pro objednatele v rámci plnění smlouvy vytvořil.
8. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku smlouvy trvají i po skončení účinnosti smlouvy.
- 9.

VIII.

Smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím plnění dle čl. II. smlouvy je poskytovatel povinen k písemné výzvě objednatele zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
2. Smluvní strana, která poruší svou povinnost vyplývající z čl. VII. smlouvy, je povinna zaplatit druhé smluvní straně k její písemné výzvě smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení své povinnosti.
3. Vznikem povinnosti poskytovatele zaplatit smluvní pokutu ani jejím samotným zaplacením nezaniká povinnost poskytovatele splnit povinnost, jejíž splnění bylo smluvní pokutou zajištěno. Poskytovatel je i nadále povinen ke splnění takovéto povinnosti.
4. Vznikem povinnosti zaplatit smluvní pokutu ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani nijak omezeno právo objednatele na náhradu škody vzniklé porušením povinnosti, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou, a to v plném rozsahu.
5. Smluvní pokuta je splatná do 21 dní od doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení druhé smluvní straně. Objednatel je oprávněn svou pohledávku za poskytovatelem z titulu povinnosti poskytovatele zaplatit smluvní pokutu započíst oproti pohledávce poskytovatele za objednatelem z titulu povinnosti objednatele zaplatit cenu dle č. V. smlouvy.
6. Pro případ prodlení se splněním peněžitého závazku dle smlouvy se obě smluvní strany dohodly na úroku z prodlení ve výši 0,05 % z částky, s jejímž zaplacením je smluvní strana v prodlení, za každý, byť i započatý, den prodlení až do úplného zaplacení.

IX.

Ustanovení o vzniku a zániku smlouvy

1. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v souladu se Zákonem o registru smluv.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 36 měsíců od nabytí její účinnosti.
3. Smluvní vztah založený smlouvou lze ukončit vzájemnou dohodou obou smluvních stran.
4. Každá ze smluvních stran může odstoupit od smlouvy v případech stanovených smlouvou nebo občanským zákoníkem.
5. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy také tehdy, bude-li v insolvenčním řízení zjištěn úpadek poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut (insolvenční řízení zastaveno) pro nedostatek majetku poskytovatele. Objednatel je rovněž oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že poskytovatel vstoupí do likvidace, či poskytovatel opakovaně (dvakrát nebo vícekrát) poruší svou povinnost vyplývající ze smlouvy, zejména je-li opakovaně v prodlení s poskytnutím plnění dle čl. II. smlouvy.
6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy také v případě, že je objednatel v prodlení se zaplacením ceny čl. V. smlouvy po dobu delší než 30 kalendářních dnů.

7. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemnou formou a prokazatelně doručeno druhé smluvní straně. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
8. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci v němž byla výpověď druhé smluvní straně doručena.
9. Zánikem závazků uvedených ve smlouvě dohodou, výpovědí ani odstoupením od smlouvy není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení smlouvy, jež má výslovně či ve svých následcích zůstat v platnosti po zániku výše citovaných závazků. Odstoupení od smlouvy ani výpověď se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty, dospělého úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy (výpovědi), zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací, zajištění závazků a ujednání o způsobu řešení sporů.

X.

Criminal Compliance doložka

1. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o Smlouvě vždy jednaly a postupovaly čestně a transparentně, a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění Smlouvy a veškerých činnostech s ní souvisejících.
2. Smluvní strany se dále zavazují vždy jednat tak a přijmout taková opatření, aby nedošlo ke vzniku důvodného podezření na spáchání trestného činu či k samotnému jeho spáchání (včetně formy účastenství), v důsledku tedy jednat tak, aby kterákoliv ze smluvních stran nemohla být přičtena odpovědnost podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů, nebo nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, případně aby nebylo zahájeno trestní stíhání proti jakékoliv ze smluvních stran včetně jejich zaměstnanců podle platných a účinných právních předpisů.
3. Objednatel za tímto účelem vytvořil tzv. Criminal Compliance Program Lesů České republiky, s.p. (viz www.lesy-cr.cz) a v jeho rámci přijal závazek vymezovat se proti jakémukoli protiprávnímu a neetickému jednání a nastavil postupy k prevenci a odhalování takového jednání.

XI.

Doručování

1. Smluvní strany se dohodly, že jejich komunikace týkající se fakturace, smluvních pokut a právních jednání týkajících se ukončení smlouvy, bude probíhat výhradně písemně prostřednictvím datových schránek nebo prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, a to doporučeně. V případě, že strany při komunikaci použijí jiný prostředek komunikace, jsou povinny si obsah potvrdit písemně do datové schránky nebo prostřednictvím poskytovatele

- poštovních služeb. Smluvní strany se dohodly, že v případě rozporů platí písemná forma, kterou se rozumí právní jednání opatřené elektronickým nebo vlastnoručním podpisem smluvní strany, která dané právní jednání činí.
2. Strany se shodly, že písemnost odeslaná do datové schránky se má za doručenou nejpozději desátým dnem po jejím odeslání. Písemnost odeslaná poskytovatelem poštovních služeb na adresu sídla smluvní strany se má za doručenou třetím dnem po jejím odeslání, pokud není prokázáno doručení pozdější, či není prokázáno, že k dodání písemnosti nedošlo.
 3. Písemnosti, u kterých není nutnost doručovat formami podle odstavce 1, budou přednostně doručovány prostřednictvím elektronické pošty na emailové adresy uvedené v záhlaví smlouvy. Každá emailová zpráva se má za doručenou druhé smluvní straně třetím dnem jejího odeslání, nebude-li adresátem zprávy prokázáno, že tato byla doručena později či že k dodání zprávy nedošlo. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna změnit svou kontaktní e-mailovou adresu jednostranným písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, a to s účinností ode dne doručení takového oznámení.
 4. Vyžaduje-li písemnost po některé ze smluvních stran schválení, potvrzení či souhlas nebo stanovisko, nebude poskytnutí vyžadovaného jednání bez objektivní příčiny zdržováno nebo zpoždováno.

XII.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami.
2. Pokud některé z ustanovení smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost smlouvy jako celku ani jiných ustanovení smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým, platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
3. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit či převést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
4. V případě vzniku sporů vyplývajících ze smlouvy se smluvní strany zavazují k jejich řešení smírnou cestou formou jednání svých zástupců. V případě, že jednáním smluvních stran nebude dosaženo dohody smírnou cestou, budou tyto spory řešeny prostřednictvím věcně a místně příslušných obecných soudů v České republice.
5. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly, porozuměly všem jejím ustanovením a bezvýhradně s nimi souhlasí.
6. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž objednatel i poskytovatel obdrží po dvou vyhotoveních.



LESY ČESKÉ REPUBLIKY, S.P.

Nedílnou součástí této smlouvy je tato příloha:

Příloha č. 1 – Technická specifikace podpory licencí VMWARE

V Hradci Králové dne

V Praze dne

Za objednatele:

Za poskytovatele:

.....
[Redacted signature]

[Redacted signature]

[Redacted name]
pověřená k zastupování pracovní funkce
správní ředitel
Lesy České republiky, s.p.

I [Redacted name]
CTO
ALTEPRO solutions a. s.,
na základě plné moci ze dne 1.3.2021