

Smluvní strany

Památník Lidice, příspěvková organizace Ministerstva kultury České republiky

se sídlem Tokajická 152, 273 54 Lidice

IČO: 70886342

DIČ: CZ70886342, plátce DPH osvobozený dle § 61 písmene e) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty

Bankovní spojení: Česká národní banka

č. ú. 1334141/0710

zastoupený PhDr. Eduardem Stehlíkem, Ph.D., MBA, ředitelem

založený Zřizovací listinou Památníku Lidice č. j. 9261/2000 účinnou dnem 31. prosince 2000

(dále jen *Objednatel*)

a

TeraLab s.r.o.

se sídlem V Ráji 229, Dolní Počernice, 190 12 Praha 9

IČ: 08794197

Bankovní spojení: Fio banka, a.s.

č. ú. 2201742974/2010

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka C 325420

(dále jen *Poskytovatel*)

uzavírají podle ustanovení § 2586 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění tuto

smlouvu o poskytování služeb č. PL2021090

Čl. I Definice

1. V této smlouvě termín „Služby“ znamená programátorskou/informatickou činnost Poskytovatele spočívající v podílení se na vytváření a úpravách internetového komunikačního prostředí (dále jen „IKP“) vědomostní soutěže „Lidice pro 21. století“ Objednatele (dále jen „soutěž“).
2. IKP se rozumí vytvoření webových stránek a responzivní verze pro mobilní zařízení a tablety, naprogramování a implementace funkční logiky s ukládáním dat a obsahem IKP je:
 - a) naprogramování a implementace funkční logiky IKP
 - b) naplnění IKP textovými a obrazovými daty dodanými Objednatelem
 - c) umístění IKP na internetový server
 - d) provozování IKP na internetovém serveru
 - e) poskytování provozní podpory uživatelům IKP
 - f) provádění průběžných aktualizací a úprav IKP podle sjednaných podmínek (viz. Příloha č. 3 Podrobný popis průběhu soutěže v IKP)
3. Činnost Poskytovatele bude spočívat zejména v:
 - a) zajištění provozu IKP,
 - b) uživatelské a systémové podpoře,
 - c) poskytnutí licence komunikačního prostředí,
 - d) zajištění cloudového úložiště,

- e) vedení projektu, zabezpečení provozu a administrace soutěže
- f) archivaci předchozích ročníků soutěže,
- g) přípravy databáze,
- h) přípravy systémového prostředí,
- i) aktualizaci webových stránek,
- j) odesílání e-mailové výzvy k soutěži,
- k) převodu otázek 1. kola soutěže do SQL (ČJ a jazykových mutací)
- l) převodu otázek 2. kola soutěže do SQL (ČJ, a jazykových mutací)
- m) odesílání e-mailového upozornění na konec 1. kola,
- n) asistenci při vyhodnocení 1. kola soutěže,
- o) asistenci při vyhodnocení celé soutěže,
- p) asistenci při korektuře a zveřejnění vybraných esejů na webu,
- q) zveřejnění výsledků soutěže na webu,
- r) zveřejnění reportáže z vyhlášení výsledků soutěže na webu.

(Podrobně činnost Poskytovatele viz Příloha č. 3 Podrobný popis průběhu soutěže v IKP)

Čl. II Předmět Smlouvy

1. Předmětem smlouvy je zabezpečení provozu IKP v celém rozsahu pro fungování vědomostní soutěže „Lidice pro 21. století“ každého ročníku dle Podrobného popisu průběhu soutěže v IKP v příloze č. 3 a popisu prací v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje pravidelně poskytovat Objednateli Služby uvedené v Čl. II, odst. 1 této smlouvy a Objednatel se zavazuje za poskytnuté Služby zaplatit odměnu sjednanou v Čl. IV této smlouvy, a to vše za podmínek uvedených v této smlouvě.

Čl. III Čas a místo plnění

1. Splněním předmětu smlouvy se rozumí splnění Služeb dle Čl. I, odst. 3 této smlouvy aktuálního ročníku soutěže v souladu s popisem prací uvedeným v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Místem plnění je sídlo Objednatele nebo Poskytovatele, dále dle domluvy.
3. Práce na předmětu plnění budou probíhat vzdáleně nebo v sídle Objednatele podle povahy poskytovaného plnění.

Čl. IV Cena díla

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli odměnu za poskytování Služeb v rozsahu sjednaném dle Čl. I, odst. 3 této smlouvy a dle Položkového rozpočtu v příloze č. 2 této smlouvy.
2. Uvedená cena může být změněna pouze v případě rozšíření předmětu smlouvy
3. Služby nad rámec této Smlouvy dle požadavku Objednatele budou dle písemných, oběma Smluvními stranami podepsaných, dodatků fakturovány samostatně.

Čl. V Platební podmínky, fakturace

1. Cenu dle Čl. IV, odst. 1 této Smlouvy se zavazuje Objednatel uhradit na základě daňových dokladů – faktur Poskytovatele obsahujících veškeré zákonné náležitosti účetního a daňového dokladu a identifikaci daňového dokladu textem „Lidice pro 21. století“, které budou vystaveny po řádném předání průběžných Služeb, a to na základě předání a převzetí akceptačního protokolu na konci měsíce dle odvedených prací.

2. Splatnost faktur se stanoví na 30 kalendářních dnů od doručení Objednateli. Objednatel není v prodlení, uhradí-li daňový doklad do 30 dnů po jeho doručení. Za doručení se považuje razítko z podatelny Objednatele nebo doporučenou poštou. Za termín úhrady se považuje datum odepsání částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
3. V případě, že předložený daňový doklad neobsahuje náležitosti předepsané zákonem či touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn ji vrátit Poskytovateli s uvedením důvodu jejího vrácení do 30 dnů od jejího doručení. V takovém případě začíná běžet nová splatnost daňového dokladu od okamžiku opětovného doručení opraveného daňového dokladu Objednateli.
4. V případě dodatku k této smlouvě sjednaných Služeb nad rámec Smlouvy, je Poskytovatel povinen vystavit na tyto Služby nad rámec Smlouvy samostatný daňový doklad, doložený soupisem Služeb nad rámec Smlouvy.

Čl. VI Podmínky poskytování Služeb

1. Poskytovatel bude poskytovat Služby dle této Smlouvy na svou vlastní odpovědnost.
2. Poskytovatel postupuje při poskytování Služeb samostatně, je však povinen dbát pokynů Objednatele. Poskytovatel je povinen bezodkladně oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti dle této Smlouvy, a které mohou mít vliv na poskytování Služeb dle této Smlouvy nebo na vydání pokynů Objednatele či jejich změnu. Poskytovatel vždy upozorní Objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů; v případě, že Objednatel přes upozornění Poskytovatele na splnění svých pokynů trvá, je Poskytovatel v odpovídajícím rozsahu zproštěn odpovědnosti za případné vady plnění vzniklé prokazatelně v důsledku provedení takových nevhodných pokynů.
3. Jednorázové činnosti budou provedeny na základě požadavku Objednatele.
4. Objednatel je povinen předat včas Poskytovateli informace, jimiž disponuje a jež jsou nezbytně nutné k poskytování Služeb dle této Smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit Poskytovatel sám v rámci plnění předmětu této Smlouvy.
5. V případě prodlení Objednatele se zaplacením jakéhokoliv finančního plnění Poskytovateli podle této Smlouvy má Poskytovatel právo přerušit poskytování Služeb do zaplacení daného finančního plnění.
6. Poskytovatel nemá právo přenechat poskytování Služeb třetím osobám.
7. Poskytovatel je oprávněn zamezit dalšímu neoprávněnému šíření dat a zjednat nápravu zjištěného závadného stavu všemi dostupnými prostředky, k čemuž mu Objednatel poskytne veškerou potřebnou součinnost dle Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) č. 2016/679.
8. Objednatel je oprávněn IKP využívat výhradně pro své potřeby.
9. V případě, že Poskytovatel bude pro řádné poskytování Služeb potřebovat informace od Objednatele, má Objednatel povinnost poskytnout Poskytovateli součinnost (zejména mu sdělit veškeré požadované informace), a to bez zbytečného odkladu.
10. Jakékoliv neplánované výpadky fungování IKP je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu odstranit.

Čl. VII Licenční ujednání

1. Smluvní strany berou na vědomí, že v souvislosti s poskytnutým plněním podle této smlouvy může vzniknout a IKP jako dílo vykazující znaky autorského díla ve smyslu ustanovení § 65 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění.
2. Výlučným vlastníkem autorských práv k dílu včetně souvisejících znalostí a vědomostí k jejich využití je Objednatel a je oprávněn s dílem samostatně a bez jakýchkoliv omezení nakládat.

3. Poskytovatel je povinen zajistit, aby výsledkem jeho plnění nebo jakékoliv jeho části nebyla porušena práva třetích osob. Pro případ, že užíváním předmětu plnění nebo jeho dílčí části nebo prostou existencí předmětu plnění nebo jeho dílčí části budou v důsledku porušení povinností Poskytovatele dotčena práva třetích osob, nese Poskytovatel vedle odpovědnosti za takovéto vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím Objednateli vzniknou.
4. Objednatel je oprávněn dílo (nebo jeho dílčí část), které podléhá ochraně podle autorského zákona, upravovat, zpracovávat, měnit jeho název, a oprávnění dílo spojit s dílem jiným, zařadit jej do díla souborného a s dílem dále pracovat za účelem jeho dalšího rozvoje a používání samostatně či prostřednictvím třetí osoby.
5. V případě zániku Poskytovatele se Poskytovatel zavazuje zajistit převod povinností Poskytovatele na jinou kvalifikovanou osobu. Pokud nebude Poskytovatelem zajištěn převod povinností, zavazuje se Poskytovatel předat Objednateli příslušné zdrojové programy.

Čl. VIII Ochrana důvěrných informací a osobních údajů

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy, a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. Poskytovatel se také zavazuje neumožnit žádné osobě, aby mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými Objednatel Poskytovateli popř. získanými Poskytovatelem v souvislosti s plněním jeho závazků dle této Smlouvy je povinen Poskytovatel nakládat jako s důvěrnými informacemi.
2. Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy nepovažují:
 - a) informace, které se staly veřejně přístupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění Poskytovatelem,
 - b) informace, které Poskytovatel získá z jiného zdroje než od Objednatele, které jsou jejich poskytovatelem označené za veřejné.
3. Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Poskytovatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:
 - a) jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy,
 - b) jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem Objednatele,
 - c) tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je Poskytovatel povinen na výzvu Objednateli bez zbytečného odkladu prokázat.
4. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit i ochranu důvěrných informací proti jejich neoprávněnému získání třetími osobami. V případě, že Poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo k neoprávněnému zpřístupnění (získání) důvěrných materiálů, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Objednatele.
5. Poskytovatel je povinen předat bez zbytečného odkladu Objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Informace uložené v elektronické podobě je Poskytovatel povinen odstranit, a to nejpozději po uplynutí doby jejich povinné archivace, pokud se na něj tato zákonná povinnost vztahuje.
6. Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.
7. Poskytovatel se zavazuje zavázat touto povinností mlčenlivosti bez zbytečného odkladu i všechny své pracovníky, podílející se se souhlasem Objednatele na poskytování Služeb pro Objednatele.

8. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy se vztahuje na Smluvní strany i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran přizve s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí. Porušení povinnosti mlčenlivosti je podstatným porušením této Smlouvy.
9. Smluvní strany sjednávají, že podle čl. 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), je Objednatel správcem a Poskytovatel pověřeným zpracovatelem k provádění vymezených operací s osobními údaji, které má Objednatel uloženy v IKP.
10. Na základě této smlouvy:
- Objednatel jako správce osobních údajů pověřuje Poskytovatele k provádění vymezených operací s osobními údaji, které budou uloženy v IKP,
 - Poskytovatel jako zpracovatel osobních údajů přijímá pověření podle předchozího bodu a zavazuje se po celou dobu trvání smlouvy:
 - osobní údaje zpracovávat a v souladu s platnými právními předpisy a s GDPR;
 - vést řádné záznamy o činnostech zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 30 odst. 2 GDPR;
 - zpracovávat osobní údaje s odbornou péčí ve vztahu k vymezeným subjektům údajů pouze v rozsahu a pro sjednaný účel, manuálně i automatizovaně, výhradně však v elektronické podobě, v Evropské unii nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise; a to pouze po dobu, kdy bude mezi smluvními stranami trvat smluvní vztah;
 - uchovávat a zpracovávat osobní údaje bezpečně a používat veškeré přiměřené bezpečnostní systémy a postupy obvyklé pro zpracování osobních údajů;
 - chránit, případně podniknout veškeré možné kroky k zamezení neoprávněnému přístupu, kopírování, úpravě, ukládání, reprodukci, zveřejnění nebo distribuci osobních údajů;
 - neobnovitelně vymazat zpracovávané osobní údaje v případě, že zanikne důvod pro jejich zpracování.
11. Poskytovatel bude zpracovávat následující osobní údaje, které do IKP vloží Objednatel nebo sám subjekt údajů: e-mailová adresa, jméno, příjmení, datum narození, adresa, telefon, IP adresa, libovolná data z webformů.
12. Výše uvedené osobní údaje bude Poskytovatel zpracovávat k účelům, které vycházejí z funkčnosti IKP, a to následovně:
- získávání a ukládání osobních údajů prostřednictvím webových formulářů,
 - odesílání e-mailů, výzev a oznámení,
 - vytváření statistik,
 - archivace předcházejících ročníků.
13. Kromě výše uvedených účelů bude Poskytovatel provádět zpracování na základě pověření za účelem poskytnutí technické a administrativní podpory (kontrola nastavení funkcí, diagnostika ohlášeného problému, apod.), přičemž poskytnutí technické podpory může zahrnovat také zásah programátora (úprava dat v účtu na přání uživatele, oprava technických chyb apod.), či technický zásah skriptem.
14. Osobní údaje podle této smlouvy bude Poskytovatel zpracovávat bezplatně jako součást služeb poskytovaných v rámci využívání IKP.
15. Poskytovatel prohlašuje, že přijal a dodržuje technická a organizační opatření ochrany osobních údajů, zejména pak, že:

- a) je schopen obnovit dostupnost osobních údajů v případě incidentu;
 - b) všechny přístupy ke klientským datům jsou logovány, a to nejen z pohledu uživatelů, ale i z pohledu administrátorů;
 - c) zaměstnanci Poskytovatele jsou pravidelně proškolení v oblasti ochrany osobních údajů a práce s osobními údaji.
16. V případě, že kterákoliv ze smluvních stran zjistí, že:
- a) došlo nebo může bezprostředně dojít k neoprávněnému či nezákonnému zpracování osobních údajů;
 - b) došlo nebo může bezprostředně dojít ke ztrátě, poškození nebo zničení či jinému způsobu znehodnocení osobních údajů;
 - c) nastalo jakékoliv podezření z narušení zabezpečení osobních údajů;
 - d) třetí osoba získala nebo může získat neoprávněný přístup k osobním údajům;
- je povinna toto bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně a poskytnout maximální součinnost k nápravě.

Čl. IX Sankce

1. V případě nesplnění termínu proplacení daňových a nedaňových dokladů z důvodů na straně Objednatele, sjednává se smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky bez DPH za každý i započatý kalendářní den prodlení.
2. Pokud Poskytovatel bude v prodlení s předáním Služeb, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za Služby bez DPH za každý i započatý kalendářní den prodlení a každý případ prodlení s plněním.
3. Pokud Poskytovatel hrubě poruší některou ze svých povinností uvedených v čl. VI., VII., VIII nebo XII. této smlouvy a v přiměřené lhůtě takové porušení nenapraví, ačkoliv k tomu byl Objednatel písemně vyzván, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý takový případ porušení povinnosti.
4. Úhradou smluvní pokuty se Poskytovatel nezbujuje povinnosti poskytnout Objednateli sjednané plnění ze Smlouvy ani povinnosti nahradit případnou vzniklou škodu, a to i ve výši přesahující výši smluvní pokuty.

Čl. X Změna smlouvy

1. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými pořadově číslovanými dodatky, výslovně nazvanými „Dodatek ke smlouvě“, oboustranně potvrzenými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.
2. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy.

Čl. XI Trvání a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do 31. 12. 2022. Počátkem smluvního vztahu se rozumí okamžik nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Kterákoliv smluvní strana má právo tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s výpovědní dobou dva (2) měsíce, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je výpověď doručena druhé smluvní straně. Výpověď smlouvy nesmí nijak narušit průběh běžného ročníku vědomostní soutěže. Po obdržení výpovědi uvedené v předchozím odstavci je Poskytovatel povinen pokračovat v činnosti dle této Smlouvy až do uplynutí výpovědní doby, pokud neobdrží jiný pokyn Objednatele. Zároveň je povinen Objednatele upozornit na opatření

potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící Objednateli nedokončením určité činnosti.

3. V případě ukončení Smlouvy výpovědí má Poskytovatel nárok na úhradu skutečně a prokazatelně vynaložených nákladů spojených s dosavadní realizací Služeb.
4. Od této smlouvy je možno jednostranně odstoupit za podmínek stanovených zákonem s tím, že za podstatné porušení smluvních povinností se považuje zejména prodlení smluvní strany s plněním kteréhokoliv jejího závazku vyplývajícího z této smlouvy nebo právních předpisů, které je delší než třicet (30) dnů a na které byla smluvní strana opakovaně písemně upozorněna a marně uplynula i přiměřená lhůta k nápravě. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, není-li v něm uvedeno datum účinnosti pozdější. Odstoupením není dotčena platnost ani účinnost ustanovení této smlouvy, které se týkají autorských práv, práva duševního vlastnictví, ochrany osobních údajů a povinnosti mlčenlivosti.

Čl. XII Záruka za jakost a reklamace

1. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost díla v délce dvanáct (12) měsíců. Záruka zaručuje správnou činnost funkcí IKP (příloha č. 1 této smlouvy). Záruční doba běží od okamžiku převzetí příslušné části díla Objednatelem.
2. Vady na předaném díle Objednatel reklamuje u Poskytovatele neprodleně po jejich zjištění s uvedením jejich popisu. Reklamace musí být provedena písemně. Reklamaci je možno zaslat elektronickou poštou, vždy s podmínkou průkaznosti doručení. Reklamace uplatněné telefonicky musí být potvrzeny Objednatelem obdobně. V případě, že reklamace obsahuje záznam o chybovém hlášení, bude součástí reklamace i tento záznam. O reklamaci bude Poskytovatelem neprodleně sepsán a objednateli zaslán reklamační protokol s popisem reklamované vady, dobu nahlášení vady, návrh způsobu a termínu odstranění předmětu reklamace, záznam o provedené opravě a akceptaci zjednání nápravy Objednatelem.
3. Reklamované vady Poskytovatel rozdělí do těchto skupin:
 - a) kritická vada
 - b) urgentní vada
 - c) důležitá vada
 - d) nedostatek.
4. Kritická vada je vada, která má za následek totální zhroucení IKP, to je nefunkčnost IKP jako celku nebo jeho části. Poskytovatel se zavazuje zahájit práce na odstranění kritické vady bez zbytečného odkladu, nejpozději však následující pracovní den po dni, kdy byla kritická vada nahlášena. O řešení takové vady bude Poskytovatelem nejpozději do dvou pracovních dnů od nahlášení vady Objednatelem vystaven a Objednateli zaslán protokol s návrhem řešení a termínem odstranění vady. V případě nutnosti zvolí Poskytovatel variantní řešení, aby byla urychleně obnovena funkčnost IKP a nedocházelo na straně Objednatele ke zbytečným ztrátám nebo škodám.
5. Urgentní vada je vada, která má za následek porušení některé z funkcionalit IKP, nebrání však v užívání díla jako celku; její existencí by mohlo dojít k zpochybnění správnosti stávajících nebo pořizovaných dat a prováděných výpočtů. Poskytovatel je povinen tyto vady odstranit neprodleně, nejdéle však do 30 dnů. O řešení takové vady bude Poskytovatelem nejpozději do tří pracovních dnů od nahlášení vady Objednatelem vystaven a objednateli zaslán protokol s návrhem řešení a termínem odstranění vady. Pro období řešení vady navrhne Poskytovatel takový postup, aby nedošlo k vzniku trvalých překážek v práci nebo neodstranitelným škodám na datech.
6. Důležitá vada je vada, která má za následek porušení některé z funkcionalit IKP, nebrání však v užívání díla, jejím výskytem nedojde k zpochybnění správnosti stávajících nebo pořizovaných dat a prováděných výpočtů. Poskytovatel je povinen odstranit tyto vady v přiměřené době, ne však delší než 90 dnů. O řešení takové vady bude Poskytovatelem nejpozději do sedmi pracovních dnů od nahlášení vady Objednatelem vystaven a Objednateli zaslán protokol s návrhem řešení a termínem odstranění vady. Po dobu odstraňování vady bude v případě potřeby navržen náhradní postup práce s IKP.

7. Nedostatky, které neovlivňují funkčnost IKP a nebrání v pokračování provozu IKP nebo jeho části, budou odstraňovány průběžně, nejpozději však do instalace nového plánovaného upgrade.
8. Poskytovatel se zavazuje po dobu záruční lhůty zdarma odstranit případné vady nebo nesprávné funkce IKP, za které odpovídá. Tento závazek se nevztahuje na vady vzniklé bez zavinění Poskytovatele, zejména za vady způsobené: nesprávným užíváním, užíváním v rozporu s uživatelskou dokumentací, neautorizovaným zásahem Objednatele nebo třetí strany do IKP, jeho částí nebo nastavení (vyjma nastavení provedených Poskytovatelem), změnou konfigurace nebo nastavení IKP Objednatelem bez podílu Poskytovatele, vlivem počítačového viru, poruchou hardware, chybnými nebo nedostatečnými informacemi poskytnutými Objednatelem při instalaci, chybou způsobenou softwarem třetí strany apod.
9. Poskytovatel odpovídá za to, že IKP ke dni předání a převzetí do rutinního provozu odpovídá relevantním právním normám České republiky. V případě, že bude prokázáno v rámci záruční doby, že tento závazek nebyl splněn, je povinností Poskytovatele stav neprodleně napravit.
10. Objednatel se zavazuje k účinné součinnosti při zjišťování důvodů vzniku vady, k poskytnutí informací, které jsou nezbytné pro zjištění a odstranění vady v rozsahu, který je v jeho moci a schopnostech.
11. Jestliže bude zjištěno, že se nejedná o vadu spadající do záruky, za niž odpovídá podle této smlouvy a platných příloh Poskytovatel, oznámí to Poskytovatel Objednateli. Pokud Objednatel na odstranění vady přesto bude výslovně trvat, zaplatí Objednatel Poskytovateli za takto vzniklé vícepráce cenu podle ceníku Poskytovatele platného ke dni provedení víceprací.

Čl. XIII Salvatorní ustanovení

1. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného či nevymahatelného. Pokud bude v této Smlouvě chybět jakékoli ustanovení, jež by jinak bylo přiměřené z hlediska úplnosti úpravy práv a povinností, vynaloží Strany maximální úsilí k doplnění takového ustanovení do této Smlouvy.

Čl. XIV. Závěrečná ustanovení

1. Obě strany prohlašují, že došlo k dohodě o celém obsahu této smlouvy.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Poskytovatel.
3. Veškeré dohody učiněné mezi výše uvedenými smluvními stranami před podpisem smlouvy a v jejím obsahu nezahrnuté, pozbývají dnem podpisu smlouvy platnosti, a to bez ohledu na funkční postavení osob, které před smluvní ujednání učinily.
4. Tam, kde tato Smlouva vyžaduje komunikaci písemnou formou, je tato forma splněna i v případě komunikace emailem. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
5. Strany se dohodly, že soudem příslušným pro řešení sporů z této smlouvy vzniklých je soud příslušný dle sídla Objednatele.
6. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a předpisy s tím souvisejícími.
7. Smluvní strany se zavazují udržovat veškeré informace zjištěné při plnění této smlouvy v tajnosti a nezveřejňovat je ve vztahu k třetím osobám.

8. Smluvní strany berou na vědomí, že smlouvy s hodnotou předmětu převyšující 50.000 Kč bez DPH včetně dohod, na základě kterých se tyto smlouvy mění, nahrazují nebo ruší, zveřejní

Objednatel v registru smluv zřízeném jako informační systém veřejné správy na základě zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva včetně případných dohod o její změně, nahrazení nebo zrušení byly v plném rozsahu v registru smluv Objednatel zveřejněny.

9. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu pozorně přečetly a že je jim její obsah jasný a srozumitelný. Prohlašují, že tato Smlouva nebyla sjednána ani v tísní, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

V Lidicích dne:

Za Objednatele:

V Praze dne:

Za Poskytovatele:

Památník Lidice

PhDr. Eduard Stehlík, Ph.D., MBA, ředitel

TeraLab s.r.o.

Eduard Stehlík, jednatel

Přílohy:

Příloha č. 1 – Popis prací

Příloha č. 2 – Položkový rozpočet

Příloha č. 3 – Podrobný popis průběhu soutěže

Příloha č. 1 – Popis prací

ke smlouvě č. PL2021090 o dílo ze dne

Popis
Provoz webu a SQL
Uživatelská a systémová podpora
Vedení projektu
Archivace předchozího ročníku
Příprava databáze
Příprava systémového prostředí
Příprava prostředí pro vkládání videí a jejich úprava
Aktualizace webových stránek
Odeslání e-mailové výzvy k soutěži
Převod otázek 1. kola do SQL (5 jazyků)
Převod otázek 2. kola do SQL (5 jazyků)
Odeslání e-mailového upozornění na konec 1. kola
Asistence při vyhodnocení 1. kola
Odeslání e-mailového upozornění na konec 2. kola
Asistence při vyhodnocení celé soutěže
Asistence při korektuře a zveřejnění vybraných esejů
Zveřejnění výsledků
Zveřejnění reportáže z vyhlášení výsledků

Příloha č. 2 – Položkový rozpočet jednorázových, každoročně opakovaných činností a ostatní činnosti předem nedefinovány
ke smlouvě č. PL2021090 o dílo ze dne

Název služby	mj	počet	cena za mj = 1ročník	cena celkem za 4 ročníky
Každoročně opakované činnosti				
Provoz IKP	ročník	4	20 000	80 000
Uživatelská a systémová podpora	ročník	4	10 000	40 000
Vedení projektu	ročník	4	5 000	20 000
Archivace předchozího ročníku	ročník	4	2 000	8 000
Příprava databáze	ročník	4	4 000	16 000
Aktualizace webových stránek	ročník	4	15 000	60 000
Odeslání e-mailové výzvy k soutěži	ročník	4	4 000	16 000
Převod otázek 1. kola do SQL	ročník	4	8 000	32 000
Převod otázek 2. kola do SQL	ročník	4	8 000	32 000
Odeslání emailového upozornění na konec 1. a 2. kola	ročník	4	4 000	16 000
Asistence při vyhodnocení 1. kola a celé soutěže	ročník	4	5 000	20 000
Zveřejnění výsledků	ročník	4	2 000	8 000
Režijní náklady	ročník	4	6 000	24 000
Celková cena za opakované činnosti	ročník	4	93 000	372 000
Ostatní činnosti předem nedefinovány - cena za měrnou jednotku např. hodinová sazba				
			Cena v Kč	
Programátorské práce	Hodina		700	
Grafické práce	Hodina		500	
Konzultace	Hodina		400	

Příloha č. 3 – Podrobný popis průběhu soutěže
ke smlouvě č. PL2021090 o dílo ze dne

PL + D	Dodání české verze obsahové náplně www stránek
D	Předložení změněných zpráv systému k překladu
PL	Dodání jazykových mutací obsahové náplně www stránek
PL + H	Dodání otázek 1. a 2.kola k překladu a technické způsobilosti
PL	Dodání přeložených otázek v jazykových mutacích
V	Odsouhlasení www stránek (mimo obsah otázek)
PL + H	Ukončení 1. korektury otázek 1. kola a 2. kola
D	Zpřístupnění www stránek aktuálního ročníku
D	Odeslání e-mailové výzvy k soutěži
D	Zahájení registrace škol
PL	Předání témat literárních prací (CZ)
PL	Předání témat literárních prací v jazykových mutacích
D	Odsouhlasení soutěžní části komunikačního prostředí
PL + H	Ukončení 2. korektury otázek 1. kola a 2. kola
	Zahájení registrace soutěžících
D	Zahájení 1. kola soutěže
D	Odeslání e-mailového upozornění na konec 1. kola
	Ukončení registrace do soutěže
D	Uzavření 1. kola
D + P	Zahájení zpracování výsledků 1. kola a 1. kolo hodnocení literárních prací porotou
P	Ukončení zpracování výsledků 1. kola a ukončení 1. kola hodnocení literárních prací porotou
P + D	Zahájení hodnocení výjimečných literárních prací pro porotce
PL + D	Vyhlášení výsledků 1. kola a soutěže škol
D	Zahájení 2. kola soutěže
D	Odeslání e-mailového upozornění na konec 1. kola
D	Uzavření 2. kola
P	Ukončení hodnocení výjimečných literárních prací porotou
D	Uzavření hodnocení - předání podkladů pro jednání poroty
PL + P + D	Zasedání poroty - vyhlášení výsledků
PL + D	Tisková zpráva s výsledky, vložení na web
D	Zveřejnění výsledků na webu
PL + D	Překlad tiskové zprávy, vložení na web
V	Slavnostní vyhlášení výsledků aktuálního ročníku
D	Archivace ročníku soutěže
PL	Památník Lidice
P	Porota
D	dodavatel
H	Historik
V	Vyhlašovatelé