

čl. I. Smluvní strany

1. Objednatel:

Sociální služby města Havířova

Přemyslova 1618/12, 736 01 Havířov-Podlesí

Zastoupena:

Ing. Milanem Černým, ředitelem

IČO:

60337583

DIČ:

CZ60337583

2. Poskytovatel:

BRAIN computers s.r.o.

Kalvodova 1087/2, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory

Zastoupena:

Ing. Jiřím Kováčem, jednatelem

IČO:

25397265

DIČ:

CZ25397265

Bankovní spojení :

Raiffeisenbank, č. ú.: 2121212180/5500

Uzavírají dle občanského zákoníku číslo 89/2012 Sb. tuto smlouvu o poskytnutí služeb
(dále jen „smlouva“)

čl. II. Předmět smlouvy

II.a) Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat služby související se správou a monitoringem HW a SW (outsourcing IT). Konkrétně se jedná o následující služby:

- Vzdálená správa a monitoring serverů
- Nastavení a kontrola zálohování dat na serveru
- Vzdálený dohled a správa bezpečnostního řešení FortiNet
- Helpdesk, poradenství a pomoc při řešení běžných problémů s IT

Objednatel se zavazuje poskytovateli zaplatit za tyto služby sjednanou cenu uvedenou v čl. IV této smlouvy.

II. b) Definice základních pojmů

Závada

Závadou se rozumí takový stav hardwarových či softwarových prostředků, který neumožňuje provádět jejich předepsané funkce.

Klasifikace závad

Závady jsou klasifikovány dle jejich závažnosti a provozních podmínek odběratele na dvě kategorie:

- a) **Havárie** – stav hardwarových či softwarových prostředků, který neumožňuje plnění základních funkcí odběratele. Jedná se zejména o funkčnost serverů, počítačové sítě apod. Maximální doba zahájení činností směřujících k odstranění havárie jsou 2 hodiny.
- b) **Porucha** – stav hardwarových či softwarových prostředků, který umožňuje plnění základních funkcí Objednatele, avšak s podstatným omezením rychlosti zpracování nebo za mimořádných provozních opatření. Maximální doba zahájení činností směřujících k odstranění poruchy je 24 hodin.

čl. III. Termín plnění a místo provádění služeb

Tato smlouva se sjednává **na dobu určitou, od 1.1.2022 do 31.12.2022.**

Poskytovatel se zavazuje provádět servisní služby dle čl. II této smlouvy v následujících lokalitách:

- sídlo Objednatele

Služby jsou poskytovány v pracovní dny v době od 8:00 do 16:30 hod., dle reakčních dob uvedených v čl. II. b) této smlouvy. Nepřetržitě je prováděno monitorování činnosti serverů a kritických systémů prostřednictvím nástrojů pro vzdálený monitoring a management.

V případě závady bude tato bez zbytečného odkladu oznámena Poskytovateli prostřednictvím helpdeskového systému na webové stránce [xxxxxx](#), popřípadě e-mailem na adresu [xxxxxx](#) nebo v době od 7:30 do 16:00 na telefonním čísle xxxxx.

čl. IV. Cena

V souladu se zákonem č. 526/90 Sb. se cena prací dle předmětu smlouvy sjednává jako smluvní ve výši 3.400,- Kč bez DPH měsíčně. V této ceně jsou zahrnuty služby v max. rozsahu 4 hod. měsíčně.

Cena za celý rozsah plnění dle předmětu smlouvy nezahrnuje cenu materiálu použitého k údržbě a opravám.

V případě potřeby dalšího servisního zásahu nad rámec smlouvy v době od 8:00 do 16:30 bude Objednateli účtována hodinová sazba 600,- Kč/hod. a cestovné 10,- Kč/km.

V případě expresního servisního zásahu mimo pracovní dobu bude Objednateli účtována částka 1 200,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu a cestovné 10,- Kč/km.

čl. V. Platební podmínky

1. Úhrada částky bude prováděna na základě faktury Poskytovatele vydané vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce.
2. Platba faktury Objednatelem bude provedena příkazem k úhradě. Platba bude poukázána na běžný účet Poskytovatele uvedený v čl. I./2. Splatnost faktury činí 21 dnů od doručení Objednateli. V pochybnostech se má za to, že Objednatel obdržel fakturu 3. pracovní den po jejím odeslání na adresu Objednatele.

čl. VI. Práva a povinnosti účastníků smlouvy

1. Objednatel se zavazuje k součinnosti, potřebné pro řádné plnění služeb Poskytovatelem.
2. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při plnění předmětu plnění této smlouvy a které mohou mít vliv na změnu pokynů nebo zájmů Objednatele.
3. Poskytovatel se zavazuje:
 - při plnění dle této smlouvy postupovat s maximálním úsilím a s odbornou péčí tak, aby bylo dosaženo řádného plnění této smlouvy;
 - při plnění této smlouvy brát na zřetel provozní potřeby Objednatele, postupovat podle pravidel obvyklých pro zpracování dat, postupovat v souladu s NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů,
 - umožnit Objednateli kontrolu plnění, pokud tato kontrola je objektivně možná a nemůže způsobit žádné překážky plnění Poskytovatele nebo nemůže mít vliv na plnění předmětu dle této smlouvy
4. Objednatel se zavazuje:
 - umožnit pracovníkům Poskytovatele přístup k příslušnému hardwaru a softwaru pod správou Objednatele;
 - poskytovat Poskytovateli dokumenty a informace potřebné pro poskytování služeb;
 - jmenovat z řad svých pracovníků dostatečný počet odborníků pro součinnost na plnění služeb dle této smlouvy

čl. VII. Ochrana informací

1. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat data poskytnutá Objednatelem, při tom je povinen zacházet se všemi informacemi, které mu Objednatel poskytl, jako s informacemi důvěrnými.

2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy mohou ony nebo jejich zaměstnanci či smluvní partneři získat přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany. Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení. Smluvní strany mohou sdělit tyto důvěrné informace pouze svým zaměstnancům nebo s předchozím souhlasem druhé Strany, smluvním partnerům v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že osoby výše uvedené o důvěrných informacích a povinnosti uchovávat je v tajnosti dostatečně poučí a že dostatečně smluvně a technicky zajistí utajení těchto informací.
3. Důvěrnými informacemi se pro účely této smlouvy rozumí zejména veškeré informace, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou a dalšími jednáními s druhou stranou, a to i když se nejedná o obchodní tajemství, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu, a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny a dále všechna data, o kterých se Poskytovatel dozví v souvislosti se zpracováním dat Objednatele.
4. Ustanovení předchozích odstavců platí i po ukončení plnění, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými.
5. Porušení povinnosti utajit podklady a informace jakož i povinnosti chránit autorská a jiná práva k duševnímu vlastnictví je podstatným porušením smlouvy, ledaže by se jednalo o takové porušení této povinnosti, které je zcela nepodstatné a nevznikla z něho druhé straně větší újma.

čl. VIII. Smluvní pokuta

1. Poskytovatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu 5.000 Kč v případě:
 - a) porušení mlčenlivosti dle čl. VII. této smlouvy
 - b) porušení kteréhokoliv ustanovení čl. VI. této smlouvy
 - c) nesplnění předmětu smlouvy dle čl. II. této smlouvy
 - d) nedodržení reakčních dob dle článku II. b) této smlouvyza každé jednotlivé porušení.
2. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury uhradí Objednatel Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění.
4. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost Poskytovatele dále řádně poskytovat služby ve sjednané kvalitě a lhůtě.

čl. IX. Změna a zrušení závazků

1. Tato smlouva se může měnit a doplňovat jen písemnými dodatky oboustranně odsouhlasenými oběma smluvními stranami, které ke své platnosti musí být podepsány osobami oprávněnými k jednání v rámci této smlouvy. Písemné dodatky budou vyhotoveny ve stejném počtu jako tato smlouva. Smluvní strany se zavazují vyjádřit se ke změnám písemně ve lhůtě do 5 pracovních dnů od obdržení písemného návrhu změn.
2. Objednatel může jednostranně odstoupit od smlouvy v případě, že Poskytovatel přes obdržení písemného upozornění Objednatele na porušování smlouvy poruší podstatným způsobem své

závazky dle čl. III této smlouvy. Poskytovatel může od této smlouvy odstoupit v případě prodlení Objednatele úhradou ceny dle čl. V této smlouvy.

3. Tuto Smlouvu lze dále ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran nebo jednostrannou písemnou výpovědí kterékoliv strany, a to i bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní doba se sjednává v délce 2 měsíců a začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé straně.

čl. X. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalšími, ke dni uzavření smlouvy obecně platnými právními předpisy.
2. Smluvní strany se zavazují udržovat veškeré informace zjištěné při plnění této smlouvy v tajnosti, nezveřejňovat je ve vztahu k třetím osobám.
3. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany společně i každá samostatně výslovně potvrzují, že před uzavřením této Smlouvy měli plnou a neomezenou příležitost konzultovat obsah této smlouvy se svými právními poradci. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.
4. Poskytovatel převzal na sebe nebezpečí změny okolností po uzavření této smlouvy, a proto mu nepřísluší domáhat se práv uvedených v § 1765 občanského zákoníku.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
6. Tato Smlouva bude uveřejněna Objednatelem prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany jsou povinny se při uzavírání dílčích smluv na základě této Smlouvy řídit, mimo jiné, zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy a zároveň prohlašuje, že údaje obsažené ve smlouvě nejsou obchodním tajemstvím.
7. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejněním prostřednictvím registru smluv.

V Havířově dne 7.1.2022

V Ostravě dne 7.1.2022

Objednatel

Poskytovatel

.....
Ing. Milan Černý
ředitel SSmH

.....
za BRAIN computers s.r.o.
Ing. Jiří Kováč
jednatel společnosti