

## **Příloha č. 1 servisní smlouvy č.2021/02, popis služeb**

### **1.1 Služby a benefity poskytované v rámci paušálního poplatku**

- a) Garance servisního zásahu dle bodu 3 Servisní smlouvy**
- b) Sleva na veškeré servisní služby ve výši 10% a nastavení dealerské cenové kategorie**
- c) Zapůjčení zařízení (např. při reklamaci zakoupeného zboží u dodavatele), maximálně na 45 dnů**
  - Aktivní a pasivní prvky datové sítě LAN, WAN
  - Počítače, notebooky
  - Monitory, klávesnice, myši
  - Tiskárny
  - Záložní zdroje
- d) Pravidelná HW údržba pro Počítače, Notebooky, Servery, Datová úložiště (NAS) (v rozsahu 1x ročně)**
  - HW vyčištění od prachu, kontrola komponentů
  - Kontrola operačního systému a jeho aktualizace
  - Aktualizace vybraných aplikací (MS OFFICE, Antivirový program,...)
- e) Správa a vzdálený dohled 24x7 pro pátevní zařízení (servery, PC, routery, NAS,...)**
  - Monitorování provozu
  - Monitorování internetové konektivity
  - Zabezpečení (antivirový program, firewall, gateway,...)
  - Vytížení zařízení (CPU, RAM, HDD)
  - Sledování služeb (MSSQL, IIS, ...)
  - Logování chyb a jejich emailová/SMS notifikace
- f) Kontrola zálohování a konzistence vybraných dat na datové úložiště**
  - Interval zálohování: 1x za 24h
  - Emailové upozornění v případě nevytvoření zálohy
- g) Elektronický zabezpečovací systém kanceláří**
  - Správa a kontrola systému ostrahy kanceláří
- h) Další činnost**
  - Dle požadavků zákazníka, v čase a rozsahu specifikovaném v bodě 3.1 této smlouvy, vyjma bodu 1.2 Přílohy č. 1

## 1.2 Služby poskytované nad rámec paušálního poplatku

### a) Údržba a obsluha kamerového systému

- Montáž aktivních prvků pro kamerové systémy
- Hardwarová oprava, výměna a údržba
- Instalace, administrace, konfigurace a aktualizace kamerového software
- Zálohování dat z kamerového systému

### b) Reklamáce zařízení, nezakoupeného u dodavatele

- Výjezd a práce servisního technika v místě sjednaném ve smlouvě

### c) Garance dostupnosti skladových zásob

- Trvalá dostupnost vybraného zboží na skladě dodavatele

Za zákazníka:

Za dodavatele:

V Trutnově dne

V Trutnově dne

.....

.....