



EVROPSKÁ UNIE
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



příloha č.5 dohody č.:		BMA-MN-1/2022		POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000 053)		Vzdělávací zařízení:	4Progress, s.r.o.
Plán výuky						Jména lektorů:	xxcxx
Zaměstnavatel:		G.R.tex s.r.o.		IČO:	25539159		
Název vzdělávací aktivity:		Složitá obsluha hostů a nabídkový prodej		skupina		Místo výuky:	Lužánecká 7, 602 00 Brno
PČ	Datum	Počet vyučovacích hodin	Od - do	probíraná témata			
1	10.01.2022	8	7:00 - 11:00 11:30 - 15:30	Moderní pravidla obsluhy a nové trendy. Typologie hostů – odlišné přístupy v komunikaci. Neverbální komunikace.			
2	11.01.2022	8	7:00 - 11:00 11:30 - 15:30	Složitá obsluha hostů – řešení modelových situací. Řešení již vzniklého konfliktu. Moderní a nové trendy v přípravě tabulí a prostor.			
3	12.01.2022	8	7:00 - 11:00 11:30 - 15:30	Nabídkový prodej. Co vše zvyšuje prodej? Jak udělat z prodeje zábavu?			
4	13.01.2022	8	7:00 - 11:00 11:30 - 15:30	Jak si osvojit schopnost - nabídnout víc, než zákazník očekává – modelové situace. Snoubení pokrmů s alkoholickými/nealkoholickými nápoji – nové trendy a produkty.			
5	14.01.2022	8	7:00 - 11:00 11:30 - 15:30	Prostor na dotazy. Opakování. Závěrečné ověření získaných znalostí a dovedností.			
6							

Vyplňte pouze bílá pole

Datum:		jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby		(razítko)
Vyřizuje:	xxxxx			
Číslo telefonu:	xxxxx			
Email:	xxxxx			
		Gregor Mareček		