

Technická specifikace

Předmětem plnění je dodávka automatického komunikačního a svolávacího systému zdravotnické záchranné služby (ZZS) pro podporu komunikačních aktivit a krizového řízení včetně všech souvisejících instalačních a implementačních prací pro řádnou funkci svolávacího systému.

Předmětem plnění zakázky je dodání automatického komunikačního systému, resp. řešení, které zajistí úplnou automatizaci komunikačních a informačních potřeb popsaných níže.

Komunikační systém bude pokrývat tyto komunikační potřeby ZZS:

ZZS v současnosti potřebuje zajistit automatizaci komunikačních aktivit v těchto činnostech:

- Svolávání a komunikace v rámci krizového řízení / při mimořádných událostech

V těchto případech je třeba zajistit svolávání týmu. Výsledek rozhodovacího uzlu bude záležet na ověřitelné dostupnosti či nedostupnosti svolávaných, přijetí / nepřijetí výzvy svolávanými.

Technická specifikace	
1)	Možná instalace ve virtualizovaném prostředí VMWare s možností migrace v rámci platformy
2)	Přehrání hlasové zprávy pomocí převodu textu na hlasovou zprávu (text-to-speech) s podporou češtiny.
3)	Komunikace na svolávané / příjemce informací bude zajištěna prostřednictvím SMS zpráv, automatizovaného hlasového volání.
4)	Systém musí umožňovat definici a průběžné automatické vyhodnocování zpětné vazby (odpovědi) na komunikačních kanálech hlas /SMS.
5)	Kapacita hlasového svolání min. 12 hlasových spojení v jednom okamžiku
6)	Obecná využitelnost systému pro krizové řízení i mimo krizové situace, např. při svolávání pracovníků v rámci běžného provozu.
7)	Zaškolení obsluhy. Obsluha bude proškolená v rozsahu všech funkcí poptávaného svolávacího systému.
8)	Spolehlivý svolávací systém založený na týmování (= možnost svolávat osoby nebo celé týmy) s potvrzením převzetí zprávy a protokolární evidencí odeslaných svolávaní s potvrzeními o jejich přijetí.
9)	Požadované komunikační a svolávací kanály:
<u>Telefonický hovor s funkcí TTS (Text To Speech):</u>	
<ul style="list-style-type: none"> • Telefonické informování účastníků o konkrétní události • Elektronické převedení textu do mluvené řeči (TTS) • V případě připojení do našeho telefonního systému, dodat min. 12x SIP link software licenci, upřesní zadavatel. 	
<u>Zprávy SMS:</u>	
<ul style="list-style-type: none"> • Automatické zasílání SMS zpráv účastníkům scénáře • Možnost požadování odpovědi na zaslou SMS a jejího automatického vyhodnocení systémem • Dle typu odpovědi se může automaticky spustit další krok scénáře (oslovení jiné skupiny adresátů libovolným způsobem a sdělením) • Dodávka GSM brány pro 4 SIM, popř. licence 1x SMS connector 	
<u>E-mail:</u>	
<ul style="list-style-type: none"> • Možnost odesílat email s přílohami • Možnost vyhodnocení odpovědí 	
10)	Automatické zasílání výsledkového reportu po dokončení běhu scénáře formou přílohy emailu
11)	Možnost napojení na interní systémy včetně další integrace na externí systémy, automatická synchronizace kontaktů z MS Active Directory.