

## SMLOUVA O ZÁRUČNÍM A POZÁRUČNÍM SERVISU

Číslo smlouvy objednatele: 6621174794  
Číslo smlouvy zhotovitele: SMLPS-2021-000510

### Smluvní strany:

**Statutární město Brno**, se sídlem Dominikánské nám. 196/1, 602 00 Brno  
zastoupené primátorkou JUDr. Markétou Vaňkovou

IČO:44992785

DIČ:CZ44992785

k podpisu smlouvy a k jednání ve věcech smluvních je oprávněn:

Bc. Petr Gabriel, vedoucí OSM MMB

Adresa pro doručování: Statutární město Brno, Magistrát města Brna, Odbor správy majetku, Husova 3,  
601 67 Brno

*(dále jen „objednatel“)*

a

### Trade FIDES, a.s.

Sídlo: Dornych 57, 617 00 Brno

IČO: 61974731

DIČ: CZ61974731

Zastoupená: [redacted] (plná moc ze dne 31.12.2020)

sp. zn. OR KS v Brně oddíl B, vložka 2988

Bankovní spojení: [redacted]

Korespondenční adresa: Dornych 57, 617 00 Brno

*(dále jen „zhotovitel“)*

*uzavírají dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění tuto smlouvu o poskytování servisu bezpečnostního systému (dále jen „smlouva“)*

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění funkčnosti a provozuschopnosti bezpečnostního systému a v zájmu splnění všech požadavků kladených na uvedený bezpečnostní systém dle platných obecně závazných právních předpisů a technických norem, pokynů výrobce, příslušné projektové dokumentace a dle požadavků objednatele.

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Touto smlouvou se zhotovitel zavazuje poskytovat servis bezpečnostního systému instalovaného v objektech objednatele a specifikovaného v Příloze č. 1 a zajišťovat tak jeho provozuschopnost (dále jen „servis“) za podmínek stanovených touto smlouvou. Objednatel se zavazuje zaplatit za poskytnuté plnění cenu dle příslušných ustanovení této smlouvy.
- 2.2. Servis bezpečnostního systému, který je předmětem této smlouvy, zahrnuje veškeré činnosti potřebné k ověření a zajištění stálosti předepsaných parametrů bezpečnostního systému tak, aby objednatel mohl příslušný bezpečnostní systém spolehlivě provozovat a obsluhovat v plném rozsahu podle požadavků vyplývajících z příslušných technických norem a obecně závazných předpisů. Uvedené činnosti budou prováděny v termínech dohodnutých touto smlouvou.
- 2.3. Místem plnění dle této smlouvy se rozumí: **MMB Nová radnice, Dominikánské nám. 1 v Brně.**
- 2.4. Dohodou mezi zhotovitelem a objednatelem je sjednán následující rozsah poskytování servisu bezpečnostního systému (dále také jako „servisních služeb“).
- a) provádění pravidelných prohlídek, údržby (čištění, testování zařízení) 1x ročně,
  - b) provádění pravidelných revizí na zařízení dle platných norem a předpisů v termínu 1x ročně a vyhotovení zápisu revize minimálně ve třech vyhotoveních pro objednatele,
  - c) odstraňování běžných provozních poruch tak, aby provoz zařízení byl minimálně omezen,
  - d) zajištění nepřetržité havarijní služby dispečinku 24 hod. denně za účelem hlášení a odstraňování provozních poruch,
  - e) vedení záznamů o údržbě, opravách a revizích v provozní knize včetně jejího dodání, která bude umístěna v místě instalovaného zařízení,
  - f) vystavení servisního protokolu o provedeném zásahu a spotřebovaném materiálu,
  - g) vystavení protokolu o funkčnosti zařízení,
  - h) zajištění odstraňování závad max. do 6 hod. od jejich nahlášení, malé opravy do 5.000,- Kč bez DPH, provedení zápisu o funkčnosti zařízení po zásahu do provozní knihy,
  - i) provádění oprav nad 5.000,- Kč bez DPH na základě vystavené písemné objednávky objednavatelem po předchozím odsouhlasení nákladů na opravu.

### 2.5. Revize bezpečnostního systému

- 2.5.1. Revize bezpečnostního systému zahrnuje všechny činnosti potřebné k posouzení technického stavu bezpečnostního systému včetně jeho funkční zkoušky.
- 2.5.2. Zhotovitel provede revizi bezpečnostního systému 1x ročně vždy v termínu během posledního měsíce platnosti předchozí revize dle příslušné revizní zprávy.
- 2.5.3. Zhotovitel se zavazuje vypracovat revizní zprávu a předat ji objednateli ve **třech** vyhotoveních do 15 dnů ode dne provedení revize.
- 2.5.4. O každé revizi a funkční zkoušce bude proveden zápis v provozní knize, která bude uložena v místě, kde je instalován bezpečnostní systém, či jeho část, které se revize týká.

### 2.6. Opravy a údržba bezpečnostního systému

- 2.6.1. Opravy a údržba bezpečnostního systému zahrnuje veškeré činnosti potřebné k diagnostice závady bezpečnostního systému či jeho části a její následné opravě či

údržbě v souladu s předepsanými technickými parametry platnými pro tento bezpečnostní systém, event. další úpravy vyžádané objednatelem.

2.6.2. Opravami a údržbou dle článku 3.2. této smlouvy se rozumí zejména:

- a) diagnostika závady bezpečnostního systému,
- b) oprava závady bezpečnostního systému, na něž se nevztahuje smluvní záruka, zejména oprava závad způsobených neodbornou manipulací, cizím zaviněním, porušením právní povinnosti objednatele či třetích osob anebo způsobených vyšší mocí,
- c) opravy závad bezpečnostního systému po skončení smluvní záruky,
- d) výměna komponent bezpečnostního zařízení.

2.6.3. Opravy a údržba bezpečnostního systému budou zhotovitelem poskytovány na základě požadavku objednatele oznámeného zhotoviteli:

v pracovní dny v době od 8:00 do 16.30 hod.:

telefonicky na tel. čísle: [REDACTED]

e-mailem na adresu: [REDACTED]

faxem na fax. čísle: [REDACTED]

v ostatní mimopracovní dobu: telefonicky na tel. čísle: [REDACTED]

2.6.4. Objednatel je povinen v oznámení požadavku na provedení oprav a údržby uvést specifikaci bezpečnostního systému či jeho části, na němž objednatel vyžaduje provedení oprav a údržby, popis závady nebo specifikaci požadavku na úpravu bezpečnostního systému.

2.6.5. Zhotovitel se zavazuje zahájit servisní služby ve lhůtě do 6 hodin od řádného ohlášení závady objednatelem způsobem popsáným v článku 2.6.3. této smlouvě. Zhotovitel se zavazuje za účelem provádění činnosti potřebné k diagnostice závady bezpečnostního systému či jeho části a její následné opravě či úpravě ve sjednaném termínu zajišťovat nepřetržitou servisní pohotovost.

2.6.6. O každém poskytnutí servisní služby bude proveden zápis do provozní knihy, uložené v místě, kde je instalován bezpečnostní systém, či jeho část, které se oprava, či údržba týká. O provedení opravy a údržby bude sepsán servisní protokol jako doklad o poskytnuté servisní službě a spotřebovaném materiálu (podklad pro fakturaci), který bezodkladně po provedení prací potvrdí obě smluvní strany.

2.6.7. Zhotovitel není v prodlení se zahájením oprav a údržby dle předchozího odstavce v případech prodlení objednatele s poskytnutím potřebné součinnosti či v případě vzniku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu ust. § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

2.6.8. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku v délce 24 kalendářních měsíců na každý nový hardwarový prvek, či jeho dílčí část, který do bezpečnostního systému při poskytování oprav a údržby instaloval, resp. který měnil za nový a v délce 36 měsíců na dobavu a montáž kabelových rozvodů. Záruka počíná běžet dnem instalace tohoto prvku do bezpečnostního systému, či jeho dílčí části.

2.6.9. O každé záruční opravě bude proveden zápis v provozní knize. Záruční oprava, včetně dopravy, bude provedena bezplatně.

2.6.10. Záruka se nevztahuje na vady, pokud jejich příčina spočívá v:

- a) neodborném zásahu nebo neodborně prováděné obsluze bezpečnostního systému osobami na straně objednatele,
- b) neoprávněném zásahu třetí osoby nebo ve vnějších vlivech včetně živelních událostí a v nedodržení podmínek provozu bezpečnostního systému,
- c) spotřebním charakteru dodaného materiálu, respektive rychle opotřebitelných dílů (např. žárovky, pojistky apod.).

## **2.7. Ostatní servisní služby**

2.7.1. Ostatními servisními službami se pro účely této smlouvy rozumí zejména:

- a) preventivní kontroly bezpečnostního systému dle požadavku objednatele,
- b) konzultace týkající se požadavku objednatele na úpravy, rozšíření, nebo modernizaci stávajícího bezpečnostního systému,
- c) příprava nabídky na úpravy, rozšíření, nebo modernizaci stávajícího bezpečnostního systému,
- d) programátorské práce při úpravách, rozšíření, nebo modernizaci stávajícího bezpečnostního systému,
- e) implementace úprav, rozšíření, nebo modernizace stávajícího bezpečnostního systému.

2.7.2. Zhotovitel na základě písemné žádosti objednatele posoudí a navrhne objednateli vhodné technické řešení úprav, rozšíření, nebo modernizace stávajícího bezpečnostního systému.

2.7.3. O provedení ostatních servisních služeb bude sepsán servisní protokol jako doklad o poskytnuté servisní službě a spotřebovaném materiálu (podklad pro fakturaci), který bezodkladně po provedení prací potvrdí obě smluvní strany.

## **3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

Dohodou mezi objednatelem a zhotovitelem se sjednávají následující cenové podmínky za plnění poskytovaná zhotovitelem dle této smlouvy.

### **3.1. Cena za provedení revize bezpečnostního systému**

3.1.1. Cena za provedení revize bezpečnostního systému dle článku 3.1. této smlouvy se sjednává ve výši dle Přílohy č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

3.1.2. Sjednanou cenu zhotovitel vyúčtuje objednateli po provedení revize bezpečnostního systému. Příslušnou fakturu předá objednateli současně s vypracovanou revizní zprávou nebo ji zašle poštovní zásilkou na adresu sídla objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.

3.1.3. Pokud dojde k rozšíření bezpečnostního systému, bude dohodou smluvních stran upravena cena za provedení revize v návaznosti na jednotkový ceník uvedený v příloze č. 1 k této smlouvě.

### **3.2. Cena za poskytnutí oprav a údržby bezpečnostního systému**

- 3.2.1. Odstraňování poruch a drobné opravy do 5 tis. Kč (bez DPH) budou prováděny na základě telefonického a současně e-mailového požadavku objednatele a budou prováděny zdarma v rámci servisní činnosti. Odstraňování poruch a drobné opravy nad 5 tis. Kč (bez DPH) budou prováděny na základě vystavené písemné objednávky vystavené objednatelem po předchozím odsouhlasení nákladů na opravu. Zhotovitel se zavazuje nastoupit na opravu nejpozději do 6 hodin od nahlášení závady.
- 3.2.2. Cena za poskytnutí oprav nad 5 tis. Kč bez DPH a údržby bezpečnostního systému se sjednává ve výši stanovené za každou započatou hodinu dle Přílohy č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 3.2.3. Sjednanou cenu zhotovitel vyúčtuje na základě skutečného počtu hodin strávených poskytováním prací na opravách a údržbě uvedených v servisním protokolu bezodkladně po provedení těchto prací. Příslušnou fakturu zhotovitel zašle objednateli elektronicky.
- 3.2.4. Opravy nad 5 000,- Kč budou prováděny na základě vystavené písemné objednávky po předchozím odsouhlasení nákladů.

### **3.3. Cena za ostatní servisní služby**

- 3.3.1. Cena za ostatní servisní služby bezpečnostního systému dle požadavku objednatele dle čl. 3.3 této smlouvy se sjednává ve výši dle Přílohy č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
  - 3.3.2. Sjednanou cenu zhotovitel vyúčtuje na základě servisního protokolu bezodkladně po provedení prací dle čl. 3.3. této smlouvy. Zhotovitel zašle fakturu objednateli elektronicky.
- 3.4. K cenám sjednaným za poskytování servisu bezpečnostního systému bude připočtena cena použitého materiálu, náhrada nákladů na cestovné a čas strávený cestou ve výši uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.5. Uvedené ceny jsou bez DPH. DPH bude účtována dle platných právních předpisů.
- 3.6. Splatnost faktur (daňových dokladů) je stanovena na **21** kalendářních dnů ode dne jejich vystavení zhotovitelem. Objednatel se zavazuje uhradit vyúčtovanou cenu bezhotovostním převodem na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 3.7. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat veškeré zákonem stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn takový daňový doklad vrátit zhotoviteli k provedení opravy. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opraveného daňového dokladu objednateli.
- 3.8. Faktura je považována za uhrazenou dnem připsání fakturované částky na účet zhotovitele.

## **4. INFLAČNÍ DOLOŽKA**

- 4.1. Zhotovitel je oprávněn jednostranně upravit výši sjednané ceny za poskytnuté plnění z důvodu inflace za podmínek dále uvedených.
- 4.2. Inflací se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou vyhláší každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející, vyjádřená v procentech.
- 4.3. Cena za poskytování servisu dle této smlouvy se zvyšuje o tolik procent, kolik procent činila inflace vyhlášená za předcházející kalendářní rok. Cena zvýšená z důvodu inflace se považuje za

cenu sjednanou. Zvýšení ceny je účinné od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla míra inflace za předchozí kalendářní rok vyhlášena. Zhotovitel zašle objednateli nový ceník s upravenými cenami nejpozději ke dni účinnosti zvýšení cen dle tohoto článku smlouvy.

## **5. POVINNOSTI OBJEDNATELE**

5.1. Objednatel je z této smlouvy povinen zejména:

- a) umožnit pracovníkům zhotovitele přístup k místu, kde je instalován bezpečnostní systém a umožnit jim napojení na zdroj elektrické energie,
- b) umožnit pracovníkům zhotovitele nerušené provádění servisu a vytvořit tak podmínky umožňující včasné splnění předmětu smlouvy a dohodnutých termínů,
- c) v případě zjištění závady bezpečnostního systému ji neprodleně nahlásit zhotoviteli dle podmínek stanovených touto smlouvou,
- d) činit opatření znemožňující zásah třetích osob či osob nepovolaných do bezpečnostního systému a zajistit pouze odbornou manipulaci s tímto systémem,
- e) zajistit seznámení uživatelů bezpečnostního systému se zásadami jeho správného ovládání,
- f) zdržet se všech zásahů do bezpečnostního systému, které nejsou uvedeny v poučení o manipulaci (pokud bylo k bezpečnostnímu systému, či jeho části zhotovitelem dodáno),
- g) neprodleně uvědomit osoby určené zhotovitelem o všech okolnostech, které se vymykají z běžného provozu bezpečnostního systému a které by mohly ovlivnit jeho funkci,
- h) řádně a včas hradit sjednanou cenu za poskytovaný servis.

5.2. V případě prodlení objednatele s plněním kterékoliv povinnosti uvedené v článku 5.1. této smlouvy není zhotovitel v prodlení s prováděním servisu bezpečnostního systému dle čl. 3 této smlouvy. Nemohl-li zhotovitel provést servis ve stanovené lhůtě v důsledku nedostatku součinnosti ze strany objednatele, je oprávněn požadovat náhradu marně vynaložených nákladů.

## **6. POVINNOSTI ZHOTOVITELE**

6.1. Zhotovitel je z této smlouvy povinen zejména:

- a) zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se provozu a funkčnosti bezpečnostního systému, nezveřejňovat žádné informace týkající se monitoringu (zejména čísel objektů), bezpečnostních kódů pro obsluhu zařízení, dokumentace a režimu objektů,
- b) v případě, že objekt bude napojen na pult centralizované ochrany, nahlásit (odhlásit) stav bezpečnostního systému na pult centralizované ochrany ve spolupráci s odpovědným pracovníkem objednatele před započítím a po ukončení prací na bezpečnostním systému,
- c) poskytovat plnění dle této smlouvy prostřednictvím svých zaměstnanců nebo dodavatelů, vybavených pro plnění předmětu této smlouvy příslušným průkazem či zplnomocněním,
- d) při plnění předmětu této smlouvy postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy a podmínky této smlouvy,
- e) před vstupem do objektu objednatele za účelem provedení revize bezpečnostního systému o této skutečnosti uvědomit objednatele v dostatečném předstihu,
- f) dodat objednateli provozní knihu, která je určena pro zápis provedených revizí a oprav a údržby bezpečnostního systému dle čl. 3 této smlouvy a tyto údaje do provozní knihy zapisovat,
- g) využívat účelně a hospodárně zdroje elektrické energie objednatele.

## **7. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ**

- 7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 7.2. Tuto smlouvu lze ukončit výpovědí s tříměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě opakovaného prodlení zhotovitele s poskytováním servisu bezpečnostního systému dle čl. 3 této smlouvy, pokud ani přes výzvu objednatele zhotovitel nesplní povinnosti vyplývající z této smlouvy.
- 7.4. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele s úhradou ceny provedených servisních služeb o více než 15 dnů po datu její splatnosti, nebo v případě prodlení objednatele s poskytnutím potřebné součinnosti, pokud ani přes výzvu zhotovitele objednatel neposkytne potřebnou součinnost.
- 7.5. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.

## **8. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ÚJMY**

- 8.1. V případě prodlení objednatele s úhradou sjednané ceny ve lhůtě splatnosti je zhotovitel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,1% dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 8.2. V případě prodlení zhotovitele se zahájením opravy, či údržby bezpečnostního systému dle článku 3.2.5 je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každých započatých 24 hodin prodlení.
- 8.3. Smluvní pokuty v této výši považují obě smluvní strany za přiměřené okolnostem. Smluvní pokuta je splatná na základě vyúčtování oprávněné smluvní strany do patnácti dnů ode dne jeho doručení druhé smluvní straně.
- 8.4. Smluvní strany se dohodly, že po dobu výskytu okolností vylučujících odpovědnost nevzniká ani jedné smluvní straně povinnost platit smluvní pokutu, ledaže smluvní povinnost zajištěna smluvní pokutou není okolnostmi vylučujícími odpovědnost dotčena.
- 8.5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok smluvních stran na náhradu vzniklé újmy.

## **9. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ**

- 9.1. Právní vztahy smluvních stran ve smlouvě výslovně neuvedené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění a předpisů souvisejících.
- 9.2. Za adresu pro doručování písemností se považuje adresa uvedená ve smlouvě nebo adresa, kterou smluvní strana po uzavření smlouvy písemně druhé smluvní straně oznámila, popř. doručování prostřednictvím datové schránky.
- 9.3. Není-li smlouvou stanoveno jinak, je projev vůle odesílatele vůči adresátovi účinný i tehdy, když adresát přijetí projevu vůle odmítne nebo když držitel poštovní licence zásilku vrátí odesílateli z jakéhokoli důvodu jako nedoručenou. Pro účely této smlouvy se má za to, že zásilka s projevem vůle je doručena dnem odmítnutí převzetí zásilky nebo dnem vrácení doručované zásilky zpět na adresu odesílatele.
- 9.4. Tato smlouva je vyhotovena v pěti stejnopisech, z nichž 3 vyhotovení obdrží objednatel a dvě vyhotovení obdrží zhotovitel.

- 9.5. Obě smluvní strany prohlašují, že se s obsahem této smlouvy řádně seznámily, že tato nebyla sjednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, a potvrzují souhlas s obsahem této smlouvy svým podpisem.
- 9.6. Veškeré změny a doplňky k této smlouvě je možné činit pouze na základě písemných dodatků.
- 9.7. Zhotovitel prohlašuje, že obsah této smlouvy a skutečnosti v ní uvedené nejsou obchodním tajemstvím zhotovitele ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku.
- 9.8. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění objednatel.
- 9.9. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

*Přílohy:*

1 – *Specifikace bezpečnostního systému a ceník servisních a revizních služeb*

2 – *Plná moc*

V Brně dne 6.1.2022

V Brně dne 23.12.2021

.....  
Statutární město Brno  
Bc. Petr Gabriel  
vedoucí OSM MMB  
objednatel

.....  
Trade FIDES, a.s.  
[redacted]  
na základě plné moci  
zhotovitel