

Servisní smlouva č. 20220103

I. Smluvní strany

Poskytovatel:

TENO PLUS, s.r.o.

Se sídlem: tř. 3. května 325, Zlín – Malenovice 763 02

IČO: 46901906

DIČ: CZ46901906

zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně, spisová značka C5825

zastoupená jednatelem společnosti panem Ing. Jiřím Plachým

Bankovní spojení: FIO banka a.s., č.ú.: 2200053114/2010

Tel.: [REDACTED]

Mail: [REDACTED]

(dále „**poskytovatel**“)

a

Objednatel:

Městská nemocnice s poliklinikou Uh. Brod, s.r.o.

Se sídlem: Partyzánů 2174, Uherský Brod 688 01

IČO: 25583905

DIČ: CZ25583905

zastoupený ředitelkou společnosti paní Mgr. Anetou Prnou

Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 19-5004440217/0100

Tel.: [REDACTED]

Mail: [REDACTED]

(dále „**objednatel**“)

(dále společně „**smluvní strany**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále „**občanský zákoník**“) servisní smlouvu (dále „**smlouva**“) tohoto znění:

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele za úplaty (odměnu) zajišťovat plnou provozní schopnost předmětu servisu v dohodnuté konfiguraci (dále také „**servis**“) a závazek objednatele uhradit poskytovateli odměnu za zajišťování servisu a přidružených činností specifikovaných v čl. III. odst. 7 této smlouvy, a to za sjednanou cenu a za podmínek uvedených v této smlouvě.

2. Předmětem servisu se pro účely této smlouvy rozumí:

Označení	Popis	Výrobní číslo	Příslušenství	Stav počítadla kopií/tisků černobílých	Stav počítadla kopií/tisků barevných
BH C308	MFC	A7PY021014318	LCC kazeta	0	0
BH C308	MFC	A7PY021014386	3+4. kazeta na papír	0	0

3. Servisem se pro účely této smlouvy rozumí činnost nad rámec úkonů popsanych v návodu na obsluhu předmětu servisu.
4. Servis zahrnuje také výměnu vadných dílů a náhradních dílů se stanovenou životností podle technických parametrů, pokud poškození nebylo zapříčiněné nekvalifikovanou osobou, zásahem třetí osoby nebo vyšší mocí a škoda není hrazená ani z pojištění předmětu servisu.
5. Servis dle této smlouvy nezahrnuje bezplatnou opakovanou dodávku papíru.
6. Předmět servisu je ve vlastnictví objednatele.
7. Pro vyloučení všech pochybností platí, že pro účely této smlouvy není relevantní, zda objednatel zakoupil předmět servisu od poskytovatele či třetí osoby odlišné od poskytovatele.

III. Odměna poskytovatele za zajišťování servisu a přidružených činností a způsob její úhrady

1. Poskytovateli náleží za zajišťování servisu odměna. Objednatel je povinen odměnu zaplatit.
2. Pro účely výpočtu odměny za zajišťování servisu a přidružených činností (dále „**odměna**“) se stanoví minimální měsíční limit, maximální měsíční limit a cena za kopii/tisk.
3. Minimální limit kopií/tisků za kalendářní měsíc je stanoven ve výši 0 ks černobílých a 0 barevných kopií/tisků.
4. Maximální limit kopií/tisků za kalendářní měsíc je stanoven ve výši 10000 ks černobílých a 5000 barevných kopií/tisků.
5. Cena za **černobílou kopii/tisk** je stanovena ve výši: **0,25 Kč bez DPH za 1 kopii/tisk bez papíru.**
6. Cena za **barevnou kopii/tisk** je stanovena ve výši: **0,90 Kč bez DPH za 1 kopii/tisk bez papíru.**
7. Odměna zahrnuje:
 - Servis specifikovaný v článku II. této smlouvy a dále níže uvedené přidružené činnosti:
 - práci autorizovaného technika včetně dopravného
 - dodávku spotřebního materiálu, vyjma sponek do sešivacího finišeru
 - dodávku a výměnu náhradních dílů
 - bez dodávky papíru
8. Odměna za servis je stanovena jako měsíční pohyblivá částka stanovená jako součin ceny za černobílou/barevnou kopii/tisk a počtu uskutečněných černobílých/barevných kopií/tisků.
9. Odměna za servis dle odst. 8 tohoto článku je splatná jednou za měsíc, za který je odměna placena, na základě vyúčtování (faktury) vystavené poskytovatelem, na bankovní účet poskytovatele vedený u **FIO banky a.s., č.ú. 2200053114/2010.**
10. Smluvní strany si sjednávají splatnost fakturované částky do 15 dnů od doručení faktury objednateli.

11. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou dnem, kdy bude připsána ve prospěch účtu poskytovatele.
12. Odpočet se provádí telefonickým nahlášením stavu počtu kopií a tisků pověřenou osobou objednatele na servisní středisko poskytovatele nebo zasláním tiskového reportu o stavu počítačů z předmětu servisu (e-mailem) na servisní středisko poskytovatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo kontroly správnosti odečtu servisním technikem při nejbližším servisním zásahu. Pokud není možné zjistit skutečný stav vyhotovených kopií/tisků odpočtem podle výše uvedeného postupu, určí se podle spotřeby dodaného papíru nebo dle průměrného měsíčního stavu uskutečněných kopií/tisků, popř. jiným dohodnutým způsobem. Při ukončení této smlouvy provede konečný odečet servisní technik poskytovatele za přítomnosti zástupce objednatele. Výsledek konečného odpočtu se zapíše na dodací list, který podepíší zástupci obou smluvních stran.
13. Kopii/tiskem se pro účely této smlouvy rozumí zhotovení kopie/tisku ve formátu A4 (kopie/tisk formátu A3 se počítá jako 2 kopie/tisky formátu A4). Ceny uvedené v této smlouvě jsou smluvními cenami, ke kterým se připočítá DPH podle platných právních předpisů.
14. V případě, že je součástí smlouvy dodávka papíru a dojde k překročení počtu odebraných listů papíru oproti počtu uskutečněných kopií/tisků v daném období, kterým je příslušný kalendářní měsíc, je poskytovatel oprávněn v následujícím období provést fakturaci papíru spotřebovaného nad rámec uskutečněných kopií/tisků.
15. Objednatel je povinen dodržovat stanovený maximální měsíční limit uskutečněných kopií/tisků. V případě, že objednatel překročí maximální měsíční limit kopií/tisků stanovený touto smlouvou, má poskytovatel právo na jednostranné a časově omezené zvýšení ceny jedné kopie/tisku o procento překročení stanoveného maximálního měsíčního limitu (např. když překročí maximální měsíční limit o 5 %, cena jedné kopie/tisku se zvýší o 5 %, ale pouze u kopií/tisků, které se zhotovily nad maximální měsíční limit). Poskytovatel je oprávněn zvýšit cenu za kopii/tisk dle tohoto odstavce za období, ve kterém došlo k překročení maximálního měsíčního limitu a současně byl za toto období proveden odečet vyhotovených kopií/tisků.
16. Stanovená cena jedné kopie/tisku platí při pokrytí stránky s 6% sytostí černé barvy a s 30% sytostí ostatních barev (cyan, magenta, yellow). V případě, že objednatel bude používat větší než shora uvedenou sytost, je tato skutečnost důvodem pro dofakturování tonerů spotřebovaných nad rámec výše uvedeného pokrytí jedné strany A4, které je definováno výrobcem.

IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel provádí na základě objednávek objednatele servis specifikovaný v čl. II. této smlouvy a přidružené činnosti specifikované v čl. III. odst. 7. této smlouvy. Každou objednávku je možné realizovat jakoukoliv formou (telefonicky, e-mailem, písemně atd.).
2. Poskytovatel zabezpečí likvidaci opotřebovaných spotřebních materiálů a vadných náhradních dílů. Vyměněné vadné díly se stávají majetkem poskytovatele. V případě, že vadný díl bude podléhat ekologické likvidaci, zajistí poskytovatel jeho odvoz a ekologickou likvidaci.
3. Poskytovatel zajistí příchod servisního technika nejdéle do třetího (pracovního) dne ode dne převzetí objednávky servisního zásahu na dispečink servisního střediska poskytovatele. V případě, že poskytovatel nedokáže odstranit závadu předmětu servisu bránící v jejím řádném užívání do 4 dnů od uplynutí této lhůty pro servisní zásah, zapůjčí objednateli bezplatně náhradní předmět servisu do dne zprovoznění předmětu servisu.
4. Poskytovatel na žádost objednatele poskytne technickou pohotovostní službu nad rámec podmínek stanovených touto smlouvou. Taková služba není součástí odměny a bude objednateli vyúčtována na základě samostatného daňového dokladu (např. na mimořádné akce objednatele, výstavy, prezentace apod.). Tuto službu je nutné objednat nejméně 5 pracovních dní dopředu.
5. Objednatel se zavazuje zejména:

- a) dodržovat návod na obsluhu předmětu servisu,
 - b) používat k provozu předmětu servisu spotřební materiály předepsané výrobcem a dodané objednatelem,
 - c) používat papír pro xerografický tisk o váze 80 g/m², v případě používání jiného xerografického materiálu, jako např. samolepící folie, kartony, polyesterové folie, je možné používat jen materiál doporučený výrobcem,
 - d) nepoužívat recyklovaný a jinak nevhodný spotřební materiál.
6. Veškerou odpovědnost za bezpečný provoz předmětu servisu nese objednatel.
7. Objednatel se zavazuje včas hlásit servisnímu středisku poskytovatele svoje požadavky podle této smlouvy, umožnit pracovníkům poskytovatele přístup k předmětu servisu k provedení objednané služby a vytvoření podmínek na řádné plnění této smlouvy.
8. Poskytovatel je oprávněn po dobu prodlení objednatele s placením odměny dle článku III. této smlouvy pozastavit nebo odmítnout plnění dle této smlouvy, a to nejméně do doby, kdy objednatel uhradí všechny splatné závazky vůči poskytovateli dle této smlouvy. Pozastavení nebo odmítnutí poskytovatele plnit dle této smlouvy v době prodlení objednatele se pro účely této smlouvy nepovažuje za porušení této smlouvy.
9. Poskytovatel informuje objednatele, že od 25.5.2018 má objednatel za podmínek stanovených v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů (dále jen "**Nařízení**"), vůči poskytovateli následující práva:
- a) právo na výmaz svých osobních údajů;
 - b) právo na přístup ke svým osobním údajům;
 - c) právo na to, aby poskytovatel omezil zpracování osobních údajů objednatele v případě, že:
 - popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby poskytovatel mohl přesnost údajů ověřit;
 - zpracování je protiprávní a objednatel odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
 - poskytovatel už osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale objednatel je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
 - objednatel vznesl námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 Nařízení, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody poskytovatele převažují nad oprávněnými důvody objednatele;
 - d) právo na přenositelnost údajů ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu;
 - e) právo znát povahu automatizovaného zpracování osobních údajů v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování prováděné úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práv a právem chráněných zájmů objednatele;
 - f) právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro objednatele právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká, pokud se toto rozhodnutí netýká plnění smlouvy mezi objednatelem a poskytovatelem;
 - g) právo být informován, pokud je pravděpodobné, že určitý případ porušení zabezpečení osobních údajů bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody objednatele. Takové porušení je poskytovatel povinen objednateli bez zbytečného odkladu oznámit.

Za podmínek stanovených Nařízením má objednatel právo vznést proti zpracování osobních údajů na právním základě oprávněného zájmu objednatele, námitky proti profilování a vůči zpracovávání osobních údajů pro účely přímého marketingu.

Osobní údaje fyzické osoby budou archivovány po dobu platnosti smlouvy a nebudou v žádném případě poskytovány dalším osobám.

V. Trvání smlouvy a sankční ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na **60 měsíců** ode dne uzavření této smlouvy.

2. K ukončení této smlouvy může dojít:

a) výpovědí poskytovatele nebo objednatele

Není –li v této smlouvě uvedeno jinak, smluvní strany jsou oprávněné vypovědět tuto smlouvu kdykoliv bez udání důvodů. Výpověď musí být písemná. Výpovědní doba je tři měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Nezahájí-li poskytovatel servis do 15 kalendářních dnů od objednávky, je objednatel oprávněn vypovědět smlouvu s výpovědní dobou jeden měsíc.

b) odstoupením poskytovatele nebo objednatele

Smluvní strany jsou oprávněné odstoupit od této smlouvy za podmínek touto smlouvou nebo občanským zákoníkem. Odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy. Odstoupení je považováno za doručené druhé smluvní straně i v případě, že tato zásilku odmítne převzít nebo se odstěhuje bez písemného oznámení změny sídla. Odstoupení je v takovém případě považováno za doručené třetí kalendářní den po dni, kdy bylo odesláno.

Důvody odstoupení:

- nezaplacení odměny nebo její části dle čl. III. této smlouvy po dobu delší jak 30 kalendářních dnů
- používání předmětu servisu v rozporu s návodem k obsluze a pokyny výrobce
- zvýšení odměny v rozporu s ustanovením článku III. bod 5 a 6 této smlouvy

c) písemnou dohodou smluvních stran

d) ostatní

- v důsledku ztráty, zničení nebo odcizení předmětu servisu
- smrtí nebo zrušením objednatele bez právního nástupce.

3. V případě, že objednatel bude v prodlení s placením odměny nebo její části dle článku III. této smlouvy, je objednatel povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení.

4. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 dnů od doručení výzvy poskytovatele k jejich zaplacení objednateli.

5. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poskytovatele domáhat se na objednateli náhrady újm v plné výši, a to ani v části, v níž výše újmy přesahuje svou výši výši smluvní pokuty.

6. Povinnost zaplatit smluvní pokutu dle této smlouva trvá i po ukončení této smlouvy.

VI. Závěrečné ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

2. Tuto smlouvu lze platně měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky potvrzenými oběma smluvními stranami.
3. Vztahy vysloveně neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
4. Objednatel je povinen při uzavření této smlouvy předložit výpis z obchodního rejstříku nebo živnostenský list. V případě změny údajů potřebných k této smlouvě jsou smluvní strany povinné oznámit nové údaje.
5. V případě, že některé ustanovení smlouvy je nebo se stane neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy platná a účinná. Smluvní strany nahradí neplatné či neúčinné ustanovení smlouvy ustanovením jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.
6. Smluvní strany shodně prohlašují, že si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo musí vědět tak, aby se každá ze smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou smlouvu a aby byl každé ze smluvních stran zřejmý její zájem smlouvu uzavřít.
7. Objednatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností a nevzniká mu tedy právo domáhat se obnovení jednání o smlouvě.
8. Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o uzavření smlouvy nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
9. Smlouva nahrazuje veškerou komunikaci, vyjednávání a dohody (a to bez ohledu na jejich formu) o předmětu smlouvy učiněné mezi smluvními stranami před uzavřením smlouvy.
10. Smluvní strany mají povinnost se bez zbytečného odkladu vzájemně informovat o splnění, nesplnění či změně jakýchkoliv podmínek, prohlášení, záruk či souhlasů, které mají vliv na platnost či účinnost právních jednání podle smlouvy, jakož i na samotnou platnost či účinnost smlouvy.
11. Dispozitivní ustanovení občanského zákoníku mají přednost před jakoukoliv obchodní zvyklostí.
12. Objednatel nesmí postoupit pohledávku nebo její část vyplývající ze smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.
13. Poskytovatel má právo provést kdykoli zápočet svých i nesplatných pohledávek vůči objednateli proti jakýmkoliv pohledávkám objednatele vůči poskytovateli.
14. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s hodnotou originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom z nich.
15. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a že tato smlouva je projevem jejich pravé, svobodné, omyluprosté a srozumitelné vůle a že nebyla sepsána v tísni nebo za jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

Ve Zlíně dne 3.1.2022

V Uherském Brodě dne 3.1.2022

.....

za Poskytovatele

Ing. Jiří Plachý – jednatel společnosti

.....

za Objednatele

Mgr. Aneta Prná – ředitelka společnosti