

Licenční smlouva o poskytnutí oprávnění k užití aplikace Oznam.to a smlouva o dalších souvisejících službách

Smlouva č.: 2021/1007

Název: **Lexnova s.r.o.**
Spisová značka: C 346815 vedená u Městského soudu v Praze
Sídlo: Na rovnosti 2274/12, Žižkov, 130 00 Praha 3
IČ: 10719636
DIČ: CZ10719636
Zastoupená: JUDr. Robert Pecka, jednatel
Miroslav Kvapil, MSc., jednatel

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Název: Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích
Sídlo: Branišovská 1645/31a, 370 05 České Budějovice
IČ: 60076658
DIČ: CZ60076658
Zastoupená: Ing. Jiřina Valentová, kvestorka

(dále jen „**Nabyvatel**“)

se dohodli na následujícím:

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel touto smlouvou poskytuje Nabyvateli oprávnění k výkonu práva užití online aplikace s názvem **Oznam.to**, interní oznamovací kanál (dále též jako „**Aplikace**“ či „**Předmět licence**“) a oprávnění ke způsobu užití a v rozsahu stanoveném dále touto smlouvou za odměnu sjednanou dále touto smlouvou (dále také jen jako „**Licence**“). Bližší specifikace funkcí a způsobu využití Aplikace je dále blíže popsán v Příloze č. 1 – specifikace aplikace Oznam.to a dalších souvisejících služeb.
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat, dle této Smlouvy, Nabyvateli poradenskou činnost a služby související s implementací a dodržováním směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1937 ze dne 23. října 2019 o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie (tzv. směrnice o whistleblowingu) a vnitrostátních právních předpisů, a to v rozsahu dle Přílohy č. 1 – specifikace aplikace Oznam.to a dalších souvisejících služeb.
- 1.3 Smluvní strany se dohodly, že jakékoli rozšíření služeb poskytovaných Poskytovatelem dle této Smlouvy nad stanovený rámec, bude sjednáno písemným dodatkem k této Smlouvě, v němž bude stanovena další činnost a odměna, kterou bude Nabyvatel hradit.

2. Aplikace Oznam.to

- 2.1 Aplikace Oznam.to je aplikace přístupná přes internetové rozhraní <http://www.oznam.to/>, která funguje jako anonymní interní oznamovací kanál za účelem tzv. wistleblowingu. Aplikace dále umožňuje pomocí svého rozhraní spravovat, filtrovat a třídit jednotlivá oznámení. Nabyvatel je oprávněn užívat i anglickojazyčnou mutaci Aplikace, která je přístupná přes internetové rozhraní <http://www.whistlab.com/>.
- 2.2 Aplikace je přístupná nepřetržitě, tj. 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- 2.3 Nabyvatel není povinen Licenci využít.
- 2.4 Licence je poskytována jako nevýhradní.
- 2.5 Nabyvatel není oprávněn oprávnění tvořící součást Licence ani zčásti poskytnout třetí osobě. Nabyvatel rovněž není oprávněn udělit třetí osobě podlicenci.
- 2.6 Nabyvatel není oprávněn Předmět licence dále samostatně upgradovat, upravovat nebo vyvíjet.
- 2.7 Jakékoliv neplánové výpadky fungování Aplikace je Poskytovatel povinen bezodkladně odstranit. Nezajistí-li Poskytovatel obnovení plné přístupnosti a funkčnosti Aplikace do pěti pracovních dnů, bude Nabyvatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč (sto korun českých) za každý následující započatý den trvání výpadku. Uplatněním nároku na úhradu smluvní pokuty nezaniká nárok na náhradu škody Nabyvatele.
- 2.8 Aplikace bude pro Nabyvatele aktivována bez zbytečného odkladu ode dne uzavření této smlouvy a uhrazení faktury. Nabyvatel nejpozději ke dni aktivace Aplikace obdrží od Poskytovatele přihlašovací údaje k Aplikaci.
- 2.9 Nabyvatel je oprávněn Aplikaci využívat výhradně pro své potřeby dle platných právních předpisů České republiky a Evropské Unie, zejména pak Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (tzv. GDPR). Zejména tedy není oprávněn jakkoli získané údaje šířit či předávat třetím osobám.
- 2.10 Nabyvatel má právo užívat Aplikaci pouze po dobu trvání a účinnosti této smlouvy. Nabyvatel není oprávněn poskytnout Aplikaci třetí straně zdarma či za úplatu bez písemného souhlasu Poskytovatele, a to pod smluvní pokutou ve výši desetinásobku jednorázové měsíční odměny za poskytování Licence a souvisejících služeb dle této smlouvy za každé takové poskytnutí. Uplatněním nároku na úhradu smluvní pokuty nezaniká nárok na náhradu škody Poskytovatele. Poskytovatel nezpracovává osobní údaje z aplikace Nabyvatele, vyjma případů, kdy je pověřen její správou.

3. Platební podmínky

- 3.1 Odměna za poskytnutí Licence a související služby je uvedena v Příloze č. 2 – specifikace odměny.
- 3.2 Smluvní strany sjednaly, že Nabyvatel bude hradit Poskytovateli odměnu vždy na **12 měsíců** dopředu, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet uvedený na příslušné faktuře se splatností 14 dnů. Bankovní účet Poskytovatele uvedený na faktuře musí být řádně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 3.3 Při prodlení Nabyvatele s úhradou faktury se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení Nabyvatele s úhradou faktury překračující 14 kalendářních dnů má Poskytovatel nárok na pozastavení přístupu Nabyvatele k funkcím Aplikace do doby úhrady dlužné částky Nabyvatelem, aniž by tím byl porušen nárok Poskytovatele na odměnu, a to bez nároku Nabyvatele na náhradu škody či slevu z odměny dle této smlouvy za období, po které byla aplikace pozastavena.
- 3.4 Faktury budou Nabyvateli odesílány elektronicky na email: [REDACTED]
- 3.5 Smluvní pokuta dle čl. 2 odst. 2.7 a 2.10 a dle čl. 3 odst. 3.3 této smlouvy je splatná do 15 (slovy patnácti) dní ode dne doručení výzvy k její úhradě povinné smluvní straně.

4. Trvání smlouvy

- 4.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu smlouvy smluvními stranami.
- 4.2 Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.

5. Další závazky Poskytovatele

- 5.1 S ohledem na závazky Poskytovatele dle této smlouvy a jejích příloh se Poskytovatel dále zavazuje, že bude zachovávat mlčenlivost ohledně všech informací, které se dozví v souvislosti s provozováním Aplikace, zajišťování služeb pověřené osoby nebo poskytováním jakýchkoli dalších služeb dle této smlouvy. Poskytovatel je povinen povinností mlčenlivosti dle tohoto odstavce zavázat i své zaměstnance podílející se na plnění závazků dle této smlouvy.
- 5.2 Pro případ, že by Poskytovatel pozbyl oprávnění nebo přestal splňovat podmínky nezbytné k plnění dle této smlouvy, zavazuje se tuto skutečnost neprodleně oznámit Nabyvateli. Smluvní strany sjednávají, že nastane-li skutečnost dle předchozí věty, bude Nabyvatel oprávněn odstoupit od této smlouvy, a to písemným oznámením zaslaným na adresu sídla Poskytovatele.
- 5.3 Smluvní strany konstatují, že ve vztahu k osobním údajům zpracovávaným v souvislosti s plněním dle této smlouvy je Poskytovatel v postavení zpracovatele ve smyslu GDPR. Zároveň

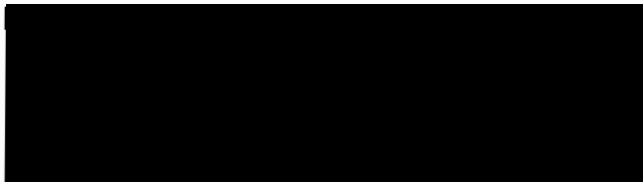
s touto smlouvou je proto mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem uzavírána i smlouva o zpracování osobních údajů.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 121/2000 Sb., autorským zákonem, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 6.2 Tato smlouva představuje úplnou a výlučnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání smluvních stran v přímé nebo nepřímé souvislosti s předmětem této smlouvy. Tam, kde se strany v této smlouvě případně odchylují od platného zákona, činí tak po pečlivém projednání a v dobré víře, že od příslušných ustanovení zákona je možné se smluvně odchýlit. Pokud bude v budoucnu konstatováno, že od konkrétního ustanovení zákona se není možné odchýlit způsobem, který strany v této smlouvě ujednaly, vzdávají se strany pro tento případ práva dovolávat se relativní neplatnosti příslušného ujednání. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, nevyplyvá-li z této smlouvy něco jiného.
- 6.3 Nabyvatel přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření smlouvy a není oprávněn se domáhat obnovení jednání o podmínkách této smlouvy po podstatné změně okolností, nastalé po uzavření této smlouvy.
- 6.4 Smluvní strany sjednaly, že pro řešení sporů ze vztahů vzniklých na základě této smlouvy je místně příslušný soud, v jehož obvodu je sídlo Poskytovatele.
- 6.5 Smluvní strany jsou srozuměny se skutečností, že se na tuto smlouvu může vztahovat povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany tímto výslovně vyjadřují souhlas s uveřejněním plného znění této smlouvy včetně jejích příloh v registru smluv. Případné uveřejnění smlouvy zajistí Nabyvatel.
- 6.6 Poskytovatel je tímto oprávněn uvádět název a/či logo Nabyvatele ve svém seznamu referenčních klientů na svých internetových prezentacích, sociálních sítích, propagačních materiálech a podobně.

6.7 Tato smlouva je uzavřena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

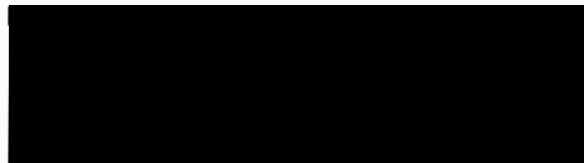
V Praze, dne 17.12.2021



Poskytovatel

Lexnova s.r.o.
JUDr. Robert Pecka, jednatel
Miroslav Kvapil MSc., jednatel

V Českých Budějovicích, dne 17.12.2021



Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích
Ing. Jiřina Valentová, kvestorka

Příloha č. 1 – specifikace aplikace Oznam.to a dalších souvisejících služeb

A. Aplikace interního oznamovacího kanálu Oznam.to

Základní popis

Webová i mobilní aplikace, která komplexně zajišťuje veškeré agendy spojené s podáním a správou oznámení od oznamujících osob ve smyslu tzv. směrnice o whistleblowingu, resp. příslušné vnitrostátní legislativy (dále jen „oznamovatel“).

Interní oznamovací kanál představuje komplexní nástroj zajišťující primárně:

- Možnost podání 365/24/7.
- Podávání oznámení oznamovatelem.
 - Možnost připojit přílohy k oznámení.
 - Možnost sloučit více druhů oznámení do jedné platformy (např. stížnosti, žádosti o informace dle zákona, návrhy na zlepšení, atp.).
 - Notifikace na email.
- Multikanálové podání oznámení.
 - Formulář
 - Email
 - Osobně
 - Poštou
 - Chat
- Správu oznámení Pověřenou osobou.
- Evidenci stavů a způsobů řešení jednotlivých oznámení s auditní stopou.
- Informování oznamovatelů o průběhu řešení.
- Statistiky podaných kategorií oznámení, statistiky řešení oznámení a další statistické reporty.
- Archivaci oznámení.
- HelpDesk – podpora k práci s interním oznamovacím kanálem Oznam.to.
- Dvoufaktorové přihlášení.
- Zajištění kybernetické bezpečnosti dat uložených v interním oznamovacím kanálu.

B. Zajištění Příslušné osoby pro Whistleblowing

Mezi klíčové povinnosti a kompetence Příslušné osoby patří:

- Správa vnitřního oznamovacího kanálu.
- Vedení komunikace s oznamovateli a Nabyvatelem.
 - Předběžný screening oznámení.
 - Identifikace tzv. False Positive ohlášení (ohlášení nezakládající se na pravdě) - řádné posouzení důvodnosti oznámení a informování oznamovatele o přijetí oznámení a o výsledcích posouzení důvodnosti oznámení.

- Zajištění, aby vůči oznamovatelům nebyla v souvislosti s oznámením podniknuta jakákoliv forma odvetného opatření.
- Přijímání (elektronické, písemné, osobní) podání oznamovatele a jejich prošetření (v součinnosti s odpovědnými pracovníky Nabyvatele).
- Platí zákonná povinnost, že se s oznámením může seznámit výhradně Příslušná osoba.
- Prověřování oznámení / incidentů – ve spolupráci se zaměstnavatelem – plnění role Prošetřovatele oznámení.
- Poskytování právní podpory Nabyvateli.
- Návrh nápravných opatření.
 - Organizační opatření.
- Vedení zákonné evidence.
 - Zpracování povinně zveřejněných informací pro oznamovatele.
 - Vedení evidence údajů o přijatých oznámeních a archivace oznámení podaných prostřednictvím vnitřního oznamovacího systému (v elektronické podobě) po dobu 5 let od jeho přijetí.
 - Školení a interní osvěta ohledně tematiky whistleblowingu pro zaměstnance, případně další osoby.

C. Implementace vnitřní řídicí dokumentace

Úprava vnitřní řídicí dokumentace v souladu s požadavky příslušné právní úpravy, vztahující se především k organizačnímu a procesnímu nastavení vnitřního oznamovacího kanálu, včetně jeho personálního zabezpečení.

D. Zajištění školení zaměstnanců a dalších zúčastněných osob

Nabyvatel si může vybrat jednu z nabízených forem. E-learningové školení je zakončeno testem a potvrzením o absolvování testu. Školení pro zaměstnance, případně další osoby doporučujeme realizovat v ročních intervalech. Trvání jednoho běhu prezenčního školení je 2 hodiny.

Témata (osnova) vzdělávacího programu pro zaměstnance, případně další osoby jsou následující:

- Úvod do problematiky whistleblowingu a ochrany oznamovatelů
- Nová práva a povinnosti vyplývající z právní úpravy
- Představení systému Oznam.to
 - Jak podávat oznámení
 - Jak spravovat oznámení

Příloha č. 2 – specifikace odměny

Číslo	Položka	Počet Ks	Cena bez DPH
1	Licence pro používání aplikace Oznam.to	1	2 500 Kč měsíčně
2	Proškolení zaměstnanců, případně dalších osob – e-learning	neomezeně	1 000 Kč ročně
3	Pověřená osoba	1	450 Kč hodina
4	Cestovní náklady	1 Km	10 Kč

Uvedené částky jsou bez DPH.