**SMLOUVA O SYSTÉMOVÉM DOHLEDU**

uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 občanského zákoníku

**Smluvní strany**

**SQC s.r.o.**, IČO: 25556525

sídlem Zlín - Prštné, Svatopluka Čecha 420, PSČ 760 01

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 32994

zast. Ing. Tomášem Syslem, jednatelem

(dále jen „**poskytovatel**“ a „**zpracovatel**“)

a

**Filharmonie Bohuslava Martinů, o.p.s.,** IČO: 27673286

nám. T. G. Masaryka 5556, 760 01 Zlín

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl O, vložka 288  
zast. RNDr. Josefem Němým, ředitelem

(dále jen „**objednatel**“ a „**správce osobních údajů**“)

**I.**

**Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět systémovou kontrolu a dohled nad provozem výpočetních systémů v sídle či jiných prostorech objednatele a vzdálenou podporu objednatele v oblasti výpočetních systémů, a to v následujícím rozsahu:

* kontrola a dohled nad **10** stanicemi Windows OS
* kontrola zálohovací úlohy dat z o365 na zařízení ve vlastnictví objednatele, záloha neobsahuje data uložená ve službě Onedrive
* pravidelné **zálohování dat** **z počítačových stanic** do šifrovaného „cloud“ úložiště mimo budovu v rozsahu do celkové velikosti 10 GB v ceně smlouvy. Prostor cloud uložiště je možno za příplatek navýšit dle potřeby (nesouvisí s Microsoftem a je realizováno do jiné cloudove služby v rámci dohledu, tentokráte od společnosti Solarwinds. Tento způsob zálohy je využíván pro specifická data typu účetní systém, mzdový systém atd., kde se jedná o zpravidla malé množství co do objemu, ale zpravidla strategická data. Zálohování je realizováno pomoci dohledového SW na konkrétní stanici).
* podpora objednatele (tj. vzdálená podpora a pomoc uživatelům výpočetní techniky objednatele v pracovní době poskytovatele).

(dále jen „**služby**“)

1. Objednatel se touto smlouvou zavazuje za poskytování služeb dle této smlouvy platit poskytovateli sjednanou cenu.

**II.**

**Rozsah plnění služeb**

1. Dohled nad počítačovými stanicemi bude prováděn vzdáleně, za pomoci monitorovacího dohledového systému poskytovatele. V případě problému řešitelného vzdáleně, bude tento vyřešen v nejbližším možném termínu.
2. Technická podpora uživatelů a údržba počítačů bude poskytována průběžně v pracovní době poskytovatele (tj. v pondělí až pátek od 8.00 hod. do 16 hod.). Po předchozí dohodě může být výjimečně technická podpora uživatelů a údržba počítačů poskytnuta i mimo pracovní dobu poskytovatele.
3. Ostatní služby a činnosti neuvedené v čl. I. odst. 1 této smlouvy (tj. zejména činnosti související s opravami výpočetních systémů, výměna náhradních dílů jednotlivých součástí výpočetního systému, změny hardwaru, rekonstrukce výpočetního systému, rozšíření a zásadní změny ve výpočetním systému) nejsou předmětem plnění dle této smlouvy. Budou řešeny na základě objednávky vystavené objednatelem.

**III.**

**Doba trvání smlouvy**

1. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou, a to do 31. 12. 2022. Smlouva uplynutím doby nezanikne, ale bude automaticky prodlužována na dobu jednoho roku.
2. Smlouva může být vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran bez udání důvodu, a to pouze písemnou výpovědí. Výpovědní doba činí jeden měsíc a počíná běže prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bude písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

**IV.**

**Cena**

1. Smluvní strany vzájemně sjednaly cenu za poskytování služeb dle této smlouvy ve výši **2 500,- Kč bez DPH měsíčně**.
2. Cena dle odst. 1 tohoto článku bude objednatelem hrazena měsíčně na základě faktury vystavené poskytovatelem se splatností 14 dní ode dne vystavení faktury.

**V.**

**Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Objednatel je povinen poskytovat poskytovateli součinnost nutnou k plnění této smlouvy, zejména umožnit poskytovateli potřebný přístup k výpočetnímu systému v dohodnuté době.
2. Objednatel bude specifikovat veškeré speciální požadavky na servis a údržbu výpočetního systému prostřednictvím svého odpovědného pracovníka.
3. V případě dílčích funkčních problémů výpočetního systému nebo v případě nefunkčnosti výpočetního systému je objednatel povinen veškeré tyto závady oznámit poskytovateli písemnou formou (zejm. emailem nebo sms zprávou), a to na jeden z kontaktních údajů poskytovatele uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen zabezpečit odborný zásah u objednatele – reakce v pracovní dny nejpozději do 48 hodin od obdržení písemného oznámení dle předchozího odstavce. Pokud se bude jednat o služby dle Čl. II, odst. 3 musí být předem vystavena objednávka.
5. Poskytovatel umožní objednateli v pracovní dny v době od 8.00 hod. do 16 hod. odbornou konzultaci prostřednictvím tzv. HOTLINE.
6. Poskytovatel je v odůvodněných případech oprávněn zabezpečit plnění této smlouvy třetí osobou.
7. Poskytovatel neodpovídá za neodborné a neoprávněné zásahy do instalace a konfigurace výpočetního systému objednatele objednatelem, zaměstnanci objednatele nebo jinými osobami.
8. Poskytovatel je povinen a zavazuje se zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se v souvislosti s plněním této smlouvy dozví (tj. zejména data a informace, které tvoří obchodní tajemství objednatele). Tato povinnost mlčenlivosti trvá neomezeně i po ukončení doby trvání této smlouvy. Viz příloha 2.

**VII.**

**Smluvní pokuty**

1. Pro případ prodlení objednatele s úhradou ceny za poskytování služeb dle této smlouvy sjednaly smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení objednatele přesahující měsíc po splatnosti.
2. Pro případ, že poskytovatel poruší čl. V. odst. 4 této smlouvy, sjednaly smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny za poskytování služeb dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy za každý den prodlení poskytovatele.
3. Smluvní pokuty dle tohoto článku se žádným způsobem nedotýkají nároku oprávněné smluvní strany na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení povinnosti, ke které se vztahuje smluvní pokuta, a to v celém rozsahu.

**VIII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Vztahy vyplývající z této smlouvy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí platnými právními předpisy českého právního řádu, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Tato smlouva může být měněna pouze prostřednictvím písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy v registru smluv provede v zákonné lhůtě Filharmonie Bohuslava Martinů, o. p. s.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
5. Smluvní strany prohlašují, že jsou s obsahem této smlouvy seznámeny, že tato smlouva je projevem jejich svobodné vůle a že tato smlouva nebyla uzavřena pod nátlakem, na důkaz čehož připojují své podpisy.

Ve Zlíně dne 30. prosince 2021

……………………………………… ………………………………………

Poskytovatel Objednatel

# Příloha č. 1

**Kontaktní údaje dodavatele:**

**Poštovní adresa:**

SQC s.r.o.

Svatopluka Čecha 420

760 01 Zlín - Prštné

**Bankovní spojení:**

Komerční Banka a.s., Zlín

Číslo účtu: 27-191 830 0247 / 0100

**Email na technickou podporu:**

podpora@sqczlin.cz

**HOTLINE telefony:**

577 012 360

777 575 410 (Alice Maléřová)

608 455 961 (Tomáš Sysel)

777 300 460 (Radek Svoboda)

**Příloha č. 2**  
  
**Dodatek o zpracování osobních údajů**podle ustanovení čl. 28 podle NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, v platném znění (dále jen „Nařízení“)

**I.**

(1) Zpracovatel se zavazuje zpracovávat pro správce osobní údaje, které správce získal v souvislosti se svou činností, a které za tím účelem zpracovateli předá. Zpracovatel v souladu s touto smlouvou bude zpracovávat tyto osobní údaje: (počítačová data s nimiž přijde do styku v souvislosti se svou činností správce sítě)

(2) Tento dodatek se uzavírá v rozsahu práv a povinností, které pro její strany při zpracování osobních údajů dle odstavce 1 vyplývají z Nařízení.

(3) Zpracovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení správce. V případě obecného písemného povolení zpracovatel správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.

(4) Tento dodatek se uzavírá za účelem ochrany osobních údajů při jejich zpracovávání zpracovatelem v rámci poskytování služeb správy počítačové sítě, jež jsou podrobně popsány ve smlouvě.

**II.**

(1) Zpracovatel se zavazuje přijmout s přihlédnutím k účelu, povaze, rozsahu, nákladům na provedení a s přihlédnutím k možným rizikům takovou úroveň technických, personálních a jiných opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku a nemohlo tak dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato opatření budou činěna ve vhodném a účinném rozsahu, která lze po zpracovateli spravedlivě požadovat v souladu s touto smlouvou.

(2) Zpracovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá za:

- plnění pokynů pro zpracování osobních údajů pouze k tomu oprávněnými osobami, které k osobním údajům mají bezprostřední přístup,

- zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,

- zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje,

- opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány, kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány,

- obnovu dostupnosti osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů,

(3) Zpracovatel cestou vydání svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání, zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy se zpracovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu zpracovatelem stanoveném a odpovídajícím této smlouvě uzavírané mezi zpracovatelem a správcem a v souladu s Nařízením, zejména bude sám (a závazně uloží i těmto osobám) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací.

(4) Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost a podklady pro zajištění bezproblémové a efektivní realizace této smlouvy, a to zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními orgány.

(5) Zpracovatel je povinen v souladu s čl. 33 odst. 2 GDPR bez zbytečného odkladu ohlásit správci porušení zabezpečení, jakmile tuto skutečnost zjistí. Ohlášení postačí formou sdělení na e-mailovou adresu.

**III.**

(1) Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti jejím podpisem smluvními stranami a automaticky zaniká při zániku ostatních smluvních vztahů mezi správcem a zpracovatelem.

(2) Tento dodatek byl vyhotoven ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá strana obdržela jeden.

(3) Při jakémkoliv zániku vzájemné smlouvy je zpracovatel povinen v souladu s rozhodnutím správce všechny tyto osobní údaje vymazat, nebo je vrátit správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymaže existující kopie, pokud právní předpis nestanoví jinak. Tento pokyn je povinen učinit správce bez zbytečného odkladu, avšak nejpozději do 30 kalendářních dnů od zániku smlouvy. V případě že tak neučiní, je zpracovatel oprávněn provést likvidaci osobních údajů, které mu byly poskytnuty na základě této smlouvy správcem, není-li mu známa právním předpisem vymezená překážka.

Ve Zlíně dne

…………………………………………. ……………………………………

Správce Zpracovatel