

Smlouva o poskytování servisních služeb

Slupejto s.r.o.

Tichá 258

742 74 Tichá

IČO: 09766154

DIČ: 09766154

Zastoupená: ing. Jiřím Peroutíkem, jednatelem

(dále jen poskytovatel)

a

Středisko sociálních služeb města Kopřivnice, p.o.

Česká 320

742 21 Kopřivnice

IČO: 60798891

Zastoupená: ing. Evou Mündleinovou, ředitelkou

(dále jen odběratel)

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb:

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

Poskytovatel se zavazuje poskytovat odběrateli po dobu platnosti této smlouvy servisní služby v oblasti informačních a komunikačních technologií spočívající zejména (nikoli však pouze) ve správě počítačové sítě, jednotlivých samostatných počítačů, software a www stránek. Součástí této smlouvy je podrobná specifikace služeb, záruk a jiných závazků převzatých poskytovatelem, jakož i závazků odběratele.

Služby podle této smlouvy budou poskytovány zejména v sídle odběratele.

II. SLUŽBY

Poradenství a školení

Poskytovatel bude podle potřeby zodpovídat dotazy odběratele, poskytovat poradenství týkající se využití a ovládání různých softwarových nástrojů, podílet se na definování standardů a rozvíjení infrastruktury odběratele, případně uspořádá školení pro vybrané pracovníky odběratele. Telefonické konzultace budou poskytovány a účtovány v rámci domluvených paušálních hodin, případně nad rámec za hodinové sazby uvedené v této smlouvě.

Realizace nákupů

Odběratel může potřebné náhradní díly vč. software a hardware nutné pro opravy a úpravy obstarat od libovolného dodavatele po konzultaci s poskytovatelem. Poskytovatel si vyhrazuje právo vyloučit software či hardware pořízený v rozporu s jeho doporučením z rámce této smlouvy.

Instalace a zaškolení

Poskytovatel zajistí instalaci a konfiguraci zařízení a technologií zakoupených odběratelem a zaškolení obsluhy v rámci domluvených paušálních hodin, případně nad rámec za hodinové sazby uvedené v této smlouvě.

Běžná správa

Poskytovatel je povinen zajistit bezproblémový a bezporuchový chod všech informačních a komunikačních systémů odběratele. Poskytovatel se zavazuje být přítomen na hlavním pracovišti odběratele v předem odsouhlasených termínech. Tyto návštěvy budou sloužit především k řešení aktuálních požadavků odběratele. Termín návštěv bude stanoven na základě ústní dohody mezi odběratelem a poskytovatelem.

Poskytovatel bude řešit identifikované problémy, resp. zabraňovat jejich opakovanému vzniku.

Poskytovatel bude provádět dle svého uvážení všechny ostatní činnosti směřující k optimálnímu chodu informačních a komunikačních technologií odběratele.

Ochrana dat před ztrátou

Poskytovatel pomůže zajistit zálohování dat odběratele v předem dohodnutém rozsahu a dle dohodnutého časového plánu. Rozsah, způsob a termíny zálohování budou upraveny dle potřeb odběratele.

Pravidelné aktualizace, správa a údržba aplikačního SW

Poskytovatel zajistí pravidelnou aktualizaci, správu a údržbu aplikačního software.

Poruchy a havárie

Pro účely této smlouvy se havárií rozumí stav, kdy je výrazným způsobem omezena činnost odběratele z důvodu výpadku některého klíčového systému, jako například:

- výpadek souborového serveru
- výpadek aktivních prvků sítě
- nefunkčnost některého klíčového aplikačního software
- rozšíření počítačového viru
- závažná porucha hardware počítačů způsobující výrazné omezení práce zaměstnanců odběratele

Ostatní případy, kdy informační systémy odběratele nejsou plně funkční, jsou pro účely této smlouvy považovány za poruchu.

Reakcí na havárii či poruchu se rozumí okamžik, kdy poskytovatel uskuteční první krok související s řešením dané události.

V případě vzniku havárie nebo poruchy je poskytovatel povinen reagovat v nejbližším možném termínu, nejpozději však do druhého pracovního dne v případě havárie a do tří pracovních dnů v případě poruchy. V předem odsouhlasených případech se mohou uvedené reakční doby lišit (delší např. v období dovolených, kratší např. v období uzávěrek na straně odběratele).

III. ROZSAH PRACÍ

Standardní rozsah prací krytých paušální částkou dle čl. VII této smlouvy je maximálně 10 hodin měsíčně. Do tohoto rozsahu se započítává čas strávený při běžné správě a při odstraňování havárií a dále čas strávený správou www stránek a konzultacemi. Poskytovatel je povinen předem upozornit odběratele, pokud se lze domnívat, že rozsah požadovaných prací bude výrazně překročen. Výjimkou je situace, kdy k překročení dojde z důvodu předem odsouhlasených prací. Nevyužité hodiny v rámci paušálu se převádějí do dalšího období. V případě ukončení smlouvy případné převedené hodiny z předchozích období propadají.

Veškerá vykonaná práce bude sepsána do protokolu, který bude obsahovat datum, strávený čas technika a popis vykonané práce. Protokol bude přílohou měsíčního vyúčtování služeb dle čl. VIII této smlouvy. Základní jednotkou při vykazování času je 30 minut.

IV. ZVLÁŠTNÍ ZÁRUKY A OSTATNÍ ZÁVAZKY POSKYTOVATELE

Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se odběratele, se kterými při plnění své části smlouvy přijde do styku.

Poskytovatel garantuje dostupnost alespoň jednoho přiměřeně kvalifikovaného pracovníka pro telefonické podávání informací v pracovní dny od 8 do 17 hodin. Pokud se pracovník v daném okamžiku věnuje jinému případu, bude kontaktovat odběratele v nejbližším možném termínu dle čl. II této smlouvy.

Poskytovatel je povinen vést záznamy o veškerém odpracovaném čase a uchovávat je nejméně 12 měsíců zpětně.

V. POUŽÍVÁNÍ SOFTWARE

Poskytovatel je povinen písemně upozornit odběratele na případy protiprávního užívání software. Pokračuje-li odběratel v nelegálním užívání i po upozornění poskytovatelem, nenese poskytovatel žádnou odpovědnost za případné právní následky.

VI. NÁKUPY HARDWARE A SOFTWARE

Žádné závazky mezi oběma stranami nejsou.

VII. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cena za standardní rozsah služeb ve smyslu článku III této smlouvy je stanovena měsíční paušální částkou ve výši 4.000,- Kč (slovy Čtyři tisíce korun českých) pokud není v následujících odstavcích uvedeno jinak.

Tato cena nezahrnuje případné vedlejší náklady předem odsouhlasené odběratelem. Cena rovněž nezahrnuje práce nad maximální standardní rozsah uvedený v článku IV této smlouvy, pokud byly takové práce předem schváleny odběratelem. Hodinová sazba víceprací se stanovuje na 300,- Kč (slovy tři sta korun českých).

Fakturace a platební podmínky

Fakturaci podle této smlouvy bude poskytovatel provádět vždy k prvnímu dni následujícího kalendářního měsíce. Splatnost faktur je 14 dní. Poskytovatel není plátcem DPH.

VIII. SOUČINNOST ODBĚRATELE

Odběratel je povinen umožnit poskytovateli přístup do prostor, kde má poskytovatel práce vykonávat. Odběratel zpřístupní poskytovateli potřebná přístupová hesla do svých systémů. Odběratel sdělí bez zbytečného odkladu poskytovateli veškeré informace, jež mohou být významné pro plnění jeho závazků. Odběratel poskytne veškerou ostatní součinnost potřebnou k plnění činností vymezených v této smlouvě.

IX. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti od 1.1.2021

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou.

Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doučena druhé straně.

Tato smlouva může být doplněna nebo změněna pouze písemným dodatkem, podepsaným oběma stranami.

Tato smlouva vyjadřuje svobodnou vůli obou stran a byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno převzal poskytovatel a druhé odběratel.

V Kopřivnici dne: 21.12.2020

V Kopřivnici dne: 21.12.2020

Za poskytovatele:

Za odběratele:

Dodatek č.1/2022 ke
Smlouvě o poskytování servisních služeb

uzavřené mezi:

Slupejto s.r.o.

Tichá 258
742 74 Tichá
IČO: 09766154
DIČ: 09766154
Zastoupená: ing. Jiřím Peroutíkem, jednatelem
(dále jen poskytovatel)

a

Středisko sociálních služeb města Kopřivnice, p.o.

Česká 320
742 21 Kopřivnice
IČO: 60798891
Zastoupená: ing. Evou Mündleinovou, ředitelkou
(dále jen odběratel)

Tento dodatek zcela nahrazuje čl. VII Cena a platební podmínky následujícím textem:

VII. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cena za standardní rozsah služeb ve smyslu článku III této smlouvy je stanovena měsíční paušální částkou ve výši 5.000,- Kč (slovy Pět tisíc korun českých) pokud není v následujících odstavcích uvedeno jinak.

Tato cena nezahrnuje případné vedlejší náklady předem odsouhlasené odběratelem. Cena rovněž nezahrnuje práce nad maximální standardní rozsah uvedený v článku IV této smlouvy, pokud byly takové práce předem schváleny odběratelem. Hodinová sazba víceprací se stanovuje na 400,- Kč (slovy čtyřista korun českých).

Fakturace a platební podmínky

Fakturaci podle této smlouvy bude poskytovatel provádět vždy k prvnímu dni následujícího kalendářního měsíce. Splatnost faktur je 14 dní. Poskytovatel není plátcem DPH.

Tento dodatek nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti od 1.1.2022 a byl sepsán ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno převzal poskytovatel a druhé odběratel.

V Kopřivnici dne: 27.12.2021

V Kopřivnici dne: 27.12.2021

Za poskytovatele:

Za odběratele: