

Kupní smlouva o dodávce licencí a servisní podpoře k dodaným licencím

SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace

se sídlem: Dominikánská 4, 301 00 Plzeň
IČ: 663 627 17
bankovní spojení: xxx
Jednající: Ing. Luděk Šantora, ředitel
Dále pro účely této smlouvy jako Kupující a Objednatel

a

IXPERTA s.r.o.

se sídlem : Lihovarská 12, 190 00, Praha 9
IČ : 27599523
bankovní spojení : xxx č. bankovního účtu: xxx
Jednající: Pavel Šipr, jednatel

Dále pro účely této smlouvy jako Prodávající a Poskytovatel

Kupující a objednatel na straně jedné a prodávající a poskytovatel na straně druhé dále též společně označováni též jako smluvní strany, nebo účastníci smlouvy

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany v souladu s ustanovením § 2079, ustanovením § 1746 odst. 2 zákona, ustanovením § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) tuto kupní smlouvu o dodávce licencí a servisní podpoře k dodaným licencím.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Prodávajícího na základě podmínek stanovených veřejnou zakázkou s názvem Modernizace softwarové telefonní ústředny ve virtuálním prostředí (VoIP) předcházející uzavření této smlouvy:
 - 1.1.1. Dodat kupujícímu licence softwarové telefonní ústředny v definovaném rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy.
 - 1.1.2. Provést instalaci, upgrade, nastavení a akceptační testy softwarové telefonní ústředny v definovaném rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy. (body 1.1.1. a 1.1.2. dále také označovány jen jako systém).
- 1.2. Kupující se zavazuje v souladu s touto smlouvou řádně dodaný předmět smlouvy převzít a zaplatit sjednanou cenu.

2. TERMÍN DODÁNÍ

- 2.1. Termín dodání předmětu smlouvy dle bodu 1.1. je stanoven nejpozději do 45 kalendářních dnů ode dne účinnosti této smlouvy.
- 2.2. Dodávka je považována za splněnou podpisem předávacího protokolu podepsaným oprávněnou osobou kupujícího i prodávajícího, za předpokladu, že je dodávka kompletní, bez vad a obsahuje veškerou dokumentaci.

3. MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Místem plnění je sídlo kupujícího Plzeň, Dominikánská 4.
- 3.2. Společně s dodáním předmětu smlouvy se prodávající zavazuje předat kupujícímu veškeré doklady potřebné k převzetí a k užívání zboží. Nebezpečí škody způsobené na zboží (t.j. ztráty, poškození, zničení či znehodnocení zboží) přechází na kupujícího splněním dodávky zboží.
- 3.3. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího úplným zaplacením kupní ceny.

4. OPŘÁVNĚNÉ OSOBY, SOUČINNOST A KOMUNIKACE

- 4.1. K uzavírání a podepisování dodatků či změn, týkajících se obsahu smlouvy, jsou výlučně oprávněni jmenovaní zástupci účastníků. K jednání ve věcech týkajících se vlastního plnění smlouvy jsou dále oprávněni:
- a) u Kupujícího:
ve věcech smluvních: Ing. Luděk Šantora, ředitel
ve věcech technických: Ing. Libor Červený, ředitel úseku infrastruktury
xxx
- b) u Prodávajícího:
ve věcech smluvních: Petr Kasalík, Senior Key Account Manager
ve věcech technických: Petr Racman, Presales Consultant
xxx
- 4.2. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v záhlaví této smlouvy, nebo prostřednictvím odpovědných osob.
- 4.3. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě a která mají být na základě této Smlouvy učiněna v písemné podobě, musí být druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak
- 4.4. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy, nebo odpovědné osoby ve věcech technických budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat.
- 4.5. Obě strany se zavazují k zajišťování účinné součinnosti prostřednictvím oprávněných osob dle tohoto čl. 4, schopných konzultovat předmět této smlouvy.
- 4.6. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 4.7. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 4.8. Kupující se zavazuje umožnit prodávajícímu přístup na místo plnění a k informačním systémům kupujícího, tak aby byl prodávající schopen řešit vzniklé havarijní situace a požadavky.

5. CENA

- 5.1. Cena předmětu smlouvy byla stanovena veřejnou zakázkou s názvem Modernizace softwarové telefonní ústředny ve virtuálním prostředí (VoIP) předcházející uzavření této smlouvy a činí **2.945.818.** bez DPH.
- 5.2. Tato cena zahrnuje dodávku včetně příslušenství, montáž, záruku, dopravné a veškeré další náklady, které prodávající vynaloží ke splnění předmětu této smlouvy. Bližší specifikace ceny je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

6. FAKTURACE A PLATBA

- 6.1. Kupující neposkytuje zálohy.
- 6.2. Daňový doklad za dodávku dle bodu 1. této smlouvy bude kupujícím vystaven prodávajícímu nejdříve první kalendářní den následující po podpisu předávacího protokolu dle bodu 2.2. této smlouvy.
- 6.3. Doba splatnosti daňových dokladů je 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu kupujícímu.
- 6.4. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 6.5. Překročení cen je možné pouze zákonnou změnou sazeb DPH.
- 6.6. Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušných obecně závazných předpisů platných na území České republiky, a dále číslo této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat požadované náležitosti, případně bude-li neúplná či nesprávná, je kupující oprávněn ji (resp. její kopii) ve lhůtě splatnosti vrátit k opravě či doplnění. Ode dne doručení nové faktury běží nová lhůta splatnosti. Úhradou ceny se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z účtu kupujícího.
- 6.7. Prodávající je oprávněn fakturovat kupujícímu v písemné, tedy tištěné podobě, nebo v podobě elektronické. Písemná faktura se doručuje na adresu kupujícího. Elektronická faktura se doručuje elektronicky na e-mailovou adresu: xxx

- 6.8. Prodávající se sídlem na území ČR se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a kupující vyzve prodávajícího k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si kupující vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
- 6.9. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany kupujícího na základě této smlouvy bude o prodávajícím se sídlem na území ČR správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že prodávající je nespolehlivým plátcem (§ 106 a) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má kupující právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby prodávajícímu uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že o takto prodávajícímu nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám kupující v souladu s ustanovením § 109 a) zákona č. 235/2004 Sb.

7. SANKČNÍ USTANOVENÍ

- 7.1. Smluvní pokuta prodávajícího za prodlení s termínem plnění je stanovena ve výši 1.000,- Kč, za každý započatý den překročení dodací lhůty.
- 7.2. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním záruční závady (v rozsahu a termínech stanovených přílohou číslo 1 této smlouvy), se smluvní pokuta stanovuje fixní částkou 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 7.3. Je-li Kupující v prodlení s placením faktury, uhradí Prodávajícímu částku ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení, pokud se strany nedohodnou jinak.
- 7.4. Kupující je povinen umožnit v případě nahlášené záruční závady přístup pracovníkovi Prodávajícího k předmětu plnění, a to tak, aby nebylo Prodávajícímu znemožněno splnění odstranění nahlášených závad předmětu smlouvy. Nebude-li pracovníkovi Prodávajícího přístup umožněn, pak se adekvátním způsobem Prodávajícímu prodlouží lhůta pro odstranění závady.

8. POVINNOSTI KUPUJÍCÍHO, OBJEDNATELE

- 8.1. Vytvořit podmínky pro dodání zboží.
- 8.2. Respektovat platební podmínky uvedené v této smlouvě.
- 8.3. Kupující se zavazuje dodržovat záruční podmínky stanovené výrobcem/prodávajícím.
- 8.4. Kupující bere na vědomí, že až do úplného zaplacení zboží je toto majetkem prodávajícího.
- 8.5. Kupující se stává vlastníkem předmětu smlouvy úplným zaplacením ceny.

9. POVINNOSTI PRODÁVAJÍCÍHO, POSKYTOVATELE

- 9.1. Dodat předmět smlouvy v požadovaném termínu a kvalitě.
- 9.2. Provádět záruční servis, touto smlouvou stanovený.
- 9.3. Prodávající se zavazuje, že předmět plnění dodávaný v rámci této smlouvy kupujícímu je určen a evidován u výrobce zařízení na kupujícího pouze pro účely této smlouvy a je určen k prodeji na českém trhu.
- 9.4. Prodávající je povinen po celou dobu plnění dle této smlouvy, mít uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě ve výši nejméně 250 000,- Kč.
- 9.5. Prodávající se zavazuje zajistit dodržování pracovněprávních předpisů, zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci odměňování, pracovní doby, doby odpočinku mezi směnami atp.), zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci zaměstnávání cizinců), a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí a bez ohledu na to, zda jsou práce na předmětu plnění prováděny bezprostředně prodávajícím či jeho poddodavateli.
- 9.6. Prodávající bude respektovat předpisy týkající se bezpečnosti práce a technických zařízení, zejména zákona č. 309/2006 Sb., kterým se upravují další požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v pracovněprávních vztazích a o zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při činnosti nebo poskytování služeb mimo pracovněprávní vztahy, ve znění pozdějších předpisů (zákon o zajištění dalších bezpečnostních podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci), nařízení vlády č. 362/2005 Sb., o bližších požadavcích na bezpečnost a ochranu zdraví při práci na pracovištích s nebezpečím pádu z výšky nebo do hloubky. Prodávající přijímá

v plném rozsahu odpovědnost za řízení postupu prací, za bezpečnost a ochranu zdraví osob poskytujících služby.

10. PROVOZNÍ A REAKČNÍ DOBY

Nahlašování závad bude Kupující provádět telefonicky a potvrzovat elektronickou poštou na adrese servisního střediska Prodávajícího. Hlášení závad je k dispozici nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Adresa servisního střediska:

Telefon:

E-mail:

11. PODMÍNKY LICENCE A SUBLICENCE

11.1. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje kupujícímu (nabyvateli) k dodanému systému licenci nevýhradní, teritoriálně neomezenou, přičemž v případě užití systému mimo území České republiky zaměstnancem kupujícího se na takové užití hledí jako na užití na území České republiky, a to po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy.

11.2. Účelem poskytnutí licence k systému je dočasné udělení licence ve vztahu k výkonu činnosti kupujícího (nabyvatele) na území České republiky nebo jiného státu, kde je tato činnost vykonávána.

11.3. Ustanovením předchozích odstavců není dotčeno právo kupujícího (nabyvatele) přistupovat k systému kdekoli ze zahraničí.

11.4. Nabyvatel není oprávněn licenci k systému zcela nebo zčásti poskytnout či postoupit pouze třetí osobě s výjimkou:

11.4.1. statutárního města Plzeň, jeho správních a samosprávných úřadů, jím zřízených příspěvkových organizací, nadací či sdružení a dalších subjektů podřízených Statutárnímu městu Plzeň

11.4.2. smluvních partnerů kupujícího.

12. DOBA TRVÁNÍ LICENCE A JEJÍ UKONČENÍ

Licence se poskytuje na dobu neurčitou počínaje dnem účinnosti této smlouvy.

13. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

13.1. Prodávající se zavazuje poskytnout Kupujícímu na celý předmět plnění záruku v délce 2 roky, a to počínaje dnem podpisu předávacího protokolu dle bodu 2.2. této Smlouvy.

13.2. V případě výskytu záruční vady je Prodávající povinen nejpozději do doby stanovené přílohou číslo 1 této smlouvy tuto vadu bezplatně odstranit. V případě nahlášení vady nastoupí Prodávající k odstranění vady okamžitě po nahlášení s tím, že vadu do 24 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení a současně provede opatření směřující k zamezení vzniku dalších škod a umožnění užívání předmětu smlouvy Objednatelem.

13.3. Za záruční vady nebudou považovány ty, které byly způsobeny nesprávnou obsluhou nebo údržbou zařízení nebo úmyslným poškozením zařízení uživatelem nebo nepovolanou osobou. Odstranění takto zjištěných vad bude provedeno za úplaty.

13.4. Za odstranění závady se považuje oprava zařízení, úprava konfigurace ústředny, přeinstalace aplikace, úprava SW a další.

14. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU (§2913 z.č. 89/2012)

14.1. Poruší-li strana povinnost ze smlouvy, nahradí škodu z toho vzniklou druhé straně nebo i osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti zjevně sloužit.

14.2. Povinnosti k náhradě se škůdce zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští.

14.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

15. OCHRANA INFORMACÍ

Smluvní strany se touto smlouvou zavazují učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující zneužití či prozrazení důvěrných informací, a to zejména

- Informací, které tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení (obchodní tajemství dle § 504 z.č. 89/2012)
- Osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákona o ochraně osobních údajů č. 110/2019 Sb.

16. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 16.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
16.2. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, které zajistí kupující.
16.3. Kupující má právo okamžitě odstoupit od smlouvy v případě, že předmět jejího plnění nebude odpovídat dohodnutým parametrům a cenám předmětu smlouvy.

17. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 17.1. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
17.2. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této Smlouvy přednostně dohodou.
17.3. Pokud se případný spor z této Smlouvy nepodaří vyřešit smírně, všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány soudy. Strany sjednávají místní příslušnost Okresního soudu Plzeň – město.

18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 18.1. Tato Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nich prodávající a kupující obdrží každý jedno vyhotovení.
18.2. Prodávající souhlasí s tím, že kupující zveřejní zákonným způsobem celý obsah této smlouvy.
18.3. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
18.4. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
18.5. Účastníci smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetli a shledali, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůle, prosté omylu, a že nebyla ujednána v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho smlouvu podepisují.

Nedílnou součástí této Smlouvy je příloha číslo 1 - technické podmínky

V Plzni dne 6.1.2022

V Praze dne 6.1.2022

.....
Ing. Luděk Šantora, MBA
ředitel

.....
Pavel Šipr, jednatel

Provozované komponenty OpenScape:

Název	Verze	Poznámka
Voice	V9R2.24.8	2 nody, 2099 dynamických licencí
UC	V9 R2.0.13 030013	100 uživatelských licencí, 30 konferenčních licencí
Xpressions	V7	125 uživatelských licencí 14 kanálových licencí
DLS	V7R3.34.0	1 základní licence
TraceManager	V8R0.5.0	
MediaServer		součástí modulu UC
Contact Center	V9R0.4.205	1 manažerská licence 10 operátorských licencí
CDSS	V9.0.2.0_11479	8 kanálových licencí
SBC	V9 R2.22.00	2x 150 sessions licencí

Požadovaný stav

Požadovaným stavem je provést instalaci, upgrade, nastavení a akceptační testy softwarové telefonní ústředny, včetně všech provozovaných komponent, na nejvyšší aktuálně dostupnou verzi, při současném zachování kompletní vzájemné funkcionality všech systémů (uvedených v bodě 1) v obou komunikačních prostředích jako celku. Součástí upgrade bude i povýšení všech provozovaných licencí na nejvyšší aktuálně dostupnou verzi a jejich softwarová podpora na 3 roky.

Další požadavky

- Objednatel požaduje, z důvodu minimalizace nedostupnosti služeb, provádět upgrade mimo aktivní prostředí objednatele. Za tímto účelem objednatel poskytne dodavateli exportované virtuální stroje ve formátu OVA či OVF
- Objednatel požaduje, aby dodavatel provedl upgrade ve svém prostředí a následně poskytl virtuální stroje s povýšenou verzí objednateli opět ve formátu OVA či OVF.
- Objednatel se zavazuje neprovádět po dobu upgrade konfigurační změny systému s výjimkou rozšiřování účastnických poboček. Případná rozšíření účastnických linek budou následně doplněna objednatelem do nového systému.
- Nabídka dodavatele musí obsahovat i případné požadované licence pro operační systém (OS) na platformě Linux včetně softwarové podpory. Případné požadované licence pro OS platformu Windows zajistí objednatel.
- Nasazení modernizovaného systému do ostrého provozu bude provedeno mimo úřední

hodiny úřadů a po domluvě s objednatelem a zároveň za fyzické přítomnosti zástupců dodavatele

- Kontrola funkčnosti systémů bude ověřena formou níže uvedených akceptačních testů.
- Zakázka nebude akceptována v případě neúspěšného akceptačního testu
- Dodavatel se zavazuje řešit případné skryté závady a nefunkčnost, které se projeví v následujících 2 letech po nasazení

Testovací a ověřovací provoz

Akceptační testy:

Komponenta	Typ testu	Vyhodnocení
Voice	Volání - pobočky OSV	
	Volání - pobočky školy	
	Zajištění požadované identifikace volajících	
	Volání - přepojení hovorů (pobočky, mobilní síť apod.)	
	Volání - skupiny převzetí hovorů	
	Volání - Hunt Groups	
	Volání - konferenční hovory	
	Contact Center	Ověření základní funkcionality (směrování HD, přihlášení agentů, ovládaní pomocí aplikace, apod.)
Kontrola přehrávání hlásek (včetně "mimo pracovní dobu")		
Kontrola správného přidělování volných agentů		
Kontrola Callback hovorů (automatický Callback, manuální Callback pomocí DTMF, fronta Callback pro agenty, apod.)		

	Kontrola přístupu k db hovorů pro účely analýzy dat v ext. systému	
Xpressions	Ověření základní funkcionality (založení/úprava/mazání schránky)	
	Test hlasové schránky (včetně kontroly odesílání/doručování příloh)	
	Test faxu (včetně kontroly konverze emailu na faximilii)	
DLS	Ověření nasazení SW	
	Ověření vytvoření/nasazení profilu	
	Ověření funkčnosti časového plánu aplikace sw/fw	
UC	Ověření základní funkcionality (založení/úprava/mazání uživatele apod.)	
	Ověření funkčnosti ovládání v mobilním telefonu	
	Ověření funkčnosti ONS	
	Zajištění požadované identifikace volajících vč. výpisů hovorů	
SBC	Kontrola spojení s využívanými externími systém (Toris, Toris- CP, Datela, ŠkodaICT, apod.)	

Akceptace díla

1. Součástí akceptace díla je protokol o:

- Odstranění všech chyb vzniklých při instalaci, upgrade a nastavení systému, identifikovaných v průběhu testovacího provozu (testovací provoz bude probíhat v délce 3 měsíců)
- Provedení akceptačních testů systému dodavatelem za přítomnosti a spolupráce objednatele

Záruka a servisní služby

Součástí servisních služeb a záruky jsou všechny práce dodavatele, které provede při realizaci předmětu této smlouvy.

Prodávající se zavazuje poskytnout Kupujícímu na celý předmět plnění záruku v délce 2 roky, a to počínaje dnem podpisu předávacího protokolu dle bodu 2.2. této Smlouvy.

V případě výskytu záruční vady je Prodávající povinen nejpozději do doby stanovené níže tuto vadu bezplatně odstranit.

V případě nahlášení vady nastoupí Prodávající k odstranění vady okamžitě po nahlášení s tím, že vadu do 24 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení a současně provede opatření směřující k zamezení vzniku dalších škod a umožnění užívání předmětu smlouvy Objednatelem.

Za záruční vady nebudou považovány ty, které byly způsobeny nesprávnou obsluhou nebo údržbou zařízení nebo úmyslným poškozením zařízení uživatelem nebo nepovolnou osobou. Odstranění takto zjištěných vad bude provedeno za úplatu.

Za odstranění závady se považuje oprava zařízení, úprava konfigurace ústředny, přehodnocení aplikace, úprava SW a další.

Tabulka cen

Tabulka cen

	Kč bez DPH
Cena za licence softwarové telefonní ústředny (všech provozovaných komponent OpenScape) v definovaném rozsahu dle této přílohy	1.129.788 Kč
Cena za softwarovou podporu licencí první rok	517.428 Kč
Cena za softwarovou podporu licencí druhý rok	514.101 Kč
Cena za softwarovou podporu licencí třetí rok	514.101 Kč
Cena zprovoznění díla (projekt, implementace, testování a další)	270.400 Kč
Celková cena díla (tj. cena dodávky, licencí a zprovoznění díla) vzniklá součtem shora uvedených řádků	2.945.818 Kč

V případě, že dodavatel dané funkcionality nelicencuje doplní nulovou cenu.

Číslo smlouvy kupujícího: 2022/SITMP/0005
Číslo smlouvy prodávajícího: OP13166