

Smlouva o poskytování služby eIDAS Č. 2021/0837/OKT

Software602 a.s.

IČ: 630 78 236
DIČ: CZ63078236
sídlem Praha 4, Hornokrčská 15, PSČ: 140 21
zastoupená: Ing. Jiří Vacovský, provozní a finanční ředitel (na základě plné moci)
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3044
(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Město Česká Lípa

IČ: 00260428
DIČ: CZ00260428
sídlem náměstí T. G. Masaryka č.p. 1, 470 36 Česká Lípa
zastoupená Ing. Jitkou Volfovou, starostka města
(dále jen „**Objednatel**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění

tuto

Smlouvu o poskytování služby eIDAS

I. Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje Objednateli poskytnout za níže uvedených podmínek neomezený přístup ke službě eIDAS (dále také jen „Služba“) **maximálně pro 250 zaměstnanců**.

Pro účely této smlouvy se pod pojmem eIDAS myslí platforma pro správu a užití elektronických certifikátů vzdálenou formou – vzdálené podepisování a pečetění. Součástí Služby jsou kvalifikované osobní certifikáty, kvalifikované pečetě, kvalifikovaná časová razítka a kvalifikovaná služba ověření a uchování elektronických certifikátů a pečetí. V rámci zajištění vzdáleného podepisování budou Objednateli implementovány vnitřní komponenty řešení do jeho interního prostředí pro zajištění důvěryhodnosti operací vzdáleného podepisování. eIDAS platforma je využita i jako integrační řešení pro aplikace třetích stran využívající vzdáleného certifikátu uloženého na certifikovaném HSM modulu v prostředí Sofa (administrativní prostředí eIDAS platformy). Služba splňuje nařízení eIDAS a jedná se o certifikovanou službu.

- 1.2 Poskytovatel se dále zavazuje provést implementační práce v rámci nasazení Služby v prostředí Objednatele. Implementační práce obsahují: Instalace Long-Term Docs SDK a SecuSign SDK na jeden server (požadováno nutné vytvoření nového virtuálního prostředí, Microsoft Office 2010 nebo vyšší na serveru), Import a synchronizace uživatelů do SOFA aplikace pro správu uživatelů a certifikátů, Instalace nejnovější verze aplikace Signer na klientské stanice v případě instalace přes Active Directory login skriptem.
- 1.3 Poskytovatel se zavazuje zajistit Objednateli potřebnou technickou podporu Služby definovanou v příloze č. 1.

II. Doba a termín plnění

- 2.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s možností výpovědi nejdříve po uplynutí doby 24 měsíců ode dne předání implementace Služby.
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje provést implementační práce a spuštění Služby do 30 dnů ode dne účinnosti této smlouvy. Implementace a nasazení služby bude předáno Objednateli na základě akceptačního protokolu.
- 2.3 Místem plnění je sídlo Objednatele, resp. informační systém města Česká Lípa.

III. Cena a platební podmínky

- 3.1 Objednatel se zavazuje Poskytovateli uhradit za poskytování Služby uvedené v odst. 1.1 měsíční paušální částku 16 999,00 Kč bez DPH po provedené akceptaci nasazení Služby na základě vystaveného daňového dokladu.
- 3.2 Objednatel se rovněž zavazuje k úhradě implementačních prací dle odst. 1.2 ve výši 51 200,00 bez DPH splatné na základě daňového dokladu Poskytovatele. Jednorázová odměna je fakturována na základě akceptace nasazení Služby Objednatelem.
- 3.3 Za technickou podporu nad rámec stanovený smlouvou (podrobný popis technické podpory Služby v příloze č. 1) je Poskytovatel oprávněn účtovat sazbu 1 600,- Kč bez DPH za 1 hodinu práce na základě předem vystavené objednávky Objednatelem.
- 3.4 Splatnost daňových dokladů (faktur) je stanovena lhůtou 14 dnů ode dne doručení Objednateli na adresu podatelna@mucl.cz.
- 3.5 V případě prodlení s úhradou měsíční paušální částky je Objednatel povinen uhradit za každý den prodlení 0,03 % z nezaplacené částky.
- 3.6 Dnem zdanitelného plnění ve smyslu zákona o DPH je den splnění dodávky. Sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy v době vydání dokladu.

IV. Práva a povinnosti

- 4.1 Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost k provedení implementačních prací tak, aby nedošlo v prodlení se spuštěním Služby. Objednatel zajistí potřebou součinnost třetích stran (dodavatelé AIS) pro implementaci integračních rozhraní. K prodlení se spuštěním Služby nedojde, pokud nedošlo k patřičné součinnosti.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost Služby v režimu 24/7 s garancí dostupnosti 95 %, přičemž trvání nedostupnosti Služby nesmí v pracovních dnech v době od 7 hodin do 18 hodin trvat nepřetržitě 6 hodin. Veškerá data jsou uložena v cloudu Microsoft Azure a jejich uchování s rámci poskytované Služby se řídí aktuálními podmínkami společnosti Microsoft Azure. Za tato data Poskytovatel nenese jakoukoli odpovědnost.
- 4.3 Objednatel se zavazuje informovat Poskytovatele o potřebě navýšení počtu zaměstnanců o více jak 10 %, a to písemně na adresu Poskytovatele nebo elektronicky prostřednictvím datové schránky. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel má právo na provedení auditu užívání Služby Objednatelem.
- 4.4 V případě překročení dohodnutých limitů Služby o 10 % má Poskytovatel právo k navýšení měsíčního paušálu o 4 000,00 Kč bez DPH. Poskytovatel zašle zjištěnou skutečnost písemně na adresu Objednatele nebo elektronicky prostřednictvím datové schránky.

- 4.5 K navýšení měsíčního paušálního poplatku z důvodu uvedeného v odst. 4.3 může dojít pouze po uzavření příslušného dodatku k této smlouvě odsouhlaseného smluvními stranami.
- 4.6 Poskytovatel se zavazuje, že plnění dle této smlouvy bude objednateli poskytovat takovým způsobem, aby nedocházelo k přerušení provozu dosavadních IT systémů Objednatele, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 4.7 Poskytovatel garantuje, že jím dodávaná Služba dle předmětu této smlouvy bude v souladu s aktuálně platnou legislativou České republiky a nadnárodními normami, včetně legislativy EU.
- 4.8 Objednatel tímto zmocňuje ve věcech technických týkajících se dodávky předmětu smlouvy správce IT, tj. Českolipskou informační, spol. s.r.o. IČ: 250 35 363. Za Objednatele ve věcech smluvních je oprávněn jednat statutární zástupce města, případně vedoucí kanceláře tajemnice MěÚ.

V. Smluvní pokuty a náhrada škody

- 5.1 V případě, že Poskytovatel bude v prodlení se splněním svého závazku dle odst. 2.2 této smlouvy, vzniká objednateli právo uplatnit vůči zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5 000,00 Kč (slovy: pět tisíc korun českých). Pokud zhotovitel nesplní svůj závazek ani ve lhůtě do 7 pracovních dnů od stanoveného termínu v odst. 2.2, vzniká objednateli právo uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1 000,00 Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
- 5.2 V případě, že Poskytovatel neposkytne garantovanou dobu dostupnosti dle odst. 4.2 této smlouvy, vzniká objednateli právo uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1 000,00 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každých započatých 0,1%, o které klesne dostupnost poskytované služby pod sjednanou hranici a smluvní pokutu ve výši 5 000,00 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou hodinu nedostupnosti Služby nad sjednanou dobu 6 hodin.
- 5.3 Smluvní strany se dohodly, že odpovědnost a povinnost Poskytovatele k náhradě škody či nemajetkové újmy jím způsobené nikoliv úmyslně, z hrubé nedbalosti či na přirozených právech člověka porušením jakýchkoliv jeho závazků sjednaných touto smlouvou či vyplývajících pro něj ze zákona v souvislosti s touto smlouvou bude řešeno podle ust. § 2615-2619 občanského zákoníku.
- 5.4 Objednatel má právo po celou dobu platnosti této smlouvy uplatňovat jakoukoliv smluvní pokutu formou zápočtu ke kterékoliv splatné pohledávce Poskytovatele vůči objednateli.
- 5.5 Sjednané smluvní pokuty smluvní strany shodně považují za přiměřené a dohodnuté ve vztahu ke komplikacím objednatele, které může způsobit pozdní plnění.

VI. Odstoupení od smlouvy

- 6.1 Objednatel se zavazuje odebírat sjednanou Službu minimálně po dobu 24 měsíců ode dne předání implementace Služby. Pokud Objednatel vypoví smlouvu dříve, bude Poskytovatelem Objednateli účtováno odstupné ve výši 50 % z celkového paušálu za zbývající období sjednané minimální doby odebírání služby.
- 6.2 Po uplynutí minimální doby odebírání služby dle této smlouvy lze smlouvu vypovědět i bez udání důvodů s výpovědní lhůtou 3 měsíce, kdy výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi smluvní straně.
- 6.3 Výpověď lze učinit pouze písemně na adresu Poskytovatele nebo elektronicky prostřednictvím datové schránky.

- 6.4 Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy lze ukončit také těmito způsoby:
- a. odstoupením od smlouvy za podmínek uvedených v občanském zákoníku, v případě porušení smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem nebo v případech, které si smluvní strany ve smlouvě ujednaly,
 - b. dohodou smluvních stran.
- 6.5 Za podstatné porušení této smlouvy Poskytovatelem se považuje zejména:
- a. prodlení poskytovatele s termínem nasazení Služby dle odst. 2.2 o více jak 14 dní,
 - b. nedodržení garantované doby dostupnosti dle odst. 4.2
- 6.6 Pokud bude kterákoli smluvní strana v úpadku, v likvidaci nebo nebude schopna z jiných důvodů dostát svým závazkům, může druhá strana, aniž by se tím zbavovala jakýchkoli jiných práv nebo možných prostředků k nápravě, odstoupit od této smlouvy.
- 6.7 Odstoupení od této smlouvy je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupením není dotčena platnost ani účinnost ujednání této smlouvy, která se týkají záruk a zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvních povinností ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy.

VII. Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

- 7.1 Touto smlouvou současně Smluvní strany uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 110/2000 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění a čl. 28 a násl. NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“).
- 7.2 Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele a Objednatel postavení správce osobních údajů. Objednatel prohlašuje, že ke zpracování osobních údajů zpřístupněných Poskytovateli za účelem plnění této smlouvy a právních povinností Poskytovatele disponuje dostatečným právním titulem.
- 7.3 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem poskytování Služby. Za tímto účelem je Poskytovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje zaměstnanců Objednatele v tomto rozsahu: jméno, příjmení, e-mail, akademický titul a elektronický podpis zaměstnanců (dále jen „**Osobní údaje**“).
- 7.4 Osobní údaje jsou za výše uvedeným účelem zpracovávány automatizovaně těmito způsoby: shromažďování, vyhledávání, používání, uchovávání, blokování, likvidace, výmaz, zničení, ukládání na nosiče dat, zaznamenávání, třídění, srovnávání, uspořádávání, organizování, oprava, úprava, pozměňování, změna, doplnění. Osobní údaje jsou Poskytovatelem uchovávány po dobu trvání této smlouvy.
- 7.5 Poskytovatel je povinen do 10 dnů po ukončení této smlouvy předat veškeré osobní údaje zpracovávané na základě této smlouvy a další údaje podléhající ochraně dle tohoto článku smlouvy, které má v držení, objednateli a je povinen kopie těchto dat, které má v držení, řádně a nevratně vymazat programem k takovému výmazu dat určeným, případně protokolárně zničit včetně nosičů těchto informací a protokol o jejich zničení předat objednateli. Výjimkou je stav, kdy právo Evropské Unie nebo České republiky požaduje uložení těchto údajů u zpracovatele.
- 7.6 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby jeho zaměstnanci, provádějící faktické zpracování osobních údajů, byli vázáni povinností mlčenlivosti a poučení o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.

- 7.7 Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k Osobním údajům.
- 7.8 Poskytovatel zajistí, aby nosiče dat, které obsahují Osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.
- 7.9 Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se zpracovávat Osobní údaje výlučně v rozsahu odpovídajícímu účelu této smlouvy a pouze pro účely zpracování dle předmětu této smlouvy a plnění právních povinností Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje výlučně v souladu s pokyny Objednatele.
- 7.10 Poskytovatel se zavazuje zajistit bezpečnost Osobních údajů, dodržovat příslušné právní předpisy a regulatorní požadavky a bezpečnostní pravidla stanovená Správcem, bude-li s nimi Objednatelem v dostatečném časovém předstihu prokazatelně seznámen.
- 7.11 Poskytovatel je objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III GDPR. Poskytovatel je objednateli nápomocen při zajišťování souladu s plněním povinností správce osobních údajů v rozsahu, v jakém pro objednatele provádí zpracování osobních údajů. Poskytovatel poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené pro zpracovatele dle GDPR, a umožní audity, včetně inspekcí, prováděné objednatелеm nebo jiným auditorem, kterého objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje.

VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě, odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami.
- 8.2 Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a zároveň ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 8.3 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákon č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 8.4 Smluvní strany se dohodly, že obsah této smlouvy bude v plném znění včetně příloh uveřejněn v registru smluv podle z. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zveřejnění obsahu smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
- 8.5 Není-li touto smlouvou výslovně stanoveno jinak, řídí se smlouva a vztahy vzniklé na základě této smlouvy ustanoveními zák. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a souvisejících právních předpisů. Místem k projednávání veškerých sporů v souvislosti se smlouvou budou příslušné soudy České republiky.
- 8.6 Smluvní strany prohlašují, že obsah této smlouvy obsahuje ujednání o všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat a strany dospěly ke shodě ohledně všech náležitostí, které si strany stanovily jako předpoklady uzavření této smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že si vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy.
- 8.7 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat v českém jazyce a prostřednictvím osob, které jednotlivé smluvní strany určí. Písemnou komunikací se rozumí zápisy v systému helpdesk ve věcech technických. Pro obchodní styk je písemnou formou komunikace prostřednictvím ISDS. Taktéž je přijatelné i osobní předání písemnosti.

- 8.8 Uzavření této smlouvy schválila Rada města Česká Lípa usnesením č. 1304/2021 dne 29.11.2021.
- 8.9 Tato smlouva o dílo nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 8.10 Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s celým textem této smlouvy včetně jejích příloh a nemají vůči němu žádných výhrad a že tato smlouva vyjadřuje skutečnou, svobodnou a vážně míněnou vůli smluvních stran a že nebyla ujednána v tísní či za nevýhodných podmínek pro žádnou z nich.
- 8.11 Nedílnou součástí této smlouvy jsou i níže uvedené přílohy:
- a. Příloha č. 1 – Specifikace technické podpory a SLA

V Praze dne

V České Lípě dne

.....
Ing. Jiří Vacovský
Poskytovatel
Software602 a.s.

.....
Ing. Jitka Volfová
Objednatel
město Česká Lípa

Příloha č.1

Specifikace technické podpory a SLA

Technická podpora Služby zahrnuje:

- a) opravy aktuální verze Služby po celou dobu trvání této smlouvy, instalace oprav, bezpečnostních a opravných patch aktuální verze Služby vzdáleným přístupem; v sídle a na pracovní stanici Objednatele je práce Poskytovatele zpoplatněna v ceně Služby
- b) poskytování technické podpory a servisních zásahů vzdáleným přístupem
- c) servis dle požadavku Objednatele / servis u zákazníka, tj. běžná servisní činnost technika prováděná převážně vzdáleným přístupem
- d) přístup k aplikaci HelpDesk, a to na adrese: <https://easy.602.cz>, jméno/heslo
- e) zajištění vytváření elektronického podpisu / pečetě na digitálním dokumentu nebo balíčku dat podle norem PAdES, XAdES, CAdES, ASiC v souladu s Nařízením eIDAS
- f) zajištění časového razítka samostatně zamykající digitální dokument ve formátu PDF a PDF/A nebo jako součást elektronického podpisu / pečetě dokumentu
- g) zajištění kontroly platnosti elektronického podpisu / pečetě a časového razítka na digitálním dokumentu / datové zprávě s ověřovací doložkou ve formátu PDF a XML
- h) zajištění dlouhodobé ověřitelnosti a čitelnosti u archivovaných digitálních dokumentů tj. výběr dokumentů/datových zpráv/balíčků dokumentů pro registraci ke Službě a následné činnosti: provedení kontroly platnosti elektronického podpisu / pečetě a časového razítka, zaznamenání výsledku kontroly do metadat dokumentu/datové zprávy/balíčku, přidání CRL listů s uzamčením časovým razítkem, kontrola expirace časového razítka s ošetřením dokumentů/datových zpráv/balíčků přidáním nového časového razítka, eskalace problémových dokumentů/datových zpráv, převod dokumentů/datových zpráv do formátu PDF/A. Služba je provozována kontinuálně nad registrovanými datovými zprávami/dokumenty/balíčky, do doby, než dojde k jejich odregistraci ze služby, popř. dojde k ukončení technické podpory a tím i Služby.
- i) Služba je poskytována ve standardním SLA: Služba je dostupná v režimu 24/7 s garancí dostupnosti 95 %, min. 10 transakcí provedených za 1 minutu.