

SMLOUVA O ODBORNÝCH SLUŽBÁCH

Č. j. SÚJB/OI/31030/2021
Číslo smlouvy příkazce 05/210052
Číslo smlouvy příkazníka 2021EPX175

Smluvní strany

Příkazce Česká republika – Státní úřad pro jadernou bezpečnost
Sídlo Senovážné náměstí 9, 110 00 Praha 1
IČO 48136069
DIČ není plátcem DPH
Zastoupený Ing. Danou Drábovou, Ph.D., předsedkyní SÚJB
Bankovní spojení ČNB Praha
Číslo účtu 3808881/0710

a

Příkazník S&T CZ s.r.o.
Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze
oddíl C, vložka 6033

Sídlo Na Strži 1702/65, 140 00 Praha 4
IČO 44846029
DIČ CZ44846029
Zastoupený Radkem Velímem a Petrem Skalickým, na základě plné moci

Bankovní spojení ČSOB, a.s.
Číslo účtu 117422733/0300

I. Úvodní ustanovení

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na základě výsledku výběrového řízení vyhlášeného na NEN systémové číslo N006_21_V00032576 jako veřejná zakázka malého rozsahu.

II. Předmět smlouvy

1. Příkazník se zavazuje, že na svůj náklad, na své nebezpečí, v souladu s touto smlouvou a ve sjednané době bude poskytovat příkazci služby spočívající v technické podpoře produktů společnosti Hewlett-Packard (dále jen „HP“) v oblasti hardware (dále jen „HW“) a software (dále jen „SW“), jejichž výčet, popis a obsah jsou uvedeny v přílohách č. 1 a č. 2, přičemž produkty uvedené v příloze č. 2 musí být příkazcem provozovány v souladu s technickými podmínkami příkazníka a výrobce, které jsou uvedeny v příslušných uživatelských příručkách společnosti HP k uvedeným produktům, (dále jen „služby“).
2. Příkazce se zavazuje za poskytování služeb zaplatit dohodnutou cenu podle čl. III.

III. Cena

1. Celková cena za služby, poskytované příkazníkem dle této smlouvy je 1 085 730,00 Kč bez DPH (slovy jeden milion osmdesát pět tisíc sedm set třicet korun českých a nula haléřů bez DPH), cena s DPH je 1 313 733,30 Kč (slovy jeden milion tři sta třináct tisíc sedm set třicet tři korun českých a třicet haléřů). Cena se účtuje po poměrných částech měsíčně v souladu s platebním kalendářem uvedeným v příloze č. 2.

2. Měsíční cena ve výši uvedené v platebním kalendáři zahrnuje veškeré náklady příkazníka spojené s poskytnutím služeb. Cena v oblasti HW nezahrnuje spotřební materiál (spotřebním materiálem se rozumí např. papír do tiskáren, baterie do UPS, filtry k ventilátorům, barvicí pásy, pera do kreslicích zařízení, magnetická media apod.).
3. Tato cena je nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady příkazníka spojené s řádným poskytováním služeb.
4. Cena může být změněna při změně právních předpisů určujících sazby daně z přidané hodnoty, a to o stejnou výši, o jakou bude zvýšena nebo snížena sazba DPH. Na změnu ceny se v takovém případě nebude uzavírat písemný dodatek a cena bude účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

IV. Platební podmínky

1. Cena bude zaplacená na základě faktury vystavené příkazníkem. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední den příslušného měsíce podle platebního kalendáře. Faktura bude vystavena nejdříve v den uskutečnění zdanitelného plnění a nejpozději do 15 dnů od tohoto dne.
2. Lhůta splatnosti faktury je 21 dnů ode dne dodání faktury příkazci.
3. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a číslo smlouvy příkazce.
4. Pokud faktura nebude obsahovat všechny smlouvou a zákonem stanovené náležitosti, je příkazce oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že příkazník je poté povinen vystavit novou fakturu s novou lhůtou splatnosti v délce 21 dnů. V takovém případě není příkazce v prodlení se zaplacením ceny.
5. Pokud příkazce uplatní nárok na odstranění vady ve lhůtě splatnosti faktury, není příkazce povinen až do odstranění vady uhradit cenu. Okamžikem odstranění vady začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 21 dnů.
6. Cena bude uhrazena bezhotovostně na účet příkazníka a považuje se za uhrazenou okamžikem odesání ceny z bankovního účtu příkazce.
7. Příkazce nebude poskytovat příkazníkovi jakékoliv zálohy na úhradu ceny nebo její části.

V. Doba a místo plnění

1. Místem poskytování služeb je sídlo příkazníka.
2. Příkazník se zavazuje poskytovat služby podle této smlouvy od 1. 1. 2022 do 30. 6. 2022.

VI. Provádění služeb

1. Příkazník se zavazuje provést služby s potřebnou odbornou péčí a v obvyklé kvalitě.
2. Příkazník je povinen dbát pokynů příkazce a při provádění služeb postupovat tak, aby na majetku příkazce nebo třetích osob nezpůsobil žádnou škodu. Příkazník je povinen upozornit příkazce bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynu, který mu příkazce dal. Překáží-li pokyn v řádném poskytování služeb, příkazník je v nezbytném rozsahu přerušit až do změny pokynu. Pokračování provádění služby nastane až po dohodě o dalším postupu poskytování služby mezi příkazcem a příkazníkem.
3. Příkazce je povinen umožnit příkazníkovi přiměřený přístup ke svým HW produktům HP (dále jen „systém“) a také použití dalšího svého souvisejícího zařízení dočasně nezbytného pro výkon služeb podle této smlouvy. Před připojením takových zařízení příkazník prokáže, že připojená zařízení jsou otestována proti přítomnosti škodlivého SW a jsou bezpečná, nebo strpí kontrolu příkazce.
4. Příkazce je povinen písemně oznámit příkazníkovi zamýšlené přestěhování HW zařízení, pokud se nejedná o přemístění běžně přenosného zařízení (periferie, stolní počítač apod.) v rámci téhož

objektu. Na základě tohoto oznámení je příkazník povinen bez zbytečného prodlení příkazci sdělit podmínky, za kterých lze přestěhování uskutečnit.

5. Příkazce je povinen provádět veškerý uživatelský provozní servis systému podle uživatelské dokumentace výrobce nebo podle písemných instrukcí příkazníka. Příkazce je povinen zajistit udržování záložních kopií veškerého provozovaného systémového softwaru tak, aby byly přístupné v případě, že budou nutné pro poskytování služeb dle této smlouvy.
6. Je povinností příkazníka přijmout opatření, aby nemohlo dojít ke ztrátě dat.
7. Pokud při servisním zásahu příkazníka dojde k výměně nebo náhradě vadné komponenty, nahrazovaná komponenta přejde do vlastnictví příkazníka a nová komponenta přejde do vlastnictví příkazce okamžikem předání a převzetí.
8. Příkazník se zavazuje při provádění služeb neporušit práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Příkazník se zavazuje příkazci uhradit veškeré náklady, výdaje a majetkovou i nemajetkovou újmu, které příkazci vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči příkazci v souvislosti s porušením povinnosti příkazníka podle předchozí věty.
9. Smluvní strany se zavazují, že s informacemi, které jim budou zpřístupněny v souvislosti s plněním této smlouvy, budou nakládat způsobem odpovídajícím požadavkům právních předpisů, poskytnou jim řádnou ochranu, neposkytnou je třetí osobě a řádně tyto informace během plnění smlouvy zabezpečí před přístupem nepovolaných osob a zneužitím. Bude-li označena titulní strana dokumentu jako obchodní tajemství, má se za to, že předmětem obchodního tajemství je celý dokument včetně příloh.
10. Příkazce je oprávněn si kdykoli vyžádat informace o stavu podpory. Příkazník musí tyto informace poskytnout příkazci ve lhůtě 3 dnů.

VII. Vady

1. Příkazník se zavazuje provést služby bez vad.
2. Práva z vadného plnění má příkazce v rozsahu stanoveném příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
3. Má-li být vada odstraněna, je příkazník povinen ji odstranit bezplatně bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od oznámení vady příkazcem. V případě, že vada nebude řádně odstraněna, má příkazce právo, vedle práv plynoucích z občanského zákoníku, zajistit na náklad příkazníka odstranění této vady třetí osobou. Příkazník je povinen uhradit náklady na odstranění vady, včetně účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s odstraněním vady, do 30 dnů ode dne, kdy byl příkazcem vyzván k jejich úhradě.

VIII. Bezpečnost informací

1. Kontaktní osoby pro otázky bezpečnosti informací pro potřeby provádění servisních služeb jsou uvedeny v příloze č. 3, část B.
2. Příkazník je povinen při plnění předmětu servisních služeb pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti dodržovat níže uvedené požadavky:
 - a) zajistit, aby se na plnění servisních služeb podíleli pracovníci příkazníka podle přílohy č. 3, část C, kteří se zúčastní bezpečnostního školení příkazce, které příkazce provede do 30 dnů od podpisu smlouvy,
 - b) zabránit přístupu k systémům IKT zpřístupněným příkazcem pro potřeby servisních služeb, a k informacím v nich obsaženým jiným osobám než jsou uvedeny v písmenu a),
 - c) nepoužívat žádným jiným způsobem, než pro potřeby plnění servisních služeb, zpřístupněné informační systémy,

- d) řešit neprodleně požadavky a problémy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu smlouvy a sdělené jednou z kontaktních osob příkazce pro otázky bezpečnosti informací,
- e) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu služby, postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů příkazce a spolupracovat při nápravě,
- f) strpět provedení auditu svých procesů a opatření souvisejících se smlouvou ze strany příkazce,
- g) po dobu plnění servisních služeb realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména uvedená výše pod body b) až e).

IX. Sankční ustanovení

1. Příkazník, který bude v prodlení s plněním podle smlouvy, zaplatí příkazci smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 21 dnů od data, kdy byla příkazníkovi doručena písemná výzva k jejímu zaplacení.
2. Příkazce, který bude v prodlení s úhradou faktury, je povinen zaplatit příkazníkovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky faktury za každý den prodlení. Úrok z prodlení je splatný do 21 dnů od data, kdy byla příkazci doručena písemná výzva k jeho zaplacení.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje.
4. Smluvní pokuta a úrok z prodlení budou uhrazeny bezhotovostně na účet oprávněné smluvní strany a považují se za uhrazené okamžikem odepsání příslušné částky z bankovního účtu smluvní strany povinné je uhradit.
5. Příkazce je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení příkazníka, které přesáhne 30 dnů.
6. Příkazník je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení příkazce se zaplacením ceny, které přesáhne 30 dnů.
7. Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu.

X. Ochrana osobních údajů

1. V případě, že dojde ke zpracování osobních údajů příkazníkem při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy, pověřuje příkazce příkazníka zpracováním a zajištěním ochrany osobních údajů při provádění služeb dle článku VI, a to v souladu s článkem X odst. 2 až 13.
2. Pokud bude příkazník zpracovávat osobní údaje spočívající zejména v jejich shromáždění, uspořádání, strukturování, uložení, vyhledávání, používání, může tak činit pouze za účelem zpracování, které je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu a při výkonu veřejné moci příkazcem.
3. Příkazník může zpracovávat pouze takové osobní údaje, které souvisí s plněním podle této smlouvy.
4. Příkazník se zavazuje, že nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele.
5. Příkazník se zavazuje, že v případě zpracování osobních údajů technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněnému přenosu, jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití.
6. Příkazník se zavazuje, že personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání osobních údajů zabezpečí veškeré své povinnosti jakožto zpracovatele vyplývající z právních předpisů, včetně evropských právních předpisů, pokud na zpracování osobních údajů dopadají.
7. Příkazce je kdykoliv oprávněn kontrolovat plnění a dodržování kteréhokoliv ustanovení tohoto článku, a to i bez předchozího upozornění, a příkazník je povinen takovou kontrolu příkazci umožnit a poskytnout mu veškeré informace potřebné k doložení toho, že jsou splněny veškeré povinnosti vyplývající z tohoto článku.

8. Příkazník se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s příslušnými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá za
 - a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů pouze k tomu oprávněnými osobami, které k osobním údajům mají přístup,
 - b) zabránění přístupu k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování neoprávněným osobám,
 - c) zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje,
 - d) opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány, kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány.
9. Příkazník se zavazuje být příkazci ve smyslu Nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti příkazce reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů a při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 obecného nařízení o ochraně osobních údajů.
10. V případě zjištění narušení zabezpečení ochrany zpracovávaných osobních údajů, neoprávněného nebo nahodilého přístupu k nim, jejich zničení či ztráty, jejich neoprávněného přenosu, nebo jejich jiného neoprávněného zpracování nebo zneužití je příkazník povinen bezodkladně
 - a) informovat příkazce o takové události a
 - b) přijmout opatření k odstranění závadného stavu; o přijatých opatřeních je příkazník povinen bezodkladně písemně informovat příkazce.
11. Příkazník není oprávněn osobní údaje jakkoliv nad rámec této smlouvy nebo v rozporu s ní dále zpracovávat, zapojit do zpracování dalšího zpracovatele nebo osobní údaje předávat a převádět třetím osobám či jiným zpracovatelům, pokud příkazce písemně neurčí jinak. Pokud příkazník zpracovává osobní údaje v rozporu s touto smlouvou nebo nad její rámec, platí, že osobní údaje nezpracovává pro účely a v rozsahu pro příkazce a příkazce za to nenesou žádnou odpovědnost. Ve vztahu k osobním údajům takto zpracovávaným je příkazník v postavení správce s veškerou odpovědností z toho vyplývající.
12. Příkazník je povinen vést záznamy o všech činnostech zpracování prováděných pro příkazce podle čl. 30 odst. 2 obecného nařízení o ochraně osobních údajů.
13. Osobní údaje budou v souladu s předešlými ustanoveními zpracovávány pouze po dobu poskytování služeb. Po uplynutí této doby budou osobní údaje prokazatelně na základě písemného požadavku příkazce zlikvidovány. Příkazník je povinen nejpozději do 10 dnů po doručení takového požadavku osobní údaje zlikvidovat. Pokud existují kopie zpracovávaných osobních údajů, je příkazník povinen je vymazat.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Příkazce je oprávněn bez udání důvodu vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní doby. Výpověď musí mít písemnou formu a je účinná ode dne jejího doručení příkazníkovi.
2. Tuto smlouvu je možné měnit pouze po dohodě smluvních stran, a to formou písemného číslovaného dodatku.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží dva stejnopisy.
4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 - Popis pozáručních servisních služeb
 - Příloha č. 2 - Seznam pozáručních servisních služeb na produkty HP a platební kalendář
 - Příloha č. 3 - Zmocněnci, kontaktní osoby, určení pracovníci a oprávněné osoby.

5. Příkazce se zavazuje zveřejnit tuto smlouvu podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
6. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním celého obsahu smlouvy prostřednictvím registru smluv.
7. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

**Za příkazce
V Praze dne**

**Za příkazníka
V Praze dne**

Ing. Dana Drábová, Ph.D.
předsedkyně

Radek Velím a Petr Skalický
na základě plné moci

Příloha č. 1 - Popis pozáručních servisních služeb

HLÁŠENÍ SERVISNÍCH POŽADAVKŮ

Příkazce bude hlásit poruchu zařízení nebo vznášet dotazy spojené s nesnázemi při jeho provozu na níže uvedených kontaktech:

- Telefon: +420 296 300 500, +420 737 217 217 (v pracovních dnech od 7:00 hod. do 19:00 hod.)
- Telefon: +420 602 205 214 nebo záložní +420 602 205 241 (v mimopracovní době)
- Fax: 296 300 567
- E-mail – standard: cz.servicedesk@sntcz.cz
- Adresa URL: <https://sdcall.solvedirect.com>

Telefonát je vždy nejprve přepojen na příslušného pracovníka servisního dispečinku, který zaznamená všechny informace o požadavku (včetně údajů o volajícím, systému a technickém problému) do databáze. Prostřednictvím této databáze jsou údaje postoupeny odborníkům příkazníka k následnému řešení.

Informace potřebné pro zadání servisního požadavku jsou:

- výrobní číslo zařízení (Serial Number – S/N, př.: 3337F04885)
- modelové číslo výrobku (Model Number – M/N př.: D2793A)
- identifikační číslo systému
- co nejpresnější popis závady

Z důvodů průběžné aktualizace naší databáze budou též překontrolovány následující údaje:

- jméno autorizované kontaktní osoby
- telefonní číslo
- číslo faxu
- adresa místa instalace (není třeba pro software)

POPISY SERVISNÍCH SLUŽEB

1. **HA101AC, HA116AC, HA103AC, HA104AC** - Pracovník příkazníka se dostaví na místo instalace dle smlouvené reakční lhůty (HA101AC – odezva následující pracovní den-standardní pracovní doba, HA116AC- odezva do 4 hodin v pracovní dny v pracovní dobu, HA103AC – odezva do 4 hodin v pracovní dny 8:00-21:00, HA104AC – odezva do 4 hodin – nepřetržitě pokrytí) a poskytuje pracovní sílu, náhradní díly a materiály, které jsou potřebné k tomu, aby HW výrobky byly uvedeny opět do normálního funkčního stavu. Příkazník identifikuje a opraví špatné funkce a závady výrobku.
2. **HA105AC** – jako HA104AC, navíc služba zahrnuje garantovanou dobu opravy HW do 6 hodin od nahlášení závady, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
3. **HA108AC** - Licence pro SW doplňky - opravňuje příkazce používat a kopírovat HP SW doplňky v každém systému, který je smluvně kryt smlouvou. Současně s dodáním SW doplňků se příkazník zavazuje dodat správci systému příkazce poslední verze SW referenčních příruček. Softwarové doplňky a aktualizované příručky budou dodávány dle smluvní specifikace na těchto běžných typech medií: papír a kompaktní disky. Středisko informací pro IT (ITRC) - příkazník umožní příkazci elektronický přístup do databáze ITRC, obsahující informace o současných výrobcích a službách, nových výrobcích, zprávy o aktuálním stavu SW, poznámky k technologii a aplikacím a informace o dosažitelných SW opravách.
4. **HA106AC, HA107AC** - Podpora systémového SW a SW doplňků. Řešení SW problémů (viz dále) buď pouze ve standardní pracovní době (HA106AC) nebo nepřetržitě (HA107AC).
5. **HA109AC** – SupportPlus – kombinace služeb HA103AC, HA108AC. Řešení SW problémů v pracovní dny od 8:00 do 21:00.
6. **HA110AC** – SupportPlus24 – kombinace služeb HA104AC, HA108AC a HA107AC.

7. HA112AC - Critical service

- 24x7, řešení HW problémů, oprava do 6h
- 24x7, 2h Software response
- Informace o HW problémech (Hardware event notification, OS dependant)
- Technické konzultace k IT problematice
- Podpora změnových řízení v IT
- Podpora při plánování školení
- Přidělený account tým (standardně k dispozici během pracovní doby servisu HP): Account Support Manager, Account Support Center Engineer
- Sestavení Account Support plánu, 4x ročně hodnotící schůzky (operational review)
- Ověření dostupnosti systému (Availability Checkup) 1x ročně
- Čtvrtletně patchová analýza Server, Network & OS
Doporučení patchů pro Storage, SAN
- firmware & software update pro Server, Storage, SAN firmware & micro-code
- Technical Services (ekvivalent 6 dnů)
- Remote monitoring (ISEE enhanced)

8. HA111AC - Proactive 24

- 24x7, řešení HW problémů, odezva do 4h
- 24x7, 2h Software response
- Informace o HW problémech (Hardware event notification -OS dependant)
- Přidělený Account Support Manager
- Account Support Plan, 2x ročně hodnocení služeb (operational review)
- Podpora plánování školení
- Dvakrát ročně patchová analýza Server, Network & OS
Doporučení patchů pro Storage, SAN
- Jedenkrát ročně prověření systému (System Healthcheck)
- Jednekrát ročně kontrola prostředí
- Specializované odborné služby a konzultace k IT (ekvivalent 6 dnů)
- Remote monitoring (ISEE enhanced)

9. H7J32AC HP Foundation Care NBD Service

- HP Software Technical Unlimited Support
- SW Technical Support
- SW Electronic Support
- Std Office Hrs Std Office Days
- Standard Response

10. H7J36AC HP Foundation Care CTR Service

- HP Hardware Maintenance Onsite Support
- Hardware Problem Diagnosis
- Onsite Support
- Parts and Material provided
- 6 Hr Call-To-Repair Time
- 24 Hrs Std Office Days
- 24 hrs, Day 6
- 24 hrs, Day 7
- Holidays Covered
- Enhanced Parts Logistics

11. HP Software Technical Unlimited Support

- SW Technical Support
- SW Electronic Support
- 24 Hrs Std Office Days
- 24 Hrs Day 6
- 24 Hrs Day 7
- Holidays Covered
- Standard Response

12. H7J32AC HP Foundation Care NBD Service

- HP Hardware Maintenance Onsite Support
- Hardware Problem Diagnosis
- Onsite Support
- Parts and Material provided
- Next Cov Day Onsite Response
- Std Office Hrs Std Office Days

13. HM610AC HP SW Enterprise Standard Support

- HP Software Technical Unlimited Support
- SW Technical Support
- SW Electronic Support
- 24 Hrs Std Office Days
- 24 Hrs Day 6
- 24 Hrs Day 7
- Holidays Covered
- Standard Response

Není-li uvedeno jinak, SW podpora „Licence pro SW doplňky“ neobsahuje instalaci těchto doplňků a nových verzí SW.

REAKČNÍ LHŮTY HW ZÁSAH

- a) Next day on-site response - práce na odstranění závady budou zahájeny během následujícího pracovního dne po pracovním dni, v němž byla závada oznámena a budou probíhat v pracovní dny v době od 08:00 do 17:00.
- b) **4 hr. on-site response, Monday - Friday** – práce na odstranění závady budou zahájeny během 4 hodin od nahlášení závady v pracovní době od 8.00 do 17.00. (Lhůta běží pouze v pracovní době).
- c) **4 hr. on-site response/Mo-Fr. 0:00-24:00** - práce na odstranění závady budou zahájeny během 4 hodin od nahlášení závady a budou probíhat v pracovní dny 24 hodin denně.
- d) **4 hr. on-site response, 24x7** - práce na odstranění závady budou zahájeny během 4 hodin od nahlášení poruchy a budou probíhat 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- e) **24 x 7 network support, 6 hr. hardware call-to-repair (zaručená doba opravy)**– volitelná služba, která zaručuje dobu opravy do 6 hodin (ev. 8 hod. při vzdálenosti od servisního střediska více než 80 km) po nahlášení závady. Služba je poskytována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Zahájením opravy se rozumí příjezd technika na místo či telefonická kvalifikace problému, která identifikuje příčinu problému a dohodne s příkazcem postup jejího odstranění.

Media Retention

U takto označených systémů zůstávají datové nosiče vyměněné v rámci oprav majetkem příkazce.

Pozn.: Úroveň servisní podpory a reakční lhůta je vyznačena v rozpisu konfigurací pro každou část výpočetního systému. Tato úroveň může být pro jednotlivé části různá.

ŘEŠENÍ SW PROBLÉMŮ

Po nahlášení SW problému na servisním dispečinku neprodleně, nejdéle však do 2 hodin v rámci sjednané doby pro poskytování služby telefonické podpory, volá zpět specialista SW podpory.

1. Phone-in SW assist weekday hours

SW telefonická podpora je poskytována v pracovní době, v pracovní dny od 8:00 do 17:00.

2. 24x365 Phone-in SW assist eligible prods

SW telefonická podpora je poskytována nepřetržitě 24 hod. denně, 365 dní v roce, mimo pracovní dobu v anglickém jazyce.

Příloha č. 2 - Seznam pozáručních servisních služeb na produkty HPE/MF

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Množství
CZ-C470-01 – licence RH			
H7J32AC HP Foundation Care NBD Service			
HP Software Technical Unlimited Support			
SW Technical Support			
SW Electronic Support			
Std Office Hrs Std Office Days			
Standard Response			
BC324A	RHEL Srv 2 Skt- Guest 9x5 3yr Lic		1
BC324A	RHEL Srv 2 Skt- Guest 9x5 3yr Lic		1

Cena za období/Kč bez DPH: 26 412,00 Kč bez DPH

CZ-C470-03 - chassis			
UE492PE HP 6 Hour Call-To-Repair HW Support			
*** Hardware ***			
HP Hardware Maintenance Onsite Support			
Hardware Problem Diagnosis			
Onsite Support			
Parts and Material provided			
6 Hr Call-To-Repair Time			
24 Hrs Std Office Days			
24 hrs, Day 6			
24 hrs, Day 7			
Holidays Covered			
Enhanced Parts Logistics			
403320-B22	HP BLc7000 1 PH 2 PSU 4 Fan Trl ICE Kit	GB8742YJ2E	1
403320-B22	HP BLc7000 1 PH 2 PSU 4 Fan Trl ICE Kit	GB8742YJ50	1

Cena za období/Kč bez DPH: 43 788,00 Kč bez DPH

Cisco WS switche embeded c7000

SN			
432904-001	Cisco WS-CBS3020-HPQ	FOC1130T0PL	
432904-001	Cisco WS-CBS3020-HPQ	FOC1130T0PV	
BA			
432904-001	Cisco WS-CBS3020-HPQ	FOC1132T02S	
432904-001	Cisco WS-CBS3020-HPQ	FOC1140T070	

Cena za období/Kč bez DPH: 37 800,00 Kč bez DPH

LOKALITA SENOVÁŽNÉ (dále jen SN)

MSL4048 – knihovna SUJB

H7J32AC HP Foundation Care NBD Service

HP Hardware Maintenance Onsite Support
Hardware Problem Diagnosis
Onsite Support
Parts and Material provided
Next Cov Day Onsite Response
Std Office Hrs Std Office Days

HP StorageWorks MSL4048 Tape Library		
BL532A	HP MSL4048 1 LTO-5 3280 FC Tape Lbry	1
BL535A	HP MSL LTO-5 Ultrium 3280 FC Drive Kit	1
N7P36A	HPE MSL LTO-7 FC Drive Upgrade Kit	1
AH220A	HP MSL Redundant Power Supply Kit	1
HA104A3 80K	MSL4048 Library Support	1

Cena za období/Kč bez DPH: 31 824,00 Kč bez DPH

3PAR – Storage SUJB

H7J34AC HPE Foundation Care 24x7 SVC

HPE Hardware Maintenance Onsite Support
Hardware Problem Diagnosis
Onsite Support
Parts and Material provided
4 Hr Onsite Response
24 Hrs Std Office Days
24 hrs, Day 6
24 hrs, Day 7
Holidays Covered

K2Q36B HPE 3PAR 8200 2N+SW Storage Field Base CZ283505WH

Cena za období/Kč bez DPH: 205 260,00 Kč bez DPH

StoreOnce – Deduplikační Appliance SUJB

H7J34AC HPE Foundation Care 24x7 SVC

HPE Hardware Maintenance Onsite Support
Hardware Problem Diagnosis
Onsite Support
Parts and Material provided
4 Hr Onsite Response
24 Hrs Std Office Days
24 hrs, Day 6
24 hrs, Day 7
Holidays Covered

BB914A HPE StoreOnce 3540 24TB System CZ38346H01

Cena za období/Kč bez DPH: 58 644,00 Kč bez DPH

Brocade – SAN switche SUJB**H7J34AC HPE Foundation Care 24x7 SVC**

HPE Hardware Maintenance Onsite Support
 Hardware Problem Diagnosis
 Onsite Support
 Parts and Material provided
 4 Hr Onsite Response
 24 Hrs Std Office Days
 24 hrs, Day 6
 24 hrs, Day 7
 Holidays Covered

AJ821C	Brocade 8/24c SAN Switch for BladeSystem	1CG813B01L
AJ821C	Brocade 8/24c SAN Switch for BladeSystem	1CG830B02V

Cena za období/Kč bez DPH: 29 328,00 Kč bez DPH

Zálohování - HPE Data Protector – SUJB SN**HM610AC HP SW Enterprise Standard Support**

HP Software Technical Unlimited Support
 SW Technical Support
 SW Electronic Support
 24 Hrs Std Office Days
 24 Hrs Day 6
 24 Hrs Day 7
 Holidays Covered
 Standard Response

HP Data Protector		
B6961AA	HP Data Prot Start Pk Windows DVD & LTU	1
HA107A3 #7RJ	HP Software 7RJ Supp	1
B6965BA	HP Data Prot On-line Backup Windows LTU (Oracle integrace, Exchange integrace)	2
HA107A3 #1QL	HP Software 1QL Supp	2
B6953AA	HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU	2
HA107A3 #7RV	HP Software 7RV Supp	2

B7038AA 8.00 HP Data Protector Advanced Backup to Disk 1 TB LTU 3x

Cena za období/Kč bez DPH: 93 151,20 Kč bez DPH

Zálohování - HPE Data Protector – SUJB SN – licence Adv Bk-Disk 10TB SÚJB SN 1x**HM610AC HP SW Enterprise Standard Support**

HP Software Technical Unlimited Support
 SW Technical Support
 SW Electronic Support

24 Hrs Std Office Days
24 Hrs Day 6
24 Hrs Day 7
Holidays Covered
Standard Response
Q2M84AAE HPE DP Adv Bk-Disk 10TB 1yr x24 E-LTU

Cena za období/Kč bez DPH: 93 151,20 Kč bez DPH

Zálohování - HPE Data Protector – SUJB SN – licence Extension Online Backup Win/Lin 1yr 7x24 E-LTU pro DB Postgresql SN 1x

HM610AC HP SW Enterprise Standard Support

HP Software Technical Unlimited Support
SW Technical Support
SW Electronic Support
24 Hrs Std Office Days
24 Hrs Day 6
24 Hrs Day 7
Holidays Covered
Standard Response

Cena za období/Kč bez DPH: 23 287,80 Kč bez DPH

Zálohování - HPE Data Protector – SUJB SN – upgrade Core Win Cell server instalations and clients Windows/UNIX/Linux 1x

Cena za období/Kč bez DPH: 23 287,80 Kč bez DPH

LOKALITA BARTOŠKOVA (dále jen BA)

MSL4048 – knihovna SUJB BA

H7J32AC HP Foundation Care NBD Service

HP Hardware Maintenance Onsite Support
Hardware Problem Diagnosis
Onsite Support
Parts and Material provided
Next Cov Day Onsite Response
Std Office Hrs Std Office Days

BL543B	HP MSL4048 2 LTO-5 3000 FC Tape Lbry	1
AH220A	HP MSL Redundant Power Supply Kit	1
C7978A	HP Ultrium Universal Cleaning Cartridge	1
Q2011A	HP LTO5 Ultrium RW Bar Code Label Pack	1
N7P36A	HPE MSL LTO-7 FC Drive Upgrade Kit	1
	FC kabel MultiMode, 5m, LC-LC, OM2	2

Cena za období/Kč bez DPH: 31 824,00 Kč bez DPH

3PAR – Storage SUJB BA

H7J34AC HPE Foundation Care 24x7 SVC

HPE Hardware Maintenance Onsite Support
Hardware Problem Diagnosis
Onsite Support

Parts and Material provided
4 Hr Onsite Response
24 Hrs Std Office Days
24 hrs, Day 6
24 hrs, Day 7
Holidays Covered

K2Q36B HPE 3PAR 8200 2N+SW Storage Field Base CZ29430BNW

StoreOnce – Deduplikační Appliance SUJB BA

H7J34AC HPE Foundation Care 24x7 SVC

HPE Hardware Maintenance Onsite Support
Hardware Problem Diagnosis
Onsite Support
Parts and Material provided
4 Hr Onsite Response
24 Hrs Std Office Days
24 hrs, Day 6
24 hrs, Day 7
Holidays Covered

BB954A HPE StoreOnce 3620 24TB SystemCZ3943PG01

Brocade – SAN switche SUJB BA

H7J34AC HPE Foundation Care 24x7 SVC

HPE Hardware Maintenance Onsite Support
Hardware Problem Diagnosis
Onsite Support
Parts and Material provided
4 Hr Onsite Response
24 Hrs Std Office Days
24 hrs, Day 6
24 hrs, Day 7
Holidays Covered

C8S46B Brocade 16Gb/28c Embedded SAN Switch 1CG925F0AP
C8S46B Brocade 16Gb/28c Embedded SAN Switch 1CG925F089

Cena za období/Kč bez DPH: Není relevantní z důvodu konce podpory ke dni 6.11.2022

Zálohování - HPE Data Protector – SUJB BA L8P089214001

HM610AC HP SW Enterprise Standard Support

HP Software Technical Unlimited Support
SW Technical Support
SW Electronic Support
24 Hrs Std Office Days
24 Hrs Day 6
24 Hrs Day 7
Holidays Covered
Standard Response

HP Data Prt drive ext UNIX/NAS/SAN E-LTU B6953AAE 2
HP Data Prot Stater Pack Windows E-LTU B6961BAE 1

Cena za období/Kč bez DPH: 113 853,60 Kč bez DPH

Zálohování - HPE Data Protector – SUJB BA – licence Adv Bk-Disk 13TB SÚJB BA

HM610AC HP SW Enterprise Standard Support

HP Software Technical Unlimited Support
 SW Technical Support
 SW Electronic Support
 24 Hrs Std Office Days
 24 Hrs Day 6
 24 Hrs Day 7
 Holidays Covered
 Standard Response
 Q2M84AAE HPE DP Adv Bk-Disk 13TB 1yr x24 E-LTU

Cena za období/Kč bez DPH: 113 853,60 Kč bez DPH

Zálohování - HPE Data Protector – SUJB SN – licence Extension Online Backup Win/Lin 1yr 7x24 E-LTU pro DB Postgresql BA 1x

HM610AC HP SW Enterprise Standard Support

HP Software Technical Unlimited Support
 SW Technical Support
 SW Electronic Support
 24 Hrs Std Office Days
 24 Hrs Day 6
 24 Hrs Day 7
 Holidays Covered
 Standard Response

Cena za období/Kč bez DPH: 28 463,40 Kč bez DPH

Zálohování - HPE Data Protector – SUJB SN – upgrade Core Win Cell server instalations and clients Windows/UNIX/Linux 1x

Cena za období/Kč bez DPH: 28 463,40 Kč bez DPH

Blade servery G8/G9 SA/BA

H7J32AC HPE Foundation Care NBD SVC* Hardware *****

HPE Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis
 Onsite Support
 Parts and Material provided
 Next Cov Day Onsite Response
 Std Office Hrs Std Office Days

735151-B21	ProLiant BL460c Gen8, 2x E5-2620 v2	CZJ42603CX
735151-B21	ProLiant BL460c Gen8, 2x E5-2620 v2	CZJ42603CY
735151-B21	ProLiant BL460c Gen8, 2x E5-2620 v2	CZJ42603D2
735151-B21	ProLiant BL460c Gen8, 2x E5-2620 v2	CZJ40704RD

735151-B21	ProLiant BL460c Gen8, 2x E5-2620 v2	CZJ40704RC
735151-B21	ProLiant BL460c Gen8, 2x E5-2620 v2	CZJ42603D0
735151-B21	ProLiant BL460c Gen8, 2x E5-2620 v2	CZJ42603CZ
735151-B21	ProLiant BL460c Gen8, 2x E5-2620 v2	CZJ4140016
735151-B21	ProLiant BL460c Gen8, 2x E5-2620 v2	CZJ42603D1
727021-B21	ProLiant BL460c Gen9, 2x E5-2623 v3	CZ261103YR
727021-B21	ProLiant BL460c Gen9, 2x E5-2623 v3	CZ261103YQ
727021-B21	ProLiant BL460c Gen9, 2x E5-2630 v3	CZ261103YS
727021-B21	ProLiant BL460c Gen9, 2x E5-2623 v3	CZ26460091
727021-B21	ProLiant BL460c Gen9, 2x E5-2623 v3	CZ272300HQ
727021-B21	ProLiant BL460c Gen9, 2x E5-2623 v3	CZ272300HN
727021-B21	ProLiant BL460c Gen9, 2x E5-2623 v3	CZ27420JGJ

Cena za období/Kč bez DPH: 103 338,00 Kč bez DPH

