

Smlouva č. 09216-2021-O20 o poskytování technických služeb

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění mezi smluvními stranami

ČD – Informační systémy, a.s.

se sídlem: Pernerova 2919/2a, Žižkov, 130 00 Praha 3,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 17064,
IČ: 248 29 871 DIČ: CZ24829871,

(dále jako „**Poskytovatel**“)

a

ČD Cargo, a.s.

se sídlem: Jankovcova 1569/2c, Praha 7 - Holešovice, PSČ 170 00
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12844,
IČ: 281 96 678 DIČ: CZ28196678,

(dále jako „**Objednatel**“)

Výše uvedený Objednatel a Poskytovatel společně dále též jen „**smluvní strany**“, jednotlivě též jen „**smluvní strana**“.

Preambule

P.1 Objednatel uzavřel s Poskytovatelem smlouvu k užívání SW, na jejíž základě je oprávněn užívat ve stanoveném rozsahu softwarový (SW) produkt pod obchodním názvem [redacted] (dále též jen „[redacted]“), P [redacted] (dále jen „**Smlouva k užívání SW**“).

P.2 Poskytovatel je mj. systémovým integrátorem a poskytovatelem odborných technických služeb spojených s instalací, implementací a technickou údržbou P [redacted]

P.3 Objednatel i Poskytovatel pokládají za objektivně účelné a mají oboustranný zájem, aby Poskytovatel vzhledem ke svým odborným kompetencím uvedeným výše pod bodem P. 2 napříště poskytoval Objednateli resp. společnosti ČD Cargo, a.s. technické služby k provozní podpoře [redacted] implementovaného a užívaného v zařízeních (systému) tzv. [redacted] společnosti ČD Cargo, a.s., a ke stanovení podmínek naznačených služeb proto uzavírají tuto Smlouvu o poskytování technických služeb (dále též jen „**smlouva**“).

1. Účel a předmět smlouvy

1.1 Účelem této smlouvy je stanovení podmínek, za kterých Poskytovatel bude Objednateli, poskytovat odborné technické služby k provozní podpoře [redacted] implementovaného a užívaného na [redacted] Objednatele.

1.2 Předmětem této smlouvy je:

- a) závazek Poskytovatele, že Objednateli bude poskytovat odborné technické služby k provozní podpoře [redacted], jehož funkcionality jsou uvedeny v [redacted] a to v rozsahu a způsobem dle ustanovení článku 2. této smlouvy;
- b) závazek Objednatele, že za poskytování Služeb bude Poskytovateli platit ceny a příp. i jiné úhrady dle ustanovení článku 3. této smlouvy.

2. Rozsah a způsob poskytování Služeb

2.1 Poskytovatel se zavazuje, že k provozní podpoře Systému bude Objednateli poskytovat technické služby:

- a) Software & Data Assurance: specifikace služby je uvedena v bodě A2 Přílohy č. 1 této smlouvy.
 - b) Zajištění funkčnosti [REDACTED] – poskytnutí Service managementu (postaveného na skupině produktů společnosti [REDACTED]), pohotovostního režimu a řešení chyb v rozsahu a způsobem dle prováděcích specifikací uvedených v bodě A2 Přílohy č. 1 této smlouvy nad rámec poskytnuté záruky za jakost dle Smlouvy k užívání SW, to vše za podmínek dále uvedených v této smlouvě.
- (obojí výše uvedené dále též jen „**Služby**“, popř. jednotlivě „**Služba**“)

2.2 Poskytování Služeb ve smyslu ustanovení bodu 2.1 této smlouvy je podmíněno součinností Objednatele. Specifikace (popisy) úkonů součinnosti k jednotlivým typům Služeb je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy (dále též jen „**Součinnost**“). K plnění konkrétní součinnosti [REDACTED] Objednatele včas vyzve písemnou formou.

Objednatel se zavazuje, že příslušnou [REDACTED] [REDACTED] vždy řádně a včas poskytne.

2.3 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel bude Objednateli poskytovat Služby prostřednictvím pracovníků náležitě kvalifikovaných v relevantních problematikách Služeb (dále též jen „**Pracovník**“).

2.4 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel za účelem poskytování Služeb zřídí Pracovníkům elektronický přístup do příslušných sektorů informační a komunikační sítě, na níž je [REDACTED] implementován a provozován (užíván), přičemž jim též umožní v případě potřeby užívat/sdílet ve svém areálu a/nebo v areálu Objednatele pracoviště umožňující přístup do prostředí pro poskytování Služby v rozsahu nezbytném.

2.5 Objednatel se zavazuje, že zajistí náležité seznámení Pracovníků s příslušnými bezpečnostními předpisy na pracovištích, kde Pracovníci mají Služby provádět. Poskytovatel se zavazuje zajistit dodržování takových bezpečnostní předpisů ze strany Pracovníků, zejména pokud jde o bezpečnost a ochranu zdraví při práci (BOZP), o požární ochranu (PO), o ochranu životního prostředí (ŽP).

2.6 Smluvní strany se dohodly, že za účelem plynulého poskytování Služeb každá smluvní strana ustanoví kontaktní osoby s patřičným pověřením. Seznam kontaktních osob včetně jejich kontaktních údajů (mobil, e-mail), jakož i zásady provozní komunikace mezi smluvními stranami je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy.

3. Ceny, platební podmínky

3.1 Za plnění smlouvy podle bodu:

A) 2.1 písmeno a) této smlouvy je stanovena [REDACTED]

B) 2.1 písmeno b) této smlouvy je stanovena [REDACTED]

Ceny ujednané v článku 3.1 smlouvy jsou ceny maximální, konečné a nepřekročitelné.

3.2 Za řešení chyb [REDACTED] na které se nevztahuje záruka za jakost poskytnutá dle Smlouvy k užívání SW, respektive které nebyly způsobeny chybou [REDACTED] či jeho implementace do infrastruktury Objednatele dle Smlouvy k užívání SW a za splnění případných provozních změnových požadavků, nebo poskytnuté konzultace, bude Poskytovatel účtovat (fakturovat) skutečně vykonanou práci a to v hodinových sazbách podle odborné úrovně (náročnosti) nezbytné technické podpory specifikované v [REDACTED] 5.

3.3 Pokud nebude pro jednotlivý případ výslovně stanoveno jinak, ceny se rozumí bez DPH.

K cenám bude Poskytovatel účtovat vždy DPH dle aktuální právní úpravy.

- 3.4 Ceny za provedení Služby dle čl. 3.2 této smlouvy dle hodinových sazeb bude Poskytovatel účtovat (fakturovat) na základě výkazů skutečně vykonaných prací ve smyslu ustanovení bodu 3.6 této smlouvy. Výkaz skutečně vykonaných prací bude vystavován Poskytovatelem vždy zpětně za uplynulý kalendářní měsíc a bude doručen Objednateli nejpozději do pátého dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který je výkaz vystavován. Objednatel potvrdí správnost výkazu předávacím protokolem, nebo ho jako nesprávný odmítne.
- 3.5 Cena dle ustanovení bodů 3.1 této smlouvy se Objednatel zavazuje hradit Poskytovateli bankovním převodem, a to vždy na základě Poskytovatelova řádného daňového dokladu (faktury), vystaveného vždy za jeden celý ukončený kalendářní měsíc. Datem zdanitelného plnění a datem vystavení daňového dokladu (faktury) je poslední den příslušného kalendářního měsíce, splatnost daňového dokladu je 30 (třicet) dnů ode dne doručení daňového dokladu Objednateli.
- 3.6 Ceny dle ustanovení bodů 3.2 této smlouvy se Objednatel zavazuje hradit Poskytovateli bankovním převodem, a to vždy na základě Poskytovatelova řádného daňového dokladu (faktury), jehož součástí je výkaz poskytnutých Služeb ve smyslu ustanovení bodu 3.4 této smlouvy za příslušný kalendářní měsíc.
Datem zdanitelného plnění a datem vystavení daňového dokladu (faktury) je datem odsouhlasení výkazu práce poskytnutých služeb předchozího kalendářního měsíce Objednatel, splatnost daňového dokladu je 30 (třicet) dnů ode dne doručení daňového dokladu Objednateli.
- 3.7 Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a dále číslo objednávky Objednatele. Jestliže faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude jinak v souladu s touto smlouvou, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení s plněním příslušného dluhu. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
- 3.8 Strany se v souladu se Zákonem o DPH dohodly, že faktura může být též Objednateli zaslána elektronicky (dále jen „Elektronická faktura“), a to výlučně na e-mailové adresy info@cdcargo.cz pro dodavatelské faktury určené na zasilací adresu ČD Cargo, a. s., Jankovcova 1569/2c, 17000 Praha 7, Holešovice. Zhotovitel se zavazuje, že Elektronická faktura bude Objednateli zasílána z emailové adresy dodavatele Elektronická faktura bude obsahovat náležitosti stanovené Zákonem o DPH a § 435 odst. 1 Občanského zákoníku. Zhotovitel se zavazuje, že Elektronická faktura bude generována přímo z účetního systému Zhotovitele v elektronické podobě a tato elektronická podoba bude představovat originální verzi těchto dokladů evidovanou v účetnictví Objednatele. V případě, že není možné generovat Elektronickou fakturu přímo z účetního systému Zhotovitele, musí být opatřena zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, který byl vydán kvalifikovaným poskytovatelem takových služeb, vedeným v seznamu Ministerstva vnitra. Elektronická faktura bude vyhotovena ve formátu PDF v četnosti 1 faktura = 1 pdf soubor. Přílohy Elektronické faktury, které nejsou součástí daňového dokladu, budou zasílány Objednateli pouze ve formátech RTF, PDF, JPG, DOC, DOCx, XLS, XLSx. V případě, kdy bude zaslána Objednateli Elektronická faktura, zavazuje se Zhotovitel nezasílat stejnou fakturu duplicitně v papírové podobě. Přijetí Elektronické faktury Objednatel bude potvrzeno zpětným odesláním zprávy o doručení na emailovou adresu, z níž byla faktura odeslána.
- 3.10 Při prodlení Objednatele s placením má Poskytovatel nárok na úrok z prodlení dle aktuální právní úpravy.
- 3.11 Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku Objednatele na základě této Smlouvy bude k datu splatnosti příslušného závazku zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 Zákona o DPH.

3.12 Pokud bude Poskytovatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a Zákona o DPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně písemně informovat Objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala. Pokud budou naplněny podmínky pro vznik ručení podle § 109 Zákona o DPH za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Poskytovatele, má Objednatel právo bez souhlasu Poskytovatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně podle § 109 Zákona o DPH. Při uplatnění zvláštního způsobu zajištění daně uhradí Objednatel částku DPH podle daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem na účet správce daně Poskytovatele a Poskytovatele o tomto kroku vhodným způsobem vyrozumí. Zaplacením částky DPH na účet správce daně Poskytovatele a jeho vyrozuměním o tomto kroku se závazek Objednatele uhradit částku odpovídající výši takto zaplacené DPH z této Smlouvy považuje za splněný.

4. Odpovědnost za újmu a škodu, smluvní pokuty


4.1 Poskytovatel odpovídá za újmu či škodu, jež vznikla zaviněným porušením jeho právních povinností nebo právně relevantní škodní události, k níž je jeho odpovědnost stanovena zákonem. Způsobí-li Poskytovatel při poskytování Služeb újmu či škodu, za kterou odpovídá, zavazuje se ji nahradit. Náhrada újmy či škody se řídí ustanovením § 2894 a násl., resp. 2913 a násl. občanského zákoníku.

4.2 Smluvní strany se dohodly na povinnosti navzájem se prokazatelně informovat jak o okolnosti, která některé z nich brání v plnění povinnosti z této smlouvy, tak i o možných důsledcích a o potřebných opatřeních ke zmírnění újmy či škody, která v té souvislosti vznikne nebo může vzniknout. Jestliže Objednateli hrozí nebo vzniká újma či škoda, zavazuje se bez prodlení učinit s přihlédnutím k okolnostem případu veškerá opatření potřebná k odvrácení újmy či škody nebo k jejímu zmírnění. Pokud by Objednatel měl vůči Poskytovateli uplatnit nárok na náhradu újmy či škody, zavazuje se navíc (kromě toho)


a) Poskytovatele neprodleně informovat jak o hrozbě nebo vzniku újmy či škody, tak o svých učiněných opatřeních k odvrácení újmy či škody nebo k jejímu zmírnění,

b) pověřeným pracovníkům Poskytovatele, jeho pojišťovny, popř. jiným příslušným orgánům na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné škodní události,


c) výši skutečné újmy či škody i svá opatření k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění prokázat. Poskytovatel není povinen nahradit újmu či škodu, u které Objednatel tyto své závazky, resp. povinnosti nesplnil.

4.3 Při porušení své povinnosti z této smlouvy Poskytovatel nenahrazuje škodu převyšující škodu, která je při uzavření smlouvy předvídatelná jako možný důsledek porušení této povinnosti. Pokud smluvní strany pro jednotlivý případ písemně nedohodnou jinak, za horní hranici celkové předvídatelné škody pokládají hodnotu 

4.4 Pokud smluvní strany pro jednotlivý případ písemně nedohodnou jinak, při převzetí předmětu Poskytovatelova plnění přechází na Objednatele (riziko běžného užívání tohoto předmětu).

4.5. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost ochrany důvěrných povinností dle čl. 5 této smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši  za každý případ porušení.

4.6 V případě, že Poskytovatel nedodrží doby pro odstranění poruchy definované v článku A Přílohy č. 1, je Objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu za každý případ nedodržení této doby do maximální výše trojnásobku měsíčního paušálu dle bodu 3.1 písmeno B v následujících hodnotách:


- Kategorie A za každý den v případě poruchy 

- Kategorie B za každý den v případě poruchy 


5. Ochrana důvěrných informací

5.1 Smluvní strany se zavazují průběžně zajišťovat ochranu všech důvěrných informací, které si v souvislosti s prováděním či přijímáním Služeb navzájem poskytnou nebo s nimiž jakkoliv přijdou do styku, ať již se tyto důvěrné informace týkají smluvních stran či třetích osob, s nimiž kterákoliv ze smluvních stran spolupracuje. Zejména se též zavazují zajišťovat zachování mlčenlivosti o takových důvěrných informacích, žádné neoprávněné třetí osobě takové důvěrné informace ani

neposkytnout, ani neumožnit, aby takové důvěrné informace získala či se s nimi seznámila či o nich i jen získala představu.

- 5.2 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemně jinak, za důvěrné informace se považují všechny informace v jakékoliv formě či podobě (což zahrnuje např. ústní sdělení, psané či tištěné či elektronicky zpracované dokumenty, výkresy či jiná vyobrazení, zvukové záznamy, videozáznamy, fotografie, filmy, výrobky, vzorky materiálu apod.), které jsou nebo by mohly být součástí obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a/nebo jejichž zveřejnění či zpřístupnění by straně, jíž se týkají, mohlo způsobit újmu, ať již se takové informace týkají pracovních postupů a/nebo technologických procesů a/nebo produktů a/nebo jiného know-how, obchodních či marketingových plánů, koncepcí a strategií, obchodních nabídek, smluv, dohod či jiných jednání, hospodářských výsledků, vztahů s obchodními partnery, pracovních právních a osobních údajů, to vše v příslušných celcích i jen v částech.
- 5.3 Za důvěrné informace se nepovažují informace,
- jež jsou či se stanou veřejně dostupnými jinak než porušením této smlouvy, či jiné smlouvy, jež měla důvěrné informace chránit,
 - jež jsou průkazně legálně získány z jiného informačního zdroje než od druhé smluvní strany, přičemž nedošlo k porušení povinnosti tohoto informačního zdroje ohledně ochrany těchto informací
 - jejichž uvolnění (zveřejnění, sdělení apod.) oprávněná smluvní strana předem písemně schválí.
- 5.4 Povinnosti k utajení důvěrných informací ve smyslu ustanovení této smlouvy přetrvávají ještě 3 (tři) roky po skončení platnosti této smlouvy.
- 5.5 Smluvní strany se dohodly na spolupráci při propagaci . Poskytovatel je oprávněn zveřejňovat formou tzv. reference informace o tom, že Objednatel využil(-a) nebo využívá produkty či služby Poskytovatele. V této souvislosti je Poskytovatel oprávněn použít též aktuální logo či jiný symbol Objednatele, popř. uvést stručnou informaci o Objednateli, popř. o druhu produktů či služeb, které Poskytovatel Objednateli poskytl, resp. poskytuje. Rozsah a příklady použití loga a symbolů Objednatele budou s Objednatelem písemně odsouhlaseny.

6. Platnost a účinnost smlouvy

- 6.1 Tato smlouva nabývá platnosti podpisem poslední Stranou. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, které v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zajistí Objednatel, přičemž v podání uvede také identifikaci datové schránky druhé Strany, a to: 
- 6.2 Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, přičemž smluvní vztah skončí dnem uvedeným v této dohodě o ukončení. Smluvní strany mohou tuto smlouvu ukončit také výpovědí z jakéhokoliv důvodu nebo bez udání důvodu, přičemž tato smlouva zanikne uplynutím výpovědní doby v délce tří (3) kalendářních měsíců a která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 6.3 Od této smlouvy lze odstoupit podle § 2002 a násl. Občanského zákoníku.
- 6.4 Při ukončení této smlouvy smluvní strany vypořádají vzájemné pohledávky z této smlouvy bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 (jednoho) měsíce po ukončení její účinnosti, nedohodnou-li jiný termín.

7. Závěrečná ustanovení

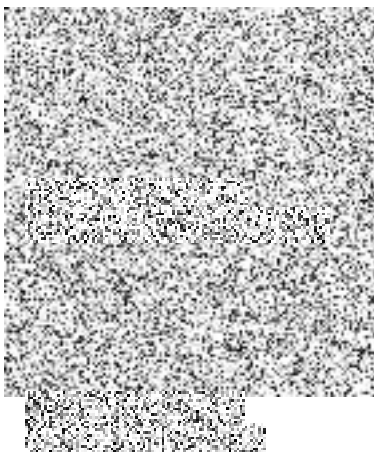
- 7.1 Smluvní strany se dohodly, že jakákoliv předchozí ujednání v souvislosti s předmětem této smlouvy pozbývají platnosti a smluvní vztahy se dále budou řídit jen touto smlouvou.
- 7.2 Jakákoliv změny a doplňky této smlouvy mohou být provedeny jen formou písemných, postupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.3 Jestliže se některé z ustanovení této smlouvy stane neplatným nebo neúčinným, platnost a účinnost ostatních ustanovení této smlouvy, ani smlouvy jako celku tím není dotčena. Neplatné nebo neúčinné ustanovení se smluvní strany navzájem zavazují nahradit bez zbytečného odkladu jiným

ustanovením platným a účinným, které bude co nejbližší odpovídat původnímu smyslu a účelu neplatného nebo neúčinného ustanovení.

- 7.4 Smluvní strany se dohodly, že pokud by mezi nimi nastaly jakékoli spory v souvislosti s touto smlouvou, budou je řešit přednostně smířčím postupem, a to přímým jednáním na úrovni příslušných vedoucích pracovníků, případně statutárních zástupců. K takovému jednání přistoupí na první žádost kterékoliv ze smluvních stran bez zbytečného prodlení poté, co byla tato žádost v písemné nebo elektronické formě doručena druhé straně. Všechny spory, které nebudou urovnány smířčím postupem smluvních stran, budou s konečnou platností rozhodovány příslušným soudem.
- 7.5 Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se právní vztahy mezi smluvními stranami příslušnými obecně platnými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.
- 7.6 Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1: Specifikace Služeb, součinnosti a komunikace mezi smluvními stranami
- 7.7 Tato smlouva je sepsána ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 7.8 Oprávnění zástupci smluvních stran prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní nebo za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, že si ji pozorně přečetli, plně jí porozuměli, souhlasí s ní a na důkaz svého souhlasu a závaznosti k ní připojí své podpisy.

V Praze

Za Poskytovatele :



V Praze dne

Za Objednatele:



[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]