



mp moving people

SMLOUVA O DÍLO Č. S121122 Servis výtahů

zavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „NOZ“)

Objednatel:

Se sídlem:

IČ:

DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo účtu/směr. kód:

společnost zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, oddíl, vložka

Odpovědný zástupce

ve věcech smluvních:

telefon:

ve věcech technických:

telefon:

ve věcech servisních:

mobilní telefon, e-mail:

Město Brandýs nad Labem – Stará Boleslav

Masarykovo nám. 1/6, Brandýs nad Labem

00240079

CZ 00240079

ing. Vlastimil Pícek starosta města

ing. Vlastimil Pícek

326 909 111

TSBB p. Spád 778 770 614 p. Považan 778 528 321

Zhotovitel:

Se sídlem:

Pobočka:

IČ:

DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo účtu/směr. kód:

společnost zapsaná v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 27304

Odpovědný zástupce

ve věcech smluvních:

Ve věcech obchodních:

Telefon, e-mail:

ve věcech technických:

mobilní telefon, e-mail:

Korespondenční adresa:

MP LIFTS s.r.o.

Křižíkova 2987/70b, 612 00 Brno

Pražská 1279/18, 100 00 Praha 10

25340638

CZ25340638

Ing. Tomáš Teichmann, vedoucí pobočky

Pražská 1279/18, 100 00 Praha 10

ČI. I – PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Zhotovitel se zavazuje vykonávat pro objednatele pravidelnou údržbu a servis výtahových a přepravních zařízení specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy, která je její nedílnou součástí, v rozsahu dle ustanovení této smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek servisních smluv zhotovitele (dále jen „VOP SS“), které jsou nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha č. 2, a objednatel se zavazuje zhotoviteli za tuto činnost platit cenu sjednanou v této smlouvě a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost.
2. Rozsah servisních prací poskytovaných zhotovitelem v rámci této smlouvy je uveden v příloze č. 1 této smlouvy a řídí se pokyny výrobce příslušného zařízení, servisními postupy zhotovitele, rozhodnutími a vyjádřeními orgánů státní správy, obecně závaznými právními předpisy, které se na předmět této smlouvy vztahují, a platnými českými technickými normami ČSN 274002 a ČSN 274007, ve znění jejich novelizací, resp. normami je nahrazujícími. Povinnosti vyplývající z provozu zařízení jsou dány i pro objednatele výše uvedenými obecně závaznými právními předpisy a českými technickými normami (ČSN).

ČI. II – DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 5 let.

ČI. III – CENA A ZPŮSOB PLATBY

1. Objednatel se zavazuje hradit zhotoviteli za pravidelnou údržbu a servis zařízení vykonávaný na základě této smlouvy ceny uvedené v příloze č. 1 této smlouvy. K cenám bude připočtena příslušná sazba DPH vyjma uplatnění režimu přenesené daňové povinnosti dle ustanovení § 92e zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
2. Objednatel prohlašuje, že je plátcem DPH. Případnou změnu statutu dle předchozí věty je objednatel povinen oznámit písemně zhotoviteli nejpozději do tří dnů ode dne, kdy taková změna nastane.
3. Cena za pravidelný servis bude fakturována 1x za kalendářní čtvrtletí, a to vždy v 2. měsíci příslušného kalendářního čtvrtletí. Případná poměrná část ceny za pravidelný servis od začátku účinnosti této smlouvy do skončení příslušného kalendářního čtvrtletí bude fakturována spolu s první fakturou za celé kalendářní čtvrtletí.
4. Cena a způsob platby za vícepráce včetně použitého materiálu se řídí zejména čl. III. VOP SS.
5. Doba splatnosti faktury je 14 kalendářních dnů od vystavení faktury.
6. Faktury lze posílat elektronickou formou na e-mail: 

ČI. IV – ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Zhotovitel odpovídá za řádné a odborné poskytnutí plnění dle této smlouvy a poskytuje objednateli na toto plnění záruku v délce 24 měsíců. Záruční doba na baterie a akumulátory je 6 měsíců od data jejich výměny. Záruka zhotovitele dle předchozí věty se nevztahuje na poruchy zařízení vzniklé v důsledku užívání zařízení v rozporu s příslušným návodem nebo s příslušnými předpisy, v důsledku neodborného používání, úmyslného či neúmyslného poškození (vandalismus) a v důsledku poškození způsobeného vnějšími vlivy či nepředvídatelnými událostmi (vyšší moc). Záruka zhotovitele se nevztahuje na materiál

a díly, jejichž opotřebení vzniká běžným provozem zařízení. Záruka se rovněž nevztahuje na vady, které vznikly v důsledku stavebních závad či jiných důvodů na straně objednatele.

2. Záruka zhotovitele zaniká po zásahu objednatele či třetí osoby do zařízení bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele.
3. Záruka za jakost zařízení dodaného a instalovaného zhotovitelem bude poskytována v souladu se smlouvou o dílo na dodávku a instalaci zařízení, byla-li uzavřena. Budou-li splněny záruční podmínky dle smlouvy o dílo na dodávku a instalaci zařízení, budou servisní opravy a odstraňování vad zařízení prováděny po dobu záruční doby plynoucí z takové smlouvy o dílo bezplatně.
4. Záruka ze smlouvy o dílo na dodávku a instalaci zařízení je platná 60 měsíců ode dne protokolárního předání zařízení a nevztahuje se na servisní opravy a odstraňování vad, které vznikly v důsledku přirozeného opotřebení, úmyslného i neúmyslného poškození, neodborného používání či jakýchkoliv zásahů objednatele nebo třetích osob, v důsledku nedodržení příslušných předpisů nebo použití nevhodných provozních prostředků a dále na servisní opravy a odstraňování vad, jejichž potřeba vznikla v důsledku stavebních závad či jiných důvodů na straně objednatele. Záruční doba na baterie a akumulátory je 6 měsíců od data výměny zařízení objednateli.

ČI. V – OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Právní vztah založený touto smlouvou se řídí ustanoveními této smlouvy a VOP SS. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou nebo VOP SS neupravená se řídí NOZ a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
2. Jakékoliv změny této smlouvy lze činit jen formou písemného číslovaného dodatku odsouhlaseného oběma smluvními stranami. Tímto ujednáním není dotčeno ustanovení čl. III. odst. 4, 5 a 8 a čl. X. odst. 1 VOP SS.
3. Pokud si smluvní strany sjednaly buď přímo v příloze č. 1 této smlouvy a/nebo v souladu s čl. III odst. 2 a 3 VOP SS vícepráce, vztahují se na ně veškeré podmínky této smlouvy včetně VOP SS.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení smlouvy.
5. Smluvní strany se dohodly, že všechny spory, které by mohly vyplynout z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány u soudu České republiky příslušného podle sídla zhotovitele.
6. Tato smlouva včetně jejích příloh a VOP SS obsahuje ujednání smluvních stran o jejím předmětu a všech jejích náležitostech, které smluvní strany chtěly v této smlouvě, jejích přílohách a VOP SS ujednat a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy, což níže stvrzují svým podpisem.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
8. Servisní smlouva byla projednána a schválena na radě města č.159.dne9.12.2021 usnesení RM/2021/159/11

Příloha č. 1 – Specifikace zařízení, cena a rozsah sjednaného plnění

Příloha č. 2 – Všeobecné obchodní podmínky servisních smluv zhotovitele

V Brandýs n.d. dne 20. 12. 2021
St. Poloulaví



objednatel

V PRÁCE dne 15. 12. 2021



zhotovitel




Schváleno
RM dne 9. 12. 2021

Příloha č. 1
Specifikace zařízení, cena a rozsah sjednaného plnění

Typ servisních služeb: BASIC

Číslo smlouvy: S121122

						Smluvní cena za rok (Kč bez DPH/výtah)
Umístění zařízení (adresa)	Výrobní číslo	Rok výroby	Typ zařízení	Nosno st (Kg)	Počet stanic	BASIC
P+R Stará Boleslav	V1	2021	výtah	630	4/4	18 260 Kč
Roční cena celkem (dle přílohy)						

Interval provádění PPU (Pravidelná preventivní údržba)

1x za 3 měsíce

Interval provádění OP (Odborná prohlídka)

1x za 3 měsíce

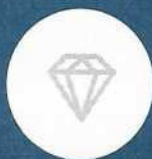
Interval provádění OZ (Odborná zkouška)

1x za 3 roky

Interval provádění IP (Inspekční prohlídka)

**1x za 6 let (první za 9 let od předání
zařízení)**

**Veškeré požadavky na opravy a vyproštění je objednatel povinen hlásit na el. Číslo zhotovitele
844 190 190.**

	Premium	Standard	Basic
			
Pravidelná preventivní údržba (PPU)	✓	✓	✓
Odborná prohlídka (OP)	✓	✓	✓
Kontrola funkčnosti nouzového telefonu každých 72 hodin	✓	✓	✓
Poruchy	24/7	✓ v pracovní dny**	✗
Poruchy - nástup na odstraňování	do 12 hodin	do 24 hodin	Nejpozději násl. prac. den
Opravy	24/7	Pouze v pracovní dny	Pouze v pracovní dny
Náhradní díly - poruchy	✓	✗	✗
Vyproštění	24/7	✓ v pracovní dny	✗
Základní seřízení*	✓	✓	✓
Odborná zkouška (OZ)	✓	✓	✗
Inspekční prohlídka (IP)	✓	✗	✗
Green lift dle ISO-14001	✓	✓	✗
Vyproštění předmětů z prohlubně	✓	✓ v pracovní dny	✗
Čištění	Výtah + šachta***	Výtah	✗
Pronájem GSM brány + SIM karty	✓	✓ + 49 Kč / měsíc	✓ Kč / měsíc
Celková cena	54 780 Kč	32 868 Kč	18 260 Kč
Volitelné položky	Premium	Standard	Basic
MP Mylift	✓	✓	+ 99 Kč / měsíc
callMylift****	✓	✓	+ 99 Kč / měsíc
Sigma4lift – online monitoring****	✓	✓	+ 99 Kč / měsíc
Roční report	✓	+ 4 990 Kč	+ 4 990 Kč
3 poruchy v ceně paušálu	✓	+ 2 990 Kč / rok	+ 3 990 Kč / rok
5 poruch v ceně paušálu	✓	+ 4 990 Kč / rok	+ 5 990 Kč / rok

Poznámky:



V ceně



Za příplatek



* během PPU **material účtován samostatně, ***bez čištění skleněného opláštění šachty, ****pouze pro výtahy MP

Vždy v ceně

- a) čištění šachetní prohlubně a stropu výtahové klece od provozních nečistot (nejedná se o čištění po přestavbě, stavbě, čištění toxických látek, průsaků vody atd.), v rámci PPU
- b) pravidelná kontrola zařízení výtahu zahrnující kontroly odchylek provozních parametrů, seřízení v tolerancích povolených příslušnými normami nebo pokyny výrobce, přezkoušení funkce zařízení, mazání apod., v rámci PPU
- c) bezpečnostní kontroly funkcí a provozu zařízení výtahů dle technických požadavků a předpisů výrobce
- d) zaškolení pracovníka objednatele
- e) 24/7 callcentrum

Kompletní ceník služeb je součástí samostatného dokumentu

Slovníček pojmů:

Pravidelná preventivní údržba (PPU) – Práce dle nařízení ČSN EN 27 4002. Termíny udává tato norma. V rámci pravidelné preventivní prohlídky odborný servisní pracovník provede úkony potřebné k zajištění provozuschopnosti výtahu tzn. kompletní seřízení zařízení a jeho promazání. Služba zahrnuje doplnění oleje do převodovky a samotné olejové náplně do samo mazů či HY výtahů (služba nezahrnuje výměnu hydraulického oleje u hydraulických výtahů).

Odborná prohlídka (OP) - Práce dle nařízení ČSN EN 27 4002. Termíny udává tato norma. Odborný servisní pracovník provede revizi zařízení, zkontroluje funkčnost bezpečnostních obvodů a všech bezpečnostních a mechanických částí zařízení.

Kontrola funkčnosti nouzového telefonu každých 72 hodin – MP LIFTS zajišťuje automatickou kontrolu funkčnosti nouzového telefonu každých 72 hodin tak jak ukládá ČSN EN 81-28+AC

Poruchy – MP LIFTS zajistí v rámci paušálu odstranění běžných poruch, které mohou být odstraněny seřízením bez použití materiálu a jsou do 1 hodiny délky výkonu jednoho technika v pracovní době zhotovitele.

Poruchy - nástup na odstraňování:

V pracovní době – Servisní technik nastoupí a zahájí práce na nahlášenou opravu nejpozději následující pracovní den od nahlášení na zákaznické centrum MP LIFTS, příp. do doby stanovené druhem servisní služby.

Mimo pracovní dobu – Pokud bude Zákazník požadovat nástup na opravu mimo pracovní dobu, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. V tomto případě se MP LIFTS zavazuje nastoupit na opravu nejpozději do 12 resp. 24 hodin (podle typu služby Premium / Standard) od nahlášení provozní poruchy Zákazníkem a umožní-li to kapacity MP LIFTS. Přesný termín nástupu bude dohodnut při hlášení pohotovostní opravy. V případě služby Basic je nutné uzavřít na odstraňování poruch mimo pracovní dobu samostatný dodatek.

Pracovní doba MP LIFTS – pracovní dny 7:30 -16:00 hod.

Opravy – Plánované opravy sjednané na objednávku zajistí MP LIFTS dle typu služby výlučně v pracovní době (Basic a Standard) nebo v případě požadavku Zákazníka i mimo pracovní dobu (pouze v případě služby Premium)

Náhradní díly – poruchy – V případě služby Premium jsou náklady na náhradní díly nutné k odstranění poruchy součástí paušálu. Fakturovány budou pouze náhradní díly nutné pro výměnu poruchy způsobené vandalismem a v rámci plánovaných oprav – práce na objednávku.

Vyproštění – MP LIFTS zajišťuje vyproštění uvízlých osob z výtahu 24hodin denně s nástupem na vyproštění do 1 hodiny od nahlášení na zákaznické centrum Zákazníkem, příp. je-li v okamžiku poruchy přítomen dozorce výtahu provede vyproštění sám a přivolaný servisní technik provede kontrolu stavu zařízení a případné seřízení po vyproštění.

Základní seřízení – V rámci Odborné prohlídky provádí servisní technik kontrolu celého zařízení, vč. prověření funkčnosti běžných komponentů a příp. základní seřízení pro zajištění funkčnosti zařízení.

Odborná zkouška (OZ) - Práce dle nařízení ČSN EN 27 4007. Termíny udává tato norma. Zkouška výtahu prováděná v pravidelných intervalech k ověření funkce a způsobilosti k dalšímu provozu zahrnující i prověření elektrického zařízení výtahu a zjištění nebezpečí/nebezpečných situací. Odborný pracovník vyhotoví zápis z této odborné zkoušky s popisem aktuálních závad s okamžitým termínem odstranění a identifikuje provozní rizika zařízení dle ČSN EN 27 4007.

Inspekční prohlídka (IP) - Práce dle nařízení ČSN EN 27 4007. Termíny udává tato norma. Posouzení technického stavu výtahu inspekčním orgánem za účelem vyhodnocení bezpečnostní úrovně výtahu z hlediska vyskytujících se provozních rizik podle ČSN EN 81-80 a stanovení konstrukčních opatření k jejich odstranění. Na základě objednávky od Zákazníka zajistí MP LIFTS provedení Inspekční prohlídky autorizovaným Inspekčním orgánem. Výstupem z Inspekční prohlídky je Protokol z inspekční prohlídky. Jedná se přehled skutečně zjištěných provozních rizik výtahu včetně nápravných opatření k jejich odstranění a z toho vyplývající úroveň bezpečnosti výtahu. Protokol z inspekční prohlídky je nedílnou součástí Inspekční zprávy vydané inspekčním orgánem

Green lift dle ISO-14001 - Systém environmentálního managementu ISO-14001. Implementací tohoto systému zajišťuje MP LIFTS optimalizaci nakládání s odpady, efektivněji využívání zdrojů a snižování ekologické zátěže vlastní společnosti stejně tak i snižování ekologické stopy Zákazníka. O implementaci je zákazník i uživatelé výtahů informováni nálepkou v kabině výtahu. Touto formou jsou uživatelé výtahu informováni, že provozovatel výtahu aktivně přispívá do systému environmentálního managementu ISO-14001

Vyproštění předmětů z prohlubně – Na základě telefonické objednávky zajistí MP LIFTS zajistí vyproštění předmětů zapadnutých do prohlubně, či jiné částí, výtahové šachty. Doba příjezdu odporného pracovníka bude domluvena telefonicky na základě aktuálních možností servisního střediska.

Čištění – Servisní technik provede základní vyčištění stropu kabiny, prohlubně šachty a strojovny od provozních nečistot (nejedná se o čištění po přestavbě, stavbě, čištění toxických látek, průsaků vody atd.). Nad rámec paušální ceny lze objednat kompletní vyčištění vnitřní i vnější části prosklené ocelové konstrukce výtahu.

Volitelné položky

MP Mylift – MP LIFTS poskytuje přístup do webového rozhraní a mobilní aplikace MP Mylift. Tato služba poskytuje Zákazníkovi komplexní přehled o pravidelných plánovaných činnostech a provedených opravách s detailním popisem každé servisní činnosti. Aplikace poskytuje transparentní přehled smluv, faktur, montážních listů, poruch, plánovaných oprav apod. Vše přehledně a na jednom místě z PC nebo mobilu přes samostatnou mobilní aplikaci MP Mylift. Mobilní aplikace funguje pro operační systémy iOS a Android.

callMylift – MP LIFTS poskytuje u výtahů značky MP LIFTS možnost přivolávání a odesílání výtahů přes mobilní aplikaci callMylift. Používání této aplikace mj. eliminuje nutnost fyzického dotyku tlačítek v kabině nebo na nástupišti. Služba funguje pro operační systémy iOS a Android.

Sigma4lift – online monitoring – MP LIFTS poskytuje u výtahů značky MP LIFTS možnost vzdáleného monitoringu, který sleduje v reálném čase stav výtahů. Servisní technici mohou na základě této služby provádět tzv. vzdálený servis a provést opravu výtahu na dálku, příp. na základě informací o poruše přizpůsobit přípravu před nástupem na opravu. Služba Sigma4lift dále umožňuje změnu parametrů či obsahu multimediálních funkcí výtahu.



Pronájem GSM brány + SIM karty – U výtahů vybavených obousměrným dorozumívacím zařízením, poskytuje MP LIFTS paušální SIM kartu do tohoto zařízení a zajišťuje pronájem GSM brány.

Roční report – Odborný posudek aktuálního stavu zařízení s doporučením preventivních oprav / výměn prvků výtahů pro zajištění dlouhodobé funkčnosti výtahu.

3 poruchy v ceně paušálu – MP LIFTS zajistí odstranění 3 servisních oprav za fixní částku služby bez ohledu na délku opravy. V případě služby Standard se služba vztahuje na poruchy mimo pracovní dobu. Zákazníkovi bude účtována pouze cena za náhradní díly. Platnost předplacení této služby je 12 měsíců od objednání. Nevyčerpané jednotky odstranění poruch nejsou přenosné do dalšího roku.

5 poruch v ceně paušálu – MP LIFTS zajistí odstranění 5 servisních oprav za fixní částku služby bez ohledu na délku opravy. V případě služby Standard se služba vztahuje na poruchy mimo pracovní dobu. Zákazníkovi bude účtována pouze cena za náhradní díly. Platnost předplacení této služby je 12 měsíců od objednání. Nevyčerpané jednotky odstranění poruch nejsou přenosné do dalšího roku.

V Branařice dne 20. 12. 2021
na L26EM - STARE BOLESLAVI



objednatel

V PRVLE dne 15. 12. 2021



zhotovitel



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SERVISNÍCH SMLUV

č. 1-2017

ČI. I – VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky servisních smluv č. 1/2014 zhotovitele (dále jen „VOP SS“) jsou vydávány v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „NOZ“).
2. VOP SS se stávají nedílnou součástí každé smlouvy o dílo, jejímž předmětem je pravidelná údržba a servis (dále jen „pravidelný servis“) výtahových a/nebo přepravních zařízení (dále jen „zařízení“), uzavřené mezi fyzickou nebo právnickou osobou na straně objednatele a zhotovitelem (dále jen „servisní smlouva“), a určují část jejího obsahu, není-li servisní smlouvou stanoveno jinak.

ČI. II – PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem servisní smlouvy je závazek zhotovitele provádět pro objednatele pravidelný servis zařízení, a závazek objednatele za tuto činnost platit sjednanou cenu a poskytovat zhotoviteli veškerou nutnou součinnost.

ČI. III – CENA A ZPŮSOB PLATBY

1. Cena za pravidelný servis dle servisní smlouvy je sjednána v servisní smlouvě a je hrazena objednatelem bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele, a to na základě daňových dokladů – faktur, vystavovaných zhotovitelem.
2. Cena dle odst. 1 tohoto článku nezahrnuje zejména ceny za opravy provozních poruch zařízení, ceny za vyproštění osob ze zařízení a dále ceny za opravy, jejichž potřeba vznikla užíváním zařízení v rozporu s příslušným návodem nebo s příslušnými předpisy, v důsledku neodborného používání, úmyslným či neúmyslným poškozením (vandalismus), poškozením způsobeným vnějšími vlivy či nepředvídatelnými událostmi (vyšší moc) nebo zásahem objednatele či třetích osob bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele. Dále v těchto cenách nejsou zahrnuty ceny za opravy, jejichž potřeba vznikla v důsledku stavebních závad či jiných důvodů na straně objednatele, a náklady spojené s pořízením náhradních dílů a příslušenství včetně nákladů na jejich výměnu a instalaci. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva ze záruky za jakost, byla-li záruka zhotovitelem poskytnuta a splněny záruční podmínky.
3. Ceny za plnění zhotovitele dle odst. 2 tohoto článku VOP SS, jakož i jakékoliv plnění zhotovitele provedené nad rámec pravidelného servisu sjednaného servisní smlouvou (dále jen „vicepráce“), a to včetně materiálu, náhradních dílů a dopravy, nejsou zahrnuty v ceně za pravidelný servis dle servisní smlouvy a vyplývají z ceníku servisních služeb zhotovitele (dále jen „ceník“) platného ke dni provedení plnění zhotovitelem a z cen náhradních dílů nezahrnutých v ceníku zhotovitele. Objednatel se zavazuje ceny za plnění dle předchozí věty uhradit, a to včetně přírážky za práci přesčasovou, práci o svátcích a dnech pracovního klidu uvedené v ceníku. Hodinové sazby se účtují za každou započatou půlhodinu práce.
4. Ceny za plnění zhotovitele dle odst. 2 a 3 tohoto článku VOP SS mohou být sjednány odchýlně od ceníku zhotovitele na základě dohody smluvních stran, a to i formou emailu či faxu.
5. Zhotovitel je oprávněn průběžně měnit a/nebo doplňovat ceník. Změny a/nebo doplňky ceníku zhotovitel oznámí objednateli minimálně 1 měsíc předem dnem účinnosti nového ceníku.
6. V případě prodloužení objednatele s platbou ceny je zhotovitel oprávněn postupovat dle čl. VII. a čl. VIII. odst. 3, 4 nebo 5 VOP SS.

7. Zhotovitel a objednatel se dohodli, že ceny sjednané v servisní smlouvě se každoročně zvyšují o kladné procentuální vyjádření meziroční inflace, vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností od prvního dne kalendářního měsíce, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Zhotovitel je povinen objednatele o zvýšení cen podle předchozí věty informovat.

ČI. IV – PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITELE

1. Zhotovitel se zavazuje postupovat při poskytování plnění dle servisní smlouvy s potřebnou péčí a dodržovat bezpečnostní, hygienické a protipožární předpisy. Dále se zhotovitel zavazuje dodržovat veškeré povinnosti v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
2. Během pravidelné preventivní údržby má zhotovitel právo provést bez předchozího souhlasu objednatele výměnu nebo opravu provozem opotřebovaných drobných dílů zařízení do výše 3.000,- Kč bez DPH včetně práce tak, aby předešel případné poruše zařízení a zvýšil tím spolehlivost provozu zařízení. Objednatel je povinen takto vzniklé náklady uhradit.
3. V případě poruchy zařízení nahlášené objednatelem má zhotovitel právo provést bez předchozího souhlasu objednatele opravu zařízení do výše 3.000,- Kč bez DPH včetně práce i materiálu. Cena za dopravu není v limitu dle předchozí věty zahrnuta. Objednatel je povinen takto vzniklé náklady uhradit.
4. Zhotovitel provede na základě písemné objednávky objednatele v předem dohodnutém termínu zaškolení dozorce a obsluhy zařízení objednatele. Zaškolení je zhotovitel oprávněn fakturovat objednateli dle ceníku zhotovitele platného ke dni zaškolení a objednatel je povinen cenu školení zhotoviteli uhradit v plném rozsahu, pokud není v servisní smlouvě ujednáno jinak.
5. V případě, že dojde k výměně určitých částí zařízení, je zhotovitel oprávněn staré části zařízení odvézt a zajistit jejich ekologickou likvidaci. Objednatel s postupem dle předchozí věty výslovně souhlasí s tím, že nemá nárok na jakoukoliv náhradu za staré části zařízení. Náklady spojené s likvidací starých částí zařízení hradí zhotovitel.

ČI. V – PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost dle servisní smlouvy včetně jejich příloh potřebnou k řádnému poskytování plnění dle servisní smlouvy zhotovitelem. Objednatel je povinen určit v servisní smlouvě svého zástupce ve věcech servisních, popř. několik zástupců, kteří jsou povinni poskytovat zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost dle servisní smlouvy včetně jejich příloh. Takto určení zástupci objednatele jsou povinni zejména nahlášovat poruchy zařízení či potřebu oprav zařízení, v době odstraňování poruch či provádění oprav zařízení být přítomni v místě plnění, po odstranění poruch či provedení oprav potvrdit svým podpisem montážní list či jiné potvrzení o provedení prací zhotovitele. V případě, že objednatel nezajistí plnění povinností jím určených zástupců dle této smlouvy, není objednatel oprávněn namítat neprovedení prací zhotovitelem či odmítnout úhradu ceny za plnění dle servisní smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli, resp. jím pověřeným osobám, volný přístup k zařízení, nezasahovat a nenechat ani třetí osobu zasahovat do zařízení bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele. Objednatel odpovídá za dostupnost zařízení a provozní knihy zařízení (odborné a provozní prohlídky), která musí být pro zhotovitele, resp. jím pověřené osoby, k dispozici v příslušném objektu.

- Objednatel se zavazuje, že na své náklady a nebezpečí provede veškerá opatření nutná pro bezpečnost, dobrý stav zařízení a dodržení pokynů zhotovitele a obecně závazných právních předpisů.
- Objednatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele postoupit jakoukoliv svou pohledávku za zhotovitelem vzniklou na základě servisní smlouvy třetí osobě.

ČI. VI – PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A NÁHRADA ŠKODY

- Objednatel je povinen případné vady reklamovat u zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, a to písemnou formou. Objednatel je oprávněn požadovat odstranění vady opravou, nahrazením novou bezvadnou věcí (plněním) nebo požadovat přiměřenou slevu ze sjednané ceny v případě, kdy vadu nelze odstranit opravou.
- Zhotovitel je povinen nahradit případné škody na zařízení a škody vzniklé při poskytování plnění dle servisní smlouvy v důsledku porušení povinností zhotovitele pouze objednateli, nikoli třetím osobám. Zhotovitel není povinen hradit objednateli škodu, která mu vznikla v důsledku plnění třetí osobě.

ČI. VII – SANKCE

- Zhotovitel má právo pozastavit poskytování plnění dle servisní smlouvy a zprostit se odpovědnosti dle čl. VI. VOP SS v případě nedostatečné součinnosti objednatele, k níž se objednatel zavázal servisní smlouvou, a dále v případě prodlení objednatele s úhradou smluvní ceny podle servisní smlouvy, nebo kterékoli její části, delšího než 15 kalendářních dnů, a to až do dne řádného splnění povinností objednatele.
- V případě, že z jakéhokoliv důvodu na straně objednatele či třetích osob dojde k znemožnění plnění zhotovitele dle servisní smlouvy a tím k porušení povinností objednatele dle čl. V. VOP SS, a to zejména v důsledku odstranění nebo zničení zařízení, v důsledku stavebních úprav a/nebo oprav zařízení a/nebo objektu, v němž je zařízení umístěno, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši ceny plnění, které bylo zhotoviteli znemožněno, a to za celou dobu trvání této překážky. Došlo-li na straně objednatele k trvalému znemožnění plnění dle servisní smlouvy, nebo trvá-li tato překážka déle než 1 rok, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši smluvní ceny za pravidelný servis dle servisní smlouvy za 1 rok.
- Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty vůči objednateli není dotčen nárok zhotovitele na náhradu škody v plné výši.
- V případě, že objednatel požádá o ukončení smlouvy podepsané na dobu určitou před uplynutím sjednané doby, má zhotovitel právo požadovat po objednateli odstupné ve výši ušlého paušálního obrátu za pravidelný servis za zbývající období platnosti smlouvy. V případě výpovědi ze strany zhotovitele bez dodržení výpovědních termínů je oprávněn objednatel požadovat pokutu ve výši čtvrtletní paušální platby.

ČI. VIII – UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- V případě, že je servisní smlouva uzavřena na dobu neurčitou, je po uplynutí prvního roku účinnosti servisní smlouvy každá ze smluvních stran oprávněna servisní smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu nebo bez udání důvodu písemnou výpovědí zaslanou doporučeným dopisem s výpovědní dobou v délce 3 měsíců, která počíná běžet 1. den následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně a skončí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.
- Je-li servisní smlouva uzavřena na dobu určitou a nedohodnou-li se smluvní strany jinak, prodlužuje se doba trvání servisní smlouvy automaticky o stejné období a za shodných podmínek, pokud jedna ze smluvních stran písemně nesdělí druhé smluvní straně oznámením doručeným nejpozději tři měsíce před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy, že o takové prodloužení nemá zájem.
- Pokud objednatel poruší své povinnosti podle servisní smlouvy a nezjedná řádnou nápravu závadného stavu ani do 15 dnů ode dne doručení příslušné písemné výzvy zhotovitele, je zhotovitel oprávněn vypovědět servisní smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce 1 měsíce, která počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi objednateli, a to i v průběhu

prvního roku účinnosti servisní smlouvy, a skončí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.

- Zhotovitel je oprávněn vypovědět servisní smlouvu s účinností ke dni doručení výpovědi objednateli, pokud zjistí závažné skutečnosti, které by mohly ohrozit schopnost objednatele dostát svým závazkům ze servisní smlouvy, zejména pokud:
 - bylo proti objednateli zahájeno insolvenční řízení,
 - je proti objednateli veden výkon rozhodnutí nebo exekuční řízení,
 - je objednatel v prodlení s jakoukoliv platbou vůči zhotoviteli, nebo kterékoli její části, po dobu delší než 30 kalendářních dnů,
 - objednatel opakovaně neposkytne zhotoviteli součinnost.
 Objednatel je povinen neprodleně oznámit veškeré závažné skutečnosti, které by mohly ohrozit jeho schopnost dostát svým závazkům ze servisní smlouvy, zhotoviteli.
- Pokud objednatel poruší své povinnosti podle servisní smlouvy podstatným způsobem, je zhotovitel oprávněn odstoupit od servisní smlouvy s účinností ke dni doručení písemného odstoupení objednateli. Odstoupení od servisní smlouvy se nedotýká případně vzniklého nároku na úhradu smluvní pokuty, popř. nároku na náhradu škody v plné výši.

ČI. IX – OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- Smluvní strany se dohodly, že na prováděné vícepráce specifikované v čl. III. odst. 2 a 3 VOP SS se vztahují veškeré podmínky servisní smlouvy včetně VOP SS.
- Cena za vícepráce není zahrnuta v ceně za pravidelný servis dle servisní smlouvy a vyplývá z ceníku zhotovitele platného ke dni provedení plnění zhotovitelem, není-li v servisní smlouvě uvedeno jinak.
- Vícepráce včetně použitého materiálu je zhotovitel oprávněn fakturovat objednateli vždy po provedení vícepráci, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak.
- V případě zániku některé ze smluvních stran přecházejí její práva a povinnosti z této smlouvy na jejího právního nástupce.
- Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 1991 NOZ dohodly, že zhotovitel je oprávněn započíst své pohledávky vzniklé z titulu servisní smlouvy proti jakýmkoliv pohledávkám objednatele za zhotovitelem, a to i pohledávkám nesplnitelným či promlčeným, přičemž pokud dochází k započtení proti nesplnitelným pohledávkám, pak takto započítávané pohledávky zanikají započtením ke dni doručení projevu vůle zhotovitele směřujícímu k započtení objednateli.
- Ustanovení servisní smlouvy jsou nadřazené VOP SS.

ČI. X – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Zhotovitel je oprávněn průběžně měnit a/nebo doplňovat VOP SS. Změny a/nebo doplňky VOP SS zhotovitel oznámí objednateli minimálně 1 měsíc předem dnem účinnosti nových VOP SS.