

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále jen „Smlouva“)

SMLUVNÍ STRANY:

**FaceUp Technology s.r.o.**, IČ: 061 42 630, se sídlem Údolní 567/33, Brno-město, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 100325  
zastoupena panem Davidem Špunarem, jednatelem

(dále jen „**Provozovatel**“)

a

**Agentura pro podporu podnikání a investic CzechInvest**, IČO: 71377999, se sídlem Štěpánská 567/15, Nové Město, 120 00 Praha  
zastoupena Ing. Patrikem Reichlem, MBA, generálním ředitelem

(dále jen „**Klient**“)

(Provozovatel a Klient společně dále jen „**Smluvní strany**“ a každý z nich samostatně též jen „**Smluvní strana**“)

UZAVÍRAJÍ TUTO SMLOUVU:

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Provozovatel je autorem, vlastníkem a provozovatelem mobilní a webové aplikace „*Nenech to být*“, poskytované prostřednictvím on-line platformy umístěné na internetové adrese [www.nntb.cz](http://www.nntb.cz) a [www.faceup.com](http://www.faceup.com) (dále jen „**Internetové stránky**“) a/nebo mobilní aplikace NNTB nebo FaceUp dostupné v obchodech Google Play a App Store (dále jen „**Aplikace**“), služby, pomocí nichž Provozovatel zejména přijímá zprávy (oznámení) od třetích osob a následně je ukládá do Aplikace a tyto údaje zpřístupňuje Klientovi prostřednictvím profilu či zasláním v podobě zašifrovaného dokumentu, čímž Klient využívá Internetové stránky a/nebo Aplikaci Provozovatele k vyřizování a administraci zpráv (oznámení) a komunikaci s oznamovatelem. (dále jen „**Služby**“).
- 1.2. Právní vztahy mezi Provozovatelem a Klientem se řídí touto Smlouvou a všeobecnými obchodními podmínkami Poskytovatele, které jsou k dispozici na internetové adrese [www.nntb.cz/obchodni-podminky](http://www.nntb.cz/obchodni-podminky) (dále jen „**VOP**“), jejichž nedílnou součástí je i zpracovatelská smlouva (smlouva o zpracování osobních údajů), která je dostupná na internetových stránkách [www.nntb.cz/zpracovatelska-smlouva](http://www.nntb.cz/zpracovatelska-smlouva) (dále jen „**Zpracovatelská smlouva**“), a zásady ochrany osobních údajů, které jsou dostupné na internetových stránkách [www.nntb.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju](http://www.nntb.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju) (dále jen „**Zásady**“). Klient prohlašuje, že se před uzavřením této Smlouvy s VOP, Zpracovatelskou smlouvou a Zásadami řádně seznámil, souhlasí s nimi a nemá k nim žádné výhrady.
- 1.3. Právní vztahy založené touto Smlouvou se řídí ujednáními v této Smlouvě obsaženými. V případě rozporu některého ujednání v této Smlouvě s ujednáním VOP, užije se ujednání obsažené v této Smlouvě. Ustanovení VOP se použijí na právní vztahy touto Smlouvou neupravené. Obchodní zvyklosti se nepoužijí.

## 2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Provozovatel za podmínek v této Smlouvě uvedených poskytne Klientovi prostřednictvím Internetových stránek a Aplikace Služby, tj. zřídí zejména uživatelský účet Klienta do Aplikace a bude poskytovat Aplikaci jako službu Klientovi, a Klient se za tyto Služby zavazuje zaplatit Odměnu dle čl. 3 této Smlouvy.
- 2.2. Předmětem smluvního vztahu mezi Provozovatelem a Klientem je závazek Provozovatele umožnit, aby osoby, které provádí úkon prostřednictvím formuláře na Internetových stránkách a/nebo v Aplikaci (dále jen „**Oznamovatel**“), kterým informují Klienta o určitých skutečnostech – zpravidla nežádoucí povahy (dále jen „**Oznámení**“) s použitím přístupového kódu Klienta prostřednictvím formuláře na Internetových stránkách a/nebo Aplikace.
- 2.3. Klient si zvolil verzi Aplikace *Standard*, která je podrobně specifikována co do rozsahu nabízených funkcí na [www.nntb.cz/funkce](http://www.nntb.cz/funkce).
- 2.4. Klient bere na vědomí, že Provozovatel nenese odpovědnost za nastavení (charakteristiky) Služeb provedené Klientem v uživatelském účtu Aplikace.
- 2.5. Klient bere na vědomí, že jeho uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele, popř. jeho dodavatelů, a dále v případě,

že poskytování Služeb brání omezení na straně Klienta nebo na straně jiných osob (např. výpadek v dodávce elektrické energie, výpadek datové sítě, zásah vyšší moci). V případě nedostupnosti účtu, delšího než 24 hodin, je Klient oprávněn poměrně понížit úhradu za poskytované služby, a to do okamžiku kdy budou Poskytovatelem opět plně zprovozněny.

2.6. V případě poruchy, výpadku nebo jiného nedostatku v poskytování Služeb, poskytne Provozovatel Klientovi technickou podporu za podmínek, v reakční době a způsobem blíže uvedeným v příslušných ustanoveních VOP.

2.7. Klient je povinen zachovávat v tajnosti přístupové údaje do jeho uživatelského účtu. Klient bere na vědomí, že Provozovatel nenes odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Klienta, zejména za zneužití uživatelského účtu Klienta třetími osobami.

### **3. Odměna a platební podmínky**

3.1. Za užívání Aplikace se Klient zavazuje hradit Provozovateli odměnu, jejíž výše se odvíjí od typu zvolené verze Aplikace.

3.2. Odměna bude hrazena periodicky, vždy za příslušný kalendářní měsíc (dále jen „**Období**“).

3.3. Odměna za každé Období činí 2790,- Kč bez DPH (dále jen „**Odměna**“). Klient zároveň s Odměnou uhradí DPH v zákonné výši.

3.4. Fakturu za první období vystaví Provozovatel bezodkladně po uzavření této Smlouvy.

3.5. Fakturu na další období je Provozovatel oprávněn vystavit nejdříve jeden (1) měsíc před začátkem dalšího období.

3.6. Elektronická faktura bude zasílána na emaily: eva.bartosikova@czechinvest.org a lucie.jahnova@czechinvest.org. O případné změně emailových adres bude Klient informovat Provozovatele bez zbytečného odkladu písemnou formou.

3.7. Faktura je splatná do třiceti (30) dnů od jejího doručení Klientovi. Při prodlení s úhradou faktury je Provozovatel oprávněn přístup k Aplikaci přerušit až do vyrovnání pohledávky. Pozastavením přístupu do Aplikace však nezaniká právo Provozovatele na úhrady Odměny i za dobu, během které nebyla tato služba poskytována.

### **4. Doba trvání smlouvy**

4.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců, a to od 1.1.2022 do 31.12.2023.

4.2. Každá Smluvní strana je oprávněna vypovědět tuto Smlouvu i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.

4.3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že v případě že dojde k ukončení této Smlouvy výpovědí, má se za to, že uživatelský účet Klienta bude zrušen ke dni uplynutí výpovědní doby dle čl. 4.2. této smlouvy.

### **5. Závěrečná ustanovení**

5.1. Osobami oprávněnými jednat za Klienta v záležitostech týkajících se využívání Služeb jsou xxx a paní xxxxx, přičemž tyto osoby mají oprávnění v rámci uživatelského účtu přidávat další oprávněné osoby tak, že jim přidělí roli administrátora („**Oprávněné osoby**“). Osoby určené jako Oprávněné osoby může Klient změnit jednostranným oznámením doručeným Provozovateli nebo v administraci Aplikace.

5.2. Tato Smlouva nabývá platnosti jejím podpisem oběma Smluvními stranami a může být měněna pouze písemnou dohodou Smluvních stran. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv Klientem.

5.3. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany se dohodly, že jakékoli spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, které nebudou moci být vyřešeny smírnou cestou, budou s konečnou platností vyřešeny věcně a místně příslušným soudem České republiky.

5.4. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, zdánlivým či neúčinným, nebude to mít za následek neplatnost, zdánlivost či neúčinnost této Smlouvy jako celku ani jiných jejích ustanovení, pokud je

takovéto neplatné, zdánlivé či neúčinné ustanovení oddělitelné od zbytku Smlouvy. Smluvní strany se zavazují neplatné, zdánlivé či neúčinné ustanovení nahradit novým platným či účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení Smlouvy.

- 5.5. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech v českém jazyce, z nichž Poskytovatel obdrží jeden (1) stejnopis a Klient jeden (1) stejnopis. Tuto smlouvu lze rovněž uzavřít online formou zaručeného elektronického podpisu.

V ----- dne 5. 1. 2022

za **FaceUp Technology s.r.o.:**

---

pan David Špunar,  
jednatel

V \_\_\_\_\_ dne 4. 1. 2022

za **Agentura pro podporu podnikání a investic CzechInvest :**

---

Ing. Patrik Reichl, MBA  
generální ředitel