



KUMSP0103D8Y



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Veřejná zakázka č. 61/2021
část 2.

SMLOUVA O DÍLO

I. Smluvní strany

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ - KRAJSKÝ ÚŘAD		
ČÍSLO SMLOUVY (DODATKU) -4-		
04947 poř. číslo	2021 rok	EP zkr. odb.

1. Moravskoslezský kraj

se sídlem: 28. října 117, 702 18 Ostrava

zastoupen:

prof. Ing. Ivo Vondrákem, CSc., hejtmanem kraje

IČO: 70890692
DIČ: CZ70890692
bankovní spojení: PPF banka, a.s.
číslo účtu: 2014000000/6000

Osoba oprávněná jednat ve věci smlouvy:

(dále jen „objednatel“)

a

2. Techstra, s.r.o.

se sídlem: Velkopřevorské náměstí 488/5, 118 00 Praha 1- Malá Strana
zastoupena: Lukášem Řehou, jednatelem

Mirko Kalousem, jednatelem

IČO: 06696236
DIČ: CZ06696236
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 7631622/0800

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 287287

(dále jen „zhotovitel“)

Osoby oprávněné jednat ve věcech této smlouvy:

II. Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.



3. Je-li zhotovitel plátcem DPH, prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu zhotovitele je zhotovitel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; je-li zhotovitel plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
5. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.

III. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele **vývoj řešení automatického čtení a vytěžování nestrukturovaných elektronických dokumentů v českém jazyce metodou zpracování přirozeného jazyka s následnou klasifikací a kategorizací takto získaných dat**, a to včetně dokumentace (dále jen „dílo“). Součástí závazku zhotovitele je také **dobání potřebných licencí a poskytování technické podpory**. Bližší specifikace díla je přílohou č. 1 této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje provedené dílo převzít a zaplatit za ně zhotoviteli cenu podle čl. IV této smlouvy.
3. Dílo je zahrnuto do projektu „Vstřícný a kompetentní KÚ MSK“, registrační číslo CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016799 (dále jen „projekt“), který byl podpořen z Operačního programu Zaměstnanost (dále jen „OPZ“). Předmět díla tak bude spolufinancován v rámci projektu.

IV. Cena za dílo

1. Cena za dílo činí:

bez DPH	660.000 Kč (slovy: šest set šedesát tisíc korun českých)
DPH ve výši 21 %	138.600 Kč
včetně DPH	798.600 Kč (slovy: sedm set devadesát osm tisíc šest set korun českých)

Podrobný rozpis ceny za dílo je přílohou č. 2 této smlouvy.

2. Cena za dílo podle odst. 1 tohoto článku smlouvy zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené se splněním jeho závazku z této smlouvy, tj. cenu díla včetně dopravného, odměny za poskytnutí licence, práce technika apod. Cena za dílo je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.
3. Je-li zhotovitel plátcem DPH, odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je zhotovitel k ceně díla bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny díla v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. V případě, že zhotovitel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu



s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.

V.

Místo předání a doba plnění

1. Zhotovitel je povinen předat objednateli dílo v místě předání, kterým je budova Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, 28. října 117, 702 18 Ostrava.
2. Zhotovitel je povinen provést dílo do 90 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy.
3. Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno objednateli. Smluvní strany se dohodly, že **objednatel není povinen dílo převzít, pokud toto vykazuje vady či nedodělky.**
4. Zhotovitel je povinen poskytovat technickou podporu k dílu dle přílohy č. 1 této smlouvy, a to v období od převzetí díla objednatelem do 31. 3. 2023.

VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Není-li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, řídí se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ustanoveními § 2586 a následujícími občanského zákoníku.
2. Zhotovitel je zejména povinen:
 - a) Provést dílo řádně a včas za použití materiálu a postupů odpovídajících právním předpisům a technickým normám ČR. Smluvní strany se dohodly na I. jakosti díla. Dílo musí odpovídat příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k provedení díla a umožňovat užívání, k němuž bylo určeno a zhotoveno.
 - b) Řídit se při provádění díla pokyny objednatele.
 - c) Umožnit objednateli kontrolu provádění díla. Pokud objednatel zjistí, že zhotovitel neprovádí dílo řádně či jinak porušuje svou povinnost, poskytne zhotoviteli lhůtu k nápravě; neučiní-li tak zhotovitel ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
 - d) Odstranit zjištěné vady a nedodělky na své náklady.
 - e) Dbát při provádění díla dle této smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
 - f) Postupovat při provádění díla s odbornou péčí.
3. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli součinnost nutnou k provedení díla.
4. Zhotovitel není oprávněn poskytnout výsledek díla jiným osobám než objednateli.
5. Zhotovitel je povinen dodržovat pravidla publicity OPZ a při zpracování a umístění log na všech dokumentech souvisejících s projektem se řídit Manuálem pro publicitu, Manuálem vizuální identity OPZ v aktuálním znění a „Obecnou částí pravidel pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu zaměstnanost“ v aktuálním znění (dostupné na: <https://www.esfcr.cz/pravidla-pro-zadatele-a-prijemce-opz/-/dokument/797767>) a Corporate Design manuálem MSK (dostupné na: http://www.msk.cz/assets/publikace/manual_msk_2014_zkracena_verze.pdf).
6. Zhotovitel se zavazuje po ukončení plnění této smlouvy předat objednateli veškeré originály účetních dokladů a originály dalších dokumentů souvisejících s realizací předmětu této smlouvy.



VII.

Zaměstnanci a dodavatelé zhotovitele a osoby zúčastněné na plnění předmětu v jiném právním vztahu ke zhotoviteli (dále jen „pracovníci“)

1. Zhotovitel prohlašuje, že všichni jeho pracovníci, kteří se budou podílet na realizaci díla, mají dostatečnou kvalifikaci v oboru. Zhotovitel dále prohlašuje, že všichni pracovníci ovládají český jazyk na takové úrovni, která jim umožní poskytovat služby vedoucí k realizaci díla v plném rozsahu.
2. Zhotovitel zajistí, aby pracovníci, kteří se v rámci provádění díla budou nacházet v místě plnění, dodržovali všechny požární a bezpečnostní předpisy tak, jak s nimi byli seznámeni objednatelem.
3. Minimálně jeden člen realizačního týmu zhotovitele se musí zúčastnit kontrolních dnů či jednání v sídle objednatele, a to buď prezenčně nebo distančně prostřednictvím videohovoru (typ používané komunikační platformy si obě smluvní strany dohodnou). Kontrolní dny či jednání budou probíhat dle potřeby na základě dohody s objednavatelem.
4. Zhotovitel je povinen z každého kontrolního dne nebo jednání týkajícího se plnění předmětu této smlouvy bezprostředně po jeho skončení vyhotovit zápis o průběhu a závěrech kontrolního dne či jednání, který bude v případě odsouhlasení podepsán zástupci objednatele i zhotovitele, a to bezprostředně po kontrolním dnu či jednání a současně odeslán na e-mail objednatele nebo bude objednateli předán jinou obdobnou formou. Každý ze zápisů bude obsahovat minimálně tyto náležitosti: pořadové číslo zápisu, datum konání, místo konání, seznam přítomných či omluvených účastníků, program kontrolního dne či jednání, popis sjednaných úkolů a závěrů kontrolního dne či jednání.

VIII.

Předání díla, vlastnické právo k předmětu díla a nebezpečí škody

1. Objednatel se zavazuje dílo převzít v případě, že bude předáno bez vad a nedodělků. O předání a převzetí díla zhotovitel sepíše zápis o předání a převzetí díla, ve kterém objednatel prohlásí, zda dílo přejímá či nikoli.
2. Zápis o předání a převzetí díla bude obsahovat:
 - a) označení předmětu díla,
 - b) označení objednatele a zhotovitele,
 - c) číslo smlouvy o dílo a datum jejího uzavření,
 - d) datum zahájení a dokončení prací na díle,
 - e) prohlášení objednatele, že dílo přejímá (nepřejímá),
 - f) datum a místo sepsání zápisu,
 - g) jména a podpisy zástupců objednatele a zhotovitele.
3. Zhotovitel a objednatel jsou oprávněni uvést v zápisu o předání a převzetí díla cokoliv, co budou považovat za nutné.
4. Zhotovitel je povinen zlikvidovat nebo vrátit veškerou podkladovou dokumentaci, kterou má ve svém držení a která souvisí s poskytováním služeb, a to:
 - a) neprodleně po předání a převzetí díla,
 - b) v případě ukončení platnosti této smlouvy nebo
 - c) na žádost objednatele kdykoliv během trvání této smlouvy.Tuto skutečnost je zhotovitel na žádost objednatele povinen písemně potvrdit.



IX. Platební a fakturační podmínky

1. Úhrada ceny za dílo bude provedena jednorázově po provedení díla (viz čl. V odst. 3 této smlouvy). Zálohové platby nebudou poskytovány.
2. **Je-li zhotovitel plátcem DPH**, bude podkladem pro úhradu ceny za dílo faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. **Není-li zhotovitel plátcem DPH**, bude podkladem pro úhradu ceny za dílo faktura, která bude mít náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. Faktura musí dále obsahovat:
 - a) číslo smlouvy objednatele, číslo veřejné zakázky (tj. 61/2021), IČO objednatele,
 - b) předmět smlouvy, tj. text „Vývoj řešení automatického čtení a vytěžování nestrukturovaných elektronických dokumentů v českém jazyce metodou zpracování přirozeného jazyka s následnou kategorizací takto získaných dat“, v rámci klíčové aktivity 2 „Vstřícný a kompetentní KÚ MSK“, registrační číslo CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016799,
 - c) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v čl. I odst. 2, je zhotovitel povinen o této skutečnosti v souladu s čl. II odst. 3 této smlouvy informovat objednatele),
 - d) lhůtu splatnosti faktury,
 - e) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
 - f) označení útvaru objednatele, který případ likviduje (odbor evropských projektů),
 - g) číslo zápisu o předání a převzetí díla a datum jeho podpisu. Zápis o předání a převzetí díla bude přílohou faktury.
3. Povinnost zaplatit cenu za dílo je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
4. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Doručení faktury se provede osobně na podatelně Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, do datové schránky, nebo elektronicky na e-mail: posta@msk.cz.
5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu faktury. Vracením vadné faktury zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení opravené faktury objednateli.
6. Je-li zhotovitel plátcem DPH, uplatní objednatel institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uhradí v termínu splatnosti faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet zhotovitele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:
 - a) zhotovitel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátcem, nebo
 - b) zhotovitel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
 - c) bankovní účet zhotovitele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“.



Tato úhrada bude považována za splnění části závazku odpovídající příslušné výši DPH sjednané jako součást smluvní ceny za předmětné plnění. Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně zhotoviteli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

X.

Práva z vadného plnění, záruka za jakost

1. Dílo má vadu, jestliže neodpovídá požadavkům uvedeným v této smlouvě.
2. Objednatel má právo z vadného plnění z vad, které má dílo při převzetí objednatelem, byť se vada projeví až později. Objednatel má právo z vadného plnění také z vad vzniklých po převzetí díla objednatelem, pokud je zhotovitel způsobil porušením své povinnosti. Projeví-li se vada v průběhu 6 měsíců od převzetí díla objednatelem, má se zato, že dílo bylo vadné již při převzetí, neprokáže-li zhotovitel opak.
3. Zhotovitel poskytuje objednateli na provedené dílo záruku za jakost (dále jen „záruka“) ve smyslu § 2619 a § 2113 a násl. občanského zákoníku, a to v celé délce poskytování technické podpory podle této smlouvy (dále též „záruční doba“). Záruční doba začíná běžet dnem převzetí díla objednatelem. Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže objednatel dílo řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost zhotovitel. Pro nahlašování a odstraňování vad v rámci záruky platí podmínky uvedené v odst. 4 a násl. tohoto článku smlouvy.
4. Vady díla dle odst. 2 tohoto článku smlouvy a vady, které se projeví během záruční doby, budou zhotovitelem odstraněny bezplatně.
5. Veškeré vady díla je objednatel povinen uplatnit u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to e-mailem obsahujícím co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady. Objednatel bude vady díla oznamovat na e-mail: [REDACTED]
6. Zhotovitel je povinen odstranit vadu díla nejpozději do 5 kalendářních dnů od jejího oznámení objednatelem, pokud se smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou písemně jinak, přičemž za písemnou formu se považuje též dohoda provedená prostřednictvím e-mailu.
7. Provedenou opravu vady díla zhotovitel objednateli předá písemným protokolem.
8. Zhotovitel je povinen uhradit objednateli škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné výši. Zhotovitel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z vadného plnění.

XI.

Úprava vztahů související s bezpečností a zpracováním osobních údajů

1. Není-li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, je ustanoveními tohoto článku smlouvy mezi smluvními stranami upravena zejména bezpečnost informací, ochrana a zpracování osobních údajů a bezpečnostní procesy a postupy objednatele, které souvisejí s plněním této smlouvy, zejména Směrnici informační a kybernetické bezpečnosti Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, se kterou bude zhotovitel seznámen po nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Zhotovitel je zejména povinen:
 - a) Zajistit seznámení všech pracovníků (vlastních zaměstnanců i poddodavatelů), kteří se budou podílet na plnění služeb (ať už osobně v místě plnění nebo vzdáleným přístupem) s pravidly a postupy bezpečnosti informací Krajského úřadu



- Moravskoslezského kraje a s pravidly pro vzdálený přístup. Toto seznámení bude provedeno bezprostředně po nabytí účinnosti této smlouvy, a to formou vstupního školení, které provede zaměstnanec odboru informatiky Krajského úřadu Moravskoslezského kraje (dále jen „odbor informatiky“) a zhotovitel je povinen zajistit účast svých pracovníků na tomto školení.
- b) Řídit se při poskytování služeb pokyny objednatele a aktuálními interními pravidly objednatele, definovanými zejména ve Směrnici informační a kybernetické bezpečnosti Krajského úřadu Moravskoslezského kraje a v oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví a požární ochrany, k nimž bude zhotovitel proškolen objednatelem bezprostředně po nabytí účinnosti této smlouvy.
 - c) Zajistit, aby jeho pracovníci (včetně poddodavatelů), kteří budou přítomni v prostorách objednatele, dodržovali všechny bezpečnostní předpisy tak, jak s nimi byli seznámeni objednatelem, zejména co se týče fyzických přístupů do zabezpečených prostor Krajského úřadu Moravskoslezského kraje.
 - d) Písemně nahlásit objednateli plánované zásahy (tzv. servisní okna) do systému s výjimkou nahlášených vad dle čl. X této smlouvy (neplánované, akutní zásahy), a to nejméně 3 pracovní dny předem a provádět je pokud možno mimo frekventované časy, tj. o víkendech a ve dnech pracovního volna v době od půlnoci do 12:00 h, případně v pracovní dny v době od 22:00 h do 05:00 h.
3. Zhotovitel objednateli odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které mu v poskytování služeb předá:
- a) jsou kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat zhotovitele,
 - b) neobsahují žádné infiltrační prostředky,
 - c) že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
4. Objednatel se zavazuje vždy bez zbytečného odkladu informovat zhotovitele o změně interních pravidel bezpečnostní politiky objednatele. Zhotovitel je následně povinen ihned seznámit s touto změnou pracovníky (vlastní zaměstnance i poddodavatele) podílející se na realizaci předmětu této smlouvy.
5. Pro zajištění dostatečné ochrany informačních aktiv, kterými objednatel disponuje, klasifikuje objednatel data do klasifikačních skupin:
- veřejné, které jsou označeny písmenem "W",
 - neveřejné, které jsou označeny písmenem "N",
 - chráněné, které jsou označeny písmenem "CH".
6. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, jsou klasifikovány jako neveřejné. V případě, že budou zhotoviteli zpřístupněny osobní údaje, jsou pro účely této smlouvy považovány za neveřejné či chráněné informace.
7. Zhotovitel se zavazuje, že neveřejné či chráněné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, nezkopíruje a neumožní jejich zkopírování ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Zhotovitel



se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

8. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy ohledně neveřejných či chráněných informací se nevztahuje na informace, které:
 - a) mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - b) byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - d) příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - f) smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
9. Zhotovitel je povinen zlikvidovat veškeré neveřejné či chráněné informace, které se dověděl v průběhu plnění této smlouvy poté, co bude plnění z této smlouvy ukončeno, ať už splněním anebo jiným způsobem zániku této smlouvy.
10. Zhotovitel je povinen veškeré neveřejné nebo chráněné informace získané v průběhu plnění této smlouvy přenášet přes veřejné přenosové linky zabezpečené šifrováním, přičemž musí být použitý silný šifrovací algoritmus (šifrování AES-256, heslo min. 17 znaků a kombinace znaků ze všech kategorií – velká písmena, malá písmena, číslice a speciální znaky).
11. Zhotovitel je povinen přijmout veškerá potřebná opatření, která jsou nutná k zajištění plnění předmětu této smlouvy a která vyplývají z této smlouvy anebo z interních předpisů a postupů objednatele, se kterými bude zhotovitel seznámen.
12. Zhotovitel je povinen v souladu s touto smlouvou písemně (např. e-mailem) informovat objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, souvisejících s plněním této smlouvy, a to neprodleně, nejpozději do konce dne, kdy byl kybernetický bezpečnostní incident zjištěn. O kybernetický bezpečnostní incident se jedná zejména, dojde-li k nefunkčnosti aplikace, která souvisí s dílem, ztrátě dat nebo neoprávněnému přístupu do takové aplikace nebo k datům. Zhotovitel je zároveň povinen ve lhůtě do 48 hodin od zjištění kybernetického bezpečnostního incidentu písemně (např. e-mailem) informovat o způsobu nápravy takového incidentu, a není-li možné v dané lhůtě nápravu zajistit, informovat rovněž o nejbližším možném termínu nápravy, který musí být objednatelem odsouhlasen. Stejnou informační povinnost dle tohoto odstavce smlouvy má zhotovitel v případě, kdy dojde při plnění této smlouvy k situaci, která může mít pro objednatele významné dopady, které by mohly být srovnatelné s kybernetickým bezpečnostním incidentem.
13. Povinnost ochrany neveřejných a chráněných informací trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Neveřejné a chráněné informace jsou považovány za důvěrné údaje ve smyslu § 1730 odst. 2 občanského zákoníku.

XII. Sankce

1. V případě, že zhotovitel neprovede dílo včas, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,25 % z ceny za dílo bez DPH dle čl. IV odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.



2. Pokud zhotovitel neodstraní vadu díla ve lhůtě uvedené v čl. X odst. 6 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny za dílo bez DPH dle čl. IV odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
3. V případě, že zhotovitel poruší některou ze svých povinností ohledně bezpečnosti a nakládání s osobními údaji dle čl. XI této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý zjištěný případ porušení některé z těchto povinností a za každý započatý den, ve kterém je některá z těchto povinností porušována.
4. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za dílo sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
5. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.

XIII. Zánik smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva zaniká:
 - a) dohodou smluvních stran.
 - b) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
 - neprovedení díla v době plnění dle čl. V odst. 2 smlouvy,
 - nedodržení pokynů objednatele, právních předpisů nebo technických norem, které se týkají provádění díla,
 - nedodržení smluvních ujednání o záruce za jakost nebo o právech z vadného plnění,
 - neuhrazení ceny za dílo objednatelem po druhé výzvě zhotovitele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy.
2. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - a) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že zhotovitel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
 - b) podá-li zhotovitel sám na sebe insolvenční návrh.
3. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ dle § 2002 občanského zákoníku rozumí „nejpozději do 3 týdnů“.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně, nestanoví-li zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), jinak. V takovém případě nabývá smlouva účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
2. Doplnění nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných a takto označených dodatků.



3. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží jedno a zhotovitel jedno její vyhotovení.
5. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
6. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv provede Moravskoslezský kraj.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1: Specifikace díla
Příloha č. 2: Podrobný rozpis ceny díla
8. Doložka platnosti právního jednání dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů: K uzavření této smlouvy má objednatel souhlas rady kraje udělený usnesením č. 29/1915 ze dne 15. 11. 2021.

V Ostravě dne: - 5 .01. 2022

za objednatele

prof. Ing. Ivo Vondrák, CSc.
hejtman kraje



V Praze dne: 23/11/2021

Lukáš Kalous



Příloha č. 1 – Specifikace díla

Část A – vývoj řešení automatického čtení a vytěžování nestrukturovaných elektronických dokumentů metodou zpracování přirozeného jazyka s následnou klasifikací a kategorizací takto získaných dat

Předmětem smlouvy je dodání programového vybavení, které bude schopné třídit došlou poštu krajského úřadu do předem definovaných kategorií (distribučních skupin). Objednatel předpokládá využití metody zpracování přirozeného jazyka (NLP) a strojového učení tak, aby se přesnost výsledků zpracování mohla zvyšovat. Objednavatel předpokládá provozování díla na vlastních zařízeních (on-premise).

Technologie bude využita na zpracování příchozích mailů včetně příloh a ručně skenovaných dokumentů. Převážně se bude jednat o soubory typu eml, pdf, doc(x), xls(x) a txt v množství cca 400 souborů denně. Příchozí zpráva může obsahovat více souborů, ty je nutné posuzovat společně. K dispozici bude minimálně 21 kategorií, ke kterým se budou zpracovávané soubory přiřazovat.

Samotná distribuce souborů bude řešena pomocí technologie robotické automatizace procesů (RPA) společnosti UiPath. Technologie RPA není předmětem dodávky a objednavatel ani **nepožaduje** integraci obou nástrojů.

Objednatel předpokládá následující prvky procesu:

1. Příchozí zpráva je automaticky načtena do programu spisové služby (Ginis), ze které ji vyčte RPA robot a všechny obsažené soubory uloží do vybraného úložiště.
2. Z tohoto úložiště si soubory načte nástroj NLP, provede zpracování, navrhne cílovou distribuční skupinu (kategorii) a informaci v dohodnuté struktuře vloží do úložiště.
3. RPA robot informaci převezme, příchozí zprávu cílové distribuční skupině předá a zpracované soubory z úložiště odstraní.

Část B – dodání licencí a poskytování technické podpory

Předmětem smlouvy je také dodání potřebných licencí k hlavnímu předmětu smlouvy a poskytování technické podpory, a to v období od předání díla objednateli do 31. 3. 2023. Objednavatel předpokládá provozování díla na vlastních zařízeních (on-premise).

Technickou podporou se rozumí odstraňování vad díla podle čl. X této smlouvy a dále také:

1. poskytování e-mailové, příp. telefonické podpory pro zaměstnance objednatele za účelem poradenství a konzultací pro řešení technických a provozních problémů,
2. provádění obecných změn v důsledku vývoje programového vybavení v důsledku vývoje technického vybavení objednatele,
3. přetrénování algoritmů v případě významné změny ve struktuře zpracovávaných dokumentů (objednatel předpokládá potřebu přetrénování maximálně 1x ročně).



Příloha č. 2 – Podrobný rozpis ceny díla

Ceny jsou uvedeny v Kč

Položka	Jednotka	Jednotková cena bez DPH	Počet jednotek	Celková cena bez DPH	Celková cena s DPH
Vývoj řešení a integrace	 	 	 	360 000	435 600
Licence	měsíc	0	1	0	0
Technická podpora	měsíc	20 000	15	300 000	363 000
Celkem				660 000	798 600