

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A SERVISU IT TECHNOLOGIÍ VE ŠKOLE
uzavřená ve smyslu ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany:

Základní škola Mikoláše Alše, Praha-Suchdol, Suchdolská 360
se sídlem Suchdolská 360, 165 00 Praha 6 - Suchdol
IČO: 60434651
DIČ: CZ60434651
Zastoupená: Mgr. Alexandra Kejharová, ředitelka školy
(dále jen „Objednatel“)

a

Daniel Šrámek



IČ 63961733

(dále jen „Zhotovitel“)

Objednatel a Zhotovitel společně uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

smlouvu o poskytování služeb správy a servisu IT technologií ve škole
(dále jen „Smlouva“)

1. Předmět plnění

- 1.1 Předmětem této smlouvy je správa a servis IT technologií Objednatele Zhotovitelem dle podmínek a ujednání této smlouvy.
- 1.2 Zhotovitel se uzavřením této smlouvy zavazuje pro Objednatele po dobu trvání této smlouvy poskytovat služby správy a servisu IT technologií ve škole za podmínek této smlouvy a Objednatel se zavazuje za provedené služby zaplatit Zhotoviteli sjednanou cenu.
- 1.3 Služby, které budou pro Objednatele poskytovány, spočívají zejména v následujících oblastech úkonů (dále označeny také pouze jako „služby“):
 - (i) správa výpočetní techniky v učebně výpočetní techniky, ve třídách a kabinetech,
 - (ii) správa počítačové sítě a páteřních prvků,
 - (iii) dále dle požadavků zadavatele servis ostatní techniky,
 - (iv) monitoring,
 - (v) zálohování dat uživatelů a programů používaných na síti na zařízení poskytovatele,
 - (vi) správa programů.

2. Cena

- 2.1 Smluvní strany si sjednávají, že cena za poskytované služby je složena z paušální měsíční částky a dále z hodinové sazby nad rámec paušální měsíční částky.
- 2.2 Strany si sjednávají, že fixní paušální měsíční částka za poskytované služby v rozsahu 40 hodin činí 12 000 Kč (slovy: dvanáct tisíc korun českých) vč. DPH.
- 2.3 Hodinová sazba za servisní úkony nad rámec běžného rozsahu poskytovaných služeb činí 300 Kč vč. DPH (slovy: tři sta korun českých).
- 2.4 V případě havárie sítě, výpadků, objednávek dalších služeb Objednatele, připojení další výpočetní techniky, rozšíření služeb, řešení problémů, zvýšení nároků na správu sítě apod., bude předpokládán rozsah hodin překročen.

- 2.5 Uhrazením paušální měsíční částky dle odst. 2.2 tohoto článku nejsou dotčeny nároky Zhotovitele na náhradu hotových výdajů, které účelně vynaložil v souvislosti se servisní činností podle této smlouvy (např. náhradní díly a další potřebný materiál pro provedení oprav apod.).

3. Platební podmínky

- 3.1 Nárok na cenu za poskytnuté služby vzniká k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce. Cena je splatná do 14 dnů od doručení faktury s vyúčtováním ceny a časové specifikace účtovaných služeb. Časová specifikace bude Objednateli zaslána spolu s fakturou do 14 dní po skončení předchozího kalendářního měsíce. V případě, že do dvou pracovních dnů od odeslání nebudou proti fakturaci vzneseny námitky, považuje se za odsouhlasenou.
- 3.2 Faktura musí obsahovat všechny údaje dle § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, jakož i číslo smlouvy.

4. Trvání smlouvy a místo plnění díla

- 4.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou** a to od 1. ledna 2021.
- 4.2 Místem plnění je sídlo objednatele – Suchdolská 360, Praha 6 - Suchdol.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1 Zhotovitel prohlašuje a Objednatel bere na vědomí, že služby dle této smlouvy, nejde-li o fyzické dodání hardwaru, mohou být prováděny jednak osobně v prostorách Objednatele, dále pak ve formě vzdáleného přístupu do sítě Objednatele (telefonní komunikace, emailová pošta, elektronický vzdálený přístup bez nutnosti přítomnosti či asistence Objednatele – např. v případě pravidelné správy sítě).
- 5.2 Problémy, poruchy či závady je Objednatel povinen nahlásit zhotoviteli. Zhotovitel se zavazuje v případě takového nahlášení provést u Objednatele odstranění závady či poruchy formou uvedenou v odstavci 1.
O způsobu odstranění poruchy či závady rozhoduje Zhotovitel na základě posouzení charakteru závady nahlášené Objednatelem. Poruchy či závady je Objednatel povinen hlásit prostřednictvím odpovědné osoby ve formě emailu, popř. telefonicky, vždy včetně popisu závady.
- 5.3 Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost k plnění povinností dle této smlouvy, zejména zpřístupnit Zhotoviteli přístupové údaje (uživatelská jména a hesla) k softwaru Objednatele, poskytnout mu souhlas s jejich užitím za účelem plnění povinností dle této smlouvy, umožnit mu přístup do jeho prostor, k dokumentaci vztahující se k výpočetní technice či softwaru, oznámit mu užívání jakékoli výpočetní techniky.
- 5.4 Zhotovitel je oprávněn použít k plnění povinností vyplývajících pro něj z této smlouvy třetí osoby. V takovém případě však Objednateli odpovídá, jako kdyby plnil sám.
- 5.5 Zhotovitel se zavazuje udržovat IT technologie Objednatele aktualizované a v řádném technickém stavu. Zhotovitel neodpovídá za případné škody, které by vznikly na základě jednání či opomenutí Objednatele (neposkytnutí součinnosti, nesprávná obsluha, nenahlášení závady, neumožnění provedení opravy, instalace zařízení bez vědomí Zhotovitele, neoprávněný či neodborný zásah, apod.), či za zásahy třetích osob nebo vyšší moc.
- 5.6 V případě, že bude Objednatel v prodlení s úhradou déle než 30 dní splatného závazku plynoucího z této smlouvy, má Zhotovitel právo pozastavit provoz veškerých služeb poskytovaných Zhotovitelem a pozastavit provádění prací, a to až do doby, dokud Objednatel neuhradí veškeré své splatné závazky vůči Zhotoviteli. Objednatel v případě takto pozastavených služeb nebo prací nemá nárok na náhradu vzniklých škod, ani jakýchkoli jiných majetkových sankcí vůči Zhotoviteli.
- 5.7 Objednatel prohlašuje, že veškeré jím Zhotoviteli předané podklady potřebné k poskytování služeb neporušují práva duševního či průmyslového vlastnictví třetích osob, zákon nebo dobré mravy, a že je vlastníkem těchto duševních či průmyslových práv, a/nebo k jejich užití získal nezbytné licence a oprávnění. V opačném případě Zhotoviteli nevzniká odpovědnost za škodu vzniklou zapracováním těchto podkladů. Zhotovitel není povinen ověřovat existenci a správnost těchto licencí či oprávnění.

6. Další ujednání

- 6.1 Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při své činnosti a které mají charakter hospodářského, bankovního nebo obchodního tajemství a o skutečnostech, jejichž prezentování navenek by se mohlo jakýmkoliv způsobem dotknout bezpečnosti, obchodních zájmů nebo dobrého jména objednatele. Uvedená povinnost se vztahuje i na zaměstnance Zhotovitele či jiné osoby, které by se na díle podíleli nebo měli z jednání či opomenutí Zhotovitele přístup k takovým informacím.
- 6.2 V rámci plnění této smlouvy smluvní strany prohlašují, že nedochází k předání či přenášení osobních údajů. Tyto spolu s ostatními údaji v síti Objednatele zůstávají a nejsou přenášeny ke Zhotoviteli.
- 6.3 Zpřístupněné údaje (hesla) se Zhotovitel zavazuje nezneužít. Seznam předaných přístupových jmen a hesel se Zhotovitel zavazuje šifrovat a uložit na svém zabezpečeném úložišti v sídle firmy, kde zajišťuje nezbytnou ochranu proti jejich zneužití.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, které provede Objednatel.
- 7.2 Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.3 Doplnky nebo pozměňující návrhy mohou být provedeny pouze písemnou formou, a to číslovanými dodatky, s nimiž svůj souhlas musí projevit obě Smluvní strany písemně.
- 7.4 Smlouva byla vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží dvě vyhotovení a Zhotovitel obdrží jedno vyhotovení.
- 7.5 Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a tato je sepsána podle jejich pravé a skutečné vůle, srozumitelně a určitě, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

V Praze-Suchdole dne 22. 12. 2020

