

Dodatek č. 2

ke Smlouvě o údržbě IT vybavení č. 01/2015

2 Předmět smlouvy

V kapitole č. 2 „předmět smlouvy“ se rozšiřuje rozsah údržby o objekt Zahrada Čech. Platí tyto aktuální údaje:

Předmětem smlouvy je údržba IT vybavení dodavatelem pro potřeby objednatele. Tato údržba zahrnuje běžné úkony spojené s provozem předmětného IT vybavení a havarijní zásahy. Veškeré tyto činnosti provádí dodavatel pro potřeby objednatele.

Následuje rozpis předmětného IT vybavení a rozsahu prací:

- Počítačové stanice a notebooky v objektech MKZ (DK, GH, Kino, Divadlo, Zahrada Čech) včetně SW;
- Server v objektu MKZ DK včetně SW;
- Server v objektu ZČ včetně SW;
- Internetové připojení;
- Síťové prvky a infrastruktura v objektech MKZ.

Rozsah údržby

- Osobní návštěva technika jednou za 14 dní na každé z provozoven; fyzická kontrola zařízení, aktualizace software, řešení méně závažných klientských požadavků; v ceně je zahrnuto i cestovné za tuto návštěvu; předpokládaná doba trvání návštěvy je 2–3 hodiny (pro GH/DK), 1-2 hodiny (pro „Divadlo“, „Kino“ a „Zahrada Čech“).
- Nepravidelná vzdálená správa; kontrola zařízení, aktualizace, kontrola záloh, bezpečnosti, logů;
- 240 minut vzdálené pomoci (telefonická konzultace s klientem současně se vzdáleným řešením problému na jeho počítači);
- Jeden pohotovostní výjezd včetně práce na místě / 1 hod;
- Telefonická a e-mailová podpora 7 dní v týdnu v čase od 8.00 do 20.00; možnost podpory i mimo tyto časy dle domluvy;
- Napojení zařízení na monitoring – včasná detekce výpadku (platí pro trvale běžící zařízení – síťová úložiště, servery, internetová zařízení, wifi, ...);
- Tvorba a udržování administrátorské dokumentace – struktura sítě, konfigurace zařízení, hesla a přístupy, ...
- Jednání se subdodavateli – klient komunikuje ohledně veškerých IT problémů s námi a my zařizujeme komunikaci s ostatními firmami.

4 Cena za údržbu a servisní zásahy

V kapitole č. 4 „cena za údržbu a servisní zásahy“ se mění seznam cenové podmínky. Platí tyto aktuální údaje:

Za služby poskytované dodavatelem a specifikované v bodě 2 této smlouvy se objednatel zavazuje platit měsíční poplatek **13 700 Kč**.

Všechny práce nad rámec domluveného rozsahu budou účtovány dle následujícího ceníku:

Cestovné	100 Kč
Práce / 1 hod	500 Kč
Vzdálená pomoc / 15 minut	200 Kč



Reinstalace OS Windows	1 000 Kč
Řešení kritického problému – cestovné	300 Kč
Řešení kritického problému v nestandardním čase / 1 hod	700 Kč

Všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH. DPH bude účtována v souladu s platnými předpisy.

V Litoměřicích dne 31. 12. 2021

.....
Za dodavatele: Jiří Kasal

.....
Za objednatele: Bc. Michaela Mokrá