

Smlouva o servisu programu série Medical-W

Zhotovitel: VitalSoft, s.r.o., Moskevská 1/14, 434 01 Most
Bank.spojení: [REDACTED]
IČO: [REDACTED] 44482234
DIČ: CZ47782234
Zastoupená: Ing. Ondřejem KŮRKOU, jednatelem společnosti

a

Objednatel: Technické služby města Mostu a.s.
Se sídlem: Dělnická 164, 434 01 Most - Velebudice
Telefon: 476 453 211
IČO: 64052265 DIČ: CZ64052265
Zastoupené: Ing. Václavem Zahradníčkem, předsedou představenstva a
Tomášem Kubalem, místopředsedou představenstva

uzavírají tímto následující smlouvu o dalším pozáručním servisu
programu série Medical

I.

1. Tato smlouva je rozšířením služeb již existujícího a provozovaného programu série Medical, který je užíván na základě objednávky č. 000022 ze dne 27.01.2020.
2. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje realizovat pro objednatele služby sjednané touto smlouvou a objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli ve smlouvě sjednanou cenu za provedené služby.

II.

1. Předmětem plnění je zajištění programu s novými funkcemi, novou verzí číselníků, bezplatné použití hot-line servis telefonu s potřebnou konzultací k nákupu nové techniky nebo instalaci počítačové sítě, bezplatná on-line vzdálená pomoc u počítačů, opravy v případě porušení dat zaviněným chybou programu, volný přístup na portál zhotovitele a další spojené služby s výše uvedenými službami.
2. Zhotovitel se zavazuje, že bude provádět všechny práce, uvedené v příloze č. 1 smlouvy v řádném termínu a kvalitě. A objednatel se zavazuje hradit řádně a včas roční servisní poplatek, dle podmínek uvedených v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje oznámit objednateli zásadní změny v dalším vývoji programů a servisních podmínkách nejméně s dvouměsíčním předstihem.

III.

1. Objednatel se zavazuje, že
 - a) bude dodržovat ustanovení smlouvy o užití programového vybavení s důrazem na legální získávání a užívání programů,
 - b) oznámí společnosti závažné změny v provozních podmínkách programů nejméně s měsíčním předstihem,

[REDACTED]

Vital Soft, s. r. o.

- c) má právo informovat společnost o všech požadavcích, vznesených ze zdravotních pojišťoven i z MZ ČR,
- d) má možnost individuálně dohodnout další rozšíření servisu nad rámec standardních podmínek.

IV.

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smluvní strany mohou smlouvu kdykoli písemně vypovědět, a to s tříměsíční výpovědní lhůtou, když tato lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího ve kterém byla doručena výpověď druhé straně. Výpověď musí být písemná a nemusí být uveden důvod výpovědi. Výpověď nemá vliv na jakékoli nároky vzniklé mezi stranami před účinností výpovědi, nároky na náhradu škody a dále na ujednání smluvních stran o způsobu řešení sporů.

V.

1. Při porušení povinností zhotovitele, poskytne objednateli slevu ve výši 15% z nejbližší následující platby paušálních poplatků.
2. Za nedodržení lhůty splatnosti faktury je objednatel povinen zhotoviteli uhradit úrok z prodlení v zákonné výši.

VI.

1. Objednatel se zavazuje hradit za poskytnuté služby roční servisní poplatek dle přílohy č.1 a za poskytnutí dalších služeb cenu dle ceníku obsaženého v příloze č.2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že splatnost faktury bude 30 dnů ode dne doručení objednateli. Platba se považuje z hlediska její včasnosti za provedenou dnem předání příkazu k úhradě peněžnímu ústavu objednatele, pokud bude dle tohoto příkazu proplacena.
3. Faktura musí obsahovat náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., zejména pak: - název, sídlo, IČO a DIČ objednatele a zhotovitele
 - pořadové číslo dokladu
 - číslo smlouvy objednatele
- rozsah a předmět zdanitelného plnění
- datum vystavení dokladu
- datum uskutečnění zdanitelného plnění
- datum splatnosti
- cenu bez DPH
- označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit účtovaná cena
- oběma stranami podepsaný soupis prací
- podpis oprávněné osoby.

Bez kterékoliv z těchto náležitostí faktura nebude proplacena.

4. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit ve lhůtě její splatnosti v případě, že bude obsahovat nesprávné údaje nebo bude neúplná. K proplacení dojde až po odstranění nesprávných údajů či jejich doplnění a lhůta splatnosti začne plynout dnem doručení opravené faktury objednateli.

VII.

1. Tato smlouva neruší základní ustanovení objednávky o užití programového vybavení, uzavřené při nákupu programu série Medical č. 000022 ze dne 27.01.2020.
2. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž 1 obdrží objednatel a 1 zhotovitel.
3. Tato smlouva je platná dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
4. Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon

Vital Soft, s.r.o.

o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v souladu s tímto zákonem uveřejní objednatel, a to nejpozději do 15 pracovních dnů od podpisu smlouvy. V případě nesplnění tohoto ujednání může uveřejnit smlouvu v registru zhotovitel.

5. Po uveřejnění v registru smluv obdrží zhotovitel do datové schránky/emailem potvrzení od správce registru smluv. Potvrzení obsahuje metadata, je ve formátu .pdf, označeno uznávanou elektronickou značkou a opatřeno kvalifikovaným časovým razítkem. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel nebude, kromě potvrzení o uveřejnění smlouvy v registru smluv, nijak dále o této skutečnosti informován.

6. Obě smluvní strany se dohodly, že tento smluvní vztah se bude řídit ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.

7. Sjednává se, že smluvní strany považují povinnost doručit písemnost do vlastních rukou za splněnou i v případě, že adresát zásilku, odeslanou na jeho v této smlouvě uvedenou či naposledy písemně oznámenou adresu pro doručování, odmítne převzít, její doručení zmaří nebo si ji v odběrní lhůtě nezvzvedne, a to desátým dnem ode dne vypravení písemnosti.

8. Měnit nebo doplňovat text této smlouvy je možné jen formou písemných dodatků, které musí být řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci smluvních stran.

9. Při nakládání s osobními údaji se smluvní strany řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

10. Objednatel a zhotovitel shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.

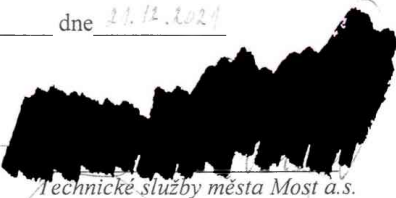
11. Nedílnou součástí smlouvy se stává:

Příloha č. 1 – Kalkulace ceny a forma úhrady

Příloha č. 2 – Ceník základních prací

V Mostě dne: 29.12.2021 *moř* dne 21.12.2021


VitalSoft, s.r.o.


Technické služby města Most a.s.





Příloha č.1 smlouvy o servisu programu série Medical

Kalkulace ceny a forma úhrady

Zhotovitel bude objednateli poskytovat po celou dobu servisu služby nejméně v rozsahu za uvedenou cenu:

Počet	Předmět	à 1 ks	za rok
4x ročně	nová verze programu s novými funkcemi	1 490,-	5 960,-
12x ročně	nová verze číselníků - samoinstal. forma	299,-	3 588,-
průběžně	bezplatné použití hot-line servis telefonu, konzultace při nákupu nové techniky nebo instalaci počítačové sítě v rozsahu do 10 minut / měsíc		0,-
	bezplatná on-line vzdálená pomoc u počítačů, připojených k internetové síti v rozsahu do 10 minut / měsíc		0,-
	zdarma opravy v případě porušení dat, zaviněném chybou programu		0,-
	volný přístup na portál společnosti vitalsoft s.r.o. - http:// www.vitalsoft.cz		0,-
	snížená sazba veškeré servisní a zakázkové práce a cestovních nákladů na 50%		0,-
celkem:			9 548,-

Roční servisní poplatek, vypočtený jako kalkulovaná roční cena, **snížená o cca 50%** pro smluvní partnery zdravotních pojišťoven, je stanoven na **4 752,- Kč**. Pro síťové verze je poplatek stanoven o 15% vyšší na každou stanici na **5 465,- Kč**.

Úhrada bude prováděna ve dvou splátkách ve výši **50%** roční částky, vždy v měsíci **lednu** a **červenci** příslušného roku na základě faktury, vystavené zhotovitelem. Prvá splátka za neúplné pololetí bude stanovena jako alikvotní část 50% splátky.

Veškeré oprávněné reklamace a nápravy případných chyb programu jsou pro objednatele zásadně zdarma po celou dobu užívání a podpory programu řady MEDICAL®.

(Výše stanovená cena ročního trvalého smluvního servisu platí od 1.1.2022 na dobu nejméně jednoho roku. V případě změny ceny dochází ke směně smlouvy a ta je možná pouze za souhlasu obou smluvních stran).

Uvedené ceny jsou bez DPH.

© VitalSoft, s.r.o. 2021



Vital Soft, s.r.o.

Moskevská 1/14, 434 01 Most
 ☎ 417 637 259
 ■ 777 651 246, 777 651 243
 mail: hotline@vitalsoft.cz
 IČO: 47 782 234

Ceník základních prací Vital Soft s.r.o.

Položka	Druh práce, náhrady	Jednotky	Základní sazba Kč			Snížená sazba Kč		
			BPD	MPD1	MPD2	BPD	MPD1	MPD2
101	Práce na pracovišti Vital Soft s.r.o. – programy řady MEDICAL®	hodina	360,-	480,-	600,-	180,-	270,-	360,-
102	Práce u zákazníka – programy řady MEDICAL®	hodina	480,-	600,-	720,-	240,-	360,-	480,-
111	Práce na pracovišti Vital Soft s.r.o. – jiné programy a OS WINDOWS®	hodina	480,-	600,-	720,-	240,-	360,-	480,-
112	Práce u zákazníka – jiné programy a OS WINDOWS®	hodina	600,-	790,-	980,-	300,-	420,-	540,-
201	Telefonická konzultace	minuta	6,-	12,-	18,-	zdarma	8,-	16,-
205	Vzdálená pomoc na PC uživatele do 15 minut / týden	minuta	6,-	15,-	30,-	zdarma	10,-	20,-
206	Vzdálená pomoc na PC uživatele nad 15 minut / týden	minuta	10,-	30,-	60,-	5,-	20,-	35,-
210	Generace CD, balné a zaslání CD poštou, kurýrem	ks	200,-			100,-		
212	Generace CD, zaslání elektronicky	ks	100,-			50,-		
301	Povolení aktualizace programu z portálu www.vitalsoft.cz na dobu 1 čtvrtletí	ks	1 990,-			zdarma		
302	Povolení aktualizace číselníků z portálu www.vitalsoft.cz	ks	990,-			zdarma		
303	Stažení pomocných programů z portálu www.vitalsoft.cz (VZP-Kontrol, Java, TV, příručky...)	ks	zdarma			zdarma		
305	CDROM s čtvrtletní aktualizací programu a s číselníky	ks	1 990,-			zdarma		
308	Doplněná verze elektronického manuálu	ks	240,-			zdarma		
401	Náhrada za ztrátu času na cestě	hodina	220,-			110,-		
402	Cestovní náklady	km	11,-			8,-		

Snížená sazba je uplatňována v době garance u prací, na které se nevztahuje záruka a **pro uživatele s paušálně hrazeným smluvním pozáručním servisem.**

U položek 101 a 102 jde o **mimoreklamační** práce.

BPD – běžná pracovní doba v pracovním dni od 8:00 do 17:00 hod.

MPD1 – mimopracovní doba 1, tedy doba 6:00-8:00 a 17:00-22:00 v pracovní den

MPD2 – mimopracovní doba 2, tedy doba od 22:00 pracovního dne do 6:00 dalšího pracovního dne nebo doba pracovního volna až do 6:00 následujícího pracovního dne

Nejmenší účtovanou časovou jednotka je u položek 101 až 112 **započatá půlhodina**, u položek 206 a 401 je to **15 minut**.

Veškeré **oprávněné reklamace a nápravy** případných chyb programu jsou pro uživatele **zásadně zdarma po celou dobu** užívání a podpory programu řady MEDICAL®.

Uvedené ceny jsou bez DPH.

Ceník je platný od 1.1.2022 na dobu nejméně jednoho roku

	Datum	Jméno, příjmení	Funkce	Podpis
Zpracoval/a/i/y:	20.12.2021	[REDACTED]	Vedoucí provozu	[REDACTED]
Manažer divize:	20.12.2021	[REDACTED]	Manažer divize	[REDACTED]
Ředitel společnosti:	20.12.2021	[REDACTED]	Ředitel společnosti	[REDACTED]
Za divizi posoudil/a:				
AK – právně posoudil/a:	Uveřejnění v registru smluv: ☐ NE ☒ ANO			
	20.12.2021 [REDACTED] [REDACTED]			
Manažer ekonomie schválil/a:	20.12.2021	[REDACTED]	Ekonomický náměstek	[REDACTED]
Schváleno dne:				
Datum uveřejnění smlouvy:		Poznámka:	Smlouva o servisu programu série Medical-W	
ID smlouvy z registru smluv:				