

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY
„Maintenance SW AKTION.Next pro ONN a.s.“

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „občanský zákoník“),

Smluvní strany:

Objednatel:

Oblastní nemocnice Náchod a.s.

kterou zastupuje: RNDr. Bc. Jan Mach, předseda správní rady
kontaktní osoba:
e-mail:@nemocnicenachod.cz
tel.: +420
se sídlem: Purkyňova 446, 547 01 Náchod
IČO: 26000202
DIČ: CZ 26000202
DIČ pro účely DPH: CZ 699004900
(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel:

ADC CZ spol. s r.o.

kterou zastupuje: Leoš Rada, jednatel
kontaktní osoba:
e-mail:@adccz.cz
tel.: +420
se sídlem: Havlíčkova 9, 541 01 Trutnov
IČO: 15038459
DIČ: CZ 15038459
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., účet č.: 736679001/5500
(dále jen „poskytovatel“)

Článek I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout objednateli podporu výrobce (maintenance) pro softwarový produkt AKTION.Next (dále jen „podpora“) po dobu 48 měsíců. Podpora bude poskytována v rámci oficiálního servisního programu výrobce.
2. Parametry servisní a systémové podpory jsou:
 - Aktualizace SW: Přístup k nejnovějším verzím software AKTION.Next, které především obsahují legislativní změny, průběžně aktualizované a rozšiřované standardní funkce, úpravy v důsledku změn infomačních technologií a opravy odstraňující konkrétní vady,
 - Garance zahájení řešení do 7 dnů od převzetí požadavku,

- Využívání technické podpory Hot Line na čísle +420 724 807 571, v režimu dostupnosti 24/7/365,
 - HelpDesk na email@adccz.cz v režimu dostupnosti 24/7/365. Poskytovatel zajistí objednateli přístup do systému Helpdesk.
3. Předmětem této smlouvy je dále závazek objednatele převzít řádně a včas poskytnuté služby a zaplatit za ně sjednanou cenu podle podmínek v této smlouvě.
 4. Poskytovatel odpovídá za to, že veškeré plnění dle této smlouvy pochází z autorizovaného obchodního kanálu výrobce. Poskytovatel dále odpovídá za to, že objednatel bude uveden v databázi výrobce jako konečný uživatel.
 5. Objednatel současně prohlašuje, že je vlastníkem licence produktu AKTION.Next společnosti EFG CZ spol. s r.o., číslo licence 1563.

Článek II.

Doba a místo plnění

1. Poskytovatel je povinen zajistit poskytování podpory na požadované období dle rozsahu uvedeného čl. I odst. 1 a 2. této smlouvy v systému výrobce, a to bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této smlouvy ve stanoveném množství a jakosti uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen poskytovat podporu dle čl. I odst. 1 a 2 této smlouvy po dobu 48 měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy.
3. Místem plnění je Oblastní nemocnice Náchod a.s., Purkyňova 446, 547 01 Náchod - dolní areál.

Článek III.

Podmínky poskytování služby

1. Poskytovatel je při poskytování podpory povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. Objednatel je povinen poskytovat poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému plnění povinností poskytovatele dle této smlouvy. V případě nevhodných pokynů objednatele je poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese poskytovatel odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů vznikly.
2. Poskytovatel odpovídá za řádné poskytování podpory dle této smlouvy (zejména dle parametrů uvedených v čl. I. odst. 1 a 2. této smlouvy a v příloze č. 1. této smlouvy) po dobu účinnosti této smlouvy.

Článek IV.

Cena a platební podmínky

1. Celková cena za poskytnutí podpory dle této smlouvy je ve výši 474 920,00Kč bez DPH.

2. Celková cena dle čl. IV odst. 1 této smlouvy je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje zejména veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním předmětu smlouvy.
3. Cenu je možné měnit pouze v případě změny sazby DPH; v takovém případě není třeba uzavírat dodatek k této smlouvě, ale bude aplikována sazba DPH vždy v aktuální výši dle platných právních předpisů.
4. Poskytovatel má právo každoročně s účinností vždy od 1. dubna příslušného kalendářního roku zvýšit cenu pravidelné platby v poměru shodném s průměrným úhrnným indexem spotřebitelských cen v České republice, zjištěným Českým statistickým úřadem (ČSÚ) za předchozí kalendářní rok. Zvýšení ceny musí být písemně odsouhlaseno oběma smluvními stranami nejméně 1 měsíc předem.
5. Cena předmětu plnění bude vždy placena za zúčtovací rok. Fakturace probíhá před započítáním čerpání služeb. Faktura bude zasílána poskytovatelem vždy elektronicky na adresu objednavatele: fakturace@nemocnicenachod.cz. Splatnost faktury bude 30 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli. Objednatel neposkytuje zálohy.

Článek V. Ochrana informací

1. Smluvní strany prohlašují, že žádná část této smlouvy nenaplňuje znaky obchodního tajemství (ust. 504 z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění) a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.

Článek VI. Ukončení smluvního vztahu

1. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy lze ukončit těmito způsoby:
 - odstoupením od smlouvy za podmínek uvedených v § 2002 a násl. občanského zákoníku v případě porušení smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem,
 - v případech, které si smluvní strany ujednaly dále v tomto článku smlouvy,
 - dohodou smluvních stran.
2. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele se zaplacením ceny delšího než 15 dnů.
3. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně.
4. Práva a povinnosti smluvních stran, z jejichž povahy je zřejmé, že mají být zachována i po splnění závazků z této smlouvy vyplývajících, zůstávají zachována i po zániku těchto závazků.

Článek VII. Vyšší moc

1. Smluvní strany jsou zproštěny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků, jestliže k němu došlo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc

se pro účel smlouvy považují mimořádné události nebo okolnosti, které nemohla žádná ze smluvních stran před uzavřením této smlouvy předvídat ani jí předejít přijetím preventivního opatření, která je mimo jakoukoliv kontrolu kterékoliv smluvní strany a která podstatným způsobem ztěžuje nebo znemožňuje plnění povinností dle této smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran.

2. Za vyšší moc se dále považují zejména válka, nepřátelské vojenské akce, teroristické útoky, povstání, občanské nepokoje, vzpoury, vyhlášení nouzového stavu, omezení pohybu osob, přítomnost ionizujícího nebo radioaktivního záření, požár, výbuch, záplava a jiné živelné nebo přírodní katastrofy.
3. Pro účely této smlouvy se za vyšší moc dále považuje i situace, které na základě rozhodnutí objednatele znemožní poskytovateli přístup do prostor objednatele.
4. Výslovně se stanovuje, že vyšší mocí není stávka zaměstnanců poskytovatele nebo jeho poddodavatelů, ani hospodářské poměry smluvních stran.
5. V případě, že nastane vyšší moc, prodlužuje se lhůta ke splnění smluvních povinností o dobu, během níž vyšší moc trvá.
6. V případě, že některá smluvní strana nebude schopna plnit své závazky ze smlouvy v důsledku vyšší moci, bude povinna neprodleně a písemně o této skutečnosti vyrozumět druhou smluvní stranu. Obdobně poté, co účinky vyšší moci pominou, bude smluvní strana, jež byla vyšší mocí dotčena, povinna neprodleně a písemně vyrozumět druhou smluvní stranu o této skutečnosti.

Článek VIII. Závěrečná ustanovení

1. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy a jí výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
2. Jednotlivá ustanovení smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nepůsobí neplatnost smlouvy jako celku. Pokud jakýkoli závazek dle smlouvy nebo kterékoliv ustanovení smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků a ustanovení dle smlouvy a smluvní strany se zavazují takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek či ustanovení nahradit novým, platným a vymahatelným závazkem, nebo ustanovením, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a ekonomickému účelu původního závazku či ustanovení.
3. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení smlouvy dostalo do rozporu s českým právním řádem (dále jen „kolizní ustanovení“) a předmětný rozpor by působil neplatnosti smlouvy jako takové, bude smlouva posuzována, jako by kolizní ustanovení nikdy neobsahovala a vztah smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, pokud se smluvní strany nedohodnou na znění nového ustanovení, jež by nahradilo kolizní ustanovení tak, aby vystihovalo co nejpřesněji podstatu původního ujednání a aby co nejlépe odpovídalo duchu smlouvy.
4. Poskytovatel tímto dává objednateli výslovný souhlas se zpracováním a uchováváním, popř. uveřejněním (pokud takové uveřejnění zvláštní právní předpisy vyžadují) osobních údajů dle obecného nařízení, a to v rozsahu, v jakém poskytovatel poskytl tyto údaje objednateli pro uzavření této smlouvy (zejména jména a kontaktní údaje pověřených a kontaktních osob zastupujících poskytovatele, jména skutečných vlastníků právnických osob, údajů, jejichž předložení si objednatel

vyhradil jako podmínku uzavření smlouvy atd.) a v rozsahu, v jakém jsou nezbytně nutné pro plnění zákonných povinností ze strany objednatele.

5. Tato smlouva je v případě jejího listinného vyhotovení vyhotovena ve 4 vyhotoveních s platností originálu, z nichž 3 vyhotovení obdrží objednatel a 1 vyhotovení obdrží poskytovatel.
6. Uzavřenou smlouvu lze měnit nebo zrušit pouze po dohodě smluvních stran, která musí mít formu písemných, číslovaných a datovaných dodatků, které musí být podepsány oběma smluvními stranami.
7. Obě smluvní strany podpisem této smlouvy vylučují, aby nad rámec jejich výslovných ustanovení a ustanovení jejich příloh byla jakákoliv jejich práva či povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami, resp. ze zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této smlouvy.
8. Tato smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv (ISRS) včetně uvedení metadat provede objednatel, který současně zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byly zaslány druhé smluvní straně, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
9. Podepsáním této smlouvy smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby byl celý text této smlouvy a veškeré skutečnosti v ní uvedené zveřejněny, a to včetně výše uvedené ceny, způsobu, místa a času plnění předmětu smlouvy.
10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
11. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

Přílohy: 1. Parametry podpory

V Náchodě dne 05.01.2022

.....

za **Oblastní nemocnici Náchod a.s.**

RNDr. Bc. Jan Mach

předseda správní rady

V Náchodě dne 05. 01. 2022

.....

za **ADC CZ spol. s r.o.**

Leoš Rada

jednatel