

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍHO EKOSYSTÉMU MOBILNÍ ROZHLAS

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	Městská část Praha 21	Neogenia s.r.o.
IČ:	00240923	29198950
DIČ:	CZ 00240923	CZ29198950
Sídlo:	Staroklánovická 260, Újezd nad Lesy, 190 16 Praha	Hybešova 42, 60200 Brno
dále jen	„uživatel“	„poskytovatel“


I. Předmět objednávky

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační ekosystém Mobilní Rozhlas umožňuje uživateli užívat systémy:

1. Systém pro SMART komunikaci s občany (SMS až 4 800 ks/min, hlasové zprávy pro nevidomé a slabozraké, e-maily, zprávy do aplikace)
2. Mobilní aplikace pro chytré telefony (Android i iOS s hodnocením 4+ a více než 100 000 staženími)
3. Systém na správu podnětů od občanů (s dispečinkem kontrolujícím relevantnost hlášení)
4. Systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů (s ověřením unikátnosti hlasu)
5. Dynamický webový profil samosprávy na muj.mobilnirozhlas.cz.
6. Systém automatického propojení s facebookovými stránkami samosprávy
7. Automatické propojení na Systém doplňkové výstrahy občanů (www.sdvo.cz)
8. Systém propojení s webovými stránkami (automatické zprávy e-mailem, do aplikace I.2 a na webový profil I.5)

Systém pro SMART komunikaci pro školy, školky a další instituce je možné objednat samostatně.

II. Volba varianty licence a cena (zvolte zaškrtnutím)

A) Mobilní Rozhlas "MINI" ZDARMA ☐ Tato varianta obsahuje celý ekosystém (I.1-I.8) pro účely krizové komunikace. Systém propojení s webovými stránkami I.8 (automatické zprávy e-mailem, do aplikace I.2 a na webový profil I.5) je k dispozici pro všechny typy komunikace. Krizovou komunikací se rozumí informování o těchto situacích: epidemie, karantény, živelné pohromy (povodně, sesuvy půdy, vichřice, orkány, zemětřesení) a rozsáhlé požáry.	B) Mobilní Rozhlas "OPTIMAL" zvýhodněná cena 2 330 Kč / měsíc ☒ Tato varianta obsahuje celý ekosystém (I.1-I.8) pro všechny typy komunikace (ne jen krizovou komunikaci). Zvýhodněná měsíční cena licence je platná po dobu, kdy samospráva nedosáhne MPK ¹ , který byl stanoven na 1 300 kontaktů. Standardní cena 6 990 Kč / měsíc se začíná účtovat následující rok smluvního vztahu po roce, ve kterém byl dosažen MPK. Cena licence je uvedena při roční platbě.
--	---

¹MPK – minimální počet kontaktů pro efektivní SMART komunikaci. Je definován přibližně jako 25 % počtu voličů účastnících se posledních komunálních voleb v dané samosprávě.

III. Volba školení (zvolte zaškrtnutím)

- ☒ Online / telefonické školení ZDARMA.
- ☐ Osobní školení (max. 10 osob). Cena školení 4 900 Kč – v ceně je dojezd a 3 hodiny práce odborného školitele.

Balíček propagačních materiálů (aktuální FB posty, texty, manuál FB komunikace, bannery na web, články do zpravodaje, základní videa) je k dispozici ZDARMA. Profesionální propagační kampaň, která obsahuje videa na míru, tisk registračních letáků, přípravu a tisk roll up bannerů, odbornou online propagaci je možné individuálně nastavit a doobjednat.

IV. Platby, trvání smluvního vztahu, jednoduché ukončení

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyv. uživatele	Interval platby (počet let)	Cena služeb celkem
1.1. 2021	31.12. 2021	10 054	1	27 960

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas hradit cenu stanovenou v této objednávce. Objednávka se uzavírá na dobu určitou. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle objednávky, tak po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se objednávka automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně. Ceny SMS

a hlasových zpráv se při automatickém prodloužení řídí ceníkem poskytovatele platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak.

V. Ceny komunikačních kanálů

SMS zpráva do ČR ⁴	Hlasová zpráva do ČR ⁵	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od občana
0,89 Kč / ks	0,99 Kč / 30 s	0,00 Kč / ks	0,00 Kč / ks	0,00 Kč / ks

⁴Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv

⁵Přenos telefonního čísla 500 Kč – každému uživateli je přiřazeno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo si přenést.

VI. Ochrana osobních údajů

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování ekosystému Mobilní Rozhlas. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout **přístupy do ekosystému** jen oprávněným osobám. Uživatel je plně **odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit **dodržování všech norem** o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku objednávky nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku,
- bude správcem nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů,

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas.

VII. Závěrečné ujednání

Nedílnou součástí objednávky je **Technická specifikace** systémů a doplňkových služeb ekosystému Mobilní Rozhlas a Podmínky komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas („Podmínky“; www.mobilnirozhlas.cz/obchodni-podminky). S těmito dokumenty se uživatel před podpisem této objednávky seznámil a souhlasí s nimi. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn tuto objednávku vypovědět s měsíční výpovědní dobou. V případě, že uživatel objednávku nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Pokud uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit a ani objednávku nevypoví, je oprávněn od objednávky odstoupit poskytovatel s měsíční výpovědní dobou.

Zodpovědný obchodník (Jméno, Tel., E-mail)

Poznámka

--	--

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

V Brně dne.....

V Praze dne.....

5 - -11- 2020

za poskytovatele

Hybesco, s.r.o.
IČ: 29198950 DIČ: CZ29198950

jednatel

Milan Samec, starosta MČ Praha 21

na věcnou správnost
odpovídá:

Ing. Šárka Zátková