**Smlouva na zajištění licencí pro SW Acronis Cyber Backup Advanced Workstation
č. 2100252/4100058331**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon),
ve znění pozdějších předpisů

**(dále jen „Smlouva“)**

**ID VZ: 2100252**

**Smluvní strany:**

**1. Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3

kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR

IČO: 411 97 518

DIČ: CZ41197518

Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1, Na Příkopě 28

Číslo účtu: 1110205001/0710

Zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „VZP ČR“ nebo „Objednatel“)

**a**

**2. ALGORIT CZECH, s. r. o.**

se sídlem: Za Nádražím 2723, Budějovické Předměstí 397 01 Písek

kterou zastupuje: Petr Čáp, jednatel společnosti

IČO: 28831381

DIČ: CZ28831381

Bankovní spojení: Raiffeisenbank a. s.

Číslo účtu: 7492689001/5500

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 21801

(dále jen „Poskytovatel“)

(společně též „Smluvní strany“)

**Preambule**

1. Tato Smlouva upravuje vztah mezi Objednatelem a Poskytovatelem, který vzešel z výsledku veřejné zakázky malého rozsahu evidované VZP ČR pod číslem ID VZ: **2100252** s názvem **„Nákup licencí pro SW Acronis Cyber Backup Advanced Workstation“** (dále jen „veřejná zakázka“).
2. Tato Smlouva stanovuje základní obsah právního vztahu na poskytování požadovaného předmětu plnění mezi Smluvními stranami. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami výše uvedené veřejné zakázky.
3. Tato Smlouva je uzavírána za účelem zajištění bezchybného centrálního zálohování příslušných dat na příslušných zařízeních Objednatele pomocí software Acronis Cyber Backup Advanced Workstation (dále jen „**Zálohovací SW**“) a související Maintenance Acronis Premium Customer Support GESD.
4. Poskytovatel tímto prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné, zejména právní podmínky plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytnutí plnění za ceny uvedené v této Smlouvě.
5. Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že plnění dle této Smlouvy, která jsou předmětem jakéhokoliv práva duševního vlastnictví, je oprávněn poskytovat třetím osobám včetně Objednateli a že je oprávněn poskytovat / zajistit poskytování (dále též jen „poskytovat“) pro Objednatele podporu Zálohovacího SW dle příslušných ustanovení této Smlouvy.

**Článek I. Předmět Smlouvy**

Předmětem této Smlouvy je:

1. závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli softwarové licence pro Zálohovací SW, a poskytovat k tomuto Zálohovacímu SW příslušnou související podporu,
2. závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádné splnění jeho závazků vyplývajících z této Smlouvy cenu plnění sjednanou touto Smlouvou,

to vše za podmínek stanovených touto Smlouvou.

**Článek II. Licenční ujednání, způsob plnění**

1. Objednatel je oprávněným uživatelem Zálohovacího SW (dříve označeného jako Acronis Backup 12.5 Advanced Workstation“), jehož výrobcem je Acronis International GmbH (dále jen „výrobce SW“), a to v licenčním rozsahu pro 1325 příslušných zařízení. Současně je oprávněn z titulu poskytované související aplikační a technické podpory výrobce SW (maintenance) a příslušné smlouvy užít v tomto licenčním rozsahu i jeho upgrades/updates apod. **Zálohovací SW je nainstalován u Objednatele**.
2. **Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli další oprávnění** k užití Zálohovacího SW, vč. oprávnění k užití všech jeho případných úprav, nových verzí (update, upgrade, apod.) provedených či získaných za trvání této Smlouvy, tj. poskytuje mu další licenci, a to v rozsahu **pro 520 zařízení Objednatele**.
3. **Licence** je účinná vždy ode dne dodání příslušného funkčního Licenčního klíče Poskytovatelem Objednateli (viz odst. 7., písm. a) tohoto článku) a je poskytována vždy na dobu trvání autorských majetkových práv, a to jako nevýhradní, nepřevoditelná, ke způsobu užití v rámci VZP ČR podle jejích potřeb, bez teritoriálního omezení a na kterémkoliv příslušném zařízení Objednatele. Objednatel je tedy i po skončení této Smlouvy oprávněn v rozsahu licence poskytnuté touto Smlouvou užívat podle svých potřeb Zálohovací SW ve stávající verzi i ve všech verzích získaných za trvání této Smlouvy.
4. V ostatním se řídí poskytnutá licence licenčními podmínkami výrobce SW, které tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy a jsou dostupné na adrese: <http://dl.acronis.com/u/pdf/Acronis_corporate_EULA_en-US.pdf>
5. S ohledem na to, že práva dle předchozích odstavců jsou poskytnuta na dobu trvání majetkových práv autora, a nejedná se o SW vytvořený tzv. „na míru“, je Objednatel oprávněn po jakémkoliv skončení této Smlouvy zajistit si poskytování jakékoliv podpory Zálohovacího SW jakýmkoli jiným oprávněným nebo vhodným poskytovatelem. Stejně tak je Objednatel oprávněn postupovat, pokud za trvání této Smlouvy nebude plnění podle této Smlouvy řádně Poskytovatelem poskytováno.
6. Smluvní strany se dohodly, že pro účely licenčního ujednání se nepoužije ustanovení § 2370 občanského zákoníku.
7. Licenční klíče:

K aktivaci licence a podpory poskytované podle této Smlouvy dodá Poskytovatel Objednateli funkční Licenční klíče. Dodání funkčních **Licenčních klíčů a ověření funkčnosti** bude probíhat níže uvedeným postupem:

* 1. Funkční Licenční klíče budou Poskytovatelem, tj. Pověřenou osobou Poskytovatele (viz čl. XIII. odst. 11.), dodány Objednateli, a to e-mailem Pověřené osobě Objednatele (viz čl. XIII. odst. 10.).
	2. **Funkčním** je Licenční klíč, který po zadání do Zálohovacího SW (dále jen „registrace“) zobrazí licenční rozsah (počet licencí), pro který byl příslušný Licenční klíč příslušným postupem pro Objednatele na základě této Smlouvy vygenerován a který též umožní Objednateli v příslušném rozsahu přístup k Podpoře a její čerpání (k tomu viz čl. III.).
	3. Objednatel provede registraci Licenčních klíčů do 2 pracovních dnů po jejich dodání (tj. po dodání posledního Licenčního klíče) a současně tak ověří i jejich funkčnost.
	4. Pokud budou **všechny** dodané Licenční klíče funkční, pak Objednatel bez **zbytečného odkladu po provedené registraci** posledního dodaného Licenčního klíče potvrdí písemně jejich řádné dodání Poskytovateli, a to e-mailem Pověřené osoby Objednatele Pověřené osobě Poskytovatele (dále jen „Potvrzení“).
	5. V případě nefunkčnosti některého z dodaných Licenčních klíčů nebo v případě jiné související vady oznámí Objednatel bez zbytečného odkladu po takovém zjištění písemně Poskytovateli příslušnou skutečnost.
	6. V případě, že Objednatel řádné dodání funkčních Licenčních klíčů Poskytovateli v době do **2** **pracovních dnů** od jejich faktického dodání nepotvrdí (nedoručí mu Potvrzení) nebo mu do této doby **neoznámí příslušnou skutečnost** podle písm. e) tohoto odstavce, **považují se dodané Licenční klíče za funkční a za den dodání funkčních Licenčních klíčů se považuje den následující po dni** uplynutí uvedené doby (povinnost Poskytovatele dodat Licenční klíče v době plnění stanovené v čl. IV. odst. 2. této Smlouvy, stejně jako povinnost odstranit případně následně zjištěnou vadu v souladu s čl. VIII. této Smlouvy tím ale není dotčena).

**Článek III. Poskytování podpory**

1. Poskytovatel se touto Smlouvou dále zavazuje k poskytování související aplikační a technické podpory výrobce SW pro Zálohovací SW (tj. Maintenance Acronis Premium Customer Support GESD), a to v rozsahu odpovídajícímu licenčnímu rozsahu dle čl. II. odst. 2. této Smlouvy (v této Smlouvě vše též jen **„Podpora“).**
2. Podpora zahrnuje zejména:
3. poskytnutí přístupu k nejnovějším verzím Zálohovacího SW, včetně opravných patches, atd. (dále vše též jen „upgrades/updates“). Poskytovatel bude Objednatele o aktuálních upgrades/updates Zálohovacího SW neprodleně po jejich vydání informovat notifikačním
e-mailem Pověřenou osobu Objednatele tak, aby Objednatel mohl příslušnou aktuální verzi včas užít,
4. řešení incidentů, které omezují nebo znemožňují použití Zálohovacího SW nebo způsobují nekorektní funkčnosti, včetně jejich odstranění a obnovy provozu v případě jeho výpadku. Poskytování této služby Podpory bude realizováno na vyžádání na základě jednotlivých servisních požadavků Objednatele, a to kdykoliv po dobu poskytování Podpory podle této Smlouvy.
5. Podpora bude poskytována **po dobu 2 let**, a to:
6. **ode dne** doručení Potvrzení podle čl. II., odst. 7., písm. d) této Smlouvy **do dne**, který dni doručení Potvrzení ve 2. roce trvání Podpory předchází

**nebo** podle okolností

1. **ode dne**, který je považován za den dodání funkčních Licenčních klíčů, pokud nastane situace podle čl. II., odst. 7., písm. f) této Smlouvy, do dne, který takovému dni ve 2. roce trvání Podpory předchází.
2. Podpora bude poskytována v režimu 5 x 8 (tj. v pracovní dny v době od 8:00 – 16:00 hod.).
3. Aktualizace (upgrades/updates) Zálohovacího SW a další plnění v rámci poskytování Podpory Zálohovacího SW Objednatel získá následujícím způsobem: Informace o aktualizacích budou automaticky zasílány na adresy: XXXXXXXXXX. Podporu bude zajišťovat pan XXXXXXXXXX, případně na mailu XXXXXXXXXX.
4. V ostatním se poskytování Podpory řídí licenčními podmínkami výrobce SW, které tvoří Přílohu č.1 této Smlouvy a jsou dostupné na adrese: <http://dl.acronis.com/u/pdf/Acronis_corporate_EULA_en-US.pdf>
5. Komunikace v rámci poskytování Podpory Zálohovacího SW bude realizována způsobem uvedeným v čl. VIII. této Smlouvy.

**Článek IV. Doba a místo plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění dle této Smlouvy řádně a včas.
2. Poskytovatel se zavazuje dodat Objednateli všechny příslušné funkční Licenční klíče **do 3 týdnů** od nabytí účinnosti této Smlouvy **(tj. doba plnění)**. To platí i pro dodání Licenčních klíčů, které se za funkční považují (srov. čl. II., odst. 7., písm. f)).
3. Dodání funkčních Licenčních klíčů ze strany Poskytovatele bude Objednatelem potvrzeno zasláním Potvrzení dle čl. II., odst. 7., písm. d) této Smlouvy. Dnem doručení Potvrzení Objednatelem Poskytovateli, popř. dnem, který se za den dodání funkčních Licenčních klíčů považuje dle čl. II., odst. 7., písm. e) této Smlouvy, bude předmětná část plnění považována za provedenou.
4. Podpora podle této Smlouvy bude poskytována po dobu 2 let a v režimu tak, jak je stanoveno v čl. III., odst. 3. a 4. této Smlouvy.
5. Místem plnění je sídlo Objednatele, tj. Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3.

**Článek V. Cena plnění**

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné poskytování předmětu plnění dle této Smlouvy cenu ve výši a lhůtách splatnosti stanovenou touto Smlouvou.
2. Celková cena za plnění je stanovena v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě předložené cenové nabídky Poskytovatele v rámci předmětné veřejné zakázky.
3. Celková cena plnění bez DPH činí: 889 200 Kč bez DPH (slovy: osm set osmdesát devět tisíc dvě stě korun českých).

Z toho:

1. cena (odměna) za poskytnutí licence k Zálohovacímu SW v rozsahu pro 520 příslušných zařízení činí 730 600 Kč bez DPH;
2. cena za poskytování Podpory po dobu 2 roků činí: 158 600 Kč bez DPH.
3. Ceny za plnění uvedené v odst. 3. tohoto článku jsou konečné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady nutné ke splnění předmětu plnění dle této Smlouvy.
4. K ceně plnění uvedené v tomto článku, bude Poskytovatelem účtována daň z přidané hodnoty ve výši stanovené příslušnými právními předpisy účinnými v době uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Poskytovatel.

**Článek VI. Fakturační a platební podmínky**

1. Úhrada ceny za plnění poskytované podle této Smlouvy bude prováděna bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele, uvedený v záhlaví této Smlouvy, a to na základě daňových dokladů – faktur (dále jen „faktura“) vystavených Poskytovatelem.
2. Faktura na cenu za plnění dle čl. II. této Smlouvy (tj. odměna za poskytnutí licence) bude Poskytovatelem vystavena po doručení Potvrzení Pověřené osobě Poskytovatele, a to nejpozději do 14 kalendářních dnů. Za den uskutečnění zdanitelného plnění je považován den doručení Potvrzení Pověřené osobě Poskytovatele **nebo podle okolností den**, kterým se považuje za den dodání funkčních Licenčních klíčů podle čl. II., odst. 7., písm. f) této Smlouvy. Touto fakturou bude fakturována zvláštní položkou též cena za první období poskytování Podpory (viz odst. 3., písm. d) tohoto článku).
3. Úhrada ceny za plnění dle čl. III. této Smlouvy (tj. cena za Podporu) bude prováděna na základě faktur, vystavených vždy pro příslušné dvanáctiměsíční období dopředu, s tím, že:

a) dvanáctiměsíčním obdobím se rozumí období dvanácti měsíců po sobě jdoucích (počítání času se řídí ustanovením čl. III., odst. 3.). Prvním dnem prvního dvanáctiměsíčního období je den doručení Potvrzení Pověřené osobě Poskytovatele (popř. den, který se považuje za den dodání funkčních Licenčních klíčů podle čl. III., odst. 7., písm. f) této Smlouvy; následující dvanáctiměsíční období navazuje na období předešlé a jeho běh je obdobný,

b) dnem uskutečnění předmětného zdanitelného plnění je vždy první den příslušného dvanáctiměsíčního období,

c) fakturována bude vždy ½ ceny plnění uvedené v čl. V., odst. 3., písm. b) této Smlouvy,

d) cena za poskytování Podpory v prvním dvanáctiměsíčním období bude fakturována v rámci fakturace ceny za plnění dle čl. II. této Smlouvy (k tomu viz odst. 2. tohoto článku),

e) faktura za druhé období na cenu v příslušné výši může být vystavena nejdříve poslední den předcházejícího dvanáctiměsíčního období a bude obsahovat pouze cenu za poskytování Podpory v předmětném druhém dvanáctiměsíčním období. K účtování DPH viz čl. V. odst. 5. této Smlouvy,

f) v případě předčasného ukončení této Smlouvy bude cena Podpory Objednatelem uhrazena jen za dobu, po kterou poskytování Podpory podle této Smlouvy potrvá.

1. Každá faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „zákon o DPH“), zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. Přílohou první faktury bude kopie Potvrzení. Každá faktura musí obsahovat číslo této Smlouvy, tj. č. 2100252/4100058331, při fakturaci ceny plnění dle čl. V. odst. 3. písmeno b) této Smlouvy pak vždy i číslo z interního ekonomického systému SAP VZP ČR, tj. 4100058332.
2. Splatnost faktur je 30 kalendářních dnů ode dne jejich řádného doručení Objednateli.
3. Dnem úhrady je den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch Poskytovatele.
4. V případě, že faktura nebude mít veškeré náležitosti podle výše uvedených právních předpisů nebo podle této Smlouvy nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje, tj. chybné formální náležitosti (identifikační údaje, zdaňovací období, odkaz na číslo této Smlouvy apod.), je Objednatel oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti fakturu vrátit Poskytovateli. Ve vrácené faktuře musí uvést důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti (30 dní) běží znovu ode dne doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury Objednateli.
5. Poskytovatel prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví této Smlouvy je účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít v době uskutečnění zdanitelného plnění bankovní účet uvedený v záhlaví této Smlouvy tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli v dohodnutém termínu splatnosti příslušné faktury pouze částku představující dohodnutou cenu plnění bez DPH. Částku rovnající se výši DPH z Poskytovatelem fakturované ceny plnění uhradí Objednatel, v souladu s § 109a zákona o DPH, finančnímu úřadu místně příslušnému Poskytovateli. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že příslušnou cenu plnění bude považovat tímto za zaplacenou.
6. Pokud v době uskutečnění zdanitelného plnění bude Poskytovatel uveden v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátce, dohodly se Smluvní strany, že Objednatel bude postupovat při úhradě ceny plnění způsobem uvedeným v odst. 8. tohoto článku.

**Článek VII. Sankční ujednání**

1. Při nedodržení termínů plnění stanovených touto Smlouvou, tj. při nedodržení doby plnění podle čl. IV. odst. 2. této Smlouvy, nebo při nevyřešení servisního požadavku v době plnění uvedené v čl. VIII. odst. 3. bodu iv. této Smlouvy nebo v době plnění dohodnuté podle čl. VIII. odst. 3. bodu iv. této Smlouvy, může Objednatel vyúčtovat Poskytovateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý kalendářní den prodlení a Poskytovatel se zavazuje vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit.
2. V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury může Poskytovatel vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý kalendářní den prodlení a Objednatel je povinen tuto sankci uhradit.
3. Uhrazením jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu vzniklé škody v celém rozsahu.

**Článek VIII. Odstranění vad, komunikace v rámci poskytování Podpory**

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění této Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy a s maximální péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
2. Objednatel bude hlásit vady a incidenty vzniklé při užívání Zálohovacího SW, tj. oznamovat problémy spojené s provozem Zálohovacího SW, jakož i uplatňovat nároky z titulu plnění Poskytovatele podle této Smlouvy „servisními požadavky“, a to prostřednictvím svého Service Desku (e-mail: XXXXXXXXXX, telefon: XXXXXXXXXX) na kontaktní místo Poskytovatele: (e-mail XXXXXXXXXX, telefon: + XXXXXXXXXX.
3. Standardní komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude probíhat přes Service Desk Objednatele výhradně na bázi elektronické komunikace v českém nebo slovenském jazyce. Použití telefonní linky je možné pouze v případě, kdy nelze využít e-mailové komunikace. Komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude obsahovat minimálně tyto kroky:
	* 1. Zaslání servisního požadavku ze strany Objednatele – (zaslání e-mailu Poskytovateli).

(Poskytovatel musí být schopen zaslaný servisní požadavek fakticky přijmout a potvrdit Objednateli e-mailem čas jeho přijetí).

* + 1. Potvrzení přijetí servisního požadavku Poskytovatelem – (zaslání e-mailu Objednateli).
		2. V případě odmítnutí servisního požadavku Poskytovatelem řádné odůvodnění tohoto odmítnutí – (zaslání e-mailu Objednateli).
		3. Vyřešení servisního požadavku Poskytovatelem – **do tří pracovních dnů** ode dne přijetí servisního požadavku (zaslání e-mailu Objednateli), nedohodnou-li se Pověřené osoby Smluvních stran prokazatelně na době plnění delší.
		4. Servisní požadavek je považován za vyřešený dnem zaslání informace Poskytovatele o vyřešení servisního požadavku Objednateli – (zaslání e-mailu Objednateli), bude-li následně Objednatelem vyřešení odsouhlaseno.
1. Objednatel si vyhrazuje možnost dotazu (e-mailem) na stav nevyřešeného požadavku, na nějž Poskytovatel odpoví nestrukturovaným e-mailem.

**Článek IX. Ochrana informací, osobních údajů a dat**

1. VZP ČR podle § 24 odst. 1 zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 551/1991 Sb.“), spravuje, aktualizuje a rozvíjí informační systém VZP ČR, přičemž postupuje a řídí se příslušnými ustanoveními cit. zákona a souvisejícími právními předpisy. S odkazem na § 24a zákona č. 551/1991 Sb., zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a dále na zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, se Poskytovatel zavazuje učinit taková opatření, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy zachovávaly mlčenlivost o veškerých osobních údajích, jakož i o technicko - organizačních opatřeních k jejich ochraně, o nichž se při plnění závazků dozvěděly, včetně těch, které Objednatel eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Tutéž mlčenlivost se zavazuje zachovávat i Poskytovatel. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
2. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých dalších skutečnostech, údajích a datech, o nichž se při plnění těchto závazků dozvěděly, a které nejsou veřejně známé nebo veřejně dostupné.
3. Za porušení závazků uvedených v odst. 1. a 2. tohoto článku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody.
4. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy České republiky včetně přímo použitelných předpisů Evropské unie není považováno za porušení povinnosti Smluvních stran sjednaných v tomto článku.
5. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 1. tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých).
6. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 2. tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých).
7. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a to v celém rozsahu. Ustanovení článku XII., odst. 2. této Smlouvy se v těchto případech nepoužije.
8. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení tohoto smluvního vztahu.

**Článek X. Uveřejnění smlouvy**

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti Smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu, včetně všech případných dohod či dodatků, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
2. Uveřejněním této Smlouvy dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu této Smlouvy ve formátu stanoveném zákonem o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že tato Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně prostřednictvím registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoliv nepřesnosti či nedostatky, je povinen bez zbytečného odkladu o nich Objednatele informovat.
4. Postup uvedený v odst. 3. tohoto článku se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Smlouvě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
5. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel rovněž uveřejní tuto Smlouvu (tj. celé znění včetně všech příloh), včetně všech jejích případných dodatků, na svém profilu zadavatele; ustanovení odst. 6. a 7. tohoto článku se vztahuje i na tento postup.
6. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Smlouvy včetně příloh a dodatků.
7. Objednatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Smlouvy.

**Článek XI. Pojištění**

1. Poskytovatel se zavazuje být po celou dobu trvání této Smlouvy pojištěn pro případ vzniku odpovědnosti za škodu, která může vzniknout Objednateli nebo třetí osobě při plnění závazků Poskytovatele dle této Smlouvy nebo v souvislosti s plněním těchto závazků. Toto pojištění musí být sjednáno s pojistnou částkou ne nižší než 500 000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
2. Poskytovatel je povinen na výzvu Pověřené osoby Objednatele doložit, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu v požadovaném rozsahu, a to vždy nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele. Poskytovatel k prokázání splnění tohoto požadavku předloží Objednateli dokumenty, ze kterých bude splnění požadavku na pojištění vyplývat, tj. pojistnou smlouvu nebo pojistku a doklad o zaplacení pojistného na příslušné období, nebo pojistný certifikát, či obdobný doklad vydaný příslušnou pojišťovnou.
3. V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele stanovené v odst. 1. tohoto článku je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každý kalendářní den, kdy porušení této povinnosti trvá a Poskytovatel je povinen tuto částku uhradit.
4. V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele stanovené v odst. 2. tohoto článku je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každý kalendářní den, kdy porušení této povinnosti trvá a Poskytovatel je povinen tuto částku uhradit.
5. Objednatel je oprávněn právo na zaplacení smluvních pokut dle odst. 3. a 4. tohoto článku uplatnit opakovaně i souběžně.

 **Článek XII. Odpovědnost za škodu**

1. Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména dle § 2894 a násl. a § 2913 občanského zákoníku.
2. Smluvní strany se dohodly, že maximální výše náhrady škody vzniklé Smluvním stranám při plnění nebo v souvislosti s plněním podle této Smlouvy je pro obě Smluvní strany limitována částkou 1 000 000,- Kč (slovy: jeden milión korun českých).

**Článek XIII. Závěrečná ustanovení**

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím Registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.
	2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu do skončení poskytování Podpory podle této Smlouvy (k tomu viz čl. III., odst. 3.). Jakýmkoliv ukončením této Smlouvy však není dotčena platnost ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají být pro Smluvní strany závazná i po skončení této Smlouvy (např. ustanovení týkající se odpovědnosti za škodu, povinnosti mlčenlivosti, řešení sporů apod.), zejména pak ustanovení o rozsahu a době poskytování licence podle této Smlouvy (viz.čl. II., odst.2. až 6.) .
	3. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze v souladu se ZZVZ, a to formou písemného smluvního dodatku. Výjimku tvoří změny údajů uvedených v odstavci 10. a 11. tohoto článku, kdy postačí prokazatelné písemné oznámení příslušné změny druhé Smluvní straně. Dodatky této Smlouvy se stávají její nedílnou součástí.
	4. Každá ze Smluvních stran může bez uvedení důvodu tuto Smlouvu písemně vypovědět, a to s účinností k prvnímu dni druhého období. Výpověď ze strany Objednatele musí být Poskytovateli doručena nejpozději 3 měsíce před začátkem příslušného druhého období; výpověď ze strany Poskytovatele musí být Objednateli doručena nejpozději 6 měsíců před začátkem příslušného druhého období.
	5. Každá ze Smluvních stran může od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977 a násl. a ust. § 2001 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení od této Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od této Smlouvy příslušné Smluvní straně.
	6. Za podstatné porušení této Smlouvy se považuje nedodržení termínu plnění stanoveného v článku IV. odst. 2., nedodržení termínu uvedeného v článku VIII. odst. 3. bodu iv. této Smlouvy nebo nedodržení termínu dohodnutého podle čl. VIII. odst. 3. bodu iv. vždy o více než 20 kalendářních dnů.
	7. Smluvní strany mohou od této Smlouvy odstoupit i pro nepodstatné porušení této Smlouvy. V případě nepodstatného porušení smluvní povinnosti, může druhá Smluvní strana od Smlouvy odstoupit poté, co Smluvní strana, která se dopustila nepodstatného porušení smluvní povinnosti, svoji povinnost nesplní ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou jí druhá Smluvní strana poskytla.
	8. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé v průběhu plnění této Smlouvy, nedojde-li k dohodě Smluvních stran smírnou cestou, budou na návrh kterékoliv Smluvní strany dány k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu v České republice.
	9. Ostatní práva a povinnosti Smluvních stran výslovně neupravené v této Smlouvě, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.
	10. Za Objednatele je pověřen k jednání ve věci plnění této Smlouvy (Pověřená osoba Objednatele):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXX |  |
| E-mail: | XXXXXXXXXX |  |
| Telefon: | XXXXXXXXXX |  |

nebo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXX |  |  |
| E-mail: | XXXXXXXXXX |  |  |
| Telefon: | XXXXXXXXXX |  |  |

* 1. Za Poskytovatele je pověřen k jednání ve věci plnění této Smlouvy (Pověřená osoba Poskytovatele):

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | Petr Čáp |
| Funkce: | Jednatel společnosti |
| E-mail: | XXXXXXXXXX |
| Mobilní telefon: | XXXXXXXXXX |

nebo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jméno a příjmení: | Jiří Šindelář |  |
| Funkce: | Jednatel společnosti |  |
| E-mail: | XXXXXXXXXX |  |
| Mobilní telefon: | XXXXXXXXXX |  |

* 1. Pokud nejsou změny údajů dohodnuty dodatkem k této Smlouvě, pak změnu Pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů je každá Smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně, a to:
1. e-mailem zaslaným Pověřenou osobou jedné Smluvní strany Pověřené osobě druhé Smluvní strany, ve kterém bude změna oznámena;

nebo

1. oznámením zaslaným druhé Smluvní straně do její datové schránky.

Změna Pověřené osoby či jejích kontaktních údajů je pak účinná dnem uvedeným v oznámení, nejdříve však okamžikem, kdy je oznámení o změně druhé Smluvní straně řádně doručeno.

* 1. Tato Smlouva je uzavírána v elektronické podobě. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel podepíše tuto Smlouvu uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 2 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSVD“); Objednatel tuto Smlouvu podepíše v souladu s § 5 ZSVD kvalifikovaným elektronickým podpisem.
	2. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její Přílohy:

Příloha č. 1 – Licenční podmínky k Zálohovacímu SW – Softwarová licenční smlouva

V případě rozporu se přednostně použijí ustanovení textu této Smlouvy a následně ustanovení její přílohy.

* 1. Smluvní strany si před podpisem tuto Smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem této Smlouvy včetně jejích příloh stvrzují svým podpisem.

Všeobecná zdravotní pojišťovna ALGORIT CZECH, s. r. o.

České republiky

Ing. Zdeněk Kabátek Petr Čáp

ředitel VZP ČR jednatel

**Příloha č. 1 – Licenční podmínky k Zálohovacímu SW**

**Licenční podmínky k Zálohovacímu SW**

**ACRONIS - SOFTWAROVÁ LICENČNÍ SMLOUVA – Prostý překlad**

TATO SOFTWAROVÁ LICENČNÍ SMLOUVA (DÁLE JAKO "SMLOUVA" NEBO "EULA") URČUJE POUŽITÍ ACRONIS SOFTWARE (DÁLE JAKO "SOFTWARE"). ACRONIS INTERNATIONAL GmbH (DÁLE JAKO "ACRONIS" NEBO "POSKYTOVATEL LICENCE") SE ZAVAZUJE POSKYTNOUT SOFTWARE FYZICKÉ NEBO PRÁVNICKÉ OSOBĚ (DÁLE JAKO "ZÁKAZNÍK" NEBO "DRŽITEL LICENCE") A POSKYTNOUT SERVIS A PODPORU (DÁLE JAKO "SERVIS"), POKUD JE TO SOUČÁSTÍ SOFTWAROVÉ LICENCE ZA PŘEDPOKLADU, ŽE SOUHLASÍTE A PŘIJÍMÁTE PODMÍNKY TÉTO SMLOUVY. TATO SMLOUVA SE VZTAHUJE NA JAKÉKOLI AKTUALIZACE, SOFTWAROVÝ SERVIS NEBO SERVIS POSKYTNUTÝ SPOLEČNOSTÍ ACRONIS, POKUD NENÍ ŘEČENO JINAK.

POTVRZENÍM TLAČÍTKA "SOUHLASÍM S TOUTO SMLOUVOU", STÁHNUTÍM, INSTALACÍ A/NEBO POUŽÍVÁNÍM SOFTWARU, ČI VYUŽITÍM SERVISU POTVRZUJETE, ŽE JSTE SI PŘEČETLI A SOUHLASÍTE S LICENČNÍMI PODMÍNKAMI UVEDENÝMI V TÉTO SMLOUVY. ZÁROVEŇ VZNIKAJÍ PRÁVNÍ A VÝKONNÉ DOHODY MEZI VÁMI A SPOLEČNOSTÍ ACRONIS. POKUD NESOUHLASÍTE SE VŠEMI PODMÍNKAMI UVEDENÝMI V TÉTO SMLOUVĚ, NEMÁTE PRÁVA K POUŽÍVÁNÍ SOFTWARU A MUSÍTE OKAMŽITĚ VYMAZAT A UKONČIT VEŠKERÉ SOUBORY A SOFTWARY S TÍM SOUVISEJÍCÍ.

**1. Udělení softwarové licence**

Dle podmínek této smlouvy, ihned po zaplacení licenčních poplatků za Software, poskytovatel licence poskytne a zákazník přijme nevýhradní, nepřenosnou, nepřevoditelnou (pokud není zákazník vázán místními zákony), omezenou licenci ("Softwarová licence") k používání softwaru výhradně s podmínkami této smlouvy. Software musí být instalován a/nebo nasazen na konkrétní počet přístrojů nebo virtuální prostředí, za který Softwarová licence byla zakoupena a zaplacena. Můžete použít jednu Softwarovou licenci pro jeden konkrétní přístroj nebo virtuální prostředí, pokud není uvedeno jinak v rámci „Licenčních zásad Acronis“, které naleznete na adrese https://www.acronis.com/legal/licensing.htm.

Pokud je licence na software určena pouze pro jeden fyzický počítač nebo virtuální prostředí, můžete licenci na software přenést na nový přístroj za předpokladu, že je původní instalace zcela odstraněna a již se nepoužívá. Pokud si přejete nasadit Software na více přístrojích, musíte si zakoupit další softwarovou licenci.

**2. Rozsah licence**

Bez ohledu na jakékoli odkazy na „nákup“ je software licencován a není prodáván podle této smlouvy. Tato smlouva uděluje omezenou licenci pouze na Software a nepředstavuje převod vlastnického práva k majetku, či jeho části, ani duševního vlastnictví. Berete na vědomí, že společnost Acronis nebo poskytovatelé vlastnící veškerá práva, tituly, zájmy, software, služby a veškeré související materiály a služby včetně, bez omezení, struktury, organizace, zdrojového kódu, všech autorských práv, patentů, obchodních tajemství a jiná práva duševního vlastnictví na celém světě, v originále a na všech kopiích, částech, výpisech, výběrech, uspořádáních, úpravách, kompilacích a jakýchkoli derivátech Softwaru a Služeb nebo softwaru nebo obsahu poskytovaného prostřednictvím nebo ve spojení se Softwarem nebo Služby a všechny funkce, aktualizace, vydání, vylepšení, opravy chyb, náhradní řešení, opravy, aktualizace a veškerou související dokumentaci a balení produktu.

S výjimkou licence udělené v této smlouvě jsou všechna práva k Softwaru a Službám vyhrazena a společnost Acronis neposkytuje žádné implicitní licence. Společnost Acronis si ponechává výhradní vlastnictví veškerých autorských práv, patentů, obchodních tajemství a dalších práv duševního vlastnictví na celém světě v originálech, všech kopiích a částech Softwaru (včetně jakýchkoliv funkcí a souvisejících služeb) a veškeré související dokumentace a balení produktů. Tato Smlouva upravuje všechny aktualizace, upgrady, vydání nebo vylepšení Softwaru, které vám mohou být poskytnuty. Software obsahuje určité technologie, které jsou chráněny patenty Spojených států. Úplný seznam těchto patentů naleznete na adrese https://www.acronis.com/company/ipnotice.html

Souhlasíte s tím, že zabráníte, nezavdáte příčinu, neodsouhlasíte ani nedovolíte jiným osobám (1) sublicencovat, pronajímat, pronajímat, půjčovat, převádět nebo distribuovat Software nebo jakoukoliv jeho část, výpis, výběr, uspořádání, úpravu, kompilaci nebo jeho derivát třetí straně; (2) provádět opravy chyb, upravovat, přizpůsobovat, překládat nebo připravovat odvozená díla ze Softwaru; (3) dekompilovat, zpětně analyzovat, rozebírat nebo jinak pokoušet se odvodit zdrojový kód ze Softwaru, redukovat Software do čitelné formy nebo se pokusit rekonstruovat, či objevit zdrojový kód nebo základní myšlenky, algoritmy, formáty souborů nebo programování nebo rozhraní pro interoperabilitu Softwaru, či jakýchkoliv souborů obsažených nebo vytvořených použitím Softwaru jakýmikoliv prostředky, s výjimkou rozsahu, který je výslovně povolen podle platných právních předpisů, bez ohledu na toto omezení, bez předchozího výslovného písemného souhlasu Poskytovatele licence, jakákoli takto vytvořená díla jsou odvozena díla a jako taková jsou výlučným a výlučným vlastnictvím Poskytovatele licence; (4) dešifrovat data nebo extrahovat části souborů softwaru pro použití v jiných aplikacích, (5) odstranit, zakrýt nebo pozměnit Acronis “nebo názvy produktů, ochranných známek nebo patentů třetích stran, autorských práv nebo jiných oznámení o vlastnických právech nebo prohlášení o vlastnických právech připojených k softwaru nebo v něm obsažených, obsažených ve spojení s ním nebo prostřednictvím tohoto softwaru; (6) používat nebo povolit, aby byl Software používán k poskytování služeb třetím stranám, ať už na služebním oddělení nebo na základě sdílení času nebo jinak, bez výslovného písemného souhlasu společnosti Acronis; nebo (7) veřejně šířit informace o výkonnosti nebo analýzy (včetně, bez omezení, srovnávací kritéria) z jakéhokoliv zdroje vztahujícího se k Softwaru. Jste zodpovědný za jednání svých poboček, zaměstnanců, agentů a jakékoliv třetí strany, která získá přístup k Softwaru licencovanému držiteli licence.

Kromě toho může být se Softwarem poskytnut určitý kód třetí strany. Pokud takový kód třetí strany podléhá licenčním podmínkám, které se liší od podmínek uvedených v této Smlouvě, můžete najít licenční podmínky třetích stran připojené k tomuto kódu na adrese https://kb.acronis.com/content/7696 a v souboru license.txt umístěném v kořenovém instalačním adresáři. Tyto podmínky upravují vaše používání takového kódu.

**3.Aktualizace softwaru, podpora a údržba**

a) Pokud zaregistrujete svůj Software se společností Acronis, jste oprávněni (a) vydat opravné balíčky, či dot šablonu Softwaru (Software); Acronis obecně zpřístupňuje i jiné elektronické služby svým zákazníkům včetně své znalostní základny, která může pomoci při zodpovězení obecných otázek týkajících se Softwaru. Jakékoli neautorizované úpravy Softwaru toto ustanovení zruší

b) Pokud udělujete licenci Acronis Backup Cloud, veškerou podporu a údržbu záložního cloudu Acronis poskytne prodejce, od kterého přímo kupujete licenci Acronis Backup Cloud, a to bez ohledu na oddíl 3 (a).

**4. Přijatelné použití a provádění**

Registrací a /nebo použitím Softwaru nebo Služeb prohlašujete a zaručujete, že máte právní způsobilost a oprávnění uzavírat závaznou smlouvu a dodržovat tuto Smlouvu a že budete Software a Služby používat pouze v souladu s touto smlouvou a se všemi platnými zákony. Pokud fyzická nebo právnická osoba registruje nebo používá Software nebo Služby jménem subjektu nebo organizace, zaručuje se společnosti Acronis, že tato osoba je řádně oprávněna jménem své organizace souhlasit s touto smlouvou EULA a chovat se jménem své organizace dle těchto podmínek. Software a služby jsou určeny a nabízeny pouze pro zákonné použití jednotlivci nebo organizacemi s právní způsobilostí a oprávněním podle platných právních předpisů uzavřít smlouvu o takových produktech a službách. Společnost Acronis nenabízí Software ani Služby nezletilým osobám, pokud je to zakázáno zákonem.

Bez omezení výše uvedeného:

1. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že software může podléhat kontrolám vývozu v USA a dalších zemích. Souhlasíte s tím, že budete dodržovat všechny zákony a předpisy týkající se vývozu ze Spojených států a se všemi vývozními nebo dovozními předpisy jiných zemí. Nesmíte a nedovolíte žádné třetí straně odstranit nebo exportovat ze Spojených států nebo povolit vývoz nebo zpětný vývoz jakékoli části Softwaru nebo Služeb nebo jejich přímého produktu (a) do (nebo státnímu příslušníkovi, či trvale žijícímu obyvateli) jakékoli embargované země nebo země podporující terorismus; b) pro kohokoli na seznamu zakázek Ministerstva obchodu USA nebo na seznamu ministerstva financí, který je speciálně určeným státem; nebo c) do kterékoli země, do které je takový vývoz nebo zpětný vývoz omezen nebo zakázán, nebo do které vláda Spojených států amerických nebo jakákoli jejich agentura vyžaduje vývozní licenci nebo jiné vládní schválení v době vývozu nebo zpětného vývozu, aniž by bylo nutné, aby byly tyto vývozní licence nebo vývoz schváleny. Přebíráte výhradní odpovědnost za veškeré požadované vývozní schválení a/nebo licence a veškeré související náklady a za porušení jakýchkoliv zákonů nebo nařízení USA o vývozu. 2. Nesmíte používat Software a/nebo Služby, pokud jste občanem, státním příslušníkem nebo rezidentem státu Kuba, Íránu, Súdánu, Severní Koreje, Sýrie nebo jakékoliv jiné země, do které Spojené státy zakázaly vývoz. Pokaždé, když používáte Software nebo Služby, které zastupujete, zaručujete a zavazujete se, že (a) nejste občanem, státním příslušníkem nebo rezidentem, ani pod kontrolou vlády kterékoli země, do které Spojené státy zakázaly export ; b) nebudete stahovat ani jinak exportovat nebo reexportovat Software přímo nebo nepřímo do výše uvedených zemí, ani občanům, státním příslušníkům nebo rezidentům těchto zemí; (c) nejste registrováni na seznamech speciálně určených státních příslušníků ministerstva financí USA, speciálně určených teroristů a speciálně určených narkotických obchodníků, na seznamu statutárních stran smluvních stran ministerstva zahraničí Spojených států amerických nebo na seznamu odmítnutých osob Ministerstva obchodu USA, Seznamu entit nebo neověřených seznamů odmítnutí objednávek; (d) nebudete stahovat ani jinak exportovat nebo reexportovat Software přímo ani nepřímo osobám uvedeným ve výše uvedených seznamech; (e) nebudete používat ani povolovat, aby byl Software používán pro jakékoli účely zakázané federálním nebo státním zákonem Spojených států amerických, včetně, bez omezení, vývoje, návrhu, výroby nebo výroby jaderných, chemických nebo biologických zbraní hromadného ničení; (f) Software a Služby nebudou exportovány, přímo nebo nepřímo v rozporu s těmito zákony, ani nebudou Software nebo Služby používány k jakémukoliv účelu zakázanému těmito zákony, včetně, bez omezení, šíření jaderných, chemických nebo biologických zbraní; a (g) nepoužíváte ani nedovolujete ostatním užívat Software nebo Služby k vytváření, ukládání, zálohování, distribuci nebo poskytování přístupu k dětské pornografii nebo jakémukoliv jinému obsahu či údajům, které jsou podle příslušných zákonů Spojených států, Švýcarska, Singapuru a Držitele licence nezákonné. Acronis nemůže soubory dešifrovat, pokud jste zvolili šifrování.

Vybrali jste umístění svých dat a jste srozuměni s tím, že místní zákony, ve kterých jsou vybraná datová centra umístěna, mohou být odlišné od zákonů země, ve které sídlíte. Acronis bude dodržovat zákony soudní pravomoci v místě sídla vaší firmy, a také soudní pravomoci, kde se nachází datové centrum, ve kterém jsou uložena vaše data. V důsledku toho berete na vědomí, že společnosti Acronis nebo přidružené společnosti Acronis mohou používat servery a další zařízení k poskytování zálohovacího cloudu a platformy Acronis, které jsou umístěny v zemích, kde mají strany, které jsou stranami sporu, orgány činné v trestním řízení, soudy a jiné agentury vlády právo na přístup k datům uloženým v rámci své soudní pravomoci za podmínek stanovených místními zákony.

Acronis může také poskytnout přístup k vašim údajům vládním orgánům, pokud má společnost Acronis podezření nebo se domnívá, že tato data obsahují dětskou pornografii nebo jiný zakázaný obsah nebo že jsou data využívána k nezákonným účelům.

ACRONIS MÁ ABSOLUTNÍ A JEDNOSTRANNÉ PRÁVO NA VÝHRADNÍ ODMÍTNUTÍ POUŽITÍ A PŘÍSTUPU DO VŠECH NEBO JAKÝCHKOLIV PORTŮ SOFTWARU NEBO SLUŽEB LICENČNÍM NEBO JINÝM UŽIVATELŮM, KTERÉ JSOU ZAMĚŘENY ACRONISEM K POUŽITÍ SOFTWARU NEBO SLUŽEB V RÁMCI NEUVÁŽLIVĚ CÍLENÉHO ZNEUŽITÍ ZÁKONA NEBO TÉTO SMLOUVY, VČETNĚ NEOMEZENÉHO POZASTAVENÍ NEBO UKONČENÍ LICENCE, ÚČTU DRŽITELE LICENCE NEBO JINÉHO UŽIVATELE SOFTWARU NEBO SLUŽEB.

**5. OCHRANA SOUKROMÍ A DAT**

Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, Software podléhá Prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Acronis na adrese https://www.acronis.com/legal/privacy.html.

Acronis nezodpovídá za vymazání či ztrátu údajů. Společnost Acronis není povinna sledovat používání Služeb a/nebo dat přenášených nebo uchovávaných prostřednictvím Softwaru.

Společnost Acronis si vyhrazuje právo v souladu s požadavky na ochranu osobních údajů a dalšími požadavky na ochranu osobních údajů uživatelů, které se vztahují k soudní pravomoci, kde jsou data uložena, a pokud je to nařízeno platnými zákony, nařízeními, právními postupy nebo vládními nařízeními, zveřejnit údaje o uživateli nebo jiné informace, ale pouze v rozsahu požadovaném pro splnění těchto zákonů, předpisů nebo nařízení. Pokud to není zakázáno zákonem nebo jinou vyhláškou, Acronis vám poskytne přiměřené oznámení o jakémkoli takovém požadovaném, či potřebném zveřejnění a přiměřeně bude spolupracovat na omezení tohoto zveřejnění v rozsahu povoleném zákonem. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že podpora, která může být poskytována v souladu se Smlouvou, může být poskytována ze země, která není sídlem vaší firmy. Pokud dáváte přednost poskytování služeb podpory výhradně ze Spojených států, můžete tuto službu poskytnout za příplatek.

**6. MLČENLIVOST**

Software a služby obsahují obchodní tajemství (jak je definováno příslušným zákonem) poskytovatele licence a jsou vlastnictvím poskytovatele licence. Držitel licence je povinen udržovat Software a Služby v důvěrnosti a zabránit zveřejnění Softwaru a Služeb s použitím přinejmenším stejného stupně péče, jaký používá pro své nejkritičtější informace, ale v žádném případě nesmí být nižší než rozumná míra péče. Držitel licence nesmí zpřístupnit Software nebo Služby nebo jakoukoliv část komukoliv k jinému účelu než k zaměstnancům nebo jiným stranám oprávněným podle této Smlouvy za účelem výkonu práv výslovně udělených podle této Smlouvy.

**7. ZÁRUKY**

Pokud vám Acronis poskytne Software ve formě hmotných médií, společnost Acronis zaručuje, že média, na kterých je Software zaznamenán, nebudou při běžném používání vadná po dobu devadesáti (90) dnů od doručení. Společnost Acronis vám bezplatně vymění vadná média vrácená společnosti Acronis během záruční doby. Acronis zaručuje, že Software, dodaný společností Acronis a při použití v souladu se softwarovou dokumentací dodanou společností Acronis, bude v zásadě odpovídat softwarové dokumentaci dodané se Softwarem po dobu devadesáti (90) dnů od data dodání. Pokud Software neodpovídá této záruce a takovýto nesoulad je společností Acronis nahlášen v záruční době, společnost Acronis na základě svého vlastního uvážení (a) opraví Software; nebo (b) nahradí Software softwarem, který má stejnou funkčnost. Tato záruka vylučuje vady vzniklé v důsledku nehod, zneužití, neoprávněné opravy nebo úpravy, vylepšení nebo nesprávného použití Softwaru. PŘEDPOKLÁDANÁ ZÁRUKA JE VAŠÍM VÝHRADNÍ PRÁVEM A ZÁRUKOU PŘI PORUŠENÍ TÉTO ZÁRUKY ZE STRANY SPOLEČNOSTI ACRONIS.

**8. ODMÍTNUTÍ ZÁRUKY**

VÝSLOVNĚ BERETE NA VĚDOMÍ A SOUHLASÍTE, ŽE POUŽÍVÁNÍ SOFTWARU A SLUŽEB ACRONIS A SOFTWARU TŘETÍCH STRAN JE NA VAŠE RIZIKO. KROMĚ OMEZENÉ ZÁRUKY NA MÉDIA NASTAVENÁ NEŽ 7 A NA MAXIMÁLNÍ ROZSAH POVOLENÉ DANÝM PRÁVEM SOFTWARE A SLUŽBY ACRONIS JSOU POSKYTOVÁNY „JAK JSOU“, BEZ ZÁRUK VŮBEC. ACRONIS A TŘETÍ TŘETÍ STRANY VÝSLOVNĚ ODKAZUJÍCÍ NA NEJVYŠŠÍ ROZSAH POVOLENÝ ZÁKONEM VŠECHNY VÝSLOVNÉ, IMPLIKOVANÉ A STATUTÁRNÍ ZÁRUKY VČETNĚ, BEZ OMEZENÍ, ZÁRUKY OBCHODNOSTI, SPOKOJENOSTI KVALITY, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A ZPŮSOBILOST PRÁV DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ.

POUŽITÍ A STAŽENÍ SOFTWARU JE NA VAŠE VLASTNÍ RIZIKO. JSTE ZODPOVĚDNÍ ZA JAKÉKOLIV ZMĚNY NA VAŠEM PŘÍSTROJI, ČI ZTRÁTU DAT.

ACRONIS NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ ZÁRUKY NEBO ZASTOUPENÍ, ABY FUNKCE OBSAŽENÉ V SOFTWARU NEBO SLUŽBÁCH SPLNILY VAŠE OČEKÁVÁNÍ, ŽE PROVOZOVÁNÍ SOFTWARU NEBO SLUŽEB NEBUDE PŘERUŠENO NEBO BEZCHYBNÉ. MŮŽETE MÍT JINÁ ZÁRUČNÍ PRÁVA, KTERÁ SE MOHOU LIŠIT STÁTEM, KDE JE SOFTWARE UŽÍVÁN.

**9. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI**

ACRONIS (NEBO JEJÍ SPOLEČNOSTI) NENESE ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ (VČETNĚ DODAVATELŮ, PRODEJCŮ, NEBO PARTNERŮ NEBO JEJICH VÝVOJÁŘŮ, ZAMĚSTNANCŮ, AKCIONÁŘŮ NEBO SMLUVNÍCH PARTNERŮ) ZODPOVĚDNOST ZA OSOBNÍ ÚRAZ, NEBO JAKÉKOLIV NÁHODNÉ, ZVLÁŠTNÍ, PŘÍMÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, VČETNĚ A BEZ OMEZENÍ, ŠKODY PRO ZTRÁTY ZISKŮ, ZTRÁTY ÚDAJŮ, PŘERUŠENÍ PODNIKÁNÍ NEBO JAKÉKOLIV JINÉ OBCHODNÍ ŠKODY NEBO ZTRÁTY, VYPLÝVAJÍCÍ (SOUVISEJÍCÍ) Z/NEBO POUŽITÍM NEBO NEBEZPEČNOSTÍ POUŽITÍ SOFTWARU A SLUŽEB ACRONIS NEBO TÉTO SMLOUVY, NEZÁVISLE NA TEORII ODPOVĚDNOSTI (SMLOUVY , PORUŠENÍ NEBO JINÉ) .V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NENESE ACRONIS ' NEBO JEHO SPOLEČNOSTI' CELKOVOU ODPOVĚDNOST ZA VÁS, ZA VŠECHNY ŠKODY, KTERÉ JSOU MIMO ČÁSTKU, KTEROU PLATÍTE ZA ACRONIS SOFTWAR A / NEBO SLUŽBY BĚHEM DVANÁCTI MĚSÍCŮ PŘED ŠKODNOU UDÁLOSTÍ. POKUD JE SOFTWARE A SLUŽBY POSKYTOVÁN BEZ POPLATKU, NENÍ VÁM ZARUČENA ŽÁDNÁ ZÁRUKA NA COKOLIV. TOTO OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA OSOBNÍ ÚRAZ NEBO VYLOUČENÍ NÁHODNÝCH, NÁSLEDNÝCH NEBO PŘÍMÝCH ŠKOD SE POUŽÍVÁ POUZE NA ROZSAH POVOLENÝ PODLE PLATNÉHO PRÁVA. ODPOVĚDNOSTI A OMEZENÍ SE VZTAHUJÍ NA SOFTWARE, AKTUALIZACI NEBO UPGRADE.

**10. VLÁDA A UŽIVATELÉ**

Pokud jde o přímé a nepřímé uživatele vlády USA, bez ohledu na oddíly 4 a 5:

a) Tato smlouva se vztahuje na veškerý Software a služby, které byly nabyty přímo nebo nepřímo vládou Spojených států nebo jejím jménem. Software a služby jsou komerční produkty a služby, jak jsou definovány v dokumentu FAR 12.212 a podléhají omezeným právům, jak je definováno v oddílu FAR 52.227-19 a DFARS 227.7202, a případně i následných předpisů. Použití, modifikace, duplikace nebo zveřejnění ze strany vlády USA musí být výhradně v souladu s podmínkami této smlouvy a podléhá omezením uvedeným v pododstavci (c) klauzule o omezených právech komerčního softwaru FAR 52.227-19.

b) Vybrali jste Spojené státy jako výchozí místo pro svá data a porozuměli, že společnost Acronis bude dodržovat platné federální zákony USA, ve kterých jste Vy a vaše údaje. V důsledku toho berete na vědomí, že společnost Acronis , či její pobočky mohou používat servery a další zařízení k poskytování zálohovacího cloudu a platformy Acronis, které jsou umístěny pouze ve Spojených státech amerických, kde strany sporu ve Spojených státech amerických, orgány činné v trestním řízení, soudy a další agentury Spojených států mohou

mít práva k přístupu k vašim údajům. Společnost Acronis může rovněž poskytnout přístup k vašim údajům orgánům americké federální vlády, pokud společnost Acronis podezřívá nebo se domnívá, že tato data obsahují dětskou pornografii nebo jiný zakázaný obsah nebo data nebo že data jsou využívána k nezákonným účelům.

c) Společnost Acronis si vyhrazuje právo v souladu s americkými federálními požadavky na ochranu osobních údajů a dalšími požadavky na ochranu osobních údajů uživatelů, a je-li nařízena příslušnými zákony, nařízeními, právními předpisy nebo vládními nařízeními ze strany USA, zveřejní údaje o uživateli nebo jiné informace, ale pouze v rozsahu požadovaném těmito federálními zákony, předpisy nebo nařízeními USA. Pokud to není zakázáno federálním zákonem USA nebo jinou objednávkou, společnost Acronis vám poskytne přiměřené oznámení o jakémkoli takovém požadovaném nebo potřebném zveřejnění a přiměřeně bude spolupracovat na omezení tohoto zveřejnění v rozsahu povoleném zákonem. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že podpora, která může být poskytována podle Smlouvy, může být poskytována pouze ze Spojených států.

d) Smluvní strany berou na vědomí, že nic v této smlouvě nesmí být vykládáno tak, že by znamenalo souhlas jakéhokoliv koncového uživatele vlády USA s tím, aby se podřídil rozhodující nebo výkonné pravomoci jakéhokoli regulačního, správního nebo soudního orgánu nebo použití jiných zákonů. Jakékoliv licenční podmínky, které jsou v rozporu s federálními předpisy USA pro zadávání veřejných zakázek nebo platnými federálními zákony USA, nejsou podle této dohody vynutitelné.

**11. RŮZNÁ USTANOVENÍ**

Tato dohoda se řídí právními předpisy Společenství Massachusetts, USA, s výjimkou jeho kolizních norem a bez ohledu na Úmluvu Organizace spojených národů o smlouvách o mezinárodní koupi zboží a veškeré žaloby podle této dohody budou podány výlučně k federálnímu nebo státnímu soudu v Massachusetts. Neschopnost společnosti Acronis uplatnit nebo prosazovat jakékoliv právo nebo ustanovení této Smlouvy nepředstavuje vzdání se tohoto práva nebo ustanovení. Jakékoliv zřeknutí se jakéhokoliv ustanovení této smlouvy bude účinné pouze v případě, že bude písemně sepsáno a podepsáno společností Acronis. Pokud z jakéhokoliv důvodu soud příslušné soudní moci shledá, že jakékoliv ustanovení nebo část této Smlouvy je nevymahatelné, zbývající část této Smlouvy bude pokračovat v plné platnosti a účinnosti. Tato smlouva, která obsahuje aktuální a všechny budoucí aktualizace prohlášení o ochraně osobních údajů Acronis a licenčních zásad Acronis, z nichž každá může být čas od času aktualizována (viz: https://www.acronis.com/Legal.htm), představuje úplnou dohodu mezi stranami s ohledem na předmět této smlouvy a nahrazuje a nahrazuje všechna předchozí nebo současná ujednání nebo dohody, písemné nebo ústní, týkající se tohoto předmětu. Bez předchozího písemného souhlasu společnosti Acronis nesmíte postoupit ani převést svá práva nebo povinnosti podle této smlouvy na třetí osobu. Acronis může tuto smlouvu volně přidělit. Jakýkoli pokus o převod nebo postoupení v rozporu s výše uvedeným bude neplatný.

**12. KONTAKTOVÁNÍ SPOLEČNOSTI ACRONIS**

Uživatelé s dotazy týkajícími se této smlouvy nebo prohlášení o ochraně osobních údajů mohou kontaktovat společnost Acronis na adrese: https://www.acronis.com/support

**13. SMLUVNÍ ZMĚNY**

Acronis může tuto dohodu čas od času měnit. Pokud provedeme podstatné změny této smlouvy, oznámíme Vám toto odesláním změny na našich webových stránkách nebo odesláním e-mailu na vaši primární e-mailovou adresu. Jakékoliv změny týkající se této Smlouvy budou účinné pro nové koncové uživatele okamžitě; jinak pro stávající koncové uživatele budou změny účinné po uplynutí třiceti (30) kalendářních dnů od oznámení e-mailem nebo třiceti (30) kalendářních dnů po zveřejnění oznámení na našich webových stránkách.