

## Smlouva na servis pokladního systému VECTRON program EXCLUSIVE

### Smluvní strany:

**Vectron Systems CZ s.r.o.**

**IČ:** 26711575

**DIČ:** CZ26711575

**Adresa:** Vrážská 238/8, 153 00 Praha 5

**OR:** MS v Praze, oddíl C, vložka 88935

**č.úctu:** KB a.s. č.ú.: 510117510218/0100

**Zástupci:**

pan Tom M Šafránek – jednatel

**THERMAL-F, a.s.**

**IČ:** 25401726

**DIČ:** CZ25401726

**Adresa:** I.P. Pavlova 2001/11, 360 01 Karlovy Vary

**OR:** KS v Plzni B 813 vedená u

**č.úctu:** KB a.s. č.ú.: 27-5617060217/0100

**Zástupce:**

Vladimír Novák, MBA, GŘ a předseda představenstva

dále jen „zhotovitel“

dále jen „objednatel“

uzavírají tuto „servisní smlouvu“.

### 1. Předmět smlouvy

1.1 Touto smlouvou se zhotovitel zavazuje provádět pro objednatele servisní služby dle programu **EXCLUSIVE**, specifikované v příloze č. 1, a dále specifikované v dalších ustanoveních smlouvy a to :

- Servis pokladního systému **VECTRON, IFC FIDELIO/PROTEL a skladového systému Savarin** instalovaného v provozovnách objednatele. Specifikace systému **VECTRON, IFC FIDELIO/PROTEL a skladového systému Savarin** je uvedena v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.

1.2 Objednatel se zavazuje sjednané služby převzít a zaplatit.

### 2. Cena

Cena předmětu plnění je stanovena dohodou takto:

Měsíční cena servisních služeb bude fakturována dle počtu dodaných přístrojů dle platného sazebníku servisních služeb Vectron, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že po 6 měsíce od první fakturace bude cena servisních služeb snížena o 40%.

### 3. Způsob fakturace

Faktura za poskytované služby bude vystavována vždy měsíčně předem na nadcházející měsíc a to se splatností 21 dnů ode dne doručení. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je datum vystavení faktury. Objednatel se zavazuje uhradit fakturu ke dni splatnosti.

### 4. Servisní služby

4.1. Servis pokladního a skladového systému typu **EXCLUSIVE** zahrnuje tyto služby:

4.1.a Servisní práce v pracovní době 09-18 a mimo pracovní dobu 18-09.

4.1.b Expresní servisní zásah technika zhotovitele v místě instalace pokladního systému do 4 hodin a Zrychlený do 12 hod. od nahlášení závady pověřeným zástupcem objednatele.

4.1.c Poradenství po telefonu na čísle zhotovitele : [REDAKCE] dále jen „HOT-LINE“ a to v

pracovní době od 8 do 18 hod. a na čísle [REDAKCE] mimo pracovní dobu.

4.1.d Možnost provádění vzdálené údržby systému přes internet.

- 4.1.e Školení personálu a manažerů za sníženou cenu.
- 4.1. f Programování systému za sníženou cenu.
- 4.1. g Práce ve firmě (analýzy, reporty) za sníženou cenu.
- 4.1.h Jízdné po Praze zdarma, mimo Prahu za zvýhodněnou cenu.
- 4.1.i Zapůjčení Hardware zdarma po dobu jeho případné opravy.
- 4.1.j Servis a podpora IFC FIDELIO/PROTEL.

4.2 Servis pokladního a skladového systému se vztahuje pouze na HW a SW dodané spol. **VECTRON SYSTEMS CZ s.r.o.**

4.3. Ostatní služby touto „servisní smlouvou“ nedefinované se řídí aktuálním ceníkem „zhotovitele“ a budou prováděny jen na základě objednávky objednatele.

4.4. V ceně servisních služeb nejsou zahrnuty náklady spojené s individuálními zaškolováními jednotlivých zaměstnanců objednatele. Toto zaškolení navrhujeme provádět hromadným zaškolením v termínech domluvených se zástupcem objednatele. Cena těchto zaškolení není součástí této servisní smlouvy.

4.5. Objednatel tímto uvádí své kontaktní údaje:

- [REDACTED]
- [REDACTED]

## 6. Smluvní pokuta

V případě nesplnění lhůty služeb uvedených v bodě 4.1 této smlouvy zaplatí zhotovitel objednateli za každé jednotlivé porušení smluvní pokutu ve výši 10% příslušné měsíční ceny služby ( odst. 2 této smlouvy) při prodlení nad 12 hodin od dohodnuté lhůty.

V případě prodlení v uhrazení faktury za poskytnuté služby zaplatí objednatel zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně.

V případě, že objednatel neuhradí zhotoviteli poplatky za smluvní servis ve lhůtě splatnosti a to i po písemné výzvě k jejich uhrazení, není zhotovitel po dobu tohoto prodlení povinen plnit dohodnuté termíny v poskytování servisu.

## 7. Počet vyhotovení

Tato smlouva o dílo se vyhotovuje v 2 stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Objednatel a zhotovitel obdrží po jednom exempláři smlouvy. Součástí smlouvy je platný ceník servisních činností, rozdělený dle servisních programů, vydaný zhotovitelem, specifikace systému VECTRON a Savarin, specifikace servisních služeb.

## 8. Platnost smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou ode dne **podpisu smlouvy** s výpovědní lhůtou 3 (tři) měsíce ode dne písemného vypovězení smlouvy jednou ze zúčastněných stran. Po dobu výpovědní lhůty zůstávají podmínky servisu nezměněny.