**Příloha č. 1 smlouvy: Serverová a síťová infrastruktura - testované parametry**

Serverová a síťová infrastruktura

|  |  |
| --- | --- |
| **Název** | **předpokládaný počet senzorů** |
| pfSence - Firewall | 6 |
| ESXi1 | 4 |
| ESXi2 | 4 |
| ESXi3 | 4 |
| ESXi4 | 4 |
| iDRAC1 | 5 |
| iDRAC2 | 5 |
| iDRAC3 | 5 |
| iDRAC4 | 5 |
| Dell EMC SCv3020 | 27 |
| Dell MD3600F | 10 |
| UPS1 | 6 |
| UPS2 | 6 |
| HP5130 Main TC | 20 |
| HP5130 TC | 10 |
| HP5130 Radince | 10 |
| HP5130 B313 | 10 |
| HP5130 MP | 10 |
| vCenter | 60 |

|  |
| --- |
| **firewall** - ping, HTTP, x ports, provoz |
| **switch** – ping, HTTP, x ports (porty jen u klíčových swichu) |
| **iDRAC** – ping, HTTP, CMOS Battery, disk system, temperature |
|  |
| **diskové pole** – ping, Battery Event, Fan Event, Physical Disk, Power Supply, Storage, Storage Contr, Storage Enclosr, Temperature, Virtual Disk |
| **ESXi** – ping, HTTP, Hardware status, Host performance, Datastore, VMs status krát počet virtuálů |
| **vCenterServer** – ping, HTTP, SNMP status |
| **NAS** – ping, Fan Event, Physical Disk, Temperature, Virtual Disk |

|  |
| --- |
|  |

**Příloha č. 2 smlouvy: Rozsah Servisních činností v rámci Pravidelné kontroly serverové a síťové infrastruktury**

Kontrola virtualizačního prostředí VMware:

• Kontrola vCenter Task & Events

• Kontrola vCenter Alarms

• Kontrola latencí a kapacit Datastorů

• Kontrola latencí per VM

• Kontrola vytíženosti esx/clusterů (RAM, CPU)

• Kontrola aktuálních vm tools na jednotlivých VM

• Kontrola služeb VMware na jednotlivých VM

• Kontrola update

• Kontrola déle trvajících snapshotů mimo zálohovací intervaly

SW kontrola funkce zálohování:

• Kontrola zasílaných logů

HW kontrola UPS:

- Doba běhu na baterie

- Status baterie

- Kontrola, zdali je nastaven dobře email pro notifikace popř., zdali chodí

- Alarmy na UPS

- Kontrola event logů UPS, zda nebyly některé parametry UPS v minulosti mimo meze

- Kontrola systému logů UPS, zda nebyly některé parametry UPS v minulosti mimo meze

- Kontrola aktualizací firmwaru

- Kontrola napětí na vstupu/výstupu UPS

- Kontrola průběhu selftestu

- Teplota UPS

HW kontrola aktivního prvku:

• Kontrola logů

• Uložení konfigurace

HW kontrola diskového pole:

• Kontrola logů

• Kontrola stavu HW

**Příloha č. 3 smlouvy: Ceny za služby nad rámec servisní smlouvy, servisní kalendář**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Typ požadavku | Cena bez DPH | Měrná jednotka |
| Servisní požadavek "C" | 900 | Člověkohodina |
| Servisní požadavek "B" | 900 | Člověkohodina |
| Servisní požadavek "A" | 1200 | Člověkohodina |
| Změnový požadavek - práce na serverech a síťových prvcích | 900 | Člověkohodina |
| Změnový požadavek - práce na klientských stanicích a periferních zařízeních | 500 | Člověkohodina |
| Konzultace a návrh řešení, programátorské práce | 900 | Člověkohodina |
| Dopravné mimo město | 10 | Km |

**Servisní kalendář**

|  |  |
| --- | --- |
| Pracovní dny | od 7:00 do 17:00 |
| Víkendy a státní svátky | od 10:00 do 14:00 |

**Příloha č. 4 smlouvy: Kontaktní a odpovědné osoby**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  | |  |
|  | **Pověření pracovníci Objednatele** | | |
| **Problematika** | | **Jméno** | **Telefon** | | **E-mail** |
| **Obchodní podmínky** | | xxx | xxx | | xxx |
| **Technické věci a administrace systému** | | xxx | xxx | | xxx |
|  | | xxx | xxx | | xxx |
| **Hlášení závad** | | xxx | xxx | | xxx |
|  | | xxx | xxx | | xxx |
|  | | xxx | xxx | | xxx |
|  | | xxx | xxx | | xxx |
|  | | xxx | xxx | | xxx |
|  | | xxx | xxx | | xxx |
|  | | xxx | xxx | | xxx |
|  | |  |  | |  |
|  | | **Pověření pracovníci Poskytovatele** | | |  |
| Problematika | | Jméno | Telefon | | E-mail |
| Obchodní podmínky | | xxx | xxx | | xxx |
| Technické věci a administrace systému | | xxx | xxx | | xxx |
| Hlášení závad | | xxx | xxx | | xxx |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |

**Příloha č. 5 smlouvy: Způsob nasazení monitorovacího systému**

Město Kroměříž disponuje vlastním monitorovacím systémem PRTG, který bude přístupný Poskytovateli, zároveň Objednatel umožňuje Poskytovateli nasadit vlastní systém.

**Poskytovatel bude nasazovat vlastní monitorovací systém: ANO.**

**Pokud ANO**, nasazení monitoringu proběhne nejpozději do 10 pracovních dní od začátku platnosti Smlouvy, konkrétní termín instalace je stanoven dohodou smluvních stran.

Název monitorovacího systému Zabbix.

Poskytovatel může využít vlastní HW nebo objednatel nabízí virtuální server v konfiguraci: 2 CPU, 8 GB RAM, HDD 500 GB, Windows Server 2019.