

SERVISNÍ SMLOUVA

č. S321/21

uzavřená mezi

IWME, a.s.

se sídlem Kaprova 14/13, Josefov, 110 00 Praha 1
zapsaná v obch. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9302
IČ: 27144461, DIČ: CZ 27144461
zastoupena [REDACTED]

(dále jen „Zákazník“)

a

VOP CZ, s.p.

se sídlem Dukelská 102, 742 42 Šenov u Nového Jičína
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl AXIV, vložka 150
IČ: 00000493, DIČ: CZ00000493
zastoupený [REDACTED]

(dále jen „Poskytovatel“)

Článek I Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je zajištění provozuschopnosti mikrovlnných strojů FT 4 vyrobených Poskytovatelem pro Zákazníka (dále jen „**Stroje**“).
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi i třetím osobám, které budou mít ke Strojům užívací práva, servisní služby uvedené v čl. II odst. 1 této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní služby uvedené v odst. 2 tohoto článku po celou dobu účinnosti této smlouvy, na vlastní náklady a odpovědnost, a to za podmínek uvedených v této smlouvě.
4. Zákazník se zavazuje hradit Poskytovateli za jím poskytnuté servisní služby odměnu uvedenou v této smlouvě.

Článek II

Rozsah a podmínky poskytování servisních služeb

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi následující servisní služby:
 - a) servisní prohlídky Strojů (včetně předepsané údržby), a to v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této smlouvy,
 - b) údržbu Strojů,
 - c) záruční, mimozáruční i pozáruční opravy Strojů,včetně dodávek materiálu a náhradních dílů nezbytných k provedení těchto servisních služeb.
2. Služby uvedené v odst. 1 tohoto článku bude Poskytovatel poskytovat Zákazníkovi na základě objednávek Zákazníka, případně třetích osob, které prokáží, že mají k danému Stroji užívací práva, a která přistoupí na podmínky stanovené touto smlouvou. Pro účely této smlouvy se proto ustanovení o právech a povinnostech Zákazníka vztahují i na tyto třetí osoby, a označením „Zákazník“ se proto rozumí i tyto třetí osoby v pozici zájemce o servis Strojů.
3. Zákazník bude zasílat Poskytovateli objednávky v písemné podobě, a to i elektronicky (např. e-mailem, prostřednictvím určených kontaktních osob Poskytovatele, nebo datovou schránkou).
4. V objednávce je Zákazník povinen uvést:
 - a) zda požaduje provedení servisní prohlídky, údržby či opravy,
 - b) výrobní číslo Stroje, na kterém má být služba provedena,
 - c) v případě požadavku opravy popis vady, její příčiny nebo projevy,
 - d) požadovaný termín zahájení prohlídky či opravy.
5. Smlouva o poskytnutí konkrétních služeb bude uzavřena okamžikem doručení Poskytovatelova písemného potvrzení o přijetí objednávky jejímú vystavci (tj. Zákazníkovi či třetí osobě uvedené v odst. 2 tohoto článku).
6. Pokud bude k provedení objednané služby zapotřebí dílů uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy, je Poskytovatel povinen to Zákazníkovi sdělit a uvést přitom konkrétní druh a množství těchto dílů. Zákazník je v takovém případě povinen Poskytovateli tyto díly dodat nejpozději při předání Stroje do opravy.
7. Zajištění jiných dílů než těch, které jsou uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy, a ostatních věcí nezbytných k poskytnutí objednané služby je povinností Poskytovatele.

8. Poskytovatel je oprávněn odmítnout objednávku jen v případě existence objektivní překážky, která mu brání v poskytnutí poptávané služby. V takovém případě je povinen informovat výstavce objednávky o důvodu odmítnutí.
9. Místem plnění této smlouvy budou provozovny Poskytovatele v Šenově u Nového Jičína nebo v Bludovicích u Nového Jičína. Dopravu Strojů do/z těchto míst plnění je povinen zajistit subjekt, který si službu u Poskytovatele objednal.
10. K poskytování služeb bude docházet pouze v pracovních dnech v době od 7.00 do 17.00 hodin.
11. Případné poskytování služeb nad rámec podmínek sjednaných touto smlouvou (tj. např. provádění oprav mimo provozovny Poskytovatele nebo mimo výše uvedenou pracovní dobu) je možné pouze na základě samostatných smluv. I pro takovéto případné samostatné smlouvy však platí ostatní podmínky sjednané touto smlouvou.
12. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn k poskytování plnění uvedených v čl. II odst. 1 této smlouvy.
13. Zákazník se dále zavazuje:
 - a) objednávat u Poskytovatele provedení servisních prohlídek (v rozsahu a intervalech uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy) každého svého Stroje, a to bez zbytečného odkladu po dosažení předepsaného intervalu.
 - b) neobjednávat a nenechat provádět servisní služby na Strojích (v rozsahu uvedeném v čl. II odst. 1 této smlouvy) jinde než u Poskytovatele,
 - c) udržovat u sebe po celou dobu účinnosti této smlouvy skladovou zásobu dílů ke Strojům, a to alespoň v rozsahu uvedeném v Příloze č. 2 této smlouvy;
 - d) zapůjčovat či jinak zpřístupňovat Poskytovateli provozní deník, servisní knihu, příp. jinou vlastní dokumentaci ke Strojům, na nichž mají být servisní služby poskytnuty,
 - e) potvrzovat podpisem svého zaměstnance protokoly o poskytnutých servisních službách.
14. Poskytovatel se dále zavazuje:
 - a) plnit své povinnosti z této smlouvy řádně, kvalitně a včas.
 - b) informovat Zákazníka o předpokládané časové náročnosti objednaných servisních služeb,
 - c) vyhotovovat po dokončení každé servisní prohlídky a opravy protokol o jejím provedení, jenž bude obsahovat přinejmenším **(i)** identifikační údaje Stroje, **(ii)** popis objednané a provedené služby, **(iii)** datum poskytnutí služby, **(iv)** vyúčtování ceny zahrnující údaj o počtu vynaložených pracovních hodin a seznam a dílčí ceny účtovaných materiálových položek, a **(v)** podpisy zástupců obou smluvních stran. Protokol bude bezprostředně po podpisu předán či zaslán Zákazníkovi.

- d) zasílat Zákazníkovi po uplynutí každého kalendářního měsíce přílohou faktury:
 - kopie Zákazníkem podepsaných protokolů o provedení oprav z daného měsíce, a
 - soupis souhrnných údajů o všech službách poskytnutých Zákazníkovi během daného měsíce.
 - e) doporučovat Zákazníkovi provedení údržby, oprav či jiných úkonů týkajících se Strojů v případě zjištění jejich potřeby,
 - f) zaznamenávat veškeré provedené úkony do servisních knih Strojů.
15. Poskytovatel se zavazuje plnit tuto smlouvu a pokyny Zákazníka podle svých nejlepších schopností a znalostí, s odbornou péčí, a nezamlčovat přitom Zákazníkovi žádné podstatné skutečnosti a rizika týkající se technického stavu Strojů.
16. Poskytovatel poskytuje Zákazníkovi záruku za jakost oprav Strojů jím provedených na základě této smlouvy, a to v délce trvání [REDACTED] od předání opraveného Stroje Zákazníkovi.

Článek III Cena a platební podmínky

1. Cena za servisní služby bude určena součtem dvou (2) složek:
- a) ceny za práci, jež bude účtována dle délky skutečně vynaloženého času zaměstnanců Poskytovatele, a to na základě [REDACTED] za [REDACTED] provádění opravy, a [REDACTED]
 - b) ceny materiálu a náhradních dílů použitých při poskytování servisní služby, s výjimkou těch, které dodá Zákazník.
2. Poskytovatel bude Zákazníkovi účtovat cenu za servisní služby poskytnuté na základě této smlouvy vždy souhrnně za každý kalendářní měsíc.
3. Faktury/daňové doklady vystavené na základě této smlouvy bude Poskytovatel zasílat Zákazníkovi v elektronické podobě na e-mailovou adresu [REDACTED] a také na e-mailové adresy kontaktních osob Zákazníka. Lhůta splatnosti faktur bude [REDACTED] dnů ode dne jejich doručení Zákazníkovi.

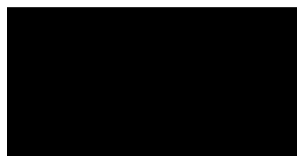
Článek IV Ostatní ujednání

1. Smluvní strany se zavazují uvádět na svých webových stránkách informaci o tom, že Poskytovatel je jediným autorizovaným poskytovatelem servisních služeb ke Strojům. Smluvní strany jsou oprávněny doplnit tuto informaci doplňujícími údaji dle vlastního uvážení.
2. Pokud kterékoliv ujednání této smlouvy je nebo se stane neplatným či neúčinným, nebude mít tato okolnost vliv na zbytek obsahu této smlouvy. Smluvní strany se pro takový případ zavazují nahradit takové ujednání jiným, platným a účinným ujednáním, které bude svým obsahem co nejbližší nahrazovanému ujednání.

3. Smluvní strany se zavazují komunikovat spolu v záležitostech týkajících se této smlouvy výlučně prostřednictvím následujících kontaktních osob a údajů, a to přednostně písemnou formou:

a) za Poskytovatele:

- jméno a příjmení:
- e-mail:
- telefon:



b) za Zákazníka:

- jméno a příjmení:
- e-mail:
- telefon:



Je-li určeno za jednu smluvní stranu více kontaktních osob, musí být e-mailová sdělení zasilána všem kontaktním osobám současně, jinak na ně nebude brán zřetel.

Smluvní strany jsou oprávněny kdykoliv pověřit komunikací s druhou smluvní stranou i jinou osobu, a to i bez uzavření dodatku k této smlouvě. Takováto změna nabude vůči druhé smluvní straně účinnosti okamžikem doručení příslušného oznámení, nebude-li v oznámení uveden pozdější termín.

Článek VI Trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem zástupců obou smluvních stran; účinnosti pak jejím zveřejněním v registru smluv.
2. Tato smlouva se uzavírá se na dobu neurčitou.
3. Tato smlouva pozbude účinnosti:
 - a) dohodou smluvních stran;
 - b) okamžikem, kdy některá ze smluvních stran pozbude oprávnění k podnikání, které je předmětem této smlouvy; nebo
 - c) písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je [redacted] a začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně;

podle toho, která z výše uvedených okolností nastane nejdříve.

Článek VII Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně Servisu Strojů, a nahrazuje tak veškerá předchozí ujednání smluvních stran týkající se předmětu této smlouvy.

2. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky uzavřenými v elektronické podobě opatřené zaručenými elektronickými podpisy oprávněných zástupců smluvních stran na témže dokumentu.
3. Tato smlouva je uzavřena v elektronické podobě a nabývá platnosti připojením zaručených elektronických podpisů zástupců obou smluvních stran k témuž dokumentu. Tato smlouva nabude účinnosti doručením takto podepsaných dokumentů oběma smluvními stranami.
4. Zástupci smluvních stran prohlašují, že si tuto smlouvu přečetli a že s jejím obsahem souhlasí, na důkaz čehož k ní připojují své podpisy.

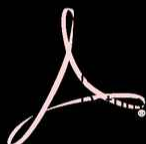
Seznam příloh:

Příloha č. 1 – Popis a interval servisních prohlídek

Příloha č. 2 – Seznam minimální skladové zásoby dílů u Zákazníka

Za Zákazníka:

Za Poskytovatele:



**Příloha č. 1 k Servisní smlouvě (č. S321/21),
uzavřené mezi IWME, a.s. a VOP CZ, s.p.**

Popis a interval servisních prohlídek

Prohlídka poprodejní (tj. po prvních 100 hodinách provozu stroje)



Prohlídka po prvních 500 hodinách provozu stroje



**Roční prohlídka stroje (tj. po uplynutí každého roku ode dne předání nového stroje
Poskytovatelem Zákazníkovi)**





Příloha č. 2 k Servisní smlouvě (č. S321/21).
uzavřené mezi IWME. a.s. a VOP CZ. s.p.

Seznam minimální skladové zásoby dílů u Zákazníka

