

Smlouva na služby technické podpory

č.

1. Smluvní strany

1.1. XXX

(společnost je zapsána v rejstříku vedeným Krajským soudem v Hradci Králové, C 35626/KSHK)

se sídlem: XXX
IČO: XXX
DIČ: XXX
zastoupení: XXX, jednatel
(dále poskytovatel)

1.2. Explosia a.s..

(společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 1828)

se sídlem: Semtín 107, 530 02 Pardubice
IČO: 25291581
DIČ: CZ25291581
zastoupení: XXX, předseda představenstva, finanční a investiční ředitel
XXX, místopředseda představenstva, výrobní a technický ředitel

(dále uživatel)

2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je s ohledem na bezpečnost dat, datových přenosů a provozní spolehlivosti, zajištění technické podpory při správě implementovaných bezpečnostních nástrojů, kompletní serverové infrastruktury a LAN fyzické infrastruktury datové sítě uživatele v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této smlouvy (dále také Smlouvy).

3. Povinnosti poskytovatele

- 3.1 Na základě této smlouvy zajistí poskytovatel služby specifikované v Příloze č.1 s názvem „Specifikace poskytovaných bezpečnostních a provozních IT služeb, ceny“
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, které nabyly v souvislosti s touto smlouvou do doby, než tyto informace ztratí význam nebo důvěrný charakter, nebo vejdou v obecnou známost prozračením jednou ze smluvních stran. Poskytovatel je tímto ustanovením vázán trvale a bez omezení i v případě, že tato smlouva pozbude platnosti.

4. Povinnosti uživatele

- 4.1. Uživatel bude žádat o poskytnutí služeb uvedených v Příloze č.1 prokazatelným způsobem s využitím aktuálních kontaktních informací a v době uvedené v Příloze č.2 s názvem „Kontaktní údaje“ a v případě výzvy o servisní zásah, postupem dle Přílohy č.3.
- 4.2. Uživatel bude předkládat požadavky na služby uvedené v Příloze č. 1 (včetně poruchových stavů) pokud možno s dostatečným předstihem (podle náročnosti požadované služby) tak, aby mohla být zajištěna nejvyšší kvalita a odborná úroveň služby.
- 4.3. Uživatel je povinen zálohovat poslední konfigurace HW zařízení a poskytnout je Poskytovateli.
- 4.4. Uživatel je povinen zřídit pro Poskytovatele vzdálený přístup za účelem vzdálené správy.

- 4.5. Zaměstnanci uživatele budou spolupracovat s pracovníky poskytovatele a v případě nutnosti jim budou nápomocni během plnění požadované služby, zejména při dálkové identifikaci závady (např. výpadek napájení, stav signalizace apod.), zajištění vstupů, testování funkčnosti serverů, sítě a převzetí po opravě.
- 4.6. Uživatel bude informovat Poskytovatele o plánovaných odstávkách zařízení a napájecí soustavy, pokud nebude Poskytovatel informován a provede servisní zákrok, bude posouzen jako neoprávněný.

5. Ceny a platební podmínky

- 5.1. Uživatel bude za službu platit na základě faktur-daňových dokladů vystavených poskytovatelem do XXX dne měsíce následujícího po měsíci, kdy je služba poskytnuta. Doba splatnosti faktur je stanovena na XXX dní.
- 5.2. Cena služeb je stanovena v Příloze č. 1. Uvedené ceny jsou smluvní podle zákona č. 526/90 Sb., o cenách.
- 5.3. Objednané služby, které nebudou sjednány touto smlouvou (nejsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy), prostoje způsobené uživatelem a neoprávněné zásahy, budou účtovány samostatnou položkou v cenách uvedených v Příloze č.1.
- 5.4. Při nedodržení doby splatnosti faktur je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši XXX% dlužné částky za každý den prodlení.

6. Vyšší moc

- 6.1 Smluvní strany souhlasí s tím, že žádná z nich neponese odpovědnost podle této smlouvy za jakoukoliv poruchu, výpadek zařízení, prodlení v poskytnutí služby apod. způsobené vyšší mocí.
- 6.2 Vyšší mocí se rozumí každá událost, která vznikne mimo možnost vlivu jakékoliv ze smluvních stran, která je nepředvídatelná, nebo pokud je předvídatelná, je nevyhnutelná, a která zabraňuje smluvním stranám plnit částečně nebo zcela závazky zde uvedené. Tato událost kromě jiného zahrnuje zlomyslnou škodu, požár, výbuch, úder blesku, vichřici, zemětřesení apod.
- 6.3 Pokud by taková událost vedla k trvalému přerušení plnění podmínek této smlouvy, strany jí nebudou dále vázány ani neponesou její právní důsledky. Konečné finanční vypořádání bude provedeno do XXX dnů po ukončení smlouvy.

7. Platnost smlouvy

- 7.1. Smlouva je sjednána na dobu neurčitou. Výpovědní doba je stanovena na XXX měsíce.
- 7.2. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.3. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

8. Ostatní ujednání

- 8.1. Obě smluvní strany mají mezi sebou uzavřenu smlouvu o mlčenlivosti a ochraně informací a materiálů (NDA).
- 8.2. Smlouva o mlčenlivosti a ochraně informací a materiálů, musí být platná po celou dobu trvání smluvního vztahu, definovaného touto smlouvou a také XXX let po ukončení smluvního vztahu.
- 8.3. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, platí pro právní vztahy mezi smluvními stranami ustanovení zákona č. 89/2012, Občanského zákoníku.
- 8.2. Poskytovatel není odpovědný za nepřímé ani přímé škody jako jsou např. škody způsobené ztrátou skutečného nebo předpokládaného obrátu nebo zisku, obchodního případu, dat zákazníků, dobrého jména apod. Poskytovatel neručí za ztrátu dat v případě nemožnosti jejich obnovy při havárii hardware apod.

- 8.3. Každá odchylka od této smlouvy bude závazná, bude-li navzájem písemně odsouhlasena oprávněnými zástupci obou stran a prohlášena za dodatek této smlouvy.
- 8.4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá strana obdrží jeden stejnopis. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 8.5. Znění smlouvy bude zveřejněno v Rejstříku smluv

V Pardubicích dne:

V Semtíně dne:

.....
za Poskytovatele

.....
za Uživatele