

SMLOUVA O DODÁVCE A IMPLEMENTACI INFORMAČNÍHO SYSTÉMU HELIOS ORANGE

1. Smluvní strany

1. Hamzova odborná léčebna pro děti a dospělé

Státní příspěvková organizace MZ ČR, samostatný právní subjekt, zřizovací listina MZ ČR z 1. 8. 2001, č. j. 16037/2001

sídlo: Košumberk 80, 538 54 Luže
zastoupená: MUDr. Václavem Volejníkem, CSc., ředitelem
IČ: 00183024
DIČ: CZ 00183024
tel.: xxxxxx
fax: xxxxxx
e-mail: xxxxxx
bankovní spojení: xxxxxx

(dále jen **Objednatel**)

2. HARPAGON Software s. r. o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u rejstříkového soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 6824

sídlo: **Chrudim IV, Na Rozhledně 766**
zastoupená Ing. Jaromírem Zajíčkem, jednatelem společnosti
IČ: 62025970
DIČ: CZ62025970
tel.: xxxxxx
fax: xxxxxx
e-mail: xxxxxx
bankovní spojení: xxxxxx

(dále jen **Zhotovitel**)

dle svého prohlášení k tomuto úkonu způsobí účastníci uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku podle §536 a násl. obchodního zákoníku tuto

SMLOUVU O DODÁVCE A IMPLEMENTACI INFORMAČNÍHO SYSTÉMU HELIOS ORANGE

2. Předmět plnění

2.1 Předmětem plnění této smlouvy je závazek Zhotovitele dodat programové vybavení vedené pod obchodním názvem Helios Orange podle nabídky ze dne 1. 6. 2008 na veřejnou zakázku malého rozsahu „**Systému SW pro ekonomický úsek HL**“. Předmět plnění se skládá z následujících dílčích plnění:

2.1.1 Dodávka licence produktu Helios Orange v rozsahu stanoveném v příloze č. 1.

- 2.1.2** Dodávka a instalace serveru HP ML350 G5, včetně licencí na WINDOWS 2003 SRV ADD 5 USER CAL OEM v rozsahu uvedeném v příloze č. 2.
- 2.1.3** Dodávka, instalace a konfigurace databázového serveru MS SQL Server 2005 v rozsahu uvedeném v příloze č. 3.
- 2.1.4** Dodávka služeb spojených s implementací produktu Helios Orange v rozsahu uvedeném v příloze č. 4.

3. Termíny plnění

3.1 Smluvní strany dohodly následující termíny zahájení a ukončení pro jednotlivé části díla:

Název etapy	Datum zahájení	Datum ukončení
Zahájení projektu	4.7.2008	
Vypracování Úvodní studie	4.7.2008	31.7.2008
Akceptace Úvodní studie		8.8.2008
Zahájení testovacího provozu	1.11.2008	
Zahájení zkušebního provozu		26.1.2009
Ukončení zkušebního provozu		30.4.2009

3.2 Smluvní strany berou na vědomí, že dodržení sjednaných termínů plnění je podmíněno poskytnutím řádné součinnosti Objednatele.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1 Celková cena Předmětu plnění podle článku 2 je 629 222,- Kč bez DPH, je shodná s cenou uvedenou v Nabídce na dodávku a implementaci informačního systému Helios Orange ze dne 1. června 2008 a sestává z následujících položek:
- 4.1.1 Cena licence produktu Helios Orange v rozsahu stanoveném v bodu 2.1.1 této smlouvy je dohodou smluvních stran stanovena na 183 294,-Kč bez DPH (slovy jednoosmdesátitřítisíc dvěstědevadesátčtyři Kč).
- 4.1.2 Cena dodávky a instalace serveru HP ML350 G5 včetně MS Windows 2005 SRV v rozsahu stanoveném v bodu 2.1.2 této smlouvy je dohodou smluvních stran stanovena na 96 920,- Kč bez DPH (slovy devadesátšesttisíc devětsetdvacet Kč).
- 4.1.3 Cena dodávky, instalace a konfigurace MS SQL Server 2005 včetně licencí pro 17 uživatelů v rozsahu stanoveném v bodu 2.1.3 této smlouvy je dohodou smluvních stran stanovena na 52 350,- Kč bez DPH (slovy padesátdevěttisíc třicetpadesát Kč).
- 4.1.4 Cena dodávky služeb spojených s implementací produktu Helios Orange v rozsahu stanoveném v bodu 2.1.4 této smlouvy je dohodou smluvních stran stanovena na 296 658,- Kč bez DPH (slovy dvěsetdevadesátšesttisíc šestsetpadesátosm Kč).
- 4.2 První dílčí fakturu Zhotovitel vystaví ve výši 80 % z celkové ceny předmětu plnění (tj. z ceny 629 222,- Kč bez DPH) po protokolárním převzetí dodávky do zkušebního provozu.

- 4.3 Druhou dílčí fakturu Zhotovitel vystaví ve zbývající výši tj. 20 % z celkové ceny předmětu plnění (tj. z ceny 629 222,- Kč bez DPH) po protokolárním úspěšném ukončení zkušebního provozu.
- 4.4 Zhotovitelem vyhotovená faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu, v případě, že faktura vystavená Zhotovitelem nebude obsahovat náležitosti dle této smlouvy, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Zhotoviteli, přičemž po doručení opravené faktury Objednateli začne znovu od počátku běžet lhůta její splatnosti. V případě, že faktura bude Objednateli doručena později než pátý den po jejím vystavení, prodlužuje se doba splatnosti o příslušný počet kalendářních dní.
- 4.5 Splatnost faktur je 30 kalendářních dnů od termínu uvedeném v protokolárním převzetí dodávky do zkušebního provozu nebo termínu ukončení zkušebního provozu.

5. Místo plnění

- 5.1 Místem plnění Předmětu smlouvy je sídlo Objednatele.

6. Předání a akceptace předmětu plnění

- 6.1 Při předání jakékoliv části dodávky (server, licence atd.) Objednateli, vedoucí projektu Objednatele nebo jeho zástupce potvrdí převzetí na předávacím protokolu. Zhotovitel vždy spolu s dodaným zbožím předá Objednateli také odpovídající dodací a záruční list případně příslušnou dokumentaci.
- 6.2 O veškerém školení Objednatele bude taktéž sepsán protokol s uvedením doby a rozsahu školení. Součástí tohoto protokolu bude i presenční listina s podpisy všech účastníků školení.
- 6.3 Při předání dodávky do zkušebního provozu provedou Zhotovitel a Objednatel přejímací řízení. O průběhu přejímacího řízení bude sepsán přejímací protokol za účasti určených zástupců obou stran. V zápise bude uvedeno, zda Objednatel dílo přejímá a pokud ne, uvede závažné důvody, pro které dílo nepřejímá. Zhotovitel je povinen odstranit protokolární důvody nepřevzetí díla v dohodnutém termínu a na vlastní náklady, přičemž přejímací řízení se bude opakovat po odstranění výše uvedených nedostatků. Teprve podepsání protokolu z přejímacího řízení bez závad a zjevných nedodělků je podkladem pro vystavení první dílčí faktury (viz. bod 4.2). Protokol podepisují vedoucí projektu nebo jejich zástupci.
- 6.4 Stejně tak bude svoláno řízení i po ukončení zkušebního provozu. Protokol o ukončení zkušebního provozu bude vyhotoven stejně jako v bodě 6.3 a teprve po jeho podepsání bez připomínek může Zhotovitel vystavit druhou dílčí fakturu (viz. bod 4.3).
- 6.5 Nabytí vlastnického práva se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.

7. Změnové řízení

7.1 Požadavky na změny předmětu plnění, které mají vliv na cenu nebo termíny plnění včetně dílčích, budou provedeny formou dodatku této Smlouvy. Změny budou odsouhlaseny oběma stranami a dodatek se změnami se stává nedílnou součástí této Smlouvy.

8. Práva a povinnosti smluvních stran

8.1 Pro zajištění řádné realizace díla zavazuje se Objednatel, že bude poskytovat požadované podklady, informace, případně zajistí spolupráci s třetími stranami, jejich řešení se může dotýkat předmětu plnění.

8.2 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků z této Smlouvy.

8.3 Smluvní strany se zavazují informovat opačnou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou, nebo by mohly být důležité pro řádné plnění této smlouvy.

8.4 Smluvní strany se zavazují vytvářet předpoklady pro plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů pro poskytnutí věcného plnění.

8.5 Práva a povinnosti Objednatele:

- Bez výjimek dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci prodávaného programového vybavení a ve výše citovaných licenčních podmínkách.
- Vést provozní deník v souladu se vzorem, který se stává, jako příloha č.5, nedílnou součástí této smlouvy.
- Zajistit obsluhu informačního systému Helios Orange pouze vyškolenými pracovníky.
- provozovat informační systém Helios Orange na počítačích splňujících „systémové požadavky“ viz příloha č. 6.
- Objednatel svolává ve spolupráci se Zhotovitelem schůzky k řešení sporných otázek.
- Objednatel je povinen zajistit přístup pracovníkům Zhotovitele do objektů a k pracovištím, v souvislosti s plněním předmětu plnění.
- Objednatel je povinen zajistit potřebné technické prostředky a vhodnou místnost pro provádění školení pracovníků Objednatele a realizaci pracovních schůzek v průběhu plnění.
- Objednatel je oprávněn používat informační systém Helios Orange pro vlastní potřebu po celou dobu, po kterou jím budou respektovány podmínky této smlouvy.
- Objednatel není bez písemného souhlasu Zhotovitele zejména oprávněn jakýmkoliv způsobem informační systém Helios Orange upravovat, překládat do jiných programovacích či národních jazyků, zahrnout jej do jiného programového produktu a šířit produkty takto vzniklé, pro jiné právnické či fyzické osoby udělovat oprávnění k výkonu práva informační systém Helios Orange užit, ve prospěch jiných právnických či fyzických osob informační systém Helios Orange rozmnožovat a následně tyto rozmnoženiny rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat a nakládat jinak než umožňuje tato smlouva.
- Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že pokud jakýmkoli způsobem poruší jednotlivá ustanovení této smlouvy, je takové jednání Objednatele považováno také za hrubé porušení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském.

8.6 Práva a povinnosti Zhotovitele:

- Zhotovitel se zavazuje, že veškeré dokumenty a informace, které mu Objednatel předá za účelem plnění předmětu smlouvy, bude považovat za přísně důvěrné a bez písemného souhlasu Objednatele je neposkytne třetím osobám, ani je sám nepoužije a zcela vyloučí jejich použití k jiným účelům a to i v případě ukončení této smlouvy.
- Zhotovitel se dále zavazuje sjednané dodávky provádět s odbornou péčí v rozsahu stanoveném touto smlouvou, tak aby nebyl narušen provoz na pracovištích Objednatele s tím, že upozorní Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při jeho činnosti na pracovištích Objednatele k ohrožení provozu nebo k ohrožení bezpečného stavu technických zařízení a objektů.
- Zhotovitel se zavazuje dodržovat bezpečnostní předpisy, hygienické, požární a ekologické předpisy na pracovišti Objednatele. V případě úrazu zaměstnance Zhotovitele, vyšetří a sepiše záznam o úrazu vedoucí zaměstnanec Zhotovitele ve spolupráci s odpovědným zaměstnancem Objednatele a za jeho přítomnosti.
- Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, že všechny aplikace poskytované podle této smlouvy budou buď osvobozeny od práv třetích osob, nebo že součástí plnění bude též poskytování nebo převod užívacích práv, nebo licenčních práv k jednotlivým aplikacím v potřebném dostatečném rozsahu. V případě, že tento závazek nebude splněn, má Objednatel po vzájemné dohodě právo odstoupit od smlouvy.

9. Spolupráce smluvní stran

9.1 Smluvní strany se dohodly, že členy realizačního týmu budou tyto osoby:

Zhotovitel:

Osoba – Jméno a příjmení	Role v projektovém týmu	E-mail	Telefon	Mobilní telefon
Vedení projektu, management				
XXXXX				
XXXXX				
Oblast Logistiky				
XXXXX				
XXXXX				
Oblast Ekonomika, manažerské rozhraní				
XXXXX				
XXXXX				
XXXXX				

Objednatel:

Osoba – Jméno a příjmení Role ve společnosti	Role v projektovém týmu	E-mail	Telefon	Mobilní telefon
Vedení projektu, management				
XXXXXX				
XXXXXX				
Oblast Logistiky				
XXXXXX				
Oblast Ekonomika, manažerské rozhraní				
XXXXXX				
XXXXXX				

Zhotovitel i Objednatel si vyhrazují právo v případě potřeby, nominovat další členy realizačního týmu.

9.2 Nejméně jednou za měsíc (pokud se obě strany nedohodnou jinak) proběhnou kontrolní dny, které svolává vedoucí realizačního týmu Zhotovitele ve spolupráci s vedoucím realizačního týmu Objednatele. Předmětem kontrolních dnů bude:

- Průběžné hodnocení implementace
- Operativní řešení problémů souvisejících s implementací
- Plánování a kontrola dílčích termínů a úkolů. Stanovení dalšího postupu.
- Akceptace uskutečněných prací a schválení jejich fakturace
- Kontrola plnění milníků dle bodu 3. této smlouvy

Ke každému kontrolnímu dni bude vyhotoven zápis z jednání, který podepíší vedoucí realizačních týmů, popř. jejich zástupci. Dílčí harmonogramy implementace budou operativně stanovovány při kontrolních dnech projektu. Harmonogram bude vzájemně odsouhlasen.

10. Odpovědnost za škodu

10.1 Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu, způsobenou zaviněným porušením povinností vyplývajících z této smlouvy nebo obecně závazného právního předpisu, maximálně však do výše plnění dle bodu 4. této smlouvy.

10.2 Zhotovitel neodpovídá za škodu, která byla způsobena jinou osobou než Zhotovitelem, či jím pověřeným subjektem, nesprávným nebo neadekvátním přístupem Objednatele a v důsledku událostí vyšší moci.

11. Záruka

11.1 Zhotovitel garantuje funkčnost informačního systému Helios Orange plně odpovídající dodané dokumentaci. V případě zjištění vad informačního systému Helios Orange, je Objednatel oprávněn uplatnit reklamaci.

- 11.2 Konkrétní vymezení záručních a reklamačních podmínek je stanoveno v reklamačních podmínkách, které se stávají, jako příloha č. 7, nedílnou součástí této smlouvy.
- 11.3 Smluvní strany činí nesporným, že Zhotovitel neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za závady informačního systému Helios Orange, které prokazatelně nevzniknou jeho zásahem nebo které vzniknou v důsledku neposkytnutí informací ze strany Objednatele nutných pro řádné předání a uvedení do provozu informačního systému Helios Orange.

12. Sankce

- 12.1 Pokud Objednatel jakýmkoli způsobem poruší jednotlivá ustanovení smlouvy o poskytnutí licence, je Zhotovitel oprávněn požadovat a Objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve prospěch Zhotovitele, a to ve výši dvojnásobku celkového licenčního poplatku stanoveného v bodu 4.1 této smlouvy. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na případnou náhradu škody.
- 12.2 Při nedodržení sjednaného termínu zahájení zkušebního provozu nebo při nedodržení termínu ukončení zkušebního provozu dle bodu 3. této smlouvy, prokazatelně způsobeného Zhotovitelem, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 4 000 Kč za každý den prodlení.
- 12.3 Úroky z prodlení lze uplatnit ve výši dle obecně platných právních předpisů.
- 12.4 Uplatnění smluvně sjednaných sankcí nevylučuje požadování náhrady škody dle obecně platných předpisů.
- 12.5 Zhotovitel souhlasí s tím, že Objednatel může sankce uplatněné dle této smlouvy započíst oproti fakturám vystaveným dle bodu 4. této smlouvy.

13. Ostatní ujednání

- 13.1 Objednatel souhlasí s uváděním názvu své obchodní společnosti v tiskových materiálech a při propagačních akcích Zhotovitele.
- 13.2 Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace získané v rámci obchodního vztahu vyplývajícího z této smlouvy budou považovány za důvěrné a nebudou z jejich strany zneužity ani jinak šířeny.
- 13.3 Objednatel podpisem této smlouvy dává Zhotoviteli souhlas k zaslání obchodních sdělení na adresu sídla Objednatele, jakož i na veškeré jeho elektronické adresy až do okamžiku, kdy Objednatel svůj souhlas prokazatelně odmítne. U vědomí dikce předchozí věty se Zhotovitel zavazuje zcela respektovat ustanovení § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti).

14. Závěrečné ustanovení

- 14.1 Smluvní strany činí nesporným, že jakékoli změny či doplnění této smlouvy mohou být provedeny pouze po vzájemném projednání formou písemných dodatků signovaných smluvními stranami.
- 14.2 Tato smlouva, která nabývá své platnosti a účinnosti dnem podpisu, je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom paré.
- 14.3 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, přičemž její autentičnost stvrzují svými níže uvedenými podpisy.

V Chrudimi dne 3.7.2008

V Luži dne 3.7.2008

.....
HARPAGON Software s.r.o.
Zhotovitel

.....
Hamzova odborná léčebna pro děti a dospělé
Objednatel

Příloha č. 1: Licence produktu Helios Orange

Tato licence je určena pro 17 uživatelů a 1 zpracovávanou společnost.

Oblast	Modul	Submodul	Počet uživatelů
Jádro systému			
	Jádro systému		17
		Kontace	17
	Nástroje přizpůsobení		1
Ekonomika a finance			
	Účetnictví		8
	Banka (včetně 1 skriptu)		1
		Další skript (1, KB, GEMB)	
	Pokladna		1
	Majetek		1
Obchod			
	Sklad		5
	Nákup a prodej		1
Styk se zákazníky			
	Fakturace a pošta		4
Manažerské vyhodnocování			
	Manažerské rozhraní		1

Agendy Organizace, Bankovní doklady, Uživatelská práva, Organizační struktura, Cizí měny, Podpora účetních firem jsou dodávány ke každé konfiguraci systému Helios Orange v rámci modulu Jádro systému.

Cena za licenci celkem:	203 660 Kč	Počet dat:	1 + 1 (zkušební)
Cena po 10% slevě:	183 294 Kč		

Příloha č. 2: Hardware – Server Hewlett-Packard HP ML350 G5



Specifikace:

Server	HP ML350 G5
Procesor	HP CPU Intel Xeon E5420 2.50/2x6M/1333 80w QC
Operační paměť	HP mem.4GB (2x2G) ECC PC2 5300 FBD DDR2
Pevné disky pro OS	2x HP HDD SAS 72GB 10k 2.5 hot plug (SAS-I) 3Gb/s SFF
Pevné disky pro SQL	4x HP HDD SAS 146GB 10k 2.5 hot plug (SAS-I) 3Gb/s SFF
Řadič diskových polí	HP Smart Array E200/128MB PCIe SAS 8-port RAID 0,1,0+1,5 BBWC
Mechanika	HP DVD-RW drive
Klávesnice	HP server keyboard CZ carbon

Cena serveru

66 690,- Kč

Pozn.: do budoucna (cca 1-2 roky) je potřeba počítat s nárůstem databáze a tedy i nutností navýšit paměť serveru.

Orientačně uvádíme cenu paměti:

HP mem.4GB (2x2G) ECC PC2 5300 FBD DDR2 for ML350G5, cena: 6 870,- Kč

Operační systém, uživatelské licence

WINDOWS 2003 SRV STD SR2 w/SP2 64-Bit + 5 CAL OEM **12 790,- Kč**

3x WINDOWS 2003 SRV ADD 5 USER CAL OEM **7 440,- Kč**

Instalace serveru, konfigurace RAID polí, instalace OS

10 000,- Kč

Příloha č. 3: Microsoft SQL Server 2005

CENA LICENCE MS SQL 2005 Runtime Server	zdarma
CENA LICENCE MS SQL 2005 Runtime CAL (uživatelská licence)	2 450,- Kč

Platí pouze při nákupu licence s Helios Orange a pro provoz Helios Orange.

Celkem licence MS SQL 2005 Runtime CAL pro 17 uživatelů	41 650,- Kč
Distribuční poplatek (Instalační CD)	700,- Kč
Instalace a konfigurace MS SQL	10 000,- Kč

Příloha č. 4: Implementace Helios Orange

- Úvodní studie – Předimplementační analýza 30 000,- Kč
- Instalace systému Helios Orange 15 000,- Kč
- Převod základních číselníků dat ze systému HARP Magic zdarma
 - číselník organizací, převod saldokonta, skladové karty, účetní osnova
- Příprava můstků 50 000,- Kč
 - SW Unis – import vydaných faktur do systému Helios Orange
 - SW Unis – propojení skladových karet
 - SASP – napojení skladu

Předmětem předimplementační analýzy je také stanovit – upřesnit strukturu importovaných souborů a metodiku („co a kam importovat“).
- Školení 50 000,- Kč
 - předpokládaný rozsah a náklady na školení a doškolení uživatelů (50 hodin)
- Implementační náklady 151 658,- Kč
 - pokrývající nastavování systému obecně na základě úvodní studie – předimplementační analýzy
 - konzultace k systému
 - cestovné v průběhu implementace

Příloha č. 5: Vzor provozního deníku

DATUM	JMÉNO PRACOVNÍKA	POPIS ČINNOSTI	POPIS STAVU (servisní akce, nestandardní stav)	ŘEŠENÍ
PŘÍKLAD: 24. 1. 2009	Novák	ZÁLOHOVÁNÍ DAT	PROBĚHLO V POŘÁDKU	
25. 1. 2009	Novák	VYSTAVOVÁNÍ FAKTURY	VYPADL PROUD	PO HOTLINE

Příloha č. 6: Doporučená konfigurace HW pro provoz systému Helios Orange

Základní technický popis

Aplikace Helios Orange je určena pro provoz v systémovém prostředí firmy Microsoft.

Systémové prostředí doporučené pro provoz systému

Doporučený desktopový operační systém (operační systém PC uživatele) je MS Windows XP Professional, MS Vista.

Doporučený operační systém serveru je MS Windows Server 2003, případně MS Windows XP Professional (pro < 5 uživatelů).

Doporučený databázový server je MS SQL Server 2005, pro mono-instalaci MS SQL Server 2005 Express Edition.

MS Internet Explorer 6.0 (nebo novější verze).

Nainstalovaný aktuální service pack pro zvolený operační systém.

Minimální konfigurace

Požadavky jsou uvedeny pouze vzhledem k typu provozovaného operačního systému, databázového serveru MS SQL a Helios Orange.

Není brán ohled na další aplikace provozované na stanici nebo serveru (mimo MS Office na stanici), které zvyšují nároky na hardware.

Rovněž není brán ohled na velikost databáze Helios Orange (nutno hodnotit individuálně), což může podstatně ovlivnit nároky na hardware serveru, zejména o velikost operační paměti (firma Microsoft doporučuje pro provoz MS SQL 2000 Server velikost paměti stejnou jako je velikost provozované databáze (i)).

Monoinstalace

Systém nainstalován pouze na jednom počítači a spouštěný pouze na tomto počítači.

Operační systém	Verze SQL serveru	Procesor	Paměť	Disk	Poznámka
MS Windows 2000 Professional	MSDE / SQL 2000 Personal edition	Celeron 300 MHz	256 MB	4 GB	Databáze < 100 MB
MS Windows XP Professional	MSDE / SQL 2000 Personal edition	Celeron 550 MHz	256 MB	4 GB	Databáze < 100 MB

Poznámka: při předpokládané velikosti databáze (i) > 100MB je nutné zvětšit paměť na minimálně 512MB (podle velikosti databáze doporučujeme konzultaci s firmou LCS International, a.s.)

Server

Operační systém	Verze SQL serveru	Procesor	Paměť	Disk	Poznámka
MS Win XP Professional	MSDE / SQL 2000 Personal edition	PIII 500 MHz	512 MB	4 GB	< 5 uživatelů
MS Windows 2000 Server / MS Windows Server 2003	SQL 2000 Server	PIII 500 MHz	1 GB	Diskové pole 8 GB RAID 1(5)	> 5 uživatelů

Poznámka: při předpokládané velikosti databáze (i) > 1GB je nutné zvětšit paměť na minimálně 1GB (podle velikosti databáze - doporučujeme konzultaci s firmou LCS International, a.s.)

Rovněž při předpokládaném počtu uživatelů > 10 doporučujeme konfiguraci serveru konzultovat s firmou LCS International, a.s.

Klient

(PC uživatelé Helios Orange v počítačové síti, kde je instalován server Helios Orange)

Operační systém	Procesor	Paměť	Disk	Poznámka
MS Windows 2000 Professional	550 MHz	256 MB	4 GB	Instalován také MS Office 2000
MS Windows XP Professional	1 GHz	256 MB	4 GB	Instalován také MS Office XP
MS Windows Vista	1,5 GHz	512 MB	4 GB	Instalován také MS Office XP

Příloha č. 7: Reklamační podmínky

- Programový systém Helios Orange je soubor programů chráněný podle autorského zákona.
- Je dodáván na originálních nosičích dat autorizovaně nahraných firmou LCS International, a.s.
- Zhotovitel převádí na Objednatele právo k užívání systému Helios Orange na jedné lokální počítačové síti (síťová verze), pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.
- Objednatel nesmí poskytnout třetím osobám instalační média ani jejich kopie. Případné postoupení užívacího práva třetí osobě musí být sjednáno smluvně s Zhotovitelem systému Helios Orange.
- Objednatel se zavazuje neprovádět žádné zásahy do programu.

Technické podmínky

- Programové vybavení je provozovatelné na všech počítačích vybavených minimálně dle technické specifikace v příloze této smlouvy č. 6. Pro zajištění kvalitního provozu doporučujeme konzultovat konfiguraci výpočetní techniky s Zhotovitelem, což je zahrnuto ve službách Zhotovitele.

reklamace

- Objednatel je oprávněn vytknout vady softwarového produktu po celou dobu platnosti smlouvy o systémové podpoře.
- Zhotovitel ručí za shodnost programu s platnou legislativou u každé aktuální verze Helios Orange. V případě, že informace o legislativní změně budou zveřejněny v oficiálním tisku (sbírka zákonů) s předstihem 14 kalendářních dní, Zhotovitel předá Objednateli upravenou verzi k účinnosti legislativní změny. V případě, že informace o legislativní změně budou zveřejněny v předstihu kratším než 14 kalendářních dní, strany se dohodnou na termínu předání aktuální verze s tím, že termín nebude delší než 14 kalendářních dní od zveřejnění sbírky.
- Záruka na kvalitu nosičů dat je 24 měsíců ode dne instalace a zaškolení. Kvalitou nosiče se rozumí přečtení média a všech souborů obsažených na tomto médiu v mechanice počítače. Projevili-li se v této lhůtě vada nosičů, Zhotovitel na vlastní náklady tuto obratem vymění a záruka začíná běžet znovu.
- Objednatel se zavazuje oznamovat poruchy programu písemně.
- Funkce programu mimo rámec dodané dokumentace ani nevhodnost programu pro dosažení cílů Objednatele nejsou důvodem k uplatnění reklamace.
- Zhotovitel neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za závady, které prokazatelně nevzniknou jeho pracovním zásahem nebo vzniknou v důsledku neposkytnutí informací Objednatele.
- Odpovědnost Zhotovitele se nevztahuje na závady způsobené nesprávným užíváním programových produktů nebo chybným nakládáním s nimi, popřípadě neoprávněným pozměňováním, instalováním, kopírováním nebo jiným neoprávněným použitím. Zhotovitel neodpovídá za případné škody či náklady vzniklé nesprávným užíváním tohoto programového vybavení.

Objednatel se zavazuje:

- Striktně dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci, vést provozní deník dle přílohy č. 5 smlouvy a zajistit obsluhu pouze vyškolenými pracovníky.
- Dále se zavazuje provozovat systém na počítačích splňujících "systémové požadavky" viz příloha č. 6.
- Tyto reklamační podmínky jsou Objednatelem akceptovány a vstupují v platnost podpisem této smlouvy